UCA Universidad de Cádiz

Vicerrectorado de Digitalización e Infraestructuras
Área de Sistemas de Información

Edificio CITI
Avd, Rep, Saharaui s/n 11510 Puerto Real
Cádiz
Tel. 956 016400
http://asi.uca.es
area.sistinfo@uca.es

Informe de actividades del Área de Sistemas de Información durante el primer semestre de 2025

El presente informe integra las aportaciones de datos hechas por quienes en el primer semestre de 2025 asumían en el Área de Sistemas de Información los roles que se indican:

- Antonio Benítez Olmo, jefe de servicio de Sistemas, Web y Gestión de la Ciberseguridad
    - José Ignacio Cubiella Rodríguez, jefe de sección
        - Mamen González Montesinos, técnico superior encargada de la Gestión de la Ciberseguridad
        - Juan Carlos González Cerezo, técnico superior encargado de la HPC
- Elena Ben Santos, jefe de servicio de Administración Electrónica, Aplicaciones y Sistema de Información. Actualmente directora del Área de Sistemas de Información en comisión de servicio
    - Juan José Caballero Muñoz, jefe de sección
    - Sergio Ruiz Bens, jefe de sección, actualmente Jefe de Servicio Administración Electrónica, Aplicaciones y Sistema de Información, en comisión de servicio desde el 9 de junio de 2025.
- Gerardo Aburruzaga García, director del Área de Sistemas de Información, hasta el 12 de mayo de 2025.

Los datos integrados son un resumen representativo de las actividades desarrolladas por el Área de Sistemas de Información a lo largo del primer semestre de 2025. Se estructura el informe en las siguientes unidades:

1. Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones
2. Sistema de Información
3. Seguridad de la Información
4. Servidores y sistemas centrales
5. Web
6. Administración Electrónica
7. Computación de altas prestaciones
8. Apoyo estadístico
9. ANEXOS

1. Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones

Resumen de principales actuaciones en aplicaciones, realizadas en el 1.º semestre de 2025

Apoyo técnico a los procesos de gestión de las unidades de Gestión del Alumnado, Asuntos Económicos, Acceso, Planificación Docente, Unidad de Empresa, etc.	Se da mantenimiento técnico a las aplicaciones Universitas XXI Académico, Recursos Humanos, Económico y Portal; Gestión de actas, Matrícula on-line (MATRUX), Gestión de recibos UXXI, Portal de Servicios UXXI, Firma digital de Actas UXXI, Bus de servicios web UXXI, *v*TUI, PAU, GOA (Gestión de optativas, Plan docente, Programa Docente, alegaciones, tutorías, propuestas y comunicaciones, listas de clase, Prórrogas y contratos), Firma Digital de Actas Académicas (FDDA), Prácticas Curriculares, GADES, Contabilización de gasto telefónico, TFG Prácticum, Gestión del prácticum andaluz, ATOS, CELAMA2, UCAEmprende, Gestión TFG/TFM en la ESI, ECAIRO, DACI, GSAP, CAIN, BecasUCA, Admission SEA-EU etc.
Acciones de mejora	
Acciones de mejora del Ecosistema UCA.	Realizadas mejoras en los paquetes externos (librerías) ya desarrollados: • Django3Plantilla • ucadas • ucadatatables • ucaldapws • ucalog • ucastyle • ucavisos • ucadeploy • ucatest • AddCRUD • ucaCalendar. • ucaChat • ucaexport • ucaForm • ucaIdentidad • ucaCalendar • ReportLabUCApdf • UCADatetimepicker • ucaparams • Docker • ucagenform

