

Informe de actividades del Área de Sistemas de Información durante el primer semestre de 2026

El presente informe integra las aportaciones de datos hechas por quienes en el primer semestre de 2026 asumían en el Área de Sistemas de Información los roles que se indican:

- Antonio Benítez Olmo, Jefe de servicio de Sistemas, Web y Gestión de la Ciberseguridad
- José Ignacio Cubiella Rodríguez, Jefe de sección
 - Mamen González Montesinos, técnico superior encargada de la Gestión de la Ciberseguridad
 - Juan Carlos González Cerezo, técnico superior encargado de la HPC
- Sergio Ruiz Bens, Jefe de Servicio Administración Electrónica, Aplicaciones y Sistema de Información, en comisión de servicio.
- Juan José Caballero Muñoz, Jefe de sección
- Mario Gaviño Martín, Jefe de sección en comisión de servicio
- Elena Ben Santos, Directora de Área en comisión de servicio.

Los datos integrados son un resumen representativo de las actividades desarrolladas por el Área de Sistemas de Información a lo largo del primer semestre del 2026. Se estructura el informe en las siguientes unidades:

1. Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones
2. Sistema de Información
3. Seguridad de la Información
4. Servidores y sistemas centrales
5. Web
6. Administración Electrónica
7. Computación de altas prestaciones
8. Apoyo estadístico

1. Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones

Resumen de principales actuaciones en aplicaciones, realizadas en el 1º semestre de 2026

Apoyo técnico a los procesos de gestión de las unidades de Gestión del Alumnado, Asuntos Económicos, Acceso, Planificación Docente, Unidad de Empresa, etc.	Se da mantenimiento técnico a las aplicaciones Universitat XXI Académico, Recursos Humanos, Económico y Portal; Gestión de actas, Matrícula on-line (MATRUX), Gestión de recibos UXXI, Portal de Servicios UXXI, Firma digital de Actas UXXI, Bus de servicios web UXXI, vTUI, PAU, GOA (Gestión de optativas, Plan docente, Programa Docente, alegaciones, tutorías, propuestas y comunicaciones, listas de clase, Prórrogas y contratos), Consulta Firma Digital de Actas Académicas (antigua FDDA), Prácticas Curriculares, GADES, Contabilización de gasto telefónico, Prácticum FCE, ATOS, CELAMA2, UCAEmprende, Gestión del TFG/TFM, ECAIRO, DACI, GSAP, CAIN, BecasUCA, Admission SEA-EU, HORARIOS etc.
Acciones de mejora	

Acciones de mejora del Ecosistema UCA.	Realizadas mejoras en los paquetes externos (librerías) ya desarrollados: ● Django3Plantilla ● ucadas ● ucadatatables ● ucaldapws ● ucalog ● ucastyle ● ucavisos ● ucadeploy ● ucatest: ● AddCRUD ● ucaCalendar. ● ucaChat ● ucaexport ● ucaForm ● ucaIdentidad ● ucaCalendar ● ReportLabUCApdf ● UCADatetimepicker ● ucaparams ● Docker ● ucagenform
Acción de mejora formativa	● Tramitación/Baremación de Solicitudes de Becas Propias ● N8N, AUTOMATIZACIÓN DE FLUJOS DE TRABAJO ● Administración UCAapp (universia) ● Cursos G9 primer semestre para el PTGAS
AppUCA	La aplicación móvil oficial de la Universidad de Cádiz diseñada para facilitar la vida universitaria tanto a estudiantes como a docentes y personal de administración (PTGAS). Acciones de mejora en la UCAapp 7.23.2, 7.24.0 y En explotación.
Baremación Becas UCA	Realizadas las acciones de mejora planteadas por la unidad de becas UCA para el 2026. En explotación.

Gestión TFG/TFM	En explotación en la ESI, en Facultad de Ciencias y en la Facultad de Ciencias del Mar (plan piloto). En desarrollo las personalizaciones de la facultad de Ciencias de la educación. En Pruebas Fac. Económicas, Filosofía y Navales
Firma Digital de Actas Académicas (FDDA)	En explotación sólo modo consulta. Pendiente de migrar a la plataforma de Guadaltel
Gabinete de Ordenación Académica (GOA)	Se han realizado acciones de mejora técnica para agilizar el acceso a los datos y mejoras tecnológicas en el software de desarrollo.
Gabinete de Ordenación Académica (SOAPP)	En explotación módulos de optativas, gestión de alegaciones y el módulo de contratos. En Pruebas módulo de Programa docente y módulo de alegaciones.
GSAP	En explotación y desarrollo de acciones de mejora pedida por los responsables funcionales
GADES (prácticas externas de alumnos, curriculares y extracurriculares)	En explotación. Acciones de mejora por parte de la empresa desarrolladora relacionadas con PFNR y Prácticas extracurriculares. Gestión de la renovación del contrato de mantenimiento
PAU	En explotación. Realizadas todas las acciones de mejora planteadas por la unidad de acceso de la UCA para el 2026.
Baremación del Concurso de Méritos en el Área de Personal	Modificaciones debido a los cambios de RPT. Importantes acciones de mejora pedidas por el área de Personal En explotación
UCAEmprende	En explotación
ECAIRO	En explotación
CELAMA2	En explotación
Gestión de las Tarjetas Universitarias Inteligentes (TUI)	En explotación
HORARIOS	Se ha puesto en explotación en varios centros pilotos.
UXXI-AC	Se ha implementado el pago recurrente con tarjeta en la Automatrícula. Se implementarán mejoras en los desarrollos de insignias digitales. Se ha completado la refactorización de la gestión de la documentación en nueva tecnología.

Calificación actas WEB UXXI	Migración de la aplicación de UXXIAC de calificación actas web de ADF a APEX. Puesto en explotación convocatoria de febrero 2026.
MATRUX (Matrícula on line) UXXI	Preparación de la Matrícula on-line de Universitat-XXI Académico 2026-27.

Encuestas Matrícula UXXI	En explotación.
Servicios web DUA-UXXI	Adaptación a los cambios normativos de DUA (Distrito Único Andaluz) Integración fichero Doctorado DUA-UXXIAC.
UXXI-RRHH	En explotación. Se ha implementado e implantado las adaptaciones normativas para el inicio del ejercicio. En la migración de Personas se ha incluido la consulta y modificación de los datos personas. Se han aplicado mejoras técnicas en el Nuevo Generador de Informes para la centralización de los filtros de fechas Se ha trabajado en la mejora de rendimiento en el proceso de nómina.
UXXI-INTEGRADOR	En explotación. Mejoras en la pantalla de detalle del comparador, que permiten una gestión más eficiente del gran volumen de datos. Primer paquete de ajustes 2026 del nuevo estándar de desarrollo de frontales en módulos UXXI . Ajustes y mejoras derivadas del mantenimiento
UXXI-PFNR	En explotación. Se han aplicado mejoras técnicas, para adaptar el sistema a las versiones APEX 24.2, orientadas a aumentar la estabilidad y mantenibilidad del sistema
UXXI-Gestión sistema	En explotación. Migración de nuevos módulos a APEX.
UXXI-Ficha unificada	En explotación. Migración de nuevos módulos a APEX.
UXXI- QRS	En explotación. Migración de nuevos módulos a APEX.

UXXI-Firma digital	En explotación. firma digital de actas y diligencias académicas de UXXI-AC. En explotación. firma digital conformidad de facturas. Implantación firma digital de contratos en UXXI-RRHH pruebas. Implantación de firma digital de ingresos en UXXI-EC.
UXXI-RDOC	En explotación. Se ha implementado la incorporación de nuevos metadatos de Universidad en el módulo de Archivo Electrónico de Oficina , permitiendo mejorar la clasificación documental mediante la identificación de la unidad administrativa y el tipo documental Se han ampliado las capacidades de la API de integración del Archivo Electrónico de Oficina, incorporando operaciones para reabrir expedientes, desvincular expedientes, eliminar expedientes vacíos, buscar expedientes vacíos y modificar carpetas, facilitando la gestión documental desde sistemas externos.
UXXI-EC/CC	En explotación. Migración de nuevos módulos a APEX. Se ha concluido la revisión y consolidación de las aplicaciones en nueva tecnología APEX (comisiones de servicio, justificantes de gasto, generador de informes y aplicaciones contenedoras) adecuándolas a los estándares corporativos para mejorar el rendimiento, atender el feedback recibido de nuestros usuarios y homogeneizarlas con el resto de aplicaciones UXXI. En la migración de comisiones de servicio se ha implementado la funcionalidad de cambio de grupo de usuario, la generación de los informes (informe general, liquidación provisional y definitiva), la funcionalidad de duplicar comisiones y la generación del informe en Excel de justificación de proyectos de investigación que incorporamos como mejora evolutiva para todas nuestras universidades usuarias de UXXI-EC. En la migración de Presupuestos se ha implementado el mantenimiento de la estructura de orgánicas para facilitar su gestión al usuario. Se han atendido mejoras requeridas por las universidades para permitir la importación de facturas desde FACe con distintos vencimientos de pago así como la modificación del código swift de las cuentas bancarias de los terceros una vez utilizadas mejorando la autonomía de los usuarios en la gestión.

	En Contratación y Compras se han adecuado los límites del procedimiento de adjudicación para expedientes financiados con el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR). Se ha revisado el proceso de solicitud de feedback de componentes para lanzarlo únicamente desde las aplicaciones finales y no desde las páginas contenedoras.
Portal de Servicios UXXI (ADF)	De soportado.
Portal de Servicios UXXI (SaaS)	Implantación en explotación. Datos Personales: Datos personales, cuentas bancarias y recibos. Datos académicos: Mis notas, Mi expediente, Traslados, Reconocimiento de créditos, Asignaturas matriculadas, catálogo de asignaturas. Matricula: Resumen de matrícula, Becas. Docente: Mis actas. Empleados: Certificado de retenciones e ingresos, Retribuciones y nóminas. Gestión económica: Consulta de facturas, Presupuestos por orgánica, situación de centro, Modificaciones presupuestarias.
UXXI-OBS	Apoyo técnico e implementación de nueva web services para la integración con la nueva plataforma de administración electrónica de Guadaltel. Apoyo técnico e implementación de nuevos web services para la integración a aplicaciones de desarrollo propio.
UXXI-API REST	En análisis de migración

Otras acciones técnicas importantes en UXXI	• Finalizada la actualización de Oracle Apex a versiones 24.2. • Finalizada la actualización de Oracle Rest Data Services a versiones 24.4. • Actualizando Oracle Database Server a versiones 19.28. • Pendiente Oracle Forms & Reports a versiones 12.2.1.19. • Despliegue de los nuevos servicios de Portal apoyados en los entornos SaaS. • Actualizando los servicios de contenedores a versiones 1.35. • Actualización de Oracle Analytic Server 7.6 a 8.2. • Actualización de la plataforma basada en RHEL / OLRHEL / OL versiones 7, para realizar su actualización a versiones 8 o superior. • Despliegue de servicios basados en contenedores:
---	---

	○ Servicio de nómina de UXXI-RRHH. ○ CSV Storage. • Aplicación parches de seguridad de Oracle HTTP_Server de PSU Enero. • Trabajos de adecuación, actualización y reestructuración para dejar de usar Oracle Internet Directory. • Migración a las últimas versiones de los elementos de comunicaciones se usan para el establecimiento de los túneles IPSEC. • Definición y adecuación de infraestructura basada en contenedores para el despliegue en caliente de versiones de UNIVERSITAS XXI. Estos trabajos que se alargarán varios PI's se irán desplegando de forma progresiva: ○ Despliegue de ArgoCD. ○ Frontales basados en Apache. ○ Nuevo mecanismo de instalación desatendido.
--	---

