

Informe de actividades del Área de Sistemas de Información durante el segundo semestre de 2025

El presente informe integra las aportaciones de datos hechas por quienes en el segundo semestre de 2025 asumían en el Área de Sistemas de Información los roles que se indican:

- Antonio Benítez Olmo, Jefe de servicio de Sistemas, Web y Gestión de la Ciberseguridad
- José Ignacio Cubiella Rodríguez, Jefe de sección
 - Mamen González Montesinos, técnico superior encargada de la Gestión de la Ciberseguridad
 - Juan Carlos González Cerezo, técnico superior encargado de la HPC
- Sergio Ruiz Bens, Jefe de Servicio Administración Electrónica, Aplicaciones y Sistema de Información, en comisión de servicio.
- Juan José Caballero Muñoz, Jefe de sección
- Mario Gaviño Martín, Jefe de sección en comisión de servicio
- Elena Ben Santos, Directora de Área en comisión de servicio.

Los datos integrados son un resumen representativo de las actividades desarrolladas por el Área de Sistemas de Información a lo largo del segundo semestre de 2025. Se estructura el informe en las siguientes unidades:

1. Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones
2. Sistema de Información
3. Seguridad de la Información
4. Servidores y sistemas centrales
5. Web
6. Administración Electrónica
7. Computación de altas prestaciones
8. Apoyo estadístico

1. Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones

Resumen de principales actuaciones en aplicaciones, realizadas en el 2.º semestre de 2025

Apoyo técnico a los procesos de gestión de las unidades de Gestión del Alumnado, Asuntos Económicos, Acceso, Planificación Docente, Unidad de Empresa, etc.	Se da mantenimiento técnico a las aplicaciones Universitat XXI Académico, Recursos Humanos, Económico y Portal; Gestión de actas, Matrícula on-line (MATRUX), Gestión de recibos UXXI, Portal de Servicios UXXI, Firma digital de Actas UXXI, Bus de servicios web UXXI, vTUI, PAU, GOA (Gestión de optativas, Plan docente, Programa Docente, alegaciones, tutorías, propuestas y comunicaciones, listas de clase, Prórrogas y contratos), Firma Digital de Actas Académicas (FDDA), Prácticas Curriculares, GADES, Contabilización de gasto telefónico, TFG Prácticum, Gestión del prácticum andaluz, ATOS, CELAMA2, UCAEmprende, Gestión TFG/TFM en la ESI, ECAIRO, DACI, GSAP, CAIN, BecasUCA, Admission SEA-EU, HORARIOS etc.
Acciones de mejora	
Acciones de mejora del Ecosistema UCA.	Realizadas mejoras en los paquetes externos (librerías) ya desarrollados: ● Django3Plantilla ● ucadas ● ucadatatables ● ucaldapws ● ucalog ● ucastyle ● ucavisos ● ucadeploy ● ucatetest: ● AddCRUD ● ucaCalendar. ● ucaChat ● ucaexport ● ucaForm ● ucaIdentidad ● ucaCalendar ● ReportLabUCApdf ● UCADatetimepicker ● ucaparams ● Docker

	● ucagenform
Acción de mejora formativa	● HERRAMIENTAS PARA USUARIOS AVANZADOS EN LA PLATAFORMA LINCEBI (INF4025) ● INTRODUCCIÓN A LA IA GENERATIVA (GRA4725) ● INTELIGENCIA ARTIFICIAL ORIENTADA A PROCESOS DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN" (GRA2525) ● DESARROLLO DE APLICACIONES EMPRESARIALES CON JAVA, MAVEN Y SPRING FRAMEWORK" (INF1425) ● "PL/SQL AVANZADO" (INF1625)
Otras acciones técnicas importantes en UXXI	● EXT-176260 UCA_RE - Migración del product J2EE 48.0 - k8s a versión 1.32 ● upgrade APEX 24.2 - ORDS 24.4 ● STT-21956 Solicitud de Actualización del Dispositivo Sophos UCA ● EXT-180795 Despliegue ArgoCD en cliente. UCA.
UXXI-AC, UXXI-RRHH, UXXI-EC , UXXI-INT, UXXI-FD y UXXI-RDOC	Instalación de numerosas versiones funcionales. ● https://universitasxxi.com/Boletin-informativo-PI25_3.html ● https://universitasxxi.com/Boletin-informativo-PI25_4.html ● https://universitasxxi.com/Boletin-informativo-PI25_5.html
AppCRUE-UCA	En explotación

Baremación Becas UCA	Se han desarrollado y puesto en explotación los informes para organismos externos.
Gestión TFG/TFM	En explotación en la ESI, en Facultad de Ciencias y en la Facultad de Ciencias del Mar (plan piloto).

	En desarrollo las personalizaciones de la facultad de Ciencias de la educación.
Firma Digital de Actas Académicas (FDDA)	En explotación sólo modo consulta. Pendiente de migrar a la plataforma de Guadaltel
Gabinete de Ordenación Académica (GOA)	Se han realizado acciones de mejora técnica para agilizar el acceso a los datos y mejoras tecnológicas en el software de desarrollo.
Gabinete de Ordenación Académica (SOAPP)	Activado el desarrollo en el segundo trimestre, módulo de Programa docente y módulo de alegaciones.
GSAP	En explotación y desarrollo de acciones de mejora pedida por los responsables funcionales
GADES (prácticas externas de alumnos, curriculares y extracurriculares)	En explotación. Acciones de mejora por parte de la empresa desarrolladora relacionadas con PFNR y Prácticas extracurriculares.
PAU	En explotación. Se ha desarrollado una importante acción de mejora para implementar el proceso de autoregistro, Automatrícula de PAU y modificación del Portal del Alumno.
Baremación del Concurso de Méritos en el Área de Personal	Modificaciones debido a los cambios de RPT. Importantes acciones de mejora. En explotación
UCAEmprende	En explotación
ECAIRO	En explotación
CELAMA2	En explotación
Gestión de las Tarjetas Universitarias Inteligentes (TUI)	En explotación
HORARIOS	Se ha puesto en explotación en varios centros pilotos.
UXXI-AC	Implementación del Pago mediante Bizum Desarrollo de la Campaña 2025-26 de matrícula de Grado, Másteres y Doctorado.

MATRUX (Matrícula on line)	Explotación de la Matrícula on-line de Universitas-XXI Académico 2025-26. Implantación servicios de intermediación del Ministerio en UCA Habilitación de control de validación de presentación de beca Configuración de nuevos planes de estudio entre ellos SEA-BLUR y MIPMAL
	MEFPD a través de red SARA
Encuestas Matrícula	En explotación de la Nueva aplicación de Encuestas de Matrícula de Universitas-XXI Académico 2025-26.
Servicios web DUA-UXXI	Adaptación a los cambios normativos de DUA (Distrito Único Andaluz)
UXXI-RRHH	En explotación. Migración de nuevos módulos a APEX.
UXXI-INTEGRADOR	En explotación.
UXXI-PFNR	En explotación.
UXXI-Gestión sistema	En explotación. Migración de nuevos módulos a APEX.
UXXI-Ficha unificada	En explotación. Migración de nuevos módulos a APEX.
UXXI- QRS	En explotación. Migración de nuevos módulos a APEX.
UXXI-Firma digital	En explotación. firma digital de actas y diligencias académicas de UXXI-AC. En explotación. firma digital conformidad de facturas. Implantación firma digital de contratos en UXXI-RRHH. Implantación de firma digital de ingresos en UXXI-EC.
UXXI-RDOC	En explotación
UXXI-EC/CC	En explotación. Migración de nuevos módulos a APEX.
Portal de Servicios UXXI (ADF)	En explotación.
Portal de Servicios UXXI (React)	En proceso de pruebas del nuevo portal en React.

UXXI-OBS	Apoyo técnico e implementación de nueva web services para la integración con la nueva plataforma de administración electrónica de Guadaltel. Apoyo técnico e implementación de nuevos web services para la integración a aplicaciones de desarrollo propio.
UXXI-API REST	En análisis de migración
WGS UCA	Migración de la plataforma de WGS a WSG v2, es una plataforma de desarrollo propio UCA de generación de web services a partir

	de consultas a bases de datos.
UXXI-APP	En explotación de la integración de la UXXI-APP “Servicios universitarios” en la UCAapp. Integración con la aplicación de horarios.
SCP	En explotación. Se continúa con el mantenimiento de la aplicación.
CerificadosAAA	En explotación
DACI	En explotación de la aplicación para la gestión de las DACI (declaraciones de ausencia de conflicto de interés).
Encuestas a egresados	Parada.
DocumentosAE	En explotación de la nueva aplicación
Gestión de Convocatorias para la Selección de Profesorado	Parada.
Admission SEA-EU	En explotación de la nueva aplicación y continúa su desarrollo a la vez. Plataforma para la gestión de la admisión de estudiantes (locales, nacionales o europeos) en los joint-programmes de SEA-EU
CAIN	En explotación.
Gestión de Doctorado	Se encuentra ya en pruebas el módulo de tramitación de tesis completo.
Oficina de Internacionalización (ORI)	En producción con mantenimiento continuo tanto correctivo como evolutivo. Además se proporciona el soporte necesario a las peticiones de la Universidad de Almería para el mantenimiento de la aplicación UMove.

Gestión de Investigación y Transferencia (WIDI)	En producción. Mantenimiento correctivo y aumentativo. Se encuentra finalizada la implantación del nuevo Plan Propio. Se han desarrollado nuevas funcionalidades para agilizar la Justificación de Proyectos de Investigación: descarga de nóminas y generación de informe de costes con firma AAA del personal contratado a cargo de los proyectos.
Gestión de Órganos Colegiados (GOC)	En producción con mantenimiento continuo tanto correctivo como evolutivo.
Gestor Documental del Sistema de Garantía de Calidad (GDSCG)	En producción la nueva versión con mantenimiento correctivo.

Seguimiento de presupuestos	En producción con mantenimiento correctivo y evolutivo. Se está trabajando en la actualización de tecnologías. Se han realizado modificaciones para poder asociar las actividades a la estructura del nuevo SDE en lugar de al PEUCA. Carga de la estructura del SDE y adaptaciones visuales.
Gestión de Convenios	En producción con mantenimiento correctivo. Se han actualizado las versiones de Python/Django.
Gestión de actividades culturales, sociales y ambientales (CELAMA)	Se han realizado numerosas acciones de mejora técnica y funcionales en la versión 2.
Intranet de Innovación Docente	En producción con mantenimiento correctivo.
Cesión de Espacios	En producción con mantenimiento correctivo. Se está mirando su migración de tecnología a nuestro ecosistema de desarrollo.
Gestión de Convocatorias para la Selección de Profesorado	Concluido el desarrollo. Pruebas generales por parte de Personal.
Docencia	En producción con mantenimiento correctivo.
Colabora	Soporte a incidencias y a la administración de Colabora - Alfresco share. Se acuerda ir sustituyendo el servicio por otras herramientas nuevas: UCADrive y Teams.
Encuestas de satisfacción con la docencia	En producción con mantenimiento correctivo.
Bolsa de Sustitutos	Seguimiento y atención a los cambios e incidencias demandados por parte del Área de Personal en cada fase del proceso.
Prácticas FCE	Se actualizan las versiones de las tecnologías de la antigua aplicación Prácticum Andaluz como primer paso para la migración la infraestructura de la UCA.