Acción de mejora formativa	• "INTELIGENCIA ARTIFICIAL ORIENTADA A PROCESOS DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN" • "DESARROLLO DE APLICACIONES EMPRESARIALES CON JAVA, MAVEN Y SPRING FRAMEWORK"
Otras acciones técnicas importantes	Migradas UXXI-AC, UXXI-RRHH, UXXI-EC, UXXI-INT y STACK a ORACLE Edition Based Redifinition (EBR)
UXXI-AC, UXXI-RRHH, UXXI-EC , UXXI-INT, UXXI-FD y UXXI-RDOC	Instalación de numerosas versiones funcionales. ✓ https://universitasxxi.com/Boletin-informativo-PI25_1.html ✓ https://universitasxxi.com/Boletin-informativo-PI25_2.html
AppCRUE-UCA	En EXPLOTACIÓN con UXXI-APP "Servicios Universitarios" Paso a PRODUCCIÓN del Control asistencia en UCAapp. En EXPLOTACIÓN de Notificaciones Push Profesor- Estudiante.

Baremación Becas UCA	Paso a PRODUCCIÓN de la Nueva aplicación para la baremación de las Becas UCA.
Gestión TFG/TFM	En EXPLOTACIÓN en la ESI. Paso a PRODUCCIÓN en Facultad de Ciencias y en la Facultad de Ciencias del Mar (plan piloto) .
Firma Digital de Actas Académicas (FDDA)	En EXPLOTACIÓN solo modo consulta. Pendiente de migrar a la plataforma de Guadaltel
Gabinete de Ordenación Académica (GOA)	Se han realizado acciones de mejora técnica para agilizar el acceso a los datos y mejoras tecnológicas en el software de desarrollo.
Gabinete de Ordenación Académica (SOAPP)	Parado hasta el segundo trimestre el desarrollo y pruebas del nuevo GOA bajo el ecosistema UCA.
GSAP	En explotación y desarrollo de acciones de mejora pedida por los responsables funcionales

GADES (prácticas externas de alumnos, curriculares y extracurriculares)	En EXPLOTACIÓN. Acciones de mejora por parte de la empresa desarrolladora relacionadas con PFNR y Prácticas extracurriculares.
PAU	En EXPLOTACIÓN. Se ha desarrollado una importante acción de mejora para implementar el proceso de autoregistro, Automatrícula de PAU y modificación del Portal del Alumno.
Baremación del Concurso de Méritos en el Área de Personal	Modificaciones debido a los cambios de RPT. Importantes acciones de mejora. En EXPLOTACIÓN.
UCAEmprende	En EXPLOTACIÓN.
ECAIRO	En EXPLOTACIÓN.
CELAMA2	En EXPLOTACIÓN.
Gestión de las Tarjetas Universitarias Inteligentes (TUI)	En EXPLOTACIÓN.
UXXI-AC	Implementación del Pago mediante Bizum Preparación Campaña 2025-26 de matrícula de Grado, Másteres y Doctorado.
MATRUX (Matrícula on line)	Planificación y configuración de la Nueva Matrícula on-line de Universitas-XXI Académico 2025-26. Implantación servicios de intermediación del Ministerio en UCA Habilitación de control de validación de presentación de beca Configuración de nuevos planes de estudio entre ellos SEA-BLUR y MIPMAL

	MEFPD a través de red SARA
Encuestas Matrícula	En EXPLOTACIÓN de la Nueva aplicación de Encuestas de Matrícula de Universitas-XXI Académico 2025-26.
Servicios web DUA-UXXI	Adaptación a los cambios normativos de DUA (Distrito Único Andaluz)