UXXI-APP	En explotación de la integración de la UXXI-APP “Servicios universitarios” en la UCAapp. Integración con la aplicación de horarios. Mejoras en el tratamiento de idiomas del gestor de contenidos Mejoras en el proceso de despliegue del gestor de contenidos que optimizará la puesta en producción de versiones. Primera entrega de la refactorización del funcionamiento de llamada a los servicios de los módulos, aplicando un precalentamiento que permitirá mejorar el rendimiento y la experiencia de las usuarias y usuarios. Mejoras de accesibilidad. Trabajos relacionados con la actualización a las versiones más modernas del software base, para incrementar el potencial del producto y utilizar las versiones más recientes de las librerías, que permitan evitar las últimas vulnerabilidades detectadas en el mercado. Ajustes y mejoras derivadas del mantenimiento.
----------	--

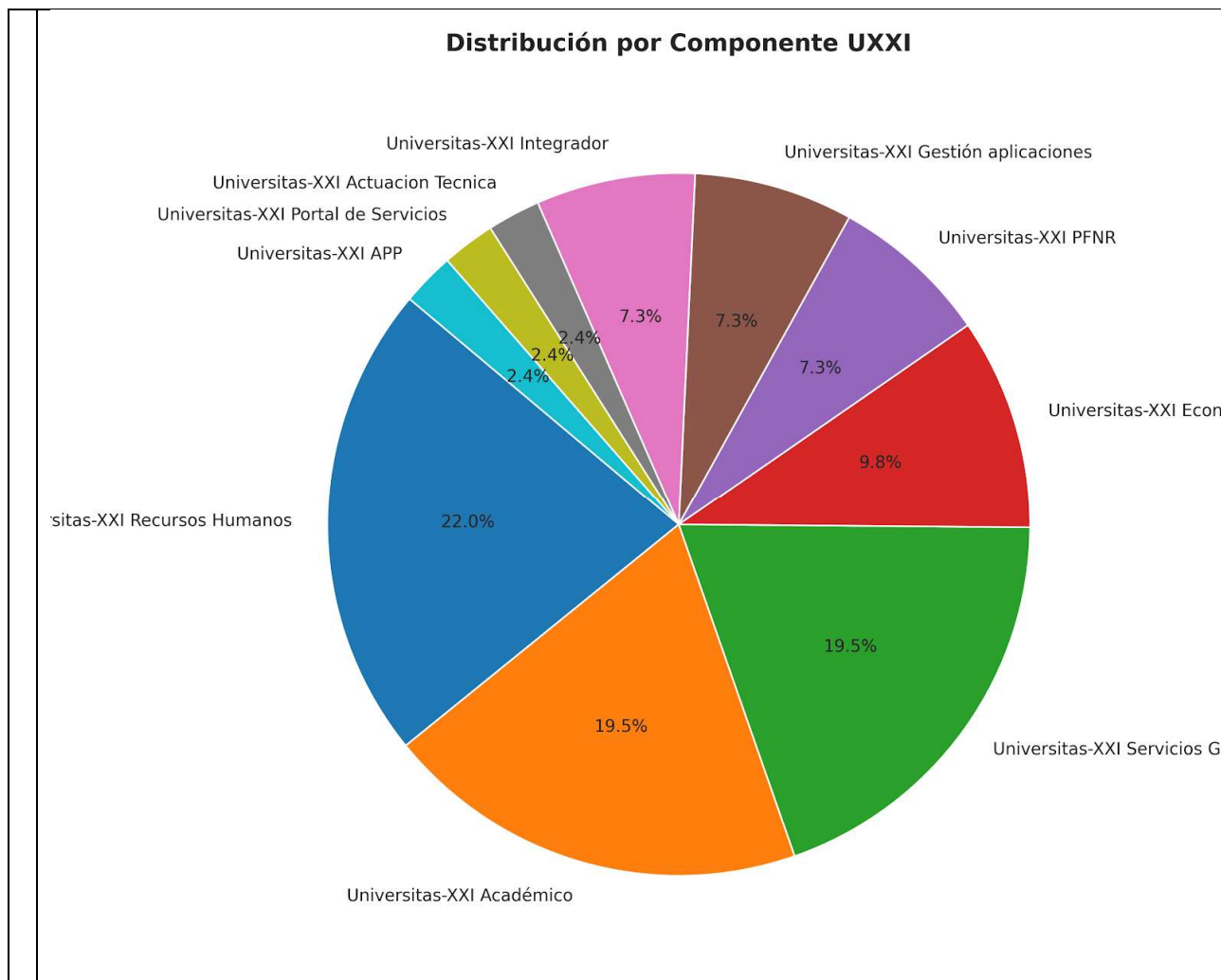
	Mejoras de seguridad orientadas a cubrir nuevos requerimientos del Esquema Nacional de Seguridad.
WGS UCA	Migración de la plataforma de WGS a WSG v2, es una plataforma de desarrollo propio UCA de generación de web services a partir
SCP	En explotación.
CerificadosAAA	En explotación
DACI	En explotación de la aplicación para la gestión de las DACI (declaraciones de ausencia de conflicto de interés).
Encuestas a egresados	Parada.
DocumentosAE	En explotación
Admission SEA-EU	En explotación de la nueva aplicación y continúa su desarrollo a la vez. Implantación de tareas de mejora. Finalizada la admisión del curso 2026/27 en las titulaciones MIPMAL y Sea-BLUE. Apoyo a admisiones de STORM (Universidad de Brest) Plataforma para la gestión de la admisión de estudiantes (locales, nacionales o europeos) en los joint-programmes de SEA-EU
CAIN	En explotación.
Gestión de Doctorado	Se encuentra ya en pruebas el módulo de tramitación de tesis completo y expediente. Desarrollado flujo completo de gestión de cursos de formación. TPV en pruebas.
Oficina de Internacionalización (ORI)	En producción con mantenimiento continuo tanto correctivo como evolutivo. Se han actualizado las versiones del servidor de ORI2. Además se proporciona el soporte necesario a las peticiones de la Universidad de Almería para el mantenimiento de la aplicación UMove.
Gestión de Investigación y Transferencia (WIDI)	En producción. Mantenimiento correctivo y aumentativo. Se habilitan formularios de solicitud y de justificación de las ayudas del Plan Propio.
Gestión de Órganos Colegiados (GOC)	En producción con mantenimiento continuo tanto correctivo como evolutivo. Se actualiza de versión.
Gestor Documental del Sistema de Garantía de Calidad (GDSGC)	En producción la nueva versión con mantenimiento correctivo.

Seguimiento de presupuestos	En producción con mantenimiento correctivo y evolutivo. Se continúa trabajando en la actualización de tecnologías.
Gestión de Convenios	En producción con mantenimiento correctivo.
Gestión de actividades culturales, sociales y ambientales (CELAMA)	En producción con mantenimiento correctivo.
Intranet de Innovación Docente	En producción con mantenimiento correctivo.
Cesión de Espacios	En producción con mantenimiento correctivo. Se está mirando su migración de tecnología a nuestro ecosistema de desarrollo.
SGPS (Sistema Gestión Profesorado Sustituto)	Se comienza el desarrollo de la nueva aplicación de gestión de bolsas y llamamientos de profesores sustitutos.
CVN-UCA	Se comienza el desarrollo de una plataforma para centralizar los currículums del PDI.
Docencia	En producción con mantenimiento correctivo.
Colabora	Soporte a incidencias y a la administración de Colabora - Alfresco share. Se acuerda ir sustituyendo el servicio por otras herramientas nuevas: UCADrive y Teams.
Encuestas de satisfacción con la docencia	En producción con mantenimiento correctivo.
Bolsa de Sustitutos	Seguimiento y atención a los cambios e incidencias demandados por parte del Área de Personal en cada fase del proceso.
Prácticas FCE	Migración de datos desde la aplicación Prácticum Andaluz y puesta en marcha en producción.
Asistente IA para el CAU	Versión operativa en pruebas que responde en base a la información del CAU.
Scripts Cronos	Se trabaja en el análisis y desarrollo de scripts que actualicen los perfiles de los usuarios de forma automática.
SDE	Se comienzan los trabajos de desarrollo de la nueva plataforma del Sistema de Dirección Estratégica
GILA	Se comienza el desarrollo de una aplicación para consultar el histórico de convalidación de asignaturas en movilidad
Agenda Digital Algaida	Actualización a las nuevas tecnologías de la aplicación de la escuela infantil Algaida
Alumnos Colaboradores	Se comienza el desarrollo de una aplicación para la gestión de la asignación de los alumnos colaboradores

Otras	Se trabaja en los desarrollos y el mantenimiento de varias aplicaciones más, como Interfaz con el BD nacional de subvenciones, Clasificación de Orgánicas, Prácticum de Enfermería, etcétera.
-------	---

Componente UXXI	Versión
Universitas-XXI Académico	111.0 - paquete de tasas de grado para que se permita el cobro de los conceptos administrativos por plan de estudios
Universitas-XXI Servicios Gestionados	110.0 - UCA_RE: Error al crear personas a través de la API de RIU
Universitas-XXI Servicios Gestionados	109.0 - UCA_RP Parche OHS 38856415 - 39073998
Universitas-XXI Servicios Gestionados	108.0 - EXT-190936 UCA - Revisión frontales web en 12.2.1.4.
Universitas-XXI Recursos Humanos	107.0 - UXXIRRH 26.2.4
Universitas-XXI Académico	106.0 - UXXIAC 26.2.1
Universitas-XXI PFNR	105.0 - UXXI-PFNR - Actualizaciones del sistema 26.2
Universitas-XXI Servicios Gestionados	104 - UCA - Propuesta actualización forms y reports.
Universitas-XXI Servicios Gestionados	103.0 - UCA_RP - Actualización OAS 8.2
Universitas-XXI Académico	102.0 - AC-136314 Caso extraño con los recibos
Universitas-XXI Académico	101.0 - UXXI-AC: Informe de bonificación de la Junta de Andalucía
Universitas-XXI Recursos Humanos	100.0 - RRHH-141394 UCA-Solicitud de autorización para corrección de incidencia en plantillas de Bi Publisher
Universitas-XXI Recursos Humanos	99.0 - versión 26.2.1 de UNIVERSITAS XXI - RECURSOS HUMANOS.
Universitas-XXI Gestión aplicaciones	98.0 - Liberación nueva versión 26.2 de componentes transversales UXXI
Universitas-XXI Académico	97.0 - Publicación revisión global UXXI_2620
Universitas-XXI Integrador	96.0 - Publicación Versión global 26.1.0 de UNIVERSITAS XXI ? INTEGRADOR
Universitas-XXI Económico	95.0 - Funcionalidad para abrir cliente pesado de UXXI-EC sin JAVA
Universitas-XXI Gestión aplicaciones	94.0 - STA-31013 Instalación de la versión 26.1.4 para el entorno sta_uca_rp de uca.
Universitas-XXI Actuacion Tecnica	93.0 - UCA PRUEBAS Y PRODUCCIÓN - Upgrade BD 19.28