Asistente IA para el CAU	Se comienza el desarrollo analizando diferentes modelos LLM y se integra con la API del CAU
Scripts Cronos	Se trabaja en el análisis y desarrollo de scripts que actualicen los perfiles de los usuarios de forma automática.
Otras	Se trabaja en los desarrollos y el mantenimiento de varias aplicaciones más, como Interfaz con el BD nacional de subvenciones, Clasificación de Orgánicas, Prácticum de Enfermería, etcétera.
Acciones de mantenimiento/seguridad	
Revisión de aplicaciones antiguas	Se revisan las aplicaciones alojadas en los antiguos servidores virtuales VirtualMinDj. Se deshabilitan las siguientes aplicaciones obsoletas: ● Gestión de Inscripciones en los programas del Vicerrectorado de Transferencia e Innovación Tecnológica ● Seguimiento del PEUCA ● Planes de mejora (Gestión de títulos) ● Encuestas de egresados ● Aplicación que gestiona los archivos para la comunicación con la Base de Datos Nacional de Subvenciones ● Elecciones Rector 2019 ● Gestión de Convocatorias para la Contratación de Profesorado ● Emprendimiento

Instalaciones Universitas-XXI
UCA_Anticipado_IAC-96201_04/06/2025_*****_Soluciona
UCA_Anticipado_IAC-96880_09/06/2025_Producción_Soluciona: AC-124609
AC-125790 UCA_Prevencción de errores para la campaña de matrícula 2025-26
Instalación de la versión 25.3.2 para el entorno fd_uca_** de uca.
UXXI-RRHH Liberación revisión 25.2.6
UXXIAC 25.3
STACK 25.3
UXXI-RRHH Liberación versión 25.3
Anticipado 25.3.1.0 - Integración con RDOC y Recibo de nómina
UXXI-PFNR versión 25.3.0 instalación 04/08/2025
UXXI-RRHH Liberación revisión 25.3.2
UXXIAC 25.3.1
UXXI-PFNR actuación técnica 09/09, 10/09 y 11/09/2025
EXT-176260 UCA_RE - Migración del product J2EE
k8s a versión 1.32
UCA - Propuesta instalación mantenimiento preventivo 09/2025

AC-128399 Error en la carga de ficheros de matrícula
AC-128544 Urgente: No se descargan las solicitudes de Beca MEFP 2025-2026
STACK 25.4.1
UXXIFD 25.4
upgrade APEX 24.2 - ORDS 24.4
UXXIRRH 25.3.5
Publicación revisión global UXXI_2540
Liberación de la nueva versión del Portal de servicios SaaS, versión 25.4.5.0
UXXIAC 25.4
Liberación de la revisión 25.3.0 de UNIVERSITAS XXI - ECONÓMICO
UXXI-RRHH Liberación versión 25.4
AC-130313 UCA_IAC-101367_11/11/2025_Pruebas_Solucion: AC-130048
UCA_IAC-102247_26/11/2025_*****_Soluciona: AC-130589
SSTT-21956 Solicitud de Actualización del Dispositivo Sophos UCA
EXT-180795 Despliegue ArgoCD en cliente. UCA
UCA_IAC-102247_26/11/2025_****_Soluciona: AC-130589
Instalación INTRRH de la versión 25.4.1 para el entorno rrhh_uca_rp de uca.

2. Sistema de Información

Planificación estratégica y arquitectura del sistema de información (SI) de la UCA

Planificación del SI

En cuanto a la planificación del Sistema de Información se han seguido realizando las siguientes actuaciones:

- Reuniones con personal de las distintas áreas funcionales implicadas.
- Reuniones internas del equipo.
- Reuniones con la empresa StrateBI para la actualización del sistema a LinceBI.
- Gestión del CAU para el sistema de información, que permite gestionar y controlar de forma adecuada todo el intercambio de información que se produce tanto internamente, entre las distintas unidades funcionales de la universidad, como con organismos externos.
- Se ha impartido por parte de la empresa StrateBI el curso "HERRAMIENTAS PARA USUARIOS AVANZADOS EN LA PLATAFORMA LINCEBI" (INF4025), a los que las unidades funcionales han propuesto como usuarios avanzados en LinceBI.

Arquitectura y desarrollo del Sistema de Información

En cuanto a la arquitectura del Sistema de Información, se ha continuado con las siguientes actuaciones:

- Mantenimiento del servidor y la infraestructura del sistema de información.
- Revisión continua del catálogo de la plataforma de sistemas de información para una mayor estructuración y adecuación a las necesidades.
- Revisión continua de los permisos en el catálogo.
- Renovación de la estructura y simplificación de los permisos en el servidor LinceBI.
- Actualización del servidor a LinceBI por parte de la empresa StrateBI. Se ha puesto en producción el día 30/10/2025.
- Migración de contenidos desde producción actual al LinceBI. Revisión de los metadatos de los archivos.

Se han desarrollado nuevos cuadros de mando e informes, y se han adaptado algunos existentes, ampliando las posibilidades de navegación y exportación de datos:

- Generación y actualización de diversos informes y cuadros de mando relacionados con Ordenación Académica.
- Revisión y mantenimiento del censo. Se continúa la política de generar un censo nuevo cada principio de mes de forma semiautomática.
- Se actualizan algunos informes relacionados con los indicadores del Sistema de Garantía de Calidad, para que se visualicen los calculados para el curso 2024-25.
- Se continúa manteniendo, actualizando datos y formatos, etc. de los informes relacionados con las encuestas, las de satisfacción del profesorado, las encuestas de satisfacción con el título, las de egresados.
- Se han actualizado informes y cuadros de mando relacionados con Tasas de Asignaturas y de Título, Prácticas Curriculares, Estudiantes de Doctorado, etc...

En cuanto al almacén de datos en sí:

- Seguimiento continuo de las cargas de datos en el almacén, y solución de problemas detectados en ellas.
- Comprobaciones continuadas de los datos obtenidos del almacén con respecto a los datos del transaccional.
- Actualización periódica de los datos de SICA, respecto de la información introducida tanto en WIDI como en el propio SICA.
- Carga de los datos de los indicadores del Sistema de Garantía de Calidad en las correspondientes tablas.
- Se actualizan datos de las encuestas que maneja la Unidad de Calidad.

Necesidades de recursos de información

Se ha creado un nuevo CAU para nuevas necesidades de datos.

Se ha dado respuesta a las solicitudes de información, tanto de organismos externos como de unidades internas.

Se ha continuado realizando las siguientes actuaciones:

- Adaptación de los datos al formato exigido por el organismo solicitante de la información.
- Distribución interna de las solicitudes de datos entre las áreas implicadas en su generación. Esta tarea se realiza a través del CAU de Sistemas de Información.
- Envío mensual a la Consejería de Hacienda y Administración Pública de la información de carácter económico, que prepara el Área de Economía.

- Seguimiento del calendario que establecen determinados organismos para la aportación de los datos, especialmente el SIIU y la Junta de Andalucía.

Además, se han facilitado datos a los siguientes organismos:

Externos

- Envío de diversos datos en respuesta a varias solicitudes de datos por parte de particulares.
- Generación de los ficheros para SIIU

Internos

- Generación de información variada para el sistema de Garantía de Calidad de los Títulos.
- Resolución de las incidencias planteadas en los Indicadores de Calidad.
- Aportación de datos para que el Área de Biblioteca pueda actualizar el Portal de Producción Científica.
- Remisión de la información solicitada por diversas unidades internas.
- Resolución de las incidencias planteadas en los Informes de Ordenación Académica.
- Otra información variada solicitada en CAU y correos diversos.

3. Seguridad de la Información

Se presentan algunas de las actividades hechas en la gestión de la seguridad de la información durante el segundo semestre del 2025:

- AUDITORÍA ENS: selección y entrevistas de consultoras, gestión de la organización de la auditoría realizada por la empresa itresIT (auditor: Javier Medina Munuera) en 2 fases: remota y presencial (entrevistas a técnicos de informática y a usuarios PTGAS/PDI), recepción y análisis del informe final entregado. Inicio: julio/2025. Fin: diciembre/2025 (facturación)...
- Gestión de alertas de la sonda SAT-INET-UCA con la herramienta del CCN-CERT, *LUCIA-NUBE*, enlazando los tiques de incidentes detectados con los CAU correspondientes del tipo “*Investigación de Incidente de Seguridad*” y “[PCT] Incidencia de seguridad con equipo microinformático / incidencia con VIRUS”. Seguimiento de la resolución de incidentes y cierre informado de tickets.
- Gestión con carácter urgente de alertas de otros organismos, recibidas por email: ANDALUCIA-CERT, INCIBE-CERT, IRIS-CERT, IRIS-EGIDA, SOPORTE-CICA: las notificaciones recibidas se trasladan a tickets CAU del tipo “*Investigación de Incidente de Seguridad*”, y se reportan los resultados al organismo remitente.
- TELETRABAJO: participación en la elaboración de los documentos de *Análisis de Riesgos del teletrabajo e Instrucción de Gerencia sobre ciberseguridad en el teletrabajo*.

- CAU: Atención, resolución y registro de consultas e incidentes de ciberseguridad de tickets en el CAU de Seguridad de la Información. Colaboraciones en el CAU de otros técnicos, relacionados con temas de ciberseguridad.
- Asistencia a varios *webinars*, seminarios, jornadas formativas y reuniones de trabajo mensuales en el grupo de trabajo de seguridad de la CRUE-Digitalización.

4. Servidores y sistemas centrales

Se presentan las principales actividades del segundo semestre de 2025.

Infraestructuras centrales

- Gestión de mantenimientos, contratos y expedientes de compra.
- Atención a averías en el CPD y guardias fuera del horario laboral.
- Actualización de todos los clústeres VMWare y virtual centers.
- Instalación, configuración y mantenimiento de servidores de servicios centrales y hosting
- Configuración y monitorización de chasis de servidores C7000 y Synergy
- Mantenimiento correctivo y gestión de averías chasis de servidores C7000 y Synergy
- Actualizaciones de firmware de los chasis SYNERGY
- Actuaciones en switches de fibra para reconfiguración de servidores y cabinas de almacenamiento
- Gestión de equipos NAS propios y de hosting.
- Mantenimiento correctivo y gestión de averías de cabinas de almacenamiento 3PAR, PRIMERA y otros servidores
- Mantenimiento de firmware y configuración y distribución de espacio de cabinas de almacenamiento 3PAR y PRIMERA
- Actualización y mantenimiento del software de HPE para la gestión de las cabinas de almacenamiento
- Actuaciones en switches de fibra para reconfiguración de servidores y cabinas de almacenamiento
- Mantenimiento y configuración del servidor de parches y licencias de SUSE LINUX
- Soporte a la instalación y configuración de nueva cabina de almacenamiento HPE ALLETRA (AURA)
- Inicio de migración de datos desde cabina más antiguas (3PAR3, 3PAR2 y 3PAR1) a la nueva cabina ALLETRA (AURA)
- Actualizaciones de firmware de los chasis SYNERGY

Autenticación

- Actualización de ADAS a la versión 1.11.2
- Actualización de software LDAP.
- Instalación de PHPLDAPADMIN.
- Configuración de ADAS para adaptarlo a la nueva WIFI7.
- Instalación de la política de contraseñas en LDAP.
- Configuración del sistema de caducidad de contraseñas en ADAS.
- Eliminación de cuentas anónimas en LDAP.