UXXI-RRHH	En EXPLOTACIÓN el nuevo generador de Informes en APEX. En EXPLOTACIÓN la nueva funcionalidad de comunicados En fase de implantación y pruebas la integración de UXXI-FD Contratos En EXPLOTACIÓN la integración de contabilización automática de la Nómina
UXXI-INTEGRADOR	En EXPLOTACIÓN
UXXI-PFNR	En EXPLOTACIÓN
UXXI-Gestión sistema	En EXPLOTACIÓN
UXXI-Ficha unificada	En EXPLOTACIÓN
UXXI- QRS	En EXPLOTACIÓN
UXXI-Firma digital	En EXPLOTACIÓN firma digital de actas y diligencias académicas de UXXI-AC. En EXPLOTACIÓN firma digital conformidad de facturas. Implantación firma digital de contratos en UXXI-RRHH. Implantación de firma digital de ingresos en UXXI-EC.
UXXI-RDOC	En explotación
UXXI-EC/CC	Adaptación a mejoras funcionales. Mejoras en la Integración de UXXI-EC con la plataforma de firma de Guadaltel.
Portal de Servicios UXXI (ADF)	En EXPLOTACIÓN
Portal de Servicios UXXI (React)	En proceso de implementación del nuevo portal en React.
UXXI-OBS	Apoyo técnico e implementación de nuevos *web services* para la integración con la nueva plataforma de administración electrónica de Guadaltel. Apoyo técnico e implementación de nuevos *web services* para la integración a aplicaciones de desarrollo propio.
UXXI-API REST	En análisis de migración

WGS UCA	Migración de la plataforma de WGS a WSG v2, es una plataforma de desarrollo propio UCA de generación de web services a partir
	de consultas a bases de datos.
UXXI-APP	En EXPLOTACIÓN de la integración de la UXXI-APP "Servicios universitarios" en la UCAapp.
SCP	En EXPLOTACIÓN. Se continúa con el mantenimiento de la aplicación.
CerificadosAAA	En EXPLOTACIÓN
DACI	En EXPLOTACIÓN de la aplicación para la gestión de las DACI (declaraciones de ausencia de conflicto de interés).
Encuestas a egresados	Parada.
DocumentosAE	En EXPLOTACIÓN de la nueva aplicación Aplicación para subir, descargar o compartir los documentos que los usuarios suben en las solicitudes y que luego deben tener un ciclo de vida fuera de la plataforma de tramitación de Guadaltel y ser accesible por los diferentes actores del procedimiento electrónico
Gestión de Convocatorias para la Selección de Profesorado	Parada.
Admission SEA-EU	Paso a producción de la nueva aplicación y continúa su desarrollo a la vez. Plataforma para la gestión de la admisión de estudiantes (locales, nacionales o europeos) en los joint-programmes de SEA-EU
CAIN	Paso a producción de la nueva aplicación Nueva aplicación de Auditoría Interna.
Gestión de Doctorado	Se encuentra ya en pruebas el módulo de tramitación de tesis completo.
Oficina de Internacionalización (ORI)	En producción con mantenimiento continuo tanto correctivo como evolutivo. Además se proporciona el soporte necesario a las peticiones de la Universidad de Almería para el mantenimiento de la aplicación UMove.

Gestión de Investigación y Transferencia (WIDI)	En producción. Mantenimiento correctivo y aumentativo. Se encuentra finalizada la implantación del nuevo Plan Propio.
Gestión de Órganos Colegiados (GOC)	En producción con mantenimiento continuo tanto correctivo como evolutivo.
Gestor Documental del Sistema de Garantía de Calidad (GDSGC)	En producción la nueva versión con mantenimiento correctivo.

Seguimiento de presupuestos	En producción con mantenimiento correctivo y evolutivo. Se está trabajando en la actualización de tecnologías.
Gestión de Convenios	En producción con mantenimiento correctivo.
Gestión de actividades culturales, sociales y ambientales (CELAMA)	Se han realizado numerosas acciones de mejora técnica y funcionales en la versión 2.
Gestión de los trabajos de fin de título (TFT)	En producción en la ESI, con mantenimiento correctivo.
Intranet de Innovación Docente	En producción con mantenimiento correctivo.
Cesión de Espacios	En producción con mantenimiento correctivo. Se está mirando su migración de tecnología a nuestro ecosistema de desarrollo.
Gestión de Convocatorias para la Selección de Profesorado	Concluido el desarrollo. Pruebas generales por parte de Personal.
Docentia	En producción con mantenimiento correctivo.
Colabora	Soporte a incidencias y a la administración de Colabora - Alfresco share. Se acuerda ir sustituyendo el servicio por otras herramientas nuevas: UCADrive y Teams.
Encuestas de satisfacción con la docencia	En producción con mantenimiento correctivo.
Bolsa de Sustitutos	Seguimiento y atención a los cambios e incidencias demandados por parte del Área de Personal en cada fase del proceso.
Otras	Se trabaja en los desarrollos y el mantenimiento de varias aplicaciones más, como Interfaz con la BD nacional de subvenciones, Clasificación de Orgánicas, Prácticum de Enfermería, Prácticum de Magisterio, etcétera.