Universitas-XXI Académico	92.0 - AC-134838 Error a la hora de mostrar el resumen de matrícula Nuevo Portal de Servicios (SAAS)
Universitas-XXI Integrador	91.0 - Publicación Versión 25.1.0 de Componentes de Integración: RRHH_INV, RRHH_AC y RRHH_EC
Universitas-XXI Recursos Humanos	90.0 - Instalación de la versión 26.1.0 de INTRRRHH
Universitas-XXI Gestión aplicaciones	89.0 - versión 26.1.4 de STACK
Universitas-XXI Recursos Humanos	88.0 - UNIVERSITAS XXI - RECURSOS HUMANOS versión 26.1.3
Universitas-XXI PFNR	84.0 - UXXI-PFNR versión 26.1.0
Universitas-XXI Económico	87.0 - Liberación de la revisión 26.1.0 de UNIVERSITAS XXI - ECONÓMICO
Universitas-XXI Académico	86.0 - UCA_Anticipado_ IAC-105440_*****_Soluciona
Universitas-XXI PFNR	83.0 - UXXI-PFNR Actualización técnica (21/03/2026)
Universitas-XXI Servicios Gestionados	82.0 - Revisión de pods ARGO
Universitas-XXI Portal de Servicios	81.0 - Portal SaaS a la 26.1.5.1.
Universitas-XXI Recursos Humanos	80.0 - UCA_RP - Anticipado 25.4.21 - Proceso de nómina
Universitas-XXI Académico	79.0 - Publicación revisión global UXXI_2610
Universitas-XXI APP	78.0 - APP-2199 UCA - Nueva versión APP - 7.24.0
Universitas-XXI Servicios Gestionados	85.0 - EXT-185359 UCA k8s a versión 1.35
Universitas-XXI Recursos Humanos	77.0 - Anticipado 25.4.18 de Seguridad de contratos digitales
Universitas-XXI Integrador	76.0 - instalación UXXIINT versión 24.2.4
Universitas-XXI Servicios Gestionados	75.0 - EXT-181837 UCA_RP - Upgrade Forms 12.2.1.19
Universitas-XXI Económico	74.0 - Liberación de la revisión 25.4.2 de UNIVERSITAS XXI - ECONÓMICO
Universitas-XXI Económico	68.0 - versión UXXI-EC. Normativo fiscal (25.4.0)
Universitas-XXI Recursos Humanos	73.0 - UCA - Mantenimiento preventivo 2026
Universitas-XXI Recursos Humanos	69.0 - UXXI-RRHH Liberación revisión 25.4.5 - Adaptación normativa modelos fiscales 2025 e inicio ejercicio 2026



2. Sistema de Información

Planificación estratégica y arquitectura del sistema de información (SI) de la UCA

Planificación del SI

En cuanto a la planificación del Sistema de Información se han seguido realizando las siguientes actuaciones:

- Reuniones con personal de las distintas áreas funcionales implicadas.
- Reuniones internas del equipo.
- Reuniones con la empresa StrateBI para la actualización del sistema a LinceBI.

- Gestión del CAU para el sistema de información, que permite gestionar y controlar de forma adecuada todo el intercambio de información que se produce tanto internamente, entre las distintas unidades funcionales de la universidad, como con organismos externos.

Arquitectura y desarrollo del Sistema de Información

En cuanto a la arquitectura del Sistema de Información, se ha continuado con las siguientes actuaciones:

- Mantenimiento del servidor y la infraestructura del sistema de información.
- Revisión continua del catálogo de la plataforma de sistemas de información para una mayor estructuración y adecuación a las necesidades.
- Revisión continua de los permisos en el catálogo.
- Renovación de la estructura y simplificación de los permisos en el servidor LinceBI.
- Actualizaciones correctivas del servidor a LinceBI por parte de la empresa StrateBI (en producción el día 30/10/2025).

Se han desarrollado nuevos cuadros de mando e informes, y se han adaptado algunos existentes, ampliando las posibilidades de navegación y exportación de datos:

- Generación y actualización de diversos informes y cuadros de mando relacionados con Ordenación Académica. Se sigue proporcionando apoyo para el curso 2025-26, y se prepara y pone en producción el curso 2026-27 (aunque aún no ha empezado ya tiene plan docente).
- Revisión y mantenimiento del censo. Se continúa la política de generar un censo nuevo cada principio de mes de forma semiautomática.
- Se actualizan informes relacionados con los indicadores del Sistema de Garantía de Calidad, para que se visualicen los calculados para el curso 2025-26.
- Se continúa manteniendo, actualizando datos y formatos, etc. de los informes relacionados con las encuestas, las de satisfacción del profesorado, las encuestas de satisfacción con el título, las de egresados. Se ha producido la carga de estos datos para el curso 2025-26, para que estén disponibles para el cálculo de indicadores.
- Se ha dado soporte al Contrato Programa, tanto informes detallados para que los responsables pudiesen calcular los indicadores, como los indicadores ya calculados para los responsables de centros y de departamentos.
- Se han actualizado informes y cuadros de mando relacionados con Tasas de Asignaturas y de Título, Prácticas Curriculares, Estudiantes de Doctorado, etc...

En cuanto al almacén de datos en sí:

- Seguimiento continuo de las cargas de datos en el almacén, y solución de problemas detectados en ellas.
- Comprobaciones continuadas de los datos obtenidos del almacén con respecto a los datos del transaccional.
- Actualización periódica de los datos de SICA, respecto de la información introducida tanto en WIDI como en el propio SICA.
- Carga de los datos de los indicadores del Sistema de Garantía de Calidad en las correspondientes tablas.
- Se actualizan datos de las encuestas que maneja la Unidad de Calidad.

Necesidades de recursos de información

Se mantiene el servicio al nuevo CAU para nuevas necesidades de datos. Entre estas peticiones de nuevos datos están:

- Datos sobre los Profesores Sustitutos
- Datos para Ciencias de la Salud sobre los profesores vinculados
- Datos de la Asignación Docente de las áreas y departamentos
- Datos de Movilidad intercampus
- Datos del CAU
- Datos de Administración Electrónica.
- Datos de Costes del profesorado

Se ha dado respuesta a las solicitudes de información, tanto de organismos externos como de unidades internas.

Se ha continuado realizando las siguientes actuaciones:

- Adaptación de los datos al formato exigido por el organismo solicitante de la información.
- Distribución interna de las solicitudes de datos entre las áreas implicadas en su generación. Esta tarea se realiza a través del CAU de Sistemas de Información.
- Envío mensual a la Consejería de Hacienda y Administración Pública de la información de carácter económico, que prepara el Área de Economía.
- Seguimiento del calendario que establecen determinados organismos para la aportación de los datos, especialmente el SIIU y la Junta de Andalucía.

Además, se han facilitado datos a los siguientes organismos:

Externos

- Envío de diversos datos en respuesta a varias solicitudes de datos por parte de particulares.
- Generación de los ficheros para SIIU

Internos

- Generación de información variada para el sistema de Garantía de Calidad de los Títulos.
- Resolución de las incidencias planteadas en los Indicadores de Calidad.
- Aportación de datos para que el Área de Biblioteca pueda actualizar el Portal de Producción Científica.
- Remisión de la información solicitada por diversas unidades internas.
- Resolución de las incidencias planteadas en los Informes de Ordenación Académica.
- Otra información variada solicitada en CAU y correos diversos.

3. Seguridad de la Información

Se presentan algunas de las actividades hechas en la gestión de la seguridad de la información durante el primer semestre del 2026:

- CONSEG: elaboración y lanzamiento de 2 campañas de concienciación en ciberseguridad:
 - o Fechas: 23/04/2026 y 28/05/2026
 - o Objetivos: 500 usuarios aleatorios (300 PDI + 200 PTGAS) de la UCA
 - o Tema: PHISHING: los objetivos reciben email de un supuesto consorcio de universidades con una oferta de formación en IA - Avanzada. Se solicita registro de datos de usuario/contraseña de la universidad.
 - o Enlace a página web de aviso y a cursos de formación de CONSEG: configuración y gestión de contenidos en Moodle, scorms elaborados por TECHHEROX.
 - o Elaboración de informes de resultados para vicegerencia de Transformación Digital.
- Dirección por Objetivos - Evaluación del Desempeño - CIBERSEGURIDAD: "Verificación y actualización periódica del estado de seguridad de los servicios y aplicaciones principales del Área".

Campañas 1er. y 2º trimestres 2026: marzo y junio. Consulta a equipos técnicos sobre las versiones de software instaladas en servidores. Búsqueda de vulnerabilidades publicadas hasta esas fechas y selección de las críticas/altas: indicación de versión de corrección y última versión de cada software afectado. Informe del grado de cumplimiento de cada equipo técnico según las actualizaciones instaladas. A 01/07/2026, está pendiente de elaborar el informe de campaña de junio.
- Gestión de alertas de la sonda SAT-INET-UCA con la herramienta del CCN-CERT, *LUCLA-NUBE*, enlazando los tiques de incidentes detectados con los CAU correspondientes del tipo "*Investigación de Incidente de Seguridad*" y "[PCT] Incidencia de seguridad con equipo microinformático / incidencia con VIRUS". Seguimiento de la resolución de incidentes y cierre informado de tickets.

- Gestión con carácter urgente de alertas de otros organismos, recibidas por email: ANDALUCIA-CERT, INCIBE-CERT, IRIS-CERT, IRIS-EGIDA, SOPORTE-CICA: las notificaciones recibidas se trasladan a tickets CAU del tipo “Investigación de Incidente de Seguridad”, y se reportan los resultados al organismo remitente.
- CAU: Atención, resolución y registro de consultas e incidentes de ciberseguridad de tickets en el CAU de Seguridad de la Información. Colaboraciones en el CAU de otros técnicos, relacionados con temas de ciberseguridad.
- Asistencia a varios *webinars*, seminarios, jornadas formativas y reuniones de trabajo mensuales en el grupo de trabajo de seguridad de la CRUE-Digitalización.

4. Servidores y sistemas centrales

Se presentan las principales actividades del primer semestre de 2026.

Infraestructuras centrales

- Gestión de mantenimientos, contratos y expedientes de compra.
- Atención a averías en el CPD y guardias fuera del horario laboral.
- Actualización de todos los clústeres VMWare y virtual centers.
- Actualización clústeres Kubernetes.
- Instalación, configuración y mantenimiento de servidores de servicios centrales y hosting
- Configuración y monitorización de chasis de servidores C7000 y Synergy
- Mantenimiento correctivo y gestión de averías chasis de servidores C7000 y Synergy
- Actualizaciones de firmware de los chasis SYNERGY
- Actuaciones en switches de fibra para reconfiguración de servidores y cabinas de almacenamiento
- Gestión de equipos NAS propios y de hosting.
- Mantenimiento correctivo y gestión de averías de cabinas de almacenamiento 3PAR, PRIMERA y otros servidores
- Mantenimiento de firmware y configuración y distribución de espacio de cabinas de almacenamiento 3PAR y PRIMERA
- Actualización y mantenimiento del software de HPE para la gestión de las cabinas de almacenamiento
- Actuaciones en switches de fibra para reconfiguración de servidores y cabinas de almacenamiento
- Mantenimiento y configuración del servidor de parches y licencias de SUSE LINUX
- Soporte a la instalación y configuración de nueva cabina de almacenamiento HPE ALLETRA (AURA)
- Inicio de migración de datos desde cabina más antiguas (3PAR3, 3PAR2 y 3PAR1) a la nueva cabina ALLETRA (AURA)
- Actualizaciones de firmware de los chasis SYNERGY
- Puesta en marcha de la nueva cabina de almacenamiento (AURA) y migración de MMVV de todos los clústeres VMWARE a ella.
- Puesta en funcionamiento de la monitorización remota de la climatización del CPD.

Autenticación

- Creación página web con los atributos de ADAS.
- Creación de Callback en ADAS para obtener atributos json a partir de un webservice.
- Integración en ADAS de los atributos departamentales.
- Cambio de sistema operativo máquina control.
- Cambio aspecto visual web de control.
- Creación en la web de control de la integración del idioma.
- Creación y configuración de la máquina prucontrol.
- Modificaciones en las páginas en control.
- Integración y configuración de CANVAS con ADAS.
- Incidencias sobre la caducidad de las contraseñas LDAP.
- Configuración del sistema de caducidad de contraseñas en ADAS.
- Resolución de incidencias del doble factor 2fa.
- Resolución de incidencias LDAP: altas, bajas, modificaciones.
- Resolución de incidencias ADAS.
- Carga en el LDAP de personal para becas.
- Añadir nuevos SP en ADAS: doctora2, sgps, cauplus, prucvn, prusde, contrato-programa, url-uca, practicumfce, intranet, apoyoae, salas, gastotelefonico, scripts-crono, oficinav3, soapp.
- Actualización de certificados servidores producción (ldap, pradas, pruldap).
- Carga de alumnos SICUE.

Servidores para aulas virtuales

- Resolución de problemas con el programa Statgraphics.
- Se han actualizado los certificados digitales de todos los equipos implicados en el servicio de aulas virtuales.