- Configuración de ADAS para Moodle Seu-eau.
- Actualización de certificados servidores producción (ldap, pradas, pruldap).
- Configurar y activar doble factor en producción (adasuser).
- Resolución de incidencias LDAP.
- Añadir nuevos SP en ADAS: portal AWS, salas, arcgis, etc.
- Carga de alumnos SICUE.
- Modificación y actualización de servicios web LDAP.

Servidores para aulas virtuales

- Resolución de problemas con el programa Statgraphics.
- Se han actualizado los certificados digitales de todos los equipos implicados en el servicio de aulas virtuales.

Campus Virtual

- Preparación, actualización y puesta a punto de las 28 MMVV principales de la infraestructura del Campus Virtual para albergar los cursos MOODLE UCA 2025-26
- Tareas de mantenimiento, migración, exportaciones, reconfiguración, reprogramación de scripts, etc. para la puesta en marcha de las plataformas cursos MOODLE UCA 2025-26
- Creación de MMVV históricas, reconfiguración de recursos hardware y virtuales de la infraestructura de las plataformas de cursos MOODLE UCA 2024-25
- Mantenimiento y actualización de plataformas de cursos MOODLE EXTERNOS a nueva versión de MOODLE y S.O.
- Configuración y mantenimiento de estadísticas de acceso a plataformas MOODLE
- Migración de la plataforma MOODLE para los Consejos de Gobierno online a nueva versión de MOODLE y S.O.
- Ampliación de la plataforma MOODLE de cursos MOOC para poder atender mayores cargas de trabajo
- Actuaciones en MV BASIS para cargar de forma automatizada datos de la BdD de MOODLE a/a 2025-26 para realizar análisis de comportamiento de usuarios por parte del Director de Secretariado de Recursos Docentes
- Configuración y mantenimiento de estadísticas de acceso a plataformas MOODLE.
- Actuaciones de actualización, puesta a punto y configuración en el servidor de copias de seguridad de BD PostgreSQL BARMAN.
- Creación de videoconferencias en Zoom y cursos en el Campus Virtual y apoyo técnico presencial a sesiones telemáticas del Consejo de Gobierno
- Configuración y mantenimiento de estadísticas de acceso a plataformas MOODLE.
- Soporte, mantenimiento y actualización de servidores varios de CAMPUS VIRTUAL

Hosting y housing

- Soporte, instalación física y asistencia a usuarios de servidores varios en régimen de *hosting*.
- Se actualizó el software del servidor PREVENGOS en dos ocasiones.
- Creación de la máquina para el proyecto fixmystreet adaptado a la UCA: arreglamicampus.uca.es

- Creación de los servidores virtuales que necesitaba el Instituto de Lingüística Aplicada:
 - geterdoc.uca.es
 - getersearch01.uca.es
 - getergrafpru.uca.es
 - Actualización de SQLServer de la versión gratuita a otra de pago en Wtitulos.
- Actuaciones en el equipo del SAP:
 - Se crearon tres usuarios nuevos.
 - Se dio de baja a dos usuarios.
 - Se resolvió un problema con el SPSS y también se resolvieron problemas de credenciales para el acceso.
- Seguimos con el proyecto del departamento de lingüística aplicada, asesorándolos en él.
- Se atendió un problema de acceso al equipo GOLIAT de Auditoría Interna.

Entorno Desarrollo de aplicaciones

- Soporte, mantenimiento y actualización de servidores varios de desarrollo de aplicaciones.
- Despliegue de nueva versión de la aplicación CAU
- Actualización de servidores de Web Services de la aplicación CAU

Gestión

- Soporte, mantenimiento y actualización de servidores de gestión.
- Gestión de nueva infraestructura de UXXI en versión 12. Máquinas frontales, *midtiers*, Oracle service bus...
- Apoyo técnico a la empresa SPEC para gestión de la aplicación de control de presencia.
- Implementación nueva plataforma de acceso y ejecución a UXXI-EC mediante VDI usando infraestructura broker Virtual Cable.
- Instalación ORDS 24.2
- Instalación APEX 23.4
- Gestión de la auditoría OAM.
- Otras actuaciones relativas a las BBDD Oracle 19 (modificación de redolog, creación de esquemas, control de los logs, etc).
- Apoyo informático al proceso de Acceso a la Universidad (PEvAU)
- Creación y configuración de nuevas máquinas para nuevo entorno de weblogs de OCU. Máquinas GROUCHO y HARPO.
- Creación de las nuevas máquinas para la nueva infraestructura de la EBAU.
- Gestión de problemas de la infraestructura de máquinas de UXXI
- Refresco de BD de BECAS de producción con los datos de pruebas para su puesta en producción.
- Gestión de incidencias del software de gestión del Colegio Mayor.
- Gestión de los frontales OAM12a y OAM12b (Oracle Access Manager).
- Gestión de los frontales uca (ucafrontal1 y ucafrontal2).
- Gestión de seguridad de web services en las máquinas frntluca1 y frntluca2.
- Configuración de nuevos accesos y seguridad para los sites bus.uca.es y busext.uca.es desde los frontales.
- Gestión de la monitorización en Zabbix de los distintos servicios de gestión de la UCA.

- Apoyo a los servidores GOLIAT (Auditoría Interna) y ODIN.
- Gestión de certificados de los diferentes sites y máquinas de gestión de la UCA.
- Gestión de directorios compartidos y del almacenamiento de la NAS DALIS.
- Apoyo en los periodos de automatrícula y acceso. Apoyo a la Unidad de Becas.
- Ampliación de tablespaces, borrado de archivos, ... de las BBDD de ORACLE de gestión.
- Apoyo a la aplicación de acceso a la universidad (máquinas, base de datos, monitorización, ...).
- Gestión de la migración de datos y configuración de la nueva aplicación CRONOS de deportes.
- Apoyo al servicio de deportes para inicio de curso con la antigua aplicación SIGED.
- Gestión de peticiones en la plataforma de Contratación Centralizada del Estado (Sistemas Dinámicos de Adquisición).
- Gestión de la nueva infraestructura de la EBAU.
- Actualización del plugin de HP para RMAN en todas las máquinas con bases de datos.
- Refrescos de base de datos de pruebas (AC,EC,RRHH,INT y STACK) desde producción.

Correo electrónico

- Gestión y administración de las plataformas de correo.
- Creación de servidores de correo para gestionar el correo externo para los alumnos y el redireccionamiento al correo personal para implementar los protocolos DMARK, SPF y ARC para evitar el bloqueo de mensajes legítimos.

Servidores de redes y microinformática

- Soporte a incidencias de la plataforma de virtualización de soporte.
- Soporte a incidencias de servidores DNS, Radius, etc.

Monitorización y certificación

- Instalaciones de certificados SSL en servidores.
- Gestión de la monitorización de servicios y servidores.
- Implantación del protocolo ACME para la gestión automatizada de la renovación de certificados digitales para servidores.

Servidores de administración electrónica

- Supervisión de procesos electorales electrónicos de centros, departamentos e institutos de investigación.
- Apoyo técnico en la resolución de incidencias de la plataforma y soporte de los elementos que la componen (servidores, cabinas, sistemas operativos, etc.).
- Soporte Plataformas PRE y PRO para Administración Electrónica actual (Guadaltel)
- Soporte de la infraestructura RDOC UXXI (Inside, Alfresco)
- Desarrollo de mecanismos de replicación procedimientos administrativos sede antigua a sede nueva.

Copias de Seguridad

- Gestión de copias de máquinas virtuales con Veeam Backup.
- Gestión de copias de los servidores Virtualmin.
- Gestión de backups RMAN y VMWARE sobre la nueva infraestructura de STOREONCE y VSASTOREONCE.
- Configuración e instalación de nueva librería de cintas de HP.
- Soporte, mantenimiento y actualización del servidor de pgBARMAN para copias de seguridad de BBDD PostgreSQL.

Groupware

- Mantenimiento y gestión de la aplicación UCADrive para la sincronización de ficheros en la nube usando infraestructuras propias.
- Soporte de servicios de ficheros de Consigna, Alfresco, BSCW, Nextcloud.
- Soporte de la infraestructura AppsAnywhere (actualización de la plataforma e incidencias varias).
- Mantenimiento y gestión de la aplicación Mattermost.
- Diseño y planificación de la migración de los sitios de Sistema de Garantía de Calidad de los diferentes centros de Colabora a UCADrive.

Seguridad

- Seguimiento de la implantación de la seguridad perimetral en los sistemas, servidores y equipamiento informático de la UCA, mediante el nuevo cortafuegos (red de invitados y red de aulas) y monitorización del tráfico previa para la implementación en la red de gestión académica.
- Gestión de apertura de puertos y servidores a redes exteriores de la UCA y en redes internas.
- Investigación de incidentes de seguridad detectados por la sonda SAT de CCN-CERT.
- Mantenimiento y gestión de la implantación de la plataforma de concienciación de la seguridad CONSEG.

Servidores de Biblioteca y Servicio de Publicaciones

- Soporte a la plataforma de revistas electrónicas.
- Soporte de equipos de la plataforma de Biblioteca y KOHA
- Soporte infraestructura producto Omeka para exposiciones virtuales de la Biblioteca.
- Soporte, mantenimiento y actualización de servidores varios de Biblioteca, Archivo y Servicio de Publicaciones.
- Mantenimiento y renovación de licencias del servidor BSCW de Biblioteca.

Servidores de licencias

Durante el período se han actualizado o instalado los servidores de licencias necesarios para los programas:

- ISTRAM
- Petro-SIM
- CADNA
- SESAM Y NAUTICUS HULL
- CATIA
- Statgraphics Centurion 19

- NASTRAN-PATRAN
- Ansys
- SolidWorks
- ASPEN v12 Hysys
- ANSYS Granta Edupack
- Altair Units EDU (Hyperworks, inspire, simsolid)
- Spps statistics y AMOS
- ArcGIS Pro
- CYPE INGENIEROS V2024

También se solucionaron varias consultas y también varios problemas con el servidor de licencias de Cype.