Campus Virtual

- Preparación y puesta en marcha de una plataforma de pruebas para la instalación de MOODLE versión 5.1 para el curso 2026-27.
- Creación desde cero y preconfiguración de las MMVV para dar soporte a las 4 plataformas MOODLE que albergan los cursos UCA del POD (AV0x-26-27.uca.es) para el a/a 2026-27. Se han creado un total de 28 MMVV nuevas con SLES 16.
- Tareas de mantenimiento, migración, exportaciones, reconfiguración, reprogramación de scripts, etc. para la puesta en marcha de las plataformas cursos MOODLE UCA 2026-27
- Creación de MMVV históricas, reconfiguración de recursos hardware y virtuales de la infraestructura de las plataformas de cursos MOODLE UCA 2025-26
- Mantenimiento y actualización de plataformas de cursos MOODLE EXTERNOS a nueva versión de MOODLE y S.O.

- Actualización de la plataforma 4 de cursos MOODLE EXTERNOS para migrarla a la nueva versión de MOODLE 4.5 para el curso 2025-26.
- Creación, configuración y puesta en marcha de una nueva plataforma MOODLE para los cursos del G9 para el PAS, incluyendo SSO a través de EduGain.
- Configuración y mantenimiento de estadísticas de acceso a plataformas MOODLE
- Migración de la plataforma MOODLE para los Consejos de Gobierno online a nueva versión de MOODLE y S.O.
- Ampliación de la plataforma MOODLE de cursos MOOC para poder atender mayores cargas de trabajo
- Actuaciones en MV BASIS para cargar de forma automatizada datos de la BdD de MOODLE a/a 2025-26 para realizar análisis de comportamiento de usuarios por parte del Director de Secretariado de Recursos Docentes
- Configuración y mantenimiento de estadísticas de acceso a plataformas MOODLE.
- Actuaciones de actualización, puesta a punto y configuración en el servidor de copias de seguridad de BD PostgreSQL BARMAN.
- Creación de videoconferencias en Zoom y cursos en el Campus Virtual y apoyo técnico presencial a sesiones telemáticas del Consejo de Gobierno
- Configuración y mantenimiento de estadísticas de acceso a plataformas MOODLE.
- Soporte, mantenimiento y actualización de servidores varios de CAMPUS VIRTUAL

Hosting y housing

- Soporte, instalación física y asistencia a usuarios de servidores varios en régimen de *hosting*.
- Se actualizó el software del servidor PREVENGOS en dos ocasiones.
- Actuaciones en el equipo del SAP:
 - Se crearon tres usuarios nuevos.
 - Se dio de baja a dos usuarios.
 - Se resolvió un problema con el SPSS y también se resolvieron problemas de credenciales para el acceso.
- Seguimos con el proyecto del departamento de lingüística aplicada, asesorándolos en él.
- Creación y configuración de máquina para la instalación del software Dataverse (gestión conocimiento abierto)
- Actualización de plataforma REDCAP.
- Migración servidor web proyecto HORIZONTE del Área de Investigación a infraestructura central.
- Apoyo al proyecto de investigación DEDALO.

Entorno Desarrollo de aplicaciones

- Soporte, mantenimiento y actualización de servidores varios de desarrollo de aplicaciones.
- Despliegue de nueva versión de la aplicación CAU
- Actualización de servidores de Web Services de la aplicación CAU

Gestión

- Soporte, mantenimiento y actualización de servidores de gestión.

- Gestión de nueva infraestructura de UXXI en versión 12. Máquinas frontales, *midtiers*, Oracle service bus...
- Apoyo técnico a la empresa SPEC para gestión de la aplicación de control de presencia.
- Actualización bbdd Oracle cluster Roma a la versión 19.28.
- Gestión de la auditoría OAM.
- Otras actuaciones relativas a las BBDD Oracle 19 (modificación de redolog, creación de esquemas, control de los logs, etc).
- Apoyo informático al proceso de Acceso a la Universidad (PEvAU)
- Apoyo al nuevo sistema de acceso de UXXIEC mediante BROKER.
- Gestión de problemas de la infraestructura de máquinas de UXXI
- Refresco de BD de BECAS de producción con los datos de pruebas para su puesta en producción.
- Gestión de incidencias del software de gestión del Colegio Mayor.
- Gestión de los frontales OAM12a y OAM12b (Oracle Access Manager).
- Gestión de los frontales uca (ucafrontal1 y ucafrontal2).
- Gestión de seguridad de web services en las máquinas frntluc1 y frntluc2.
- Configuración de nuevos accesos y seguridad para los sites bus.uca.es y busext.uca.es desde los frontales.
- Gestión de la monitorización en Zabbix de los distintos servicios de gestión de la UCA.
- Apoyo a los servidores GOLIAT (Auditoría Interna) y ODIN.
- Migración por motivos de seguridad de servicios de antiguo servidor ODIN a nuevo servidor actualizado.
- Gestión de certificados de los diferentes sites y máquinas de gestión de la UCA.
- Gestión de directorios compartidos y del almacenamiento de la NAS DALIS.
- Apoyo en los periodos de automatrícula y acceso. Apoyo a la Unidad de Becas.
- Ampliación de tablespaces, borrado de archives, ... de las BBDD de ORACLE de gestión.
- Apoyo a la aplicación de acceso a la universidad (máquinas, base de datos, monitorización, ...).
- Gestión de la migración de datos y configuración de la nueva aplicación CRONOS de deportes.
- Apoyo al servicio de deportes para inicio de curso con la antigua aplicación SIGED.
- Gestión de peticiones en la plataforma de Contratación Centralizada del Estado (Sistemas Dinámicos de Adquisición).
- Gestión de la nueva infraestructura de la EBAU.
- Actualización del plugin de HP para RMAN en todas las máquinas con bases de datos.
- Refresco de las Bases de datos OCU (Académico, Recursos Humanos, Económico, STACK e Integrador) con los datos de producción.
- Gestión de esquemas oracle entre la base de datos de pruebas de Guadaltel y la base de datos de producción.
- Apoyo para poner en explotación el nuevo portal de servicios UXXI (SaaS) y bajar el antiguo portal (ADF).
- Refresco de bases de datos de producción a pruebas del sistema de información.
- Implementación aplicación acortador URLs.
- Creación de máquinas CHICO y ZEPPPO para cluster weblogic de OCU
- Creación de nueva máquina para pruebas del modulo DIntro de la AppCruve para la apertura de puertas con cerradura electrónica.

Correo electrónico

- Gestión y administración de las plataformas de correo.
- Configuración en pruebas de DMARC en los dominios principales de correo electrónico.

Servidores de redes y microinformática

- Soporte a incidencias de la plataforma de virtualización de soporte.
- Soporte a incidencias de servidores DNS, Radius, etc.
- Implementación y puesta en explotación del nuevo servicio de VPN EduVPN que incluye multiple factor de identificación.

Monitorización y certificación

- Instalaciones de certificados SSL en servidores.
- Gestión de la monitorización de servicios y servidores.
- Implantación del protocolo ACME para la gestión automatizada de la renovación de certificados digitales para servidores.

Servidores de administración electrónica

- Supervisión de procesos electorales electrónicos de centros, departamentos e institutos de investigación.
- Apoyo técnico en la resolución de incidencias de la plataforma y soporte de los elementos que la componen (servidores, cabinas, sistemas operativos, etc.).
- Soporte Plataformas PRE y PRO para Administración Electrónica actual (Guadaltel)
- Soporte de la infraestructura RDOC UXXI (Inside, Alfresco)
- Configuración de la sede electrónica de Guadaltel como sede electrónica principal de la UCA.
- Desarrollo de mecanismos de replicación procedimientos administrativos sede antigua a sede nueva.

Copias de Seguridad

- Gestión de copias de máquinas virtuales con Veeam Backup.
- Gestión de copias de los servidores Virtualmin.
- Gestión de backups RMAN y VMWARE sobre la nueva infraestructura de STOREONCE y VSASTOREONCE.
- Configuración e instalación de nueva librería de cintas de HP.
- Soporte, mantenimiento y actualización del servidor de pgBARMAN para copias de seguridad de BBDD PostgreSQL.

Groupware

- Mantenimiento y gestión de la aplicación UCADrive para la sincronización de ficheros en la nube usando infraestructuras propias.
- Soporte de servicios de ficheros de Consigna, Alfresco, BSCW, Nextcloud.
- Soporte de la infraestructura AppsAnywhere (actualización de la plataforma e incidencias varias).
- Mantenimiento y gestión de la aplicación Mattermost.
- Diseño y planificación de la migración de los sitios de Sistema de Garantía de Calidad de los diferentes centros de Colabora a UCADrive.

Seguridad

- Seguimiento de la implantación de la seguridad perimetral en los sistemas, servidores y equipamiento informático de la UCA, mediante el nuevo cortafuegos (red de invitados, aulas y gestión académica).
- Gestión de apertura de puertos y servidores a redes exteriores de la UCA y en redes internas.
- Investigación de incidentes de seguridad detectados por la sonda SAT de CCN-CERT.
- Implementación de las reglas de filtrado de Horizon en el firewall corporativo.
- Refuerzo de la seguridad en múltiples servidores del Campus Virtual en base a la evaluación en el portal HORIZON
- Mantenimiento y gestión de la implantación de la plataforma de concienciación de la seguridad CONSEG.

Servidores de Biblioteca y Servicio de Publicaciones

- Soporte a la plataforma de revistas electrónicas.
- Soporte de equipos de la plataforma de Biblioteca y KOHA
- Soporte infraestructura producto Omeka para exposiciones virtuales de la Biblioteca.
- Soporte, mantenimiento y actualización de servidores varios de Biblioteca, Archivo y Servicio de Publicaciones.
- Mantenimiento y renovación de licencias del servidor BSCW de Biblioteca.
- Creación, preparación y configuración de 2 servidores nuevos para la instalación de la nueva versión del software DSPACE 9 (RODIN) de BIBLIOTECA.

Servidores de licencias

Durante el período se han actualizado o instalado los servidores de licencias necesarios para los programas:

- ISTRAM
- Petro-SIM
- CADNA

- SESAM Y NAUTICUS HULL
- CATIA
- Statgraphics Centurion 19

- NASTRAN-PATRAN
- Ansys
- SolidWorks
- ASPEN v12 Hysys
- ANSYS Granta Edupack
- Altair Units EDU (Hyperworks, inspire, simsolid)
- Spps statistics y AMOS
- ArcGIS Pro
- CYPE INGENIEROS V2024

También se solucionaron varias consultas y también varios problemas con el servidor de licencias de Cype.

Coordinación de la Unidad

- Gestión de expedientes de adquisición de almacenamiento.
- Gestión de expedientes de adquisición de servidores.
- Gestión de expedientes de infraestructuras centrales.
- Gestión de contratos de mantenimiento y soporte, y de licencias de software base.
- Informes a la Dirección.

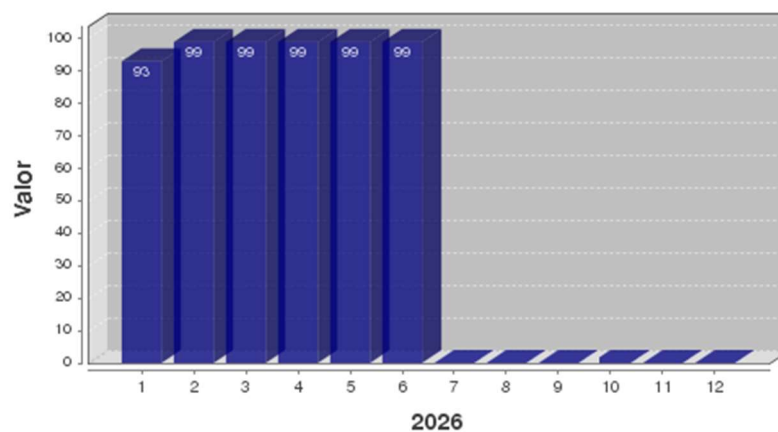
Formación

- Gestión de la formación de la unidad.

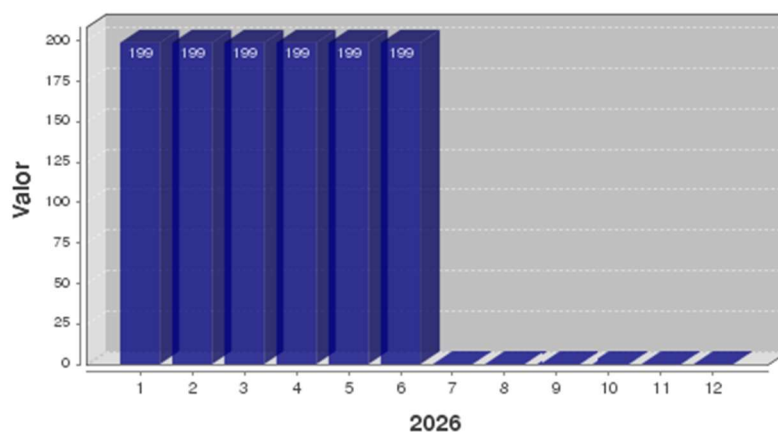
Gráficas de datos de servidores y cabinas de almacenamiento

Servidores físicos y blades (99 + 199)

Número de servidores físicos

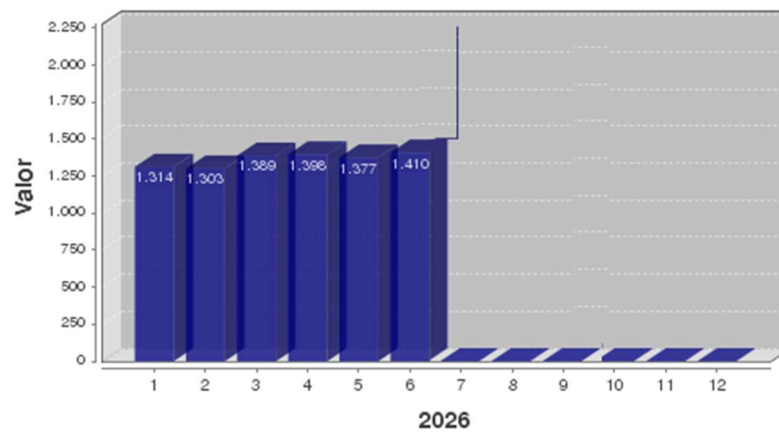


Número de servidores Blade



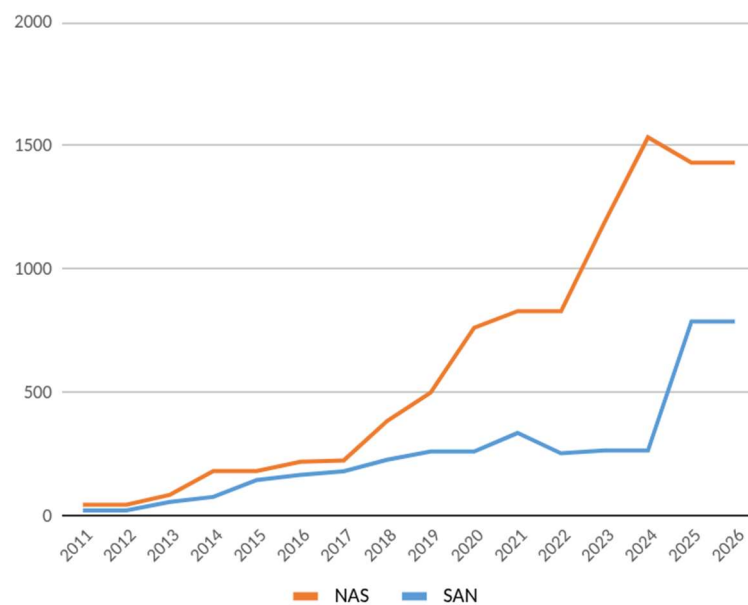
Servidores virtuales
(1410)

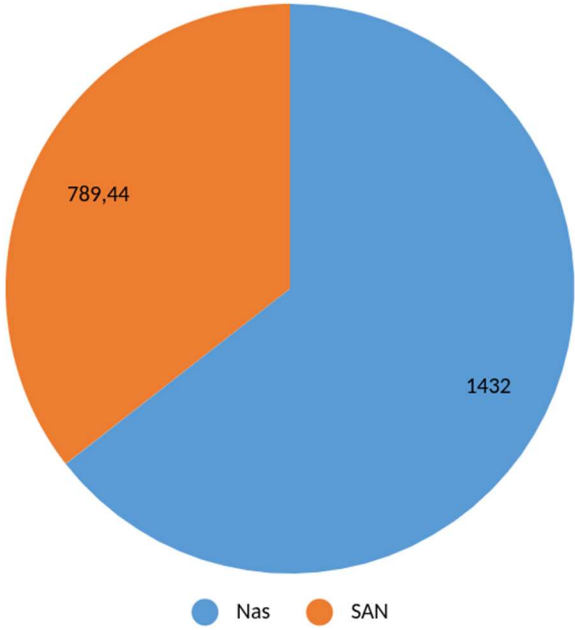
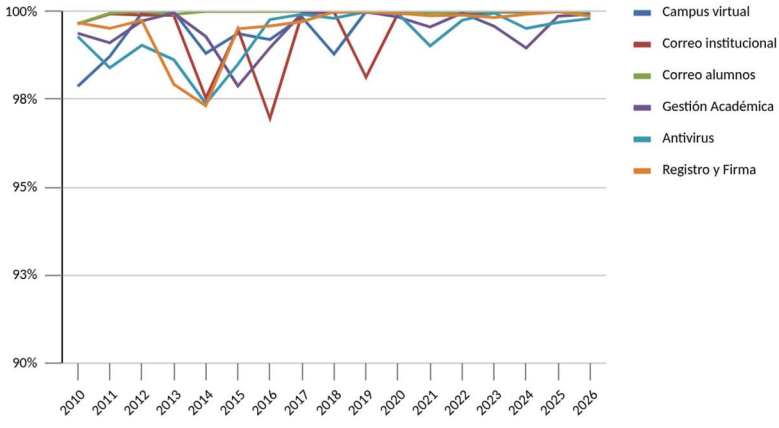
Número de servidores Virtuales



Cabinas de
almacenamiento (6) y
NAS (12)

Evolución de la capacidad de almacenamiento bruto, en TeraBytes



Distribución del almacenamiento por tipología de dispositivos.	Almacenamiento (TB)  ● Nas ● SAN
Indicadores de disponibilidad de los principales servicios (fuente: sistema de monitorización Zabbix) Los indicadores se mantienen muy por encima del SLA general fijado en el 97 %, todos superan el 99 %.	

Indicadores de disponibilidad de los principales servicios (fuente: sistema de monitorización Zabbix)

Servicio	Disponibilidad 2024
Campus virtual	100 %
Correo institucional	100 %

Correo alumnos	99,99 %
Gestión Académica	99,92 %
Administración Electrónica	99,80 %
Web UCA	99,87 %
Media total	99,93 %

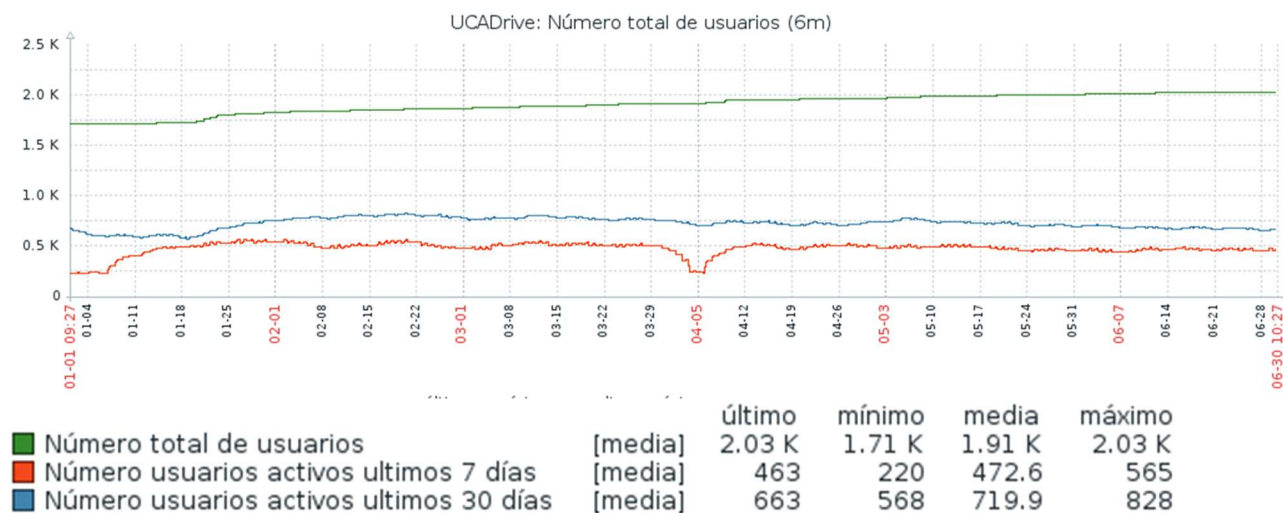
Campus virtual

ESTADÍSTICAS DE ACCESO WEB A LOS RECURSOS VIGENTES DEL CAMPUS VIRTUAL UCA PERIODO: ENERO-JUNIO 2026

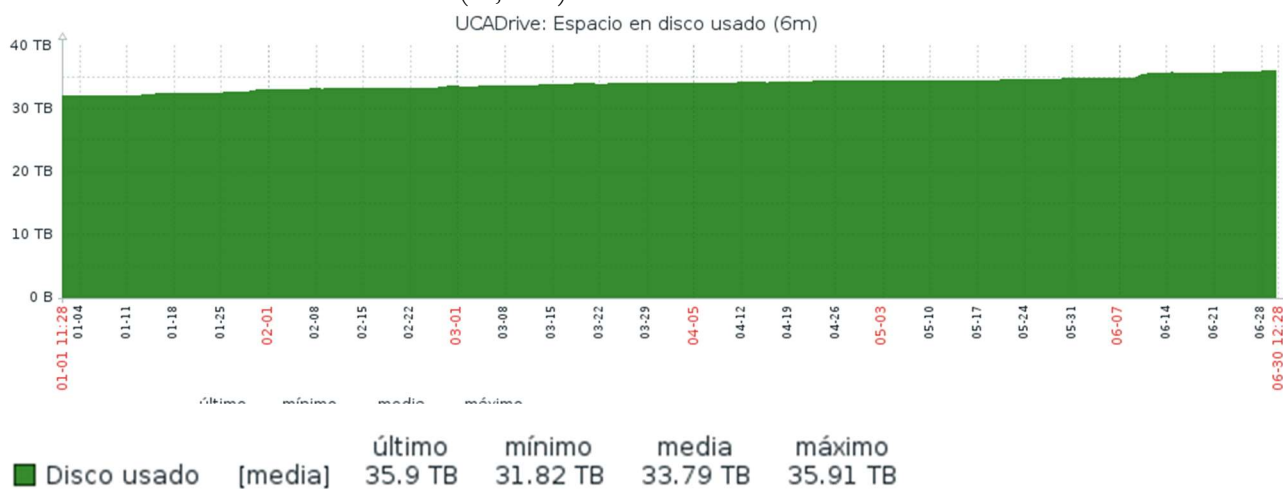
PLATAFORMA	Visitantes distintos	Número de visitas	Páginas servidas	Solicitudes servidas	Tráfico (TB)
campusvirtual.uca.es	722.240	3.893.197	120.943.576	163.341.560	275,94
av01-24-25.uca.es	13.610	29.329	2.516.678	3.132.663	0,99
av02-24-25.uca.es	15.254	34.966	2.857.854	3.477.959	0,70
av03-24-25.uca.es	18.291	47.464	4.486.496	5.309.616	1,47
av04-24-25.uca.es	7.577	15.438	1.202.526	1.537.946	0,76
av01-25-26.uca.es	217.955	964.810	105.627.637	124.300.834	19,88
av02-25-26.uca.es	254.698	1.108.774	110.820.299	128.425.090	15,36
av03-25-26.uca.es	196.080	897.490	106.559.788	121.316.416	15,80
av04-25-26.uca.es	175.088	731.973	79.867.915	95.079.912	25,36
TRÁFICO TOTAL	1.620.793	7.723.441	534.882.769	645.921.996	356,27

Almacenamiento en el servicio UCADrive (Nextcloud)

Crecimiento del número de usuarios. El 30 de junio de 2026 hay 2023 usuarios.