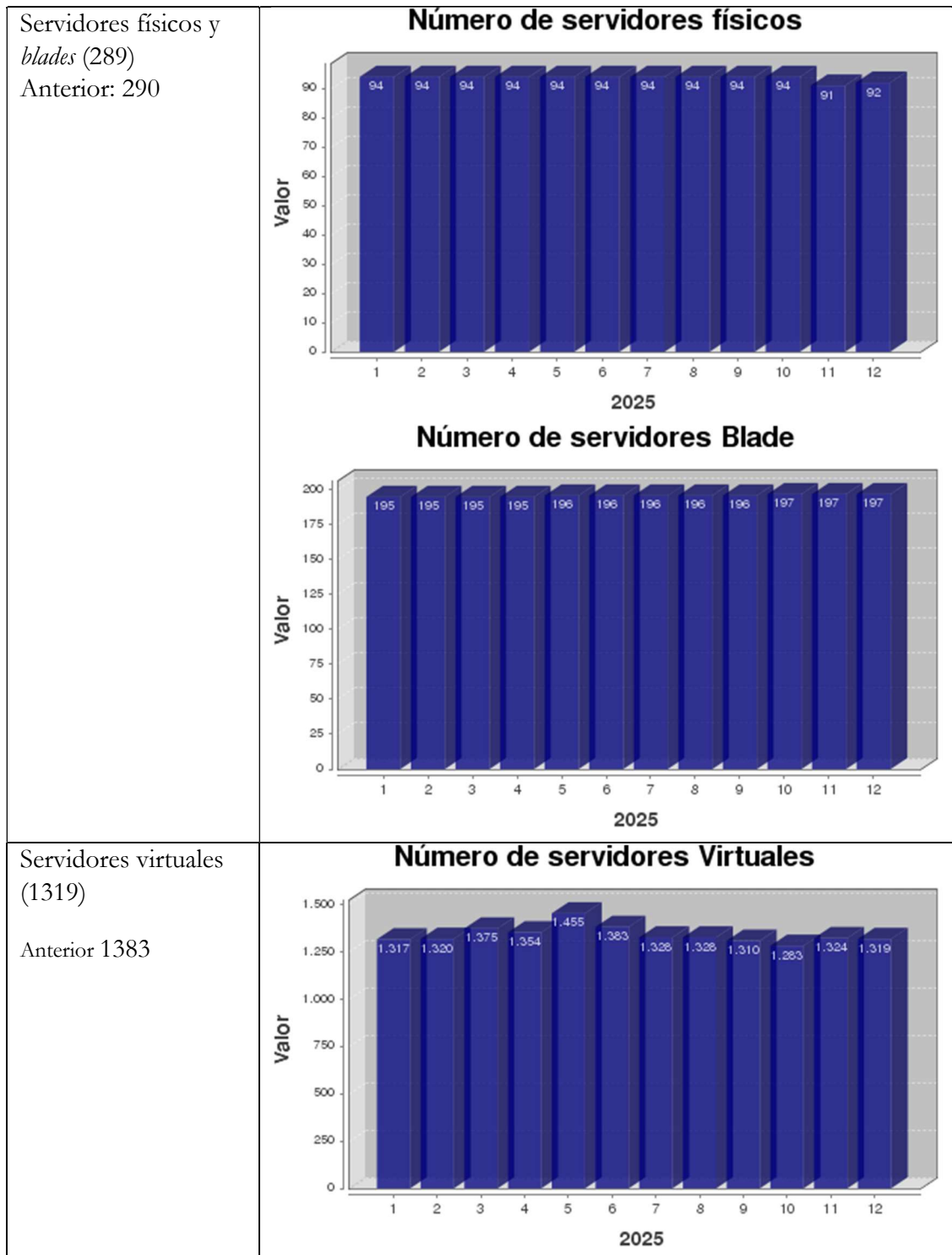
Coordinación de la Unidad

- Gestión de expedientes de adquisición de almacenamiento.
- Gestión de expedientes de adquisición de servidores.
- Gestión de expedientes de infraestructuras centrales.
- Gestión de contratos de mantenimiento y soporte, y de licencias de software base.
- Informes a la Dirección.

Formación

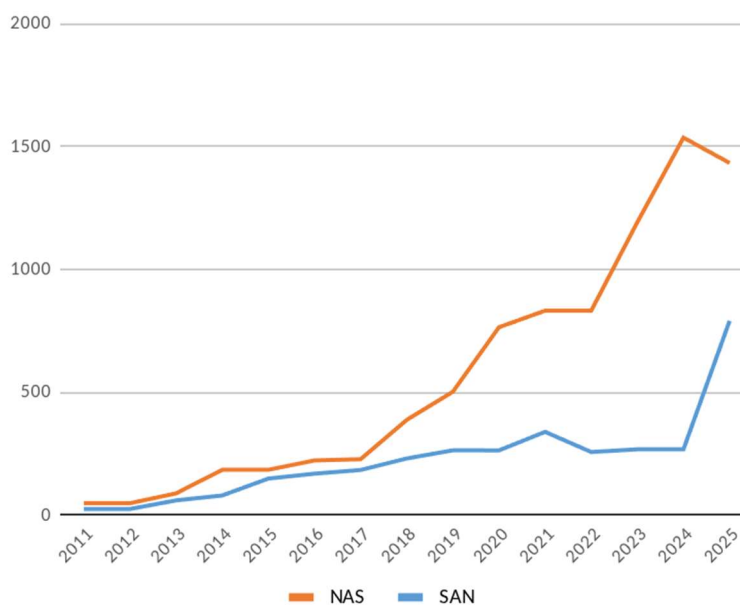
- Gestión de la formación de la unidad.

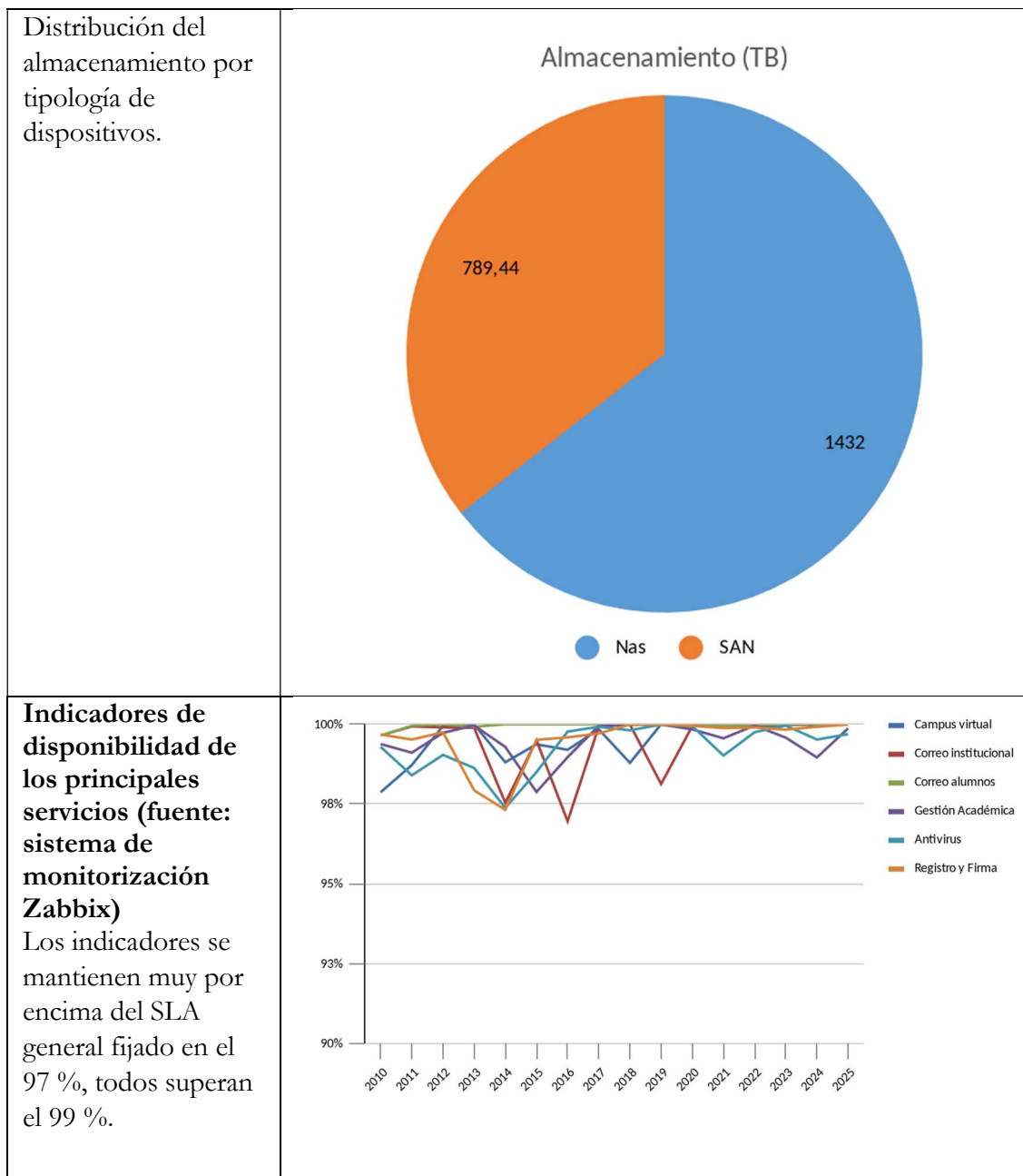
Gráficas de datos de servidores y cabinas de almacenamiento



Cabinas de
almacenamiento (6) y
NAS (12)

Evolución de la capacidad de almacenamiento bruto, en
TeraBytes





Indicadores de disponibilidad de los principales servicios (fuente: sistema de monitorización Zabbix)

Servicio	Disponibilidad 2024
Campus virtual	99,99 %
Correo institucional	99,99 %

Correo alumnos	99,99 %
Gestión Académica	99,87 %
Administración Electrónica	99,69 %
Web UCA	99,99 %
Media total	99,92 %