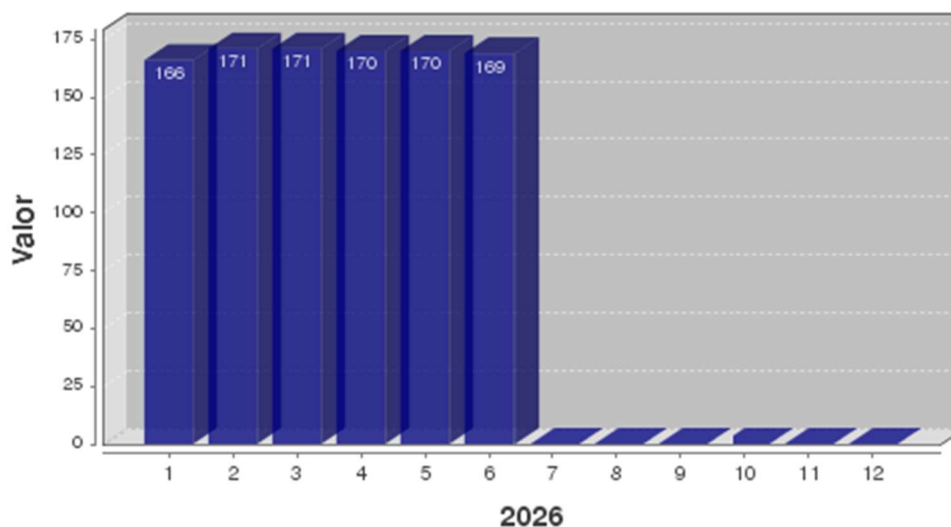
Crecimiento del almacenamiento usado (35,9 TB)



Hosting

Evolución del número de servidores físicos y virtuales alojados en el CPD (169 unidades).

Número de servidores del grupo Hosting



5. Web

- Mantenimiento de la infraestructura web de la UCA
 - Estudio para la posible dockerización de los espacios web de la UCA
- Actualización de máquinas Virtualmin. Al menos con los siguientes requisitos:
 - MariaDB version ≥ 10.11
 - Apache version ≥ 2.4
 - PHP ≥ 8.4
- Actualización y agregación de nuevos elementos al entorno Wordpress:
 - Tema UCA y subtemas
 - Plugins
 - Core de Wordpress
 - Mantenimiento de los scripts de actualización diarios
- Soporte y asesoramiento a gestores web a través de CAU
 - Gestión de errores
 - Mantenimiento de usuarios web
 - Gestión y asesoramiento sobre plugins (por ejemplo, Caldera Forms)
- Gestión de aplicaciones antiguas heredadas: por ejemplo Docentia
- Creación y mantenimiento de miniaplicaciones web:
 - Área de Personal:
 - Consulta individualizada de la Carrera Horizontal
 - Consulta individualizada de la Evaluación del Desempeño
 - Portal de Presupuestos UCA anuales
- Aplicaciones Web Cartera de Proyectos:
 - Aplicación PATRONUS: Aplicación web para la gestión de las Entidades conveniadas con la UCA. En pruebas

- WebVozCampus: web con aspecto de periódico digital (Gabinete de Comunicación). En Pruebas
- PIUCA: web para la consulta y gestión de las medidas del Plan de Igualdad de la UCA
 - Consulta de medidas: en producción
 - Gestión de las medidas: en desarrollo
- Alta de sitios web (con tema UCA, Google Analytics asociado, sincronización automática y registro correspondiente).
- Creación o actualización de usuarios y de credenciales de acceso.
- Resolución de problemas de acceso (actualización de credenciales, actualización perfil LDAP, ...), dudas de creación de contenido y límites de subida de ficheros.
- Eliminación de ficheros por motivos de privacidad.
- Coordinación de todas las agendas públicas de la UCA para la página de transparencia.
- Investigación de problemas de seguridad de ciertos sitios web antiguos enviados por Gestión de Seguridad de la Información.
- Comprobación periódica de que el entorno web UCA se ajusta a los criterios de accesibilidad que envía el Ministerio

6. Administración Electrónica

Soporte de la plataforma

En este periodo, se sigue avanzando en la consolidación de la nueva plataforma de Guadaltel y se continúa con los desarrollos y pruebas de los procedimientos administrativos previstos, incluyendo las distintas integraciones tanto con UXXI como con los servicios del Ministerio a través de RedSara. En cuanto a procedimientos administrativos en producción, se incorporan en la nueva plataforma:

- Procesos de provisión de puestos PTGAS por el sistema de Libre Designación
- Autorizaciones Sexenios PDI Laboral
- Carrera Horizontal PTGAS – Proceso Ordinario
- Concurso a Cuerpos Docentes Universitarios
- Procesos Selectivos en la UCA – Ampliación de la Bolsa de Trabajo de la Escala Gestión Universitaria
- Nueva modalidad de ayuda extraordinaria con cargo al Fondo de Acción Social, para la atención a personas con discapacidad
- Profesorado Permanente Laboral
- Convocatoria de Ayudas al Transporte para el desarrollo de prácticas curriculares durante el curso 2025-2026 en la Universidad de Cádiz
- Concurso de traslados entre el personal laboral fijo de Administración y Servicios de la Universidad de Cádiz

Acciones formativas:

- Jornadas Técnicas de RedIRIS 2026

Portafirmas:

- Actualización en PREPRODUCCIÓN a la versión 3.8.5
- Soporte para la integración de la aplicación R0 con el Portafirmas de PRODUCCIÓN. Habilitación de servicios webs a través del bus externo para poder recibir peticiones desde el exterior.
- Instalación del Sello de órgano del Vicerrectorado de Ciencias de la Salud en el entorno de producción.
- Configuración del @firma federado de RedIris como servicio de firma principal en todas las aplicaciones y establecimiento del @firma de Red Sara como servicio de firma de respaldo.
- Desarrollo de un sistema de monitorización de peticiones bloqueadas.

Proyecto CAPA:

- Subida en PREPRODUCCIÓN a la versión CAPA 1.7.0 - Componente UCA 1.6.1

CertiDigital:

- Configuración y pruebas para la generación de microcredenciales a través de la plataforma Certidigital.
- Instalación del sello de órgano.

PID:

- Apoyo técnico a los procedimientos de la Plataforma de administración electrónica de Guadaltel.

Todavía existen procedimientos que siguen explotándose en la antigua plataforma basada en los componentes de la Junta de Andalucía, así como las nuevas convocatorias que solicitan las distintas unidades administrativas. La dos plataformas por tanto seguirán conviviendo y habrán de seguir con soporte técnico hasta la migración completa.

- Monitorización, mantenimiento y administración de aplicaciones y componentes de la plataforma actual: OficinaVirtual (Solicit@, Plataforma de tramitación (PTWand@), Portafirmas, Motor de tramitación Trew@, Registro electrónico (Aries), Gestor documental (Alfresco), Pasarela de pago (TPV virtual eCommerce)), siempre con el apoyo de Sistemas.
- Soporte a unidades administrativas (tramitadores, firmantes y registradores): consultas, incidencias con la plataforma de tramitación, con portafirmas (Wanda y GONCE), de registro, administración de altas, bajas y permisos de tramitadores y firmantes.
- Soporte de usuarios/interesados finales: consultas e incidencias de usuarios con Oficina Virtual (Wanda y GONCE) y con la gestión de certificados electrónicos en los procedimientos administrativos de la sede actual. Este soporte se da generalmente en un segundo nivel de atención (primer nivel: Centro de Servicios). Especialmente numerosas y complejas han sido las incidencias producidas con las solicitudes de Certificado Académico Personal por ser del tipo AAA (actuación administrativa automatizada) en la que intervienen diversos sistemas externos integrados.
- Soporte interno a nuestros compañeros de desarrollo de aplicaciones con las integraciones de Portafirmas nuevo en los distintos módulos de UXXI.

Uso del Registro electrónico Aries durante el primer semestre de 2026

Después de la puesta en explotación de G-Registro, todos los asientos presenciales se llevan a cabo en este, quedando básicamente operativo el antiguo @ries solo para el registro telemático de los procedimientos en la plataforma W@nda:

Mes	Registro Aries	Registro Aries
	Entrada	Salida
ene-26	922	0
feb-26	319	0
mar-26	148	0
abr-26	270	0
may-26	576	0
jun-26	917	0
Totales	3152	0

Uso de Portafirmas de la Junta de Andalucía durante el primer semestre de 2026

Después de la puesta en explotación del Portafirmas de Guadaltel, el Portafirmas antiguo de la Junta ha quedado básicamente para las peticiones de firma de los procedimientos implantados en la plataforma Wanda.

Mes	PLATAFORMA
------------	-------------------

ENE-26	0
FEB-26	0
MAR-26	0
ABR-26	0
MAY-26	0
JUN-26	0
Totales	0

Uso de trámites en Solicit@ durante el primer semestre de 2026

Procedimiento	Nº solicitudes
Adaptación de Titulaciones extinguidas o en extinción a Grados	14
Adelantos/Liquidaciones de Indemnizaciones por Razones de Servicios (ACTIVO SOLO PARA UNIDADES ADMINISTRATIVAS GESTIONADAS POR LAS CAJAS HABILITADAS DEL RECTORADO Y DEL SERVICIO DE DEPORTES)	30
Convocatoria Excepcional Profesorado Sustituto curso 2025/2026	377
Convocatoria Formación Personal Investigador Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades 2025 (UCA-REC69VIT-2025)	2
Convocatoria para la contratación de personal investigador predoctoral asociado al Proyecto BELIEVE-Addiction	7
Convocatoria para la contratación de personal investigador predoctoral asociado al Proyecto BELIEVE-Addiction: Violencia de género, neuropsicología y adicciones	1

Convocatoria para proceso selectivo de Profesorado Asociado de Ciencias de la Salud (1ª convocatoria curso 25/26)	49
Convocatoria 2 Plazas PPL- Personal Investigador	5
GARANTÍA JUVENIL UCA 2026	539
Solicitud Actuaciones Avaladas para la Mejora Docente 2026	60
Solicitud Convocatoria de Proyectos de Innovación y Mejora Docente 2026	254
Solicitud de Ayuda Extraordinaria con cargo al Fondo de Acción Social	4
Solicitud de Cambio de Grupo	1
Solicitud de Cambio de Universidad	19
Solicitud de certificaciones de especialidades marítimas	2
Solicitud de devolución de precios públicos	13
Solicitud de participación en proceso selectivo para la contratación de Personal Investigador y/o Técnico de apoyo a la investigación	276
Solicitud de participación en proceso selectivo para la contratación de Personal Investigador y/o Técnico de apoyo a la investigación (EXCLUSIVA PARA NACIONALES DE OTROS ESTADOS QUE NO POSEEN CERTIFICADO DIGITAL)	46
Solicitud de Traslado de Expediente Académico a otra Universidad (pruebas de acceso a la universidad)	15
TECNICO AUXILIAR BIBLIOTECA ARCHIVO Y MUSEO (TURNOS LIBRE)	154
CONTRATO RELEVO	
Técnico Auxiliar de Conserjería UCA-REC202GER-2025	7
Técnico Auxiliar de Laboratorio. Tipo B. Departamento Ingeniería Química y Tecnología de Alimentos. Contrato relevo. Turno Libre (UCA/REC243GER/2025)	2
2025_DELINEANTE TURNO LIBRE Y CONTRATO DE RELEVO	19
2025_TL RELEVO_TEC AUX STOEM	20
2025_TLRELEVO_TEC AUX BIBLIOTECA	1
2025_TLRELEVO_TEC AUX CONSERJERÍA_4 PLAZAS	98
2025_TLRELEVO_TEC AUX LABORATORIO (BIOMÉDICA)	51
2025_TLRELEVO_TEC AUX STOEM AUDIOVISUALES	19