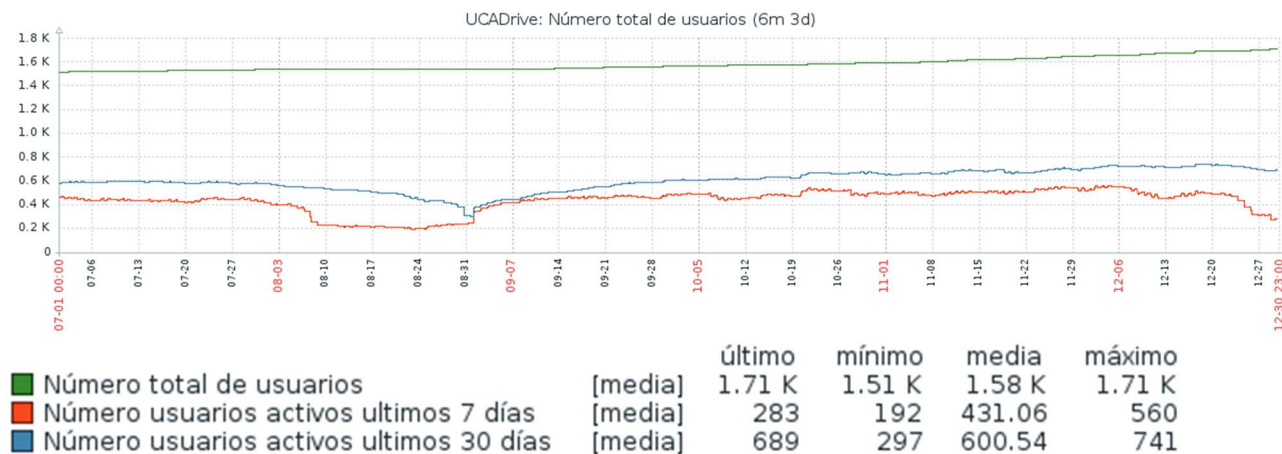
Campus virtual

ESTADÍSTICAS DE ACCESO WEB A LOS RECURSOS VIGENTES DEL CAMPUS VIRTUAL UCA PERIODO: JULIO-DICIEMBRE 2025

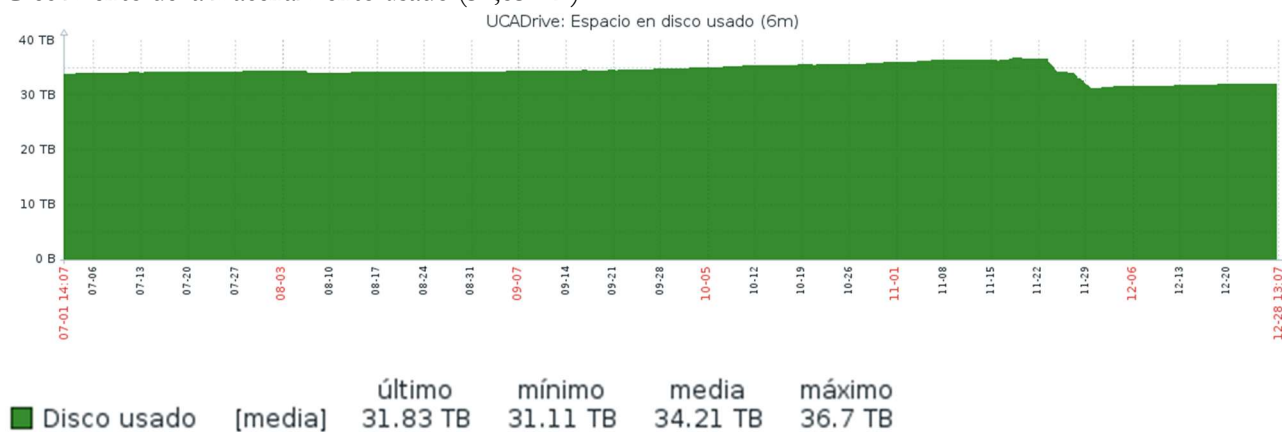
PLATAFORMA	Visitantes distintos	Número de visitas	Páginas servidas	Solicitudes servidas	Tráfico (TB)
campusvirtual.uca.es	600.008	3.039.448	100.491.060	149.164.171	168,00
av01-24-25.uca.es	55.387	140.272	12.879.174	15.984.378	2,82
av02-24-25.uca.es	58.376	146.243	12.594.842	15.369.830	3,77
av03-24-25.uca.es	61.128	183.392	17.098.124	20.290.422	2,48
av04-24-25.uca.es	35.584	87.147	7.652.394	9.683.586	3,07
av01-25-26.uca.es	137.154	595.325	63.075.104	75.779.038	10,64
av02-25-26.uca.es	166.570	703.824	66.783.654	80.141.806	8,41
av03-25-26.uca.es	122.884	547.088	57.192.396	66.303.772	7,68
av04-25-26.uca.es	115.430	478.552	52.807.418	63.531.850	22,12
TRÁFICO TOTAL	1.352.521	5.921.291	390.574.166	496.248.853	228,99

Almacenamiento en el servicio UCADrive (Nextcloud)

Crecimiento del número de usuarios. El 31 de diciembre de 2025 hay 1710 usuarios.



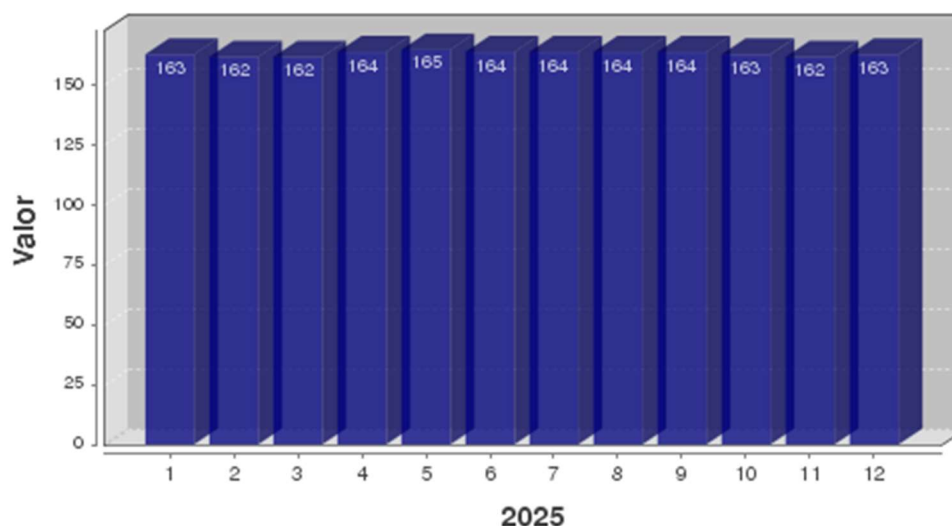
Crecimiento del almacenamiento usado (31,83 TB)



Hosting

Evolución del número de servidores físicos y virtuales alojados en el CPD (163 unidades).

Número de servidores del grupo Hosting



5. Web

- Mantenimiento de la infraestructura web de la UCA
 - Estudio para la posible dockerización de los espacios web de la UCA
- Actualización de máquinas Virtualmin. Al menos con los siguientes requisitos:
 - MariaDB version ≥ 10.11
 - Apache version ≥ 2.4
 - PHP ≥ 8.4
- Actualización y agregación de nuevos elementos al entorno Wordpress:
 - Tema UCA y subtemas
 - Plugins
 - Core de Wordpress
 - Mantenimiento de los scripts de actualización diarios
- Soporte y asesoramiento a gestores web a través de CAU
 - Gestión de errores
 - Mantenimiento de usuarios web
 - Gestión y asesoramiento sobre plugins (por ejemplo, Caldera Forms)
- Mantenimiento de la relación entre los entornos web antiguos y el entorno actual: webControl, Plone, Frodo, Gimli.
 - Apagado progresivo y controlado de máquinas antiguas: se comienza con Frodo y Gimli
- Gestión de aplicaciones antiguas heredadas: por ejemplo Docentia
- Creación y mantenimiento de miniaplicaciones web:
 - Formulario ADPT para el Área de Personal
 - Formulario del Plan de Gestión 2024 y 2025 para el Área de Personal
 - Aplicación para inserción de datos en el nuevo Plan de Dirección Estratégica (antiguo PEUCA) <https://plan-dir-estrategica.uca.es>

- Aplicaciones del Instituto de Investigación en Estudios del Mundo Hispánico (IN-EMHis) de la UCA:
 - Literatura Oral
 - Hispanorama
 - Idea de Andalucía Siglo XVIII
- Portal de Presupuestos UCA anuales
- Aplicación PATRONUS
- Estudio de las posibles aplicaciones web derivadas de la Cartera de Proyecto para el año 2026: WebVozCampus, Web UCA 2030, PIUCA, ..
- Portales web para la visualización individualizada de la Evaluación del Desempeño y la Carrera Horizontal
- Alta de sitios web (con tema UCA, Google Analytics asociado, sincronización automática y registro correspondiente).
- Creación o actualización de usuarios y de credenciales de acceso.
- Resolución de problemas de acceso (actualización de credenciales, actualización perfil LDAP, ...), dudas de creación de contenido y límites de subida de ficheros.
- Informes de Google Analytics
- Eliminación de ficheros por motivos de privacidad.
- Indexaciones de páginas en Google Search Console.
- Coordinación de todas las agendas públicas de la UCA para la página de transparencia.
- Investigación de problemas de seguridad de ciertos sitios web antiguos enviados por Gestión de Seguridad de la información.

6. Administración Electrónica

Soporte de la plataforma

En este periodo, se sigue avanzando en la consolidación de la nueva plataforma de Guadaltel y se continúa con los desarrollos y pruebas de los procedimientos administrativos previstos, incluyendo las distintas integraciones tanto con UXXI como con los servicios del Ministerio a través de RedSara. En cuanto a procedimientos administrativos en producción, se incorporan en la nueva plataforma:

- Teletrabajo Modalidad Excepcional
- Reconocimiento de Méritos Docentes (Quinquenios)

Acciones formativas incluidas en el Itinerario Formativo de Administración Electrónica:

- La Administración Electrónica en la UCA
- Sede Electrónica y Carpeta Personal
- Registro Electrónico
- Portafirmas
- Archivo Electrónico

Portafirmas:

- Soporte para la integración de la aplicación R0 con el Portafirmas de PREPRODUCCIÓN. Habilitación de servicios webs a través del bus externo para poder recibir peticiones desde el exterior.
- Resolución de incidencias con la integraciones de UXXI.

G-EDE:

- Adaptación de servicios web SOAP a la tecnología REST que utiliza la nueva versión de GEDE 4.6.2-2 instalada en el entorno de PREPRODUCCIÓN.

Proyecto CAPA:

- Despliegue de la versión 1.6.0 en PREPRODUCCIÓN.
- Despliegue de la versión 1.6.0 en PRODUCCIÓN.
- Implementación del componente UCA 1.3.6 incluyendo el desarrollo autónomo de endpoints:
 - Adaptación del servicio de consulta de discapacidad SVDCCAADISCAPACIDADWS01 (discapacidad, RD 888/2022)
 - Servicio web para Convocatorias de Cuerpos Categoría Escala.
 - Consulta a la PID para añadir exención de baja en fecha en la Seguridad Social
- Coordinación con el Grupo Técnico CAPA junto con las otras Universidades socias del proyecto INTERAE para consolidar la interoperabilidad de la plataforma.

Gestión de certificados/sellos:

- Tramitación del Sello de órgano del Vicerrectorado de Ciencias de la Salud que se incorporará en el Portafirmas.
- Renovación del Sello de Secretaría General e instalación en los diferentes componentes.

PID:

- Apoyo técnico a los procedimientos de la Plataforma de administración electrónica de Guadaltel.

Todavía existen procedimientos que siguen explotándose en la antigua plataforma basada en los componentes de la Junta de Andalucía, así como las nuevas convocatorias que solicitan las distintas unidades administrativas. La dos plataformas por tanto seguirán conviviendo y habrán de seguir con soporte técnico hasta la migración completa.

- Monitorización, mantenimiento y administración de aplicaciones y componentes de la plataforma actual: OficinaVirtual (Solicit@, Plataforma de tramitación (PTWand@), Portafirmas, Motor de tramitación Trew@, Registro electrónico (Aries), Gestor documental (Alfresco), Pasarela de pago (TPV virtual eCommerce)), siempre con el apoyo de Sistemas.
- Soporte a unidades administrativas (tramitadores, firmantes y registradores): consultas, incidencias con la plataforma de tramitación, con portafirmas (Wanda y GONCE), de registro, administración de altas, bajas y permisos de tramitadores y firmantes.
- Soporte de usuarios/interesados finales: consultas e incidencias de usuarios con Oficina Virtual (Wanda y GONCE) y con la gestión de certificados electrónicos en los procedimientos administrativos de la sede actual. Este soporte se da generalmente en un segundo nivel de atención (primer nivel: Centro de Servicios). Especialmente numerosas y complejas han sido las incidencias producidas con las solicitudes

de Certificado Académicos Personal por ser del tipo AAA(actuación administrativa automatizada) en la que intervienen diversos sistemas externos integrados.

- Soporte interno a nuestros compañeros de desarrollo de aplicaciones con las integraciones de Portafirmas nuevo en los distintos módulos de UXXI.

Uso del Registro electrónico Aries durante el segundo semestre de 2025

Después de la puesta en explotación de G-Registro, todos los asientos presenciales se llevan a cabo en este, quedando básicamente operativo el antiguo @ries solo para el registro telemático de los procedimientos en la plataforma W@nda:

Mes	Registro Aries	Registro Aries
	Entrada	Salida
jul-25	805	0
ago-25	304	0
sep-25	569	0
oct-25	533	0
nov-25	1051	0
dic-25	471	0
Totales	3733	0

Uso de Portafirmas de la Junta de Andalucía durante el segundo semestre de 2025

Después de la puesta en explotación del Portafirmas de Guadatel, el Portafirmas antiguo de la Junta ha quedado básicamente para las peticiones de firma de los procedimientos implantados en la plataforma Wanda.

Mes	PLATAFORMA
JUL-25	0
AGO-25	0
SEP-25	0
OCT-25	341
NOV-25	182
DIC-25	111
Totales	634

Uso de trámites en Solicit@ durante el segundo semestre de 2025

Procedimiento	Nº solicitudes
2025_TL_TEC AUX STOEM	72
Actuaciones para la Formación del Profesorado	25
Adaptación de Titulaciones extinguidas o en extinción a Grados	14
Adelantos/Liquidaciones de Indemnizaciones por Razones de Servicios (ACTIVO SOLO PARA UNIDADES ADMINISTRATIVAS GESTIONADAS POR LAS CAJAS HABILITADAS DEL RECTORADO Y DEL SERVICIO DE DEPORTES)	26

AUX2025-Resolución UCA/REC164GER/2025-Proceso Selectivo PTGAS - Laboral fijo - Técnico Auxiliar de Biblioteca, Archivo y Museo de la Universidad de Cádiz	378
Bolsa específica titulado grado medio apoyo a la docencia e investigación para la oficina de Relaciones Internacionales UCA 2025	69
Convocatoria Formación Personal Investigador Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades 2025 (UCA-REC69VIT-2025)	10
Convocatoria para proceso selectivo de Profesorado Asociado de Ciencias de la Salud (1ª convocatoria curso 25/26)	36
Evaluación de Méritos Docentes (Quinquenios)	81
Proceso selectivo para el ingreso en la escala de Gestión Universitaria, especialidad Informática, de la Universidad de Cádiz, mediante turno libre (Resolución UCA/REC194GER/2025)	44
Proceso Selectivo Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios de la Escala Técnica de Gestión, con perfil jurídico, de la Universidad de Cádiz (UCA-REC231GER-2025)	18
Proceso selectivo-UCA-REC59VIT-2025-concurso público selectivo contratación personal investigador predoctoral asociado al acuerdo entre la Universidad de Cádiz y la Universidad de Ferrara(Italia)	9
Solicitud de Ayuda Extraordinaria con cargo al Fondo de Acción Social	7
Solicitud de Ayuda UCA para la conciliación de la vida familiar y laboral en el verano de 2025	118
Solicitud de Cambio de Grupo	3
Solicitud de Cambio de Universidad	5
Solicitud de certificaciones de especialidades marítimas	1
Solicitud de devolución de precios públicos	15
Solicitud de participación en convocatoria de concurso público para la contratación de personal investigador predoctoral asociado a Proyectos AQUACARE, del programa de cooperación Interreg VI-B.	4

Solicitud de participación en proceso selectivo para la contratación de Personal Investigador y/o Técnico de apoyo a la investigación	347
Solicitud de participación en proceso selectivo para la contratación de Personal Investigador y/o Técnico de apoyo a la investigación (EXCLUSIVA PARA NACIONALES DE OTROS ESTADOS QUE NO POSEEN CERTIFICADO DIGITAL)	21
Solicitud de participación para cubrir una plaza de PTGAS, laboral fijo de la categoría de Titulado de Grado Medio de apoyo a la Docencia e Investigación de la Universidad de Cádiz.	10
Solicitud de plaza de Profesorado Permanente Laboral - Profesorado Contratado Doctor - 2 plazas	2
Solicitud de Préstamos Reintegrables (PAS)	18
Solicitud de Préstamos Reintegrables (PDI)	1
Solicitud de Traslado de Expediente Académico a otra Universidad (pruebas de acceso a la universidad)	65
TECNICO AUXILIAR BIBLIOTECA ARCHIVO Y MUSEO (TURNO LIBRE) CONTRATO RELEVO	89
Técnico Auxiliar de Conserjería UCA-REC202GER-2025	504
Técnico Auxiliar de Laboratorio. Tipo B. Departamento Ingeniería Química y Tecnología de Alimentos. Contrato relevo. Turno Libre (UCA/REC243GER/2025)	27
2025_DELINEANTE TURNO LIBRE Y CONTRATO DE RELEVO	4
2025_TA LABORATORIO TIPO B_ALIMENTOS	53
2025_TÉCNICO AUXILIAR STOEM AUDIOVISUALES	50
2025_TL RELEVO_TEC AUX STOEM	19
2025_TLRELEVO_TEC AUX BIBLIOTECA	323
2025_TLRELEVO_TEC AUX CONSERJERÍA_4 PLAZAS	79
2025_TLRELEVO_TEC AUX INST DEPORTIVAS	70

2025_TLRELEVO_TEC AUX LABORATORIO (BIOMÉDICA)	9
2025_TLRELEVO_TEC AUX STOEM AUDIOVISUALES	6
Total de solicitudes:	2632

Implantación de nuevos procedimientos en la plataforma Wanda

Este trabajo comienza con un CAU que la unidad administrativa responsable del procedimiento cumplimenta con una serie de informaciones básicas para empezar a estudiarlo. El trabajo supone una interacción continua con el personal administrativo correspondiente, la colaboración en su caso de Secretaría General, atendiendo puntualmente a las necesidades planteadas, y los ajustadísimos plazos que se establecen en la mayoría de los casos para las distintas fases del procedimiento: solicitudes, subsanaciones, baremaciones y alegaciones en su caso. Las tareas incluyen:

- Estudio del tipo de procedimiento planteado, requisitos de identificación y firma de los posibles interesados
- Adaptación e implementación de formularios
- Comunicación de la URL de acceso en sede para su publicación en el boletín oficial correspondiente
- Establecimientos de fechas para los plazos en cada fase
- Elaboración de listas de solicitantes, peticiones de cambios, etc.
- Tratamiento de la documentación en Colabora para facilitar las baremaciones en su caso
- Extracción de la información y documentación del sistema de solicitudes en caso de alegaciones o recursos.
- Transferencia manual de solicitudes no transferidas en caso de problemas de sistema.

Procedimientos creados en Solicit@ en el segundo semestre de 2025

Mes	Nuevos procedimientos en Solicit@ en el segundo semestre de 2025
JUL-2025	AUX2025-Resolución UCA/REC164GER/2025-Proceso Selectivo PTGAS - Laboral fijo - Técnico Auxiliar de Biblioteca, Archivo y Museo de la Universidad de Cádiz
	2025_TA LABORATORIO TIPO B_ALIMENTOS
	Solicitud de participación para cubrir una plaza de PTGAS, laboral fijo de la categoría de Titulado de Grado Medio de apoyo a la Docencia e Investigación de la Universidad de Cádiz.
	Proceso selectivo-UCA-REC59VIT-2025-concurso público selectivo contratación personal investigador predoctoral asociado al acuerdo entre la Universidad de Cádiz y la Universidad de Ferrara(Italia)
	Solicitud de participación en convocatoria de concurso público para la contratación de personal investigador predoctoral asociado a Proyectos AQUACARE, del programa de cooperación Interreg VI-B.
SEP-2025	Proceso selectivo para el ingreso en la escala de Gestión Universitaria, especialidad Informática, de la Universidad de Cádiz, mediante turno libre (Resolución UCA/REC194GER/2025)
	2025_TÉCNICO AUXILIAR STOEM AUDIOVISUALES
OCT-2025	Técnico Auxiliar de Conserjería UCA-REC202GER-2025
	2025_TLRELEVO_TEC AUX INST DEPORTIVAS
	2025_TLRELEVO_TEC AUX BIBLIOTECA
	2025_TLRELEVO_TEC AUX CONSERJERÍA_4 PLAZAS
	2025_TLRELEVO_TEC AUX LABORATORIO (BIOMÉDICA)

NOV-2025	Proceso Selectivo Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios de la Escala Técnica de Gestión, con perfil jurídico, de la Universidad de Cádiz (UCA-REC231GER-2025)
	Convocatoria Formación Personal Investigador Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades 2025 (UCA-REC69VIT-2025)
	Concurso de méritos jefe de sección del servicio de Contrataciones y Patrimonio (UCA/REC238GER/2025) (JSEC25)
	TECNICO AUXILIAR BIBLIOTECA ARCHIVO Y MUSEO (TURNOS LIBRE) CONTRATO RELEVO
	2025_DELINEANTE TURNOS LIBRE Y CONTRATO DE RELEVO
	Técnico Auxiliar de Laboratorio. Tipo B. Departamento Ingeniería Química y Tecnología de Alimentos. Contrato relevo. Turno Libre (UCA/REC243GER/2025)
	2025_TLRELEVO_TEC AUX STOEM AUDIOVISUALES
	2025_TL RELEVO_TEC AUX STOEM
DIC-2025	Solicitud de Participación en Concurso de Méritos (UCA/REC238GER/2025)
	Convocatoria para proceso selectivo de Profesorado Asociado de Ciencias de la Salud (1ª convocatoria curso 25/26)
	Libre Designación Vicegerente y Director de Transparencia

Integraciones con servicios de RedIRIS-CRUE y del Ministerio de Hacienda

- Peticiones de acceso a Plataforma Intermediación de datos (PID). Gestionando con Rediris la integración por Recubrimiento.
- Gestión de incidencias en los servicios web de la PID.

Integraciones con UXXI y otras aplicaciones:

- Desarrollo de una aplicación para el despliegue de robots RPA (Robotic Process Automation) orientados a la automatización de tareas repetitivas y rutinarias en distintos procesos internos de la UCA.
- Despliegue y ejecución del Robot - EMISIÓN DE FACTURAS para el alta masiva de proveedores y facturas en UXXI- Económico.

- Despliegue y ejecución del Robot - GENERACIÓN DE JUSTIFICANTE DE GASTOS PARA ERASMUS para el alta masiva de alumnos y justificantes de gastos en UXXI-Económico.

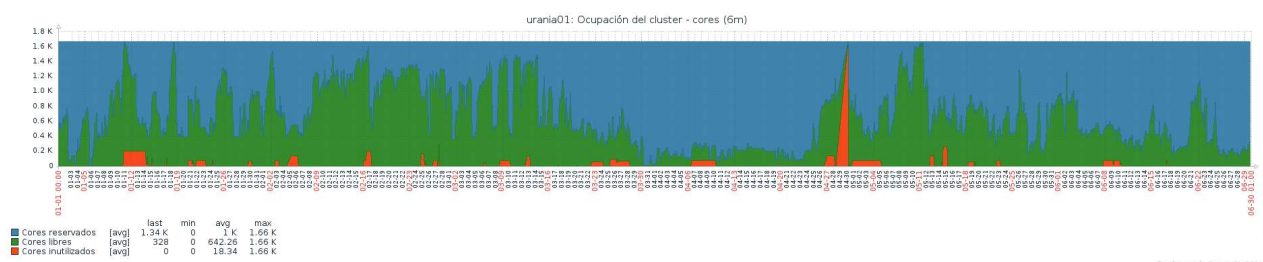
7. Computación de altas prestaciones (HPC)

Durante este semestre se han creado 5 nuevas cuentas de usuario. También se han instalado/actualizado los siguientes paquetes software:

- R (versiones 4.3.0 y 4.4.1-ggfb-2023b)
- QIIME 2 2024.10 Amplicon Distribution
- QIIME 2 2024.10 Metagenome Distribution
- Anaconda3/2024.02-1 (utilizado para entornos de QIIME)
- Matlab 2024.1 (R2024a) con todos los toolboxes disponibles.
- XBEACH/6118
- SILVA (base de datos)
- BUSCO (versiones odb10 para bacteria, eukaryota, fungi, instaladas manualmente debido a problemas con versiones anteriores)

Por otra parte se han resuelto 4 incidencias que no corresponden a creación de cuentas o instalación de software. Estas incluyen incidencias generales de supercomputación y consultas.

La ocupación del cluster ha sido de media de un 60%, mientras que la inhabilitación de cores ha estado por, apenas, el 1%. Como se muestra en la gráfica siguiente:



En ella se aprecia que durante el mes de abril la ocupación (zona azul) ha sido especialmente alta.