Total de solicitudes:	2085
------------------------------	------

Implantación de nuevos procedimientos en la plataforma Wanda

Este trabajo comienza con un CAU que la unidad administrativa responsable del procedimiento cumplimenta con una serie de informaciones básicas para empezar a estudiarlo. El trabajo supone una interacción continua con el personal administrativo correspondiente, la colaboración en su caso de Secretaría General, atendiendo puntualmente a las necesidades planteadas, y los ajustadísimos plazos que se establecen en la mayoría de los casos para las distintas fases del procedimiento: solicitudes, subsanaciones, baremaciones y alegaciones en su caso. Las tareas incluyen:

- Estudio del tipo de procedimiento planteado, requisitos de identificación y firma de los posibles interesados
- Adaptación e implementación de formularios
- Comunicación de la URL de acceso en sede para su publicación en el boletín oficial correspondiente
- Establecimientos de fechas para los plazos en cada fase
- Elaboración de listas de solicitantes, peticiones de cambios, etc.
- Tratamiento de la documentación en Colabora para facilitar las baremaciones en su caso
- Extracción de la información y documentación del sistema de solicitudes en caso de alegaciones o recursos.
- Transferencia manual de solicitudes no transferidas en caso de problemas de sistema.

Procedimientos creados en Solicit@ en el primer semestre de 2026

Mes	Nuevos procedimientos en Solicit@ en el primer semestre de 2026
ENE-2026	Convocatoria Excepcional Profesorado Sustituto curso 2025/2026
	GARANTÍA JUVENIL UCA 2026
	Convocatoria para la contratación de personal investigador predoctoral asociado al Proyecto BELIEVE-Addiction
	Convocatoria para la contratación de personal investigador predoctoral asociado al Proyecto BELIEVE-Addiction: Violencia de género, neuropsicología y adicciones
	Convocatoria 2 Plazas PPL- Personal Investigador
FEB-2026	Convocatoria PAD 1 plaza
ABR-2026	Titulado de Grado Medio de apoyo a la Docencia e Investigación
	Técnico Especialista de Laboratorio tipo B (Química Analítica)
MAY-2026	Solicitud Convocatoria de Proyectos de Innovación y Mejora Docente 2026
	Solicitud Actuaciones Avaladas para la Mejora Docente 2026
JUN-2026	Ayuda al estudio del PTGAS 2026

Integraciones con servicios de RedIRIS-CRUE y del Ministerio de Hacienda

- Peticiones de acceso a Plataforma Intermediación de datos (PID). Gestionando con Rediris la integración por Recubrimiento.
- Gestión de incidencias en los servicios web de la PID.

- Tramitación del alta de la UCA en el servicio de @firma federado de RedIris en los entornos de PRE y PRO.

7. Computación de altas prestaciones (HPC)

Durante el primer semestre de 2026 se han recuperado o reactivado las cuentas de 6 usuarios en el clúster HPC y se han dado de alta a 23 usuarios nuevos.

En cuanto a software instalado, se han añadido/actualizado los siguientes programas:

- Prophane
- Kratos CFD (con soporte MPI)
- DIA-NN (versión 1.8.1)
- MATLAB

También se realizaron otras 13 intervenciones en el cluster.

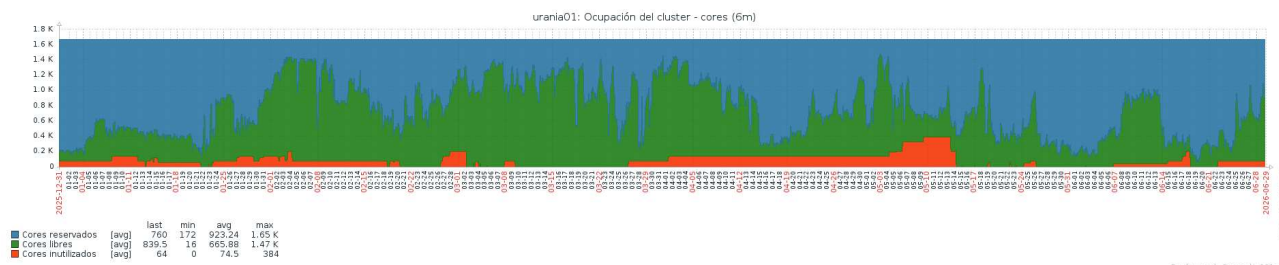
Por su impacto caben destacar tres de ellas:

1. Vulnerabilidad Crítica del Sistema (CVE-2026-31431): Todos los nodos del supercomputador se vieron afectados por un fallo de seguridad reportado a nivel global. La vulnerabilidad fue solucionada pero fue necesario programar reinicios escalonados tanto de los nodos de cálculo como de los frontales, solucionando de paso fallos de dependencias en el arranque de servicios.

2. Fallo de Hardware en el Almacenamiento LUSTRE: El nodo principal del sistema de archivos (mds1) presentó reinicios inesperados. Esto obligó a aplicar actualizaciones a nivel de BIOS e ILO y realizar un reinicio secuencial de todos los nodos de almacenamiento. Debido a la configuración en alta disponibilidad este proceso fue transparente para los usuarios.

3. Depuración avanzada del software Prophane: Más allá de una simple instalación, el software presentó múltiples fallos para funcionar en un entorno aislado sin internet. Hubo que mapear y descargar bases de datos masivas manualmente, modificar el propio código fuente de Prophane en Python y se reescribió un algoritmo en Snakemake para hacer un muestreo aleatorio, logrando reducir el tiempo de cálculo de un proceso defectuoso de más de 5 horas a escasos segundos.

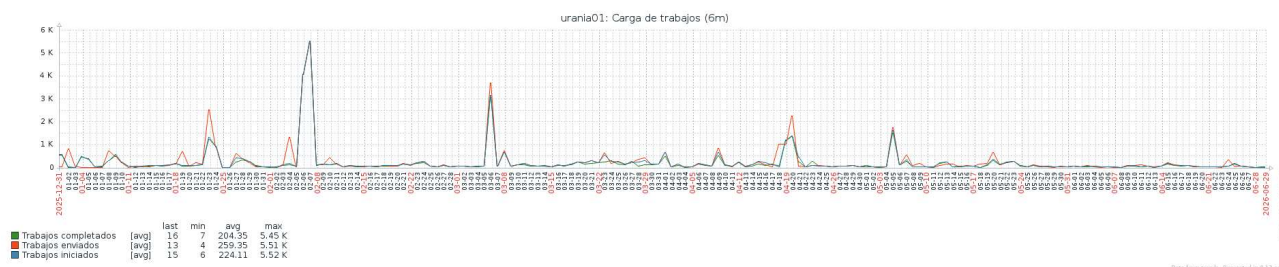
En cuanto al rendimiento del cluster tenemos las siguientes gráficas:



- **Capacidad y Utilización Promedio:** El clúster cuenta con una capacidad máxima aproximada de 1.650 cores. Durante el semestre, se ha mantenido un promedio de 923 cores reservados/en uso, lo que representa una tasa de utilización media de alrededor del 55%.

- **Recursos Ociosos (Cores Libres):** Se observa una cantidad significativa de recursos disponibles a lo largo del tiempo, con un promedio de 665 cores libres (aprox. 40% de la capacidad total). La gráfica muestra una alta volatilidad (valles profundos en la zona verde), lo que indica que el clúster experimenta fases de alta demanda intercaladas con períodos de baja actividad, un patrón muy típico en entornos de investigación HPC (trabajos por lotes o bursts).

- **Cores Inutilizados:** Hay un promedio de 74.5 cores inutilizados (en estado down, drained o sin asignar por fragmentación), con picos de hasta 384. Los picos surgen de períodos de mantenimiento y problemas con algún software que dejaba el nodo usado en modo drained.



Observando la Carga de trabajos, el clúster demuestra una excelente capacidad de procesamiento y un alto throughput:

- **Picos de Demanda:** Se identifican tres picos masivos de envío y ejecución de trabajos (principios de febrero, principios de marzo y mediados de abril), alcanzando máximos de más de 5.500 trabajos iniciados.

- **Resolución Inmediata:** La curva de "Trabajos completados" (verde) sigue de forma casi idéntica a la de "Trabajos iniciados" (azul). Esto indica que los trabajos que conforman estos picos son de muy corta duración (alta rotación) y que el clúster tiene la capacidad de despacharlos sin generar cuellos de botella prolongados en la cola de espera.

8. Apoyo estadístico

Durante el primer semestre de 2026 se ha continuado dando apoyo estadístico a investigadores y algunas unidades institucionales, principalmente a través del CAU, y también con apoyo presencial.

Anexo 1. Datos del CAU del Área de Sistemas de Información y del Sistema de Información

CAU del Área de Sistemas de Información

SERVICIO	Ene 2026	Feb 2026	Mar 2026	Abr 2026	May 2026	Jun 2026	TO TAL
2FA - Apoyo en la implantación del doble factor de autenticación (2FA)	6	20	33	48	48	84	239
AE - Alta/Baja de Funcionarios Habilitados: gestión de perfiles	0	0	1	0	0	0	1
AE / Apoyo a proyectos/servicios que usan Plataforma de AE	0	0	0	1	0	2	3
AE - Apoyo en la administración de un sitio en Colabora - Alfresco share	1	1	3	1	0	2	8
AE - Apoyo para la instalación de certificados digitales y DNI electrónico	16	8	16	19	17	14	90
AE - Elaboración de recursos y materiales para la Administración Electrónica	0	0	1	0	0	0	1
AE - Incidencia con la aplicación de Acreditación con la FNMT de Oficinas de Registro	1	0	1	1	0	0	3
AE - Incidencia con la aplicación de Registro (GRegistro).	3	9	8	2	2	2	26
AE - Incidencia con la gestión de certificados de empleado público.	0	1	1	3	0	2	7
AE - Incidencia o consulta relacionada con la Plataforma de Tramitación de procedimientos telemáticos.	16	21	13	18	13	24	105
AE - Incidencia técnica con el uso de la Oficina Virtual o la Sede Electrónica.	179	71	73	91	163	184	761
AE - Incidencia técnica con el uso de Port@firmas.	35	15	28	18	22	31	149
AE - Solicitud de acceso y soporte para votación electrónica	10	5	10	9	8	2	44
AE - Solicitud de Alta/Baja/Modificación de unidades administrativas y usuarios para el Registro	8	13	8	5	6	3	43
AE - Solicitud de Alta/Baja/Modificación de usuarios en la plataforma de administración electrónica	9	8	11	8	10	12	58
AE - Solicitud de alta como usuario de Port@firmas	12	6	8	2	10	10	48
AE - Solicitud de cambio de procedimiento administrativo telemático	1	1	1	2	1	1	7
AE - Solicitud de datos o documentación de procedimientos administrativos electrónicos	3	0	2	4	0	7	16