8. Apoyo estadístico

Durante el segundo semestre de 2025 se ha continuado dando apoyo estadístico a investigadores y algunas unidades institucionales, principalmente a través del CAU, y también con apoyo presencial.

Anexo 1. Datos del CAU del Área de Sistemas de Información y del Sistema de Información

CAU del Área de Sistemas de Información

GRUPO DE SERVICIOS	SERVICIOS	Jun 202 5	Jul 202 5	Ago 2025	Sep 2025	Oct 202 5	Nov 2025	Dic 202 5	TO TA L
Actas Académicas									
	APG - Incidencia en el uso de la aplicación de Calificación de Actas Académicas	13	8	0	10	4	1	0	36
	APG - Incidencia en el uso de la aplicación FDAA - Firma Digital Actas Académicas	1	0	0	0	0	0	0	1
Aplicaciones de apoyo a la gestión del alumnado									
	APG - Incidencia o solicitud con las aplicaciones de GESTION DE ALUMNOS	7	7	0	9	10	6	5	44
	APG - solicitud de apoyo con la aplicación del SAP (GSAPP)	2	2	0	3	2	3	1	13
	APG - solicitud de apoyo con la aplicación Encuestas a egresados	0	0	0	0	0	0	0	0
	APG - solicitud de apoyo con la aplicación PAU	11	1	0	3	0	4	6	25
	APG - solicitud de apoyo con la aplicación TUIs	0	0	0	0	0	1	0	1
	APG - solicitud de apoyo con la aplicación Perfil de Ingreso	0	0	0	0	0	0	0	0
	APG - solicitud de apoyo con la aplicación Practicum Andaluz	0	0	0	1	3	0	3	7
	APG - solicitud de apoyo con la aplicación Prácticum de Enfermería	0	0	0	0	1	0	0	1
	APG - solicitud de apoyo con la aplicación TFG Practicum	0	0	0	0	0	0	0	0
	APG - solicitud de apoyo con las aplicaciones de Prácticas Externas	2	0	0	0	4	2	0	8
	APG - solicitud de apoyo con la aplicación Matrículas de Honor UCA	0	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo con la aplicación Becas Propias UCA	1	0	0	0	0	1	0	2
	APG - Petición de apoyo con la nueva aplicación de Doctorado	0	0	0	0	0	0	0	0
	APG - solicitud de apoyo con la aplicación ..	0	0	0	0	0	0	0	0
	APG - solicitud de apoyo con las aplicaciones de Salus Infirorum	0	0	0	0	0	0	0	0
	zINACTIVA APGgw - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Comparte tu coche	0	0	0	0	0	0	0	0
Doble factor de autenticación									
	2FA - Apoyo en la implantación del doble factor de autenticación (2FA)	11	10	0	7	4	5	1	38
Servicios internos de Gestión de Proyectos									
	PRO - Apertura de Proyectos en la plataforma Redmine	0	1	0	3	0	0	0	4
	PRO - Consulta sobre Redmine	0	0	0	0	0	0	0	0
	PRO - Incidencia con la plataforma Redmine	1	0	0	1	0	0	0	2
	PRO - Solicitud de acceso al código de aplicaciones en Redmine	0	0	0	0	0	0	0	0
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la investigación									
	APG - solicitud de apoyo con la aplicación ECAIRO	1	1	0	0	0	0	0	2
	APG - solicitud de apoyo con la aplicación WIDI	5	6	0	4	3	6	2	26
Supercomputación									
	SIS - Incidencia general de supercomputación	2	1	0	0	1	1	1	6
	SIS - Solicitud de cuenta de usuario para acceso al cluster de Supercomputación	1	7	0	5	5	2	2	22
	SIS - solicitud de Instalación de herramientas/software en el cluster	1	1	0	1	0	2	0	5
	SIS - Consulta sobre supercomputación	2	4	0	4	2	1	1	14
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la docencia									
	APG - Incidencia Aplicación de gestión y visualización de horarios	0	0	0	0	1	0	1	2
	APG - solicitud de apoyo con la aplicación de Trabajos de Fin de Título	4	9	0	9	14	4	3	43

APG - solicitud de apoyo con la aplicación UCA App	0	4	0	2	6	3	3	18
APG - solicitud de apoyo con la aplicación de Convocatorias de Innovación Docente	0	0	0	0	0	0	0	0
APG - solicitud de apoyo con la aplicación Intranet de Innovación Docente	0	0	0	0	0	1	0	1
GOA - solicitud de apoyo con el módulo OFERTA OPTATIVAS	0	0	0	0	1	0	0	1
GOA - solicitud de apoyo con el módulo PLAN DOCENTE	0	0	0	0	0	1	0	1
GOA - solicitud de apoyo con el módulo ALEGACIONES A LA VALORACIÓN DE ACTIVIDADES	0	0	0	0	0	0	0	0
APG - solicitud de apoyo con la aplicación Venia Salud	0	0	0	0	0	0	0	0
GOA - solicitud de apoyo con el módulo PROGRAMA DOCENTE	4	6	0	2	3	1	0	16
GOA - solicitud de apoyo con el módulo TUTORÍAS	0	0	0	0	0	0	0	0
APG - solicitud de apoyo con la aplicación Docentia	0	0	0	0	0	0	0	0
GOA - solicitud de apoyo con la aplicación GOA	0	1	0	0	0	0	0	1
GOA - Solicitud de apoyo con la aplicación SOAPP	0	0	0	1	1	0	1	3
APG - solicitud de apoyo con la aplicación Encuestas del Profesorado	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicios Internos Aplicaciones de Usuario								
APU - Solicitud de actuación en Aplicación de Usuario	0	1	0	0	0	0	1	2
Seguridad de la Información								
SEG - Consulta o sugerencia sobre Seguridad de los Sistemas de Información	3	1	0	5	5	3	1	18
SEG - Consultas sobre Seguridad de los Sistemas de Información en el puesto de usuario.	2	1	0	2	1	0	0	6
Administración Electrónica								
AE - Alta/Baja de Funcionarios Habilitados: gestión de perfiles	3	4	0	0	2	0	1	10
AE - Incidencia con la aplicación de Registro (GRegistro).	8	8	0	7	5	7	2	37
								11
AE - Apoyo para la instalación de certificados digitales y DNI electrónico	27	17	0	15	20	16	18	3
AE - Solicitud de acceso y soporte para votación electrónica	6	7	0	3	12	11	5	44
								97
AE - Incidencia técnica con el uso de la Oficina Virtual o la Sede Electrónica	232	206	21	129	157	150	77	2
								15
AE - Incidencia técnica con el uso de Port@firmas	24	14	0	22	39	24	32	5
AE - Incidencia con la gestión de certificados de empleado público	1	0	0	2	2	1	0	6
AE - Incidencia o consulta relacionada con la Plataforma de Tramitación de procedimientos telemáticos	10	17	0	14	54	27	16	8
AE - Alta/Baja de Funcionarios Habilitados: propuesta de Funcionarios Habilitados en las unidades y en las Oficinas de Asistencia en Materia de Registros	0	0	0	0	0	0	0	0
AE - Apoyo a Cliente Ligero y Recubrimiento SCSP	0	0	0	0	0	0	0	0
AE - Apoyo en trabajos técnicos sobre la Plataforma de AE	0	1	0	0	0	0	0	1
AE - Elaboración de recursos y materiales para la Administración Electrónica	0	0	0	0	0	0	0	0
AE - Propuesta de Actuaciones Administrativas Automatizadas (informe técnico)	0	0	0	0	0	0	0	0
AE - Solicitud de Alta/Baja/Modificación de unidades administrativas y usuarios para el Registro	20	22	0	10	8	5	3	68
AE - Solicitud de Alta/Baja/Modificación de usuarios en la plataforma de administración electrónica	26	10	0	13	22	6	10	87
AE - Incidencia con la aplicación de Acreditación con la FNMT de Oficinas de Registro	0	0	0	1	1	0	1	3
AE - Solicitud de alta como usuario de Port@firmas	3	7	0	8	6	1	13	38
AE - Solicitud de implementación electrónica de un nuevo procedimiento administrativo	6	7	0	2	6	9	3	33
AE - Comunicación de incidencias al revisar nuevo procedimiento administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicios Internos del Bus de servicios								
OBS - Acceso al bus de pruebas como desarrollador	0	0	0	0	0	0	0	0

OBS - Acceso a servicios ya existentes en el bus	0	0	0	3	2	0	0	5
OBS - Apoyo técnico o asesoramiento para desarrollo de un servicio en el bus	0	0	0	0	0	0	0	0
OBS - Despliegue/desarrollo de servicio en el bus	0	1	0	1	0	0	0	2
Cuentas de acceso								
SIS - Incidencia con el sistema central de autenticación de la UCA	15	26	0	35	34	25	14	9
SIS - Incidencia en el acceso al dominio de GESTION o Terminal Service	7	25	0	6	1	1	1	41
Servicios Internos de Sistemas								
Tarea de Seguridad	0	0	0	0	0	0	0	0
Tarea de Sistemas	0	0	0	0	0	0	0	0
SIS - Incidencias en el uso del sistema de PCs VIRTUALES (BROKER.UCA.ES) para las aulas de docencia	0	1	0	0	1	0	1	3
SIS - Actuación en cortafuegos (abrir puertos)	1	0	0	3	1	1	0	6
SIS - Actuación en relación a la autenticación centralizada (LDAP, ADAS, OAM, Federación Identidades)	11	12	0	3	6	7	2	41
SIS - Actuación en relación con la Monitorización	0	0	0	0	1	0	1	2
SIS - Actuación en servidores de Administración Electrónica	0	0	0	1	0	0	0	1
SIS - Actuación en servidores de Biblioteca, Archivo y Servicio de Publicaciones	2	1	0	1	3	0	2	9
SIS - Actuación en servidores de Campus Virtual	0	3	0	3	5	0	1	12
SIS - Actuación en servidores de Groupware y gestión Documental	0	0	0	1	0	0	0	1
SIS - Actuación en servidores de redes, DNS, Correo, CAU	0	0	0	2	1	1	0	4
SIS - Actuación en servidores de Web	0	0	0	0	0	4	2	6
SIS - Actuación en servidores virtuales	2	5	0	3	6	2	3	21
SIS - Actuación en servidores Windows y Terminal Services	3	2	0	1	1	1	0	8
SIS - Actuación relativa a copia o restauración (backups)	2	4	0	1	0	1	0	8
SIS - Administración Oracle RDBMS o RAC y sus servidores	1	1	0	0	1	0	1	4
SIS - Administración Oracle servidores de aplicaciones (OAS, Weblogic, Bus Services) y sus servidores	0	1	0	0	2	0	0	3
SIS - DNS ALTA de servidor en el DNS	9	2	0	5	6	9	7	38
SIS - DNS Nuevo Alias en el DNS	1	6	0	5	7	6	5	30
SIS - Guardias servicios críticos de Informática Sistemas	0	0	0	0	1	0	0	1
SIS - Parte de avería en servidor o infraestructura central	1	0	0	1	0	1	1	4
SIS - Provisión de Servidores y Almacenamiento	2	3	0	1	3	2	1	12
SIS - Solicitud e Instalación de Certificados Digitales para servidores	15	4	0	12	9	9	6	55
SIS - Otras solicitudes de tareas relativas a Sistemas Centrales	3	1	0	1	0	2	3	10
Servicios Internos de Seguridad								
SEG - Actuación en relación a un incidente de seguridad de aplicaciones	0	0	0	0	0	1	0	1
SEG - Actuación en relación a un incidente de seguridad de Microinformática	0	0	0	0	0	0	0	0
SEG - Actuación en relación a un incidente de seguridad de Red	0	0	0	0	0	0	0	0
SEG - Actuación en relación a un incidente de seguridad de Sistemas	0	0	0	0	0	0	0	0
SEG - Investigación de incidente de seguridad	0	0	0	0	29	5	13	47
Servicios Internos de Gestión, Alumnado e Información								
APG - Actuación sobre procesos de CRONOS o SIGED (Deporte)	0	2	1	0	0	0	0	3
APG - Actuación sobre procesos de TUIs	0	0	0	0	0	0	0	0
UXXI - Actuación sobre Discoverer	0	0	0	0	0	1	1	2
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-AC	0	0	0	0	4	3	0	7
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-EC	0	0	0	1	1	1	2	5
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-Integrador	0	0	0	0	0	0	0	0
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-RRHH	3	3	0	0	2	1	1	10