AE - Solicitud de implementación electrónica de un nuevo procedimiento administrativo	7	1	6	8	3	4	29
AE - Soporte migración de Colabora (Alfresco Share) a Ucadrive	10	2	6	1	0	1	20
APG - Actuación sobre procesos de TUIs	0	0	0	0	0	1	1
APG - Incidencia Aplicación de gestión y visualización de horarios	2	3	3	1	2	2	13
APG - Incidencia en el uso de la aplicación de Calificación de Actas Académicas	13	23	4	1	2	41	84
APG - Incidencia o solicitud con las aplicaciones de GESTION DE ALUMNOS	5	2	2	4	8	7	28
APG - Petición de apoyo con la aplicación Becas Propias UCA	0	1	1	2	4	1	9
APG - solicitud de apoyo con el módulo UCAEmprende	0	0	0	0	0	1	1
APG - solicitud de apoyo con la aplicación Admission SEA-EU	2	2	8	8	6	2	28
APG - solicitud de apoyo con la aplicación Baremación GCMAS	0	0	1	1	0	1	3
APG - solicitud de apoyo con la aplicación Bolsa de Sustitutos	0	0	0	0	14	6	20
APG - solicitud de apoyo con la aplicación CAIN	4	0	2	1	2	0	9
APG - solicitud de apoyo con la aplicación CELAMA2	0	0	1	0	0	2	3
APG - solicitud de apoyo con la aplicación Cesión de Espacios UCA	3	1	2	2	2	0	10
APG - solicitud de apoyo con la aplicación de Gestión de Convenios	0	0	0	2	1	1	4
APG - solicitud de apoyo con la aplicación de gestión de Organos Colegiados	0	0	1	0	0	1	2
APG - solicitud de apoyo con la aplicación de Internacionalización	6	5	11	8	5	5	40
APG - solicitud de apoyo con la aplicación del SAP (GSAPP)	0	5	1	1	2	6	15
APG - solicitud de apoyo con la aplicación de Trabajos de Fin de Título	13	4	7	13	17	15	69
APG - solicitud de apoyo con la aplicación Docencia	0	1	1	0	0	1	3
APG - solicitud de apoyo con la aplicación ECAIRO	1	0	0	0	1	0	2
APG - solicitud de apoyo con la aplicación Intranet de Innovación Docente	0	0	0	1	0	0	1
APG - solicitud de apoyo con la aplicación PAU	7	6	6	1	4	10	34
APG - solicitud de apoyo con la aplicación Practicum Andaluz	1	0	0	0	0	0	1
APG - solicitud de apoyo con la aplicación Prácticum de Enfermería	0	1	1	0	0	0	2
APG - solicitud de apoyo con la aplicación Seguimiento de Presupuestos	1	8	1	0	0	7	17
APG - solicitud de apoyo con la aplicación UCA App	2	2	2	4	1	2	13
APG - solicitud de apoyo con la aplicación WIDI	5	3	4	5	4	4	25
APG - solicitud de apoyo con las aplicaciones de Prácticas Externas	0	1	2	2	3	0	8

APG - solicitud de apoyo informático en tareas de GESTIÓN	3	3	1	1	3	2	13
APG - solicitud de INFORMACIÓN de aplicaciones de Gestión	0	1	6	3	2	0	12
APG - solicitud mejora funcional de las aplicaciones Universitas-XXI	1	0	2	1	0	0	4
APU - Cambio identificador alumno en cau	15	8	9	8	8	11	59
APU - solicitud de apoyo con la aplicación FOTUCA	0	0	1	0	1	0	2
APU - solicitud de apoyo con la aplicación SIRE	2	0	0	2	0	2	6
CV - Consulta y asesoría sobre el Campus Virtual	218	288	209	135	108	92	1050
CV - Informe de actividad en el Campus Virtual	11	2	0	0	2	4	19
EST - Consulta sobre apoyo estadístico puntual de métodos y técnicas	0	0	0	1	0	1	2
EST - Soporte estadístico a evaluación de encuestas	0	0	1	0	1	0	2
EST - Soporte estadístico a trabajos de investigación	1	2	1	2	0	2	8
GOA - solicitud de apoyo con el módulo PERSONAL INVESTIGADOR en FORMACIÓN	0	0	1	0	0	0	1
GOA - solicitud de apoyo con el módulo PROGRAMA DOCENTE	1	0	0	1	2	11	15
GOA - solicitud de apoyo con el módulo TUTORÍAS	0	0	1	0	1	1	3
GOA - solicitud de apoyo con la aplicación GOA	1	0	1	0	1	0	3
GOA - Solicitud de apoyo con la aplicación SOAPP	3	16	27	18	21	19	104
MAIL - Adecuación de cuota de correo electrónico	10	10	14	12	18	7	71
MAIL - BAJA de correo electrónico UCA	2	1	1	0	2	4	10
MAIL - Cambio de clave/contraseña de correo electrónico	25	23	18	18	16	12	112
MAIL - Correo electrónico para alumnado de 1,2 o 3 ciclo	2	2	0	1	0	2	7
MAIL - Cuenta de correo electrónico para becario/doctorando del Departamento	1	2	1	1	1	2	8
MAIL - Cuenta de correo electrónico para personal contratado Docente, Investigador o PTGAS	16	23	29	37	12	21	138
MAIL - Cuentas de correo electrónico corporativas para unidades o cargos Institucionales	28	20	46	38	17	14	163
MAIL - Incidencia con el correo electrónico	51	84	60	85	43	57	380
MAIL - Incidencias con los TAVIRA	2	6	0	2	2	3	15
OBS - Acceso a servicios ya existentes en el bus	2	0	1	0	0	2	5
OBS - Apoyo técnico o asesoramiento para desarrollo de un servicio en el bus	0	1	1	1	0	0	3
OBS - Despliegue/desarrollo de servicio en el bus	1	0	0	0	0	0	1
PRO - Apertura de Proyectos en la plataforma Redmine	0	0	2	2	1	0	5
SEG - Consulta o sugerencia sobre Seguridad de los Sistemas de Información	2	1	26	3	4	2	38
SEG - Consultas sobre Seguridad de los Sistemas de Información en el puesto de usuario.	3	1	3	34	3	3	47
SEG - Investigación de incidente de seguridad	21	3	2	2	2	1	31
SIS - Acceso y configuración del servicio de archivos compartidos NAS	7	5	9	12	6	4	43
SIS - Actuación en cortafuegos (abrir puertos)	5	2	0	2	0	1	10

SIS - Actuación en relación a la autenticación centralizada (LDAP, ADAS, OAM, Federación Identidades)	5	7	12	12	4	4	44
SIS - Actuación en relación con la Monitorización	1	0	0	0	1	0	2
SIS - Actuación en servidores de Administración Electrónica	0	0	0	1	0	0	1
SIS - Actuación en servidores de Biblioteca, Archivo y Servicio de Publicaciones	0	1	2	1	0	3	7
SIS - Actuación en servidores de Campus Virtual	1	0	0	0	1	4	6
SIS - Actuación en servidores de licencias	4	7	6	5	4	2	28
SIS - Actuación en servidores de redes, DNS, Correo, CAU	1	2	2	0	0	1	6
SIS - Actuación en servidores de Web	1	0	0	0	2	0	3
SIS - Actuación en servidores virtuales	10	7	4	5	6	7	39
SIS - Actuación en servidores Windows y Terminal Services	0	2	0	2	1	2	7
SIS - Actuación relativa a copia o restauración (backups)	1	0	1	2	1	0	5
SIS - Administración Oracle RDBMS o RAC y sus servidores	0	1	1	2	0	1	5
SIS - Administración Oracle servidores de aplicaciones (OAS, Weblogic, Bus Services) y sus servidores	4	1	2	1	1	3	12
SIS - Consulta sobre supercomputación	1	0	0	0	2	0	3
SIS - Consultoría sobre Google Drive en la UCA	2	4	4	6	7	5	28
SIS - DNS ALTA de servidor en el DNS	11	14	11	7	17	10	70
SIS - DNS Nuevo Alias en el DNS	11	7	5	6	8	26	63
SIS - Incidencia con el servicio de almacenamiento en la nube propia UCADrive	24	23	20	11	5	6	89
SIS - Incidencia con el sistema central de autenticación de la UCA	35	49	30	16	23	46	199
SIS - Incidencia en el acceso al dominio de GESTION o Terminal Service	5	3	4	4	3	0	19
SIS - Incidencia general de supercomputación	1	1	3	2	3	1	11
SIS - Incidencias con la aplicación DEPORTES	0	0	0	1	0	0	1
SIS- Incidencias con un equipo alojado en el CPD	2	1	2	1	0	3	9
SIS - Incidencias en el uso del sistema de PCs VIRTUALES (BROKER.UCA.ES) para las aulas de docencia	1	0	2	0	1	0	4
SIS - Otras solicitudes de tareas relativas a Sistemas Centrales	2	1	0	4	2	1	10
SIS - Parte de avería en servidor o infraestructura central	0	0	0	4	2	0	6
SIS - Provisión de Servidores y Almacenamiento	4	1	1	0	2	4	12
SIS- solicitud de alojamiento, o asesoramiento sobre características, de sistemas en el CPD.	1	2	2	0	1	1	7
SIS - Solicitud de cuenta de usuario para acceso al cluster de Supercomputación	2	2	4	9	5	4	26
SIS - solicitud de Instalación de herramientas/software en el cluster	0	1	0	1	1	0	3
SIS - Solicitud e Instalación de Certificados Digitales para servidores	7	3	7	11	14	10	52
Tarea de Equipamiento Microinformático	2	3	3	3	3	0	14
Tarea de Gestion de Red	0	0	1	0	0	0	1
Tarea de Sistemas	1	0	0	0	0	0	1
Tarea en Aula Informática	0	0	0	1	0	2	3

USU - Asesoramiento en Centros de Atención a Usuarios CAU	9	15	21	13	21	21	100
USU - Asesoramiento en la gestión de BAU	1	1	2	1	1	1	7
USU - Consulta de datos de localización de personas en el Directorio	19	15	15	6	8	10	73
UXXI - Actuación sobre Discoverer	1	0	0	0	0	0	1
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-AC	2	2	1	1	4	2	12
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-EC	2	1	1	3	2	0	9
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-Integrador	0	0	0	1	0	0	1
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-RRHH	2	0	3	6	2	0	13
UXXI - Consulta o Incidencia técnica de la aplicación Portal de Servicios	0	1	2	0	1	6	10
UXXI - Instalación de parches, globales y modulares de aplicaciones UXXI	1	4	4	5	4	3	21
WEB - Comunicaciones sobre requisitos de accesibilidad y Solicitudes de información accesible y quejas.	1	0	0	0	0	0	1
WEB - Creación de nuevos Espacios Web	5	2	5	9	1	4	26
WEB - Creación/Soporte de Congresos, Jornadas, Seminarios, Foros...	0	0	0	1	3	12	16
WEB - Plataforma de encuestas Limesurvey	0	0	3	3	1	2	9
WEB - Solicitud de apoyo web	27	33	25	30	32	7	154
WEB - Solicitud de BAJA de espacio web	1	0	2	0	0	0	3
WEB - Sugerencias/Propuestas de mejora de la plataforma web	1	0	0	1	0	0	2

CAU del Sistema de Información

SERVICIO	Ene 2026	Feb 2026	Mar 2026	Abr 2026	May 2026	Jun 2026	TOT AL
Información para el Modelo de Financiación	0	1	0	0	0	0	1
Información para el Portal de Transparencia	0	0	0	1	0	5	6
Información para el SIIU	0	6	0	1	0	0	7
Información para el Sistema de Garantía de Calidad de los Títulos	5	2	1	2	12	6	28
Información para la Junta de Andalucía	0	0	3	0	0	0	3
Información para otros fines internos	12	21	20	18	14	16	101
Información para otros organismos externos	3	2	4	4	1	1	15
Información para Rankings	1	0	0	0	0	0	1
Solicitud de recurso de datos	2	3	1	8	4	13	31
Validación de datos e informes	0	1	3	2	1	0	7
TOTAL	23	36	32	36	32	41	

BAU del Sistema de Información

SERVICIOS	Número Solicitudes
Felicitación para Servicios	16
Sugerencias para Servicios	1
Quejas y Reclamaciones dirigidas a Servicios	1

Fdo.: Elena Ben Santos

Directora del Área de Sistemas de Información en comisión de servicios