ZINACTIVA Tarea de Gestión del Area de Informática	0	0	0	0	0	0	0	0
Alojamiento de equipamiento en CPD								
SIS- Adquisición de servidores y/o almacenamiento (acuerdo marco)	0	0	0	0	0	0	0	0
SIS- solicitud de alojamiento, o asesoramiento sobre características, de sistemas en el CPD.	2	0	0	3	3	3	1	12
SIS- Incidencias con un equipo alojado en el CPD	1	0	0	3	5	2	5	16
SIS- Desalojo de equipos del CPD. Cese del servicio	0	0	0	0	0	0	0	0
Almacenamiento en la nube y gestión documental y de ficheros								
SIS - Acceso y configuración del servicio de archivos compartidos NAS	12	7	0	3	4	3	1	30
SIS - Incidencia con el servicio de almacenamiento en la nube propia UCADrive	9	6	0	9	11	10	17	62
SIS - Consultoría sobre Google Drive en la UCA	2	1	0	1	4	4	2	14
AE - Apoyo en la administración de un sitio en Colabora - Alfresco share	2	2	0	3	2	1	3	13
AE - Soporte migración de Colabora (Alfresco Share) a Ucadrive	0	0	0	0	0	0	7	7
SIS - Incidencia con el servicio de CONSIGNA	0	0	0	0	0	0	2	2
Apoyo Estadístico								
EST - Soporte estadístico a trabajos de investigación	1	1	0	4	5	4	5	20
EST - Soporte estadístico a evaluación de encuestas	0	0	0	0	0	1	1	2
EST - Consulta sobre apoyo estadístico puntual de métodos y técnicas	1	0	0	2	1	1	0	5
Correo Electrónico								
MAIL - Incidencia con el correo electrónico	77	52	14	77	75	63	43	401
MAIL - Cambio de clave/contraseña de correo electrónico	17	22	0	29	30	27	12	713
MAIL - Cuenta de correo electrónico para personal contratado Docente, Investigador o PTGAS	10	10	0	19	44	32	32	714
MAIL - Cuentas de correo electrónico corporativas para unidades o cargos Institucionales	19	36	0	25	26	34	15	515
MAIL - Adecuación de cuota de correo electrónico	4	9	0	7	14	8	1	43
MAIL - Cuenta de correo electrónico para becario/doctorando del Departamento	2	0	0	1	0	2	1	6
MAIL - Correo electrónico para alumnado de 1,2 o 3 ciclo	1	6	0	1	3	2	1	14
zINACTIVA MAIL - Consulta sobre correo electrónico	0	0	0	0	0	0	0	0
MAIL - BAJA de correo electrónico UCA	1	2	0	4	6	3	1	17
MAIL - Incidencias con los TAVIRA	0	3	0	3	3	2	2	13
Servicios Internos de Administración Electrónica								
Tarea de Administración Electrónica	0	0	0	0	0	0	0	0
AE - Solicitud de datos o documentación de procedimientos administrativos electrónicos	3	0	0	0	1	1	0	5
AE / Apoyo a proyectos/servicios que usan Plataforma de AE	5	1	0	0	0	0	0	6
AE - Modificación/Tratamiento de datos de procedimientos administrativos electrónicos	0	0	0	0	0	0	0	0
AE - Solicitud de cambio de procedimiento administrativo telemático	1	2	0	2	3	1	1	10
Directorio								
USU - Consulta de datos de localización de personas en el Directorio	10	14	0	13	17	16	9	79
Espacios WEB y Accesibilidad								
Tarea Web Institucional	0	0	0	0	0	0	0	014
WEB - solicitud de apoyo web	19	29	0	23	27	28	21	7
WEB - Creación de nuevos Espacios Web	1	3	0	2	7	3	5	21
WEB - Comunicaciones sobre requisitos de accesibilidad y Solicitudes de información accesible y quejas.	0	0	0	0	0	0	0	0
WEB - Plataforma de encuestas Limesurvey	0	0	0	0	0	1	0	1

WEB - Solicitud de BAJA de espacio web	0	1	0	0	1	0	0	2
WEB - Sugerencias/Propuestas de mejora de la plataforma web	0	2	0	2	0	0	1	5
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la organización								
Tarea de apoyo a Gestión	0	0	0	0	0	0	0	0
Tarea de apoyo Docente	0	0	0	0	0	0	0	0
UXXI - Consulta o Incidencia técnica de la aplicación Portal de Servicios	0	1	0	0	0	0	1	2
APG - solicitud de INFORMACIÓN de aplicaciones de Gestión	0	0	0	0	2	3	1	6
UXXI - Instalación de parches, globales y modulares de aplicaciones UXXI	3	5	0	4	6	3	3	24
APG - solicitud de apoyo informático en tareas de GESTIÓN	2	2	0	1	0	1	1	7
APG - solicitud mejora funcional de las aplicaciones Universitat-XXI	0	1	0	1	2	1	0	5
APG - solicitud de apoyo con la aplicación CAIN	0	2	0	2	1	5	0	10
APU - Cambio identificador alumno en cau	5	10	0	20	34	11	13	93
UXXI - Desbloques UXXI-EC	0	0	0	0	0	0	0	0
APG - solicitud de apoyo con la aplicación CELAMA2	1	1	0	2	2	1	0	7
APG - solicitud de apoyo con la aplicación SCP	0	0	0	0	0	0	0	0
SIS - Incidencias con la aplicación DEPORTES	0	1	0	0	0	0	0	1
APG - solicitud de apoyo con la aplicación ATALAYA (inventario del patrimonio)	0	0	0	0	0	0	0	0
APG - solicitud de apoyo con la aplicación DACI	0	0	0	0	0	0	0	0
APG - solicitud de apoyo con el módulo UCAEmprende	1	1	0	0	0	0	0	2
APG - solicitud de apoyo con la aplicación Bolsa de Sustitutos	15	40	0	3	0	0	0	58
APG - solicitud de apoyo con la aplicación de Internacionalización	5	11	0	7	3	4	5	35
GOA - solicitud de apoyo con el módulo PERSONAL INVESTIGADOR en FORMACIÓN	1	1	0	0	0	0	0	2
APG - Fichas de resultados de la Evaluación de Competencias del PAS	0	0	0	0	0	0	0	0
APG - Plan Mejora de los Títulos	0	0	0	0	0	0	0	0
APG - solicitud de apoyo con la aplicación Cesión de Espacios UCA	3	0	0	4	4	0	1	12
APG - solicitud de apoyo con la aplicación CONTRATO-PROGRAMA	0	0	0	0	0	0	0	0
APG - solicitud de apoyo con la aplicación Seguimiento de Presupuestos	3	5	0	1	5	6	2	22
APG - solicitud de apoyo con la aplicación SGC	0	0	0	0	0	0	0	0
APG - solicitud de apoyo con la aplicación SIUCA y rendimientos académicos	0	0	0	1	1	1	0	3
APG - Soporte de la aplicación de Interfaz con la Base de Datos Nacional de Subvenciones	0	0	0	0	0	0	0	0
GOA - solicitud de apoyo con el módulo LISTAS DE CLASE	0	0	0	0	0	0	0	0
GOA - solicitud de apoyo con el módulo PRÓRROGAS Y CONTRATOS	1	0	0	0	0	0	0	1
APG - Petición de apoyo con la aplicación Baremación GCMPAS	0	0	0	1	0	0	0	1
APG - solicitud de apoyo con la aplicación Admisión SEA-EU	10	19	0	11	2	0	0	42
APG - solicitud de apoyo con la aplicación de Contabilización del Gasto Telefónico	0	1	0	0	0	2	2	5
APG - solicitud de apoyo con la aplicación DocumentosAE	0	0	0	0	0	0	0	0
SIS - Incidencias con la aplicación META4	1	1	0	0	0	0	0	2
SIS - Instalación de actualizaciones de META4	0	0	0	0	0	0	0	0
SIS - Instalación de actualizaciones de SIGED	0	0	0	0	0	0	0	0
APU - solicitud de apoyo con la aplicación FOTUCA	0	2	0	0	0	0	0	2
APU - solicitud de apoyo con la aplicación SIRE	1	0	0	2	5	6	2	16
USU - Asesoramiento en Centros de Atención a Usuarios CAU	8	12	0	13	12	11	12	68
USU - Asesoramiento en la gestión de BAU	2	2	0	4	2	1	1	12
APG - solicitud de apoyo con la aplicación de Gestión de Convenios	0	0	0	0	0	0	0	0
APG - solicitud de apoyo con la aplicación de gestión de Organos Colegiados	1	0	0	0	0	0	0	1
BIB - solicitud de apoyo como gestor de aplicaciones de Biblioteca y Archivo	0	0	0	0	0	0	0	0

781 822 36 701 905 697 514 44
56

BAU del Área de Sistemas de Información

TÉCNICOS	SERVICIOS	Número Solicitudes
Área de Sistemas de la Información	Quejas y Reclamaciones dirigidas a Servicios	1
Área de Sistemas de la Información	Felicitación para Servicios	12

CAU del Sistema de Información

SERVICIO	Jul 2025	Ago 2025	Sep 2025	Oct 2025	Nov 2025	Dic 2025	TOTAL
Información para otros fines internos	16	0	25	14	10	12	77
Información para otros organismos externos	2	0	3	4	0	1	10
Información para el Sistema de Garantía de Calidad de los Títulos	3	0	3	11	8	5	30
Información para el Modelo de Financiación	1	0	0	0	0	0	1
Información para el Portal de Transparencia	0	0	1	1	4	0	6
Información para Rankings	0	0	0	1	0	0	1
Solicitud de recurso de datos	0	0	0	0	1	0	1
Información para Memoria de Responsabilidad Social	0	0	0	0	0	1	1
Validación de datos e informes	2	0	2	2	1	2	9
Información para el SIIU	0	0	0	2	0	0	2
Información para la CRUE	2	0	0	0	0	0	2
Solicitud de actualización o subsanación de censos	0	0	0	1	0	0	1
TOTAL	26	0	34	36	24	21	

TOTAL CAU del Sistema de Información durante el 2.º semestre de 2025: 141

BAU del Sistema de Información

TOTAL BAU del Sistema de Información durante el 2.º semestre de 2025:

Área de Sistemas de la Información	Quejas y Reclamaciones dirigidas a Servicios	2
Área de Sistemas de la Información	Felicitación para Servicios	21

Fdo.: Elena Ben Santos

Directora del Área de Sistemas de Información en comisión de servicios