2. Sistema de Información

Planificación estratégica y arquitectura del sistema de información (SI) de la UCA

Planificación del SI

En cuanto a la planificación del Sistema de Información se han seguido realizando las siguientes actuaciones:

- Reuniones con personal de las distintas áreas funcionales implicadas.
- Reuniones internas del equipo.
- Reuniones con la empresa StrateBI para la actualización del sistema a LinceBI.
- Gestión del CAU para el sistema de información, que permite gestionar y controlar de forma adecuada todo el intercambio de información que se produce tanto internamente, entre las distintas unidades funcionales de la universidad, como con organismos externos.

Arquitectura y desarrollo del Sistema de Información

En cuanto a la arquitectura del Sistema de Información, se ha continuado con las siguientes actuaciones:

- Mantenimiento del servidor y la infraestructura del sistema de información.
- Revisión continua del catálogo de la plataforma de sistemas de información para una mayor estructuración y adecuación a las necesidades.
- Revisión continua de los permisos en el catálogo.
- Renovación de la estructura y simplificación de los permisos en el servidor LinceBI (en pruebas)
- Actualización del servidor a LinceBI por parte de la empresa StrateBI.
- Migración de contenidos desde producción actual al LinceBI.

Se han desarrollado nuevos cuadros de mando e informes, y se han adaptado algunos existentes, ampliando las posibilidades de navegación y exportación de datos:

- Generación y actualización de diversos informes y cuadros de mando relacionados con Ordenación Académica.
- Revisión y mantenimiento del censo. Se continúa la política de generar un censo nuevo cada principio de mes de forma semiautomática.

- Se actualizan algunos informes relacionados con los indicadores del Sistema de Garantía de Calidad, para que se visualicen los calculados para el curso 2024-25.
- Se continúa manteniendo, actualizando datos y formatos, etc. de los informes relacionados con las encuestas, las de satisfacción del profesorado, las encuestas de satisfacción con el título, las de egresados.
- Se han modificado diversos informes relacionados con Movilidad.
- También se han modificado informes de Prácticas Curriculares.
- Se han actualizado informes y cuadros de mando relacionados con Tasas de Asignaturas y de Título, Prácticas Curriculares, Estudiantes de Doctorado, Matriculados, Egresados, Personal, Innovación Docente, etc..

En cuanto al almacén de datos en sí:

- Seguimiento continuo de las cargas de datos en el almacén, y solución de problemas detectados en ellas.
- Comprobaciones continuadas de los datos obtenidos del almacén con respecto a los datos del transaccional.
- Actualización periódica de los datos de SICA, respecto de la información introducida tanto en WIDI como en el propio SICA.
- Carga de los datos de los indicadores del Sistema de Garantía de Calidad que se publican en el primer semestre, calculados para el curso 2024-25 en las correspondientes tablas.
- Se actualizan datos de las encuestas que maneja la Unidad de Calidad.
- Se actualiza la estructura de vistas y procedimientos para suministrar datos a Biblioteca para el portal de Producción Científica.
- Se han realizado tareas relacionadas con el Contrato Programa 2025.

Necesidades de recursos de información

Respuesta a las solicitudes de información, tanto de organismos externos como de unidades internas.

Se ha continuado realizando las siguientes actuaciones:

- Adaptación de los datos al formato exigido por el organismo solicitante de la información.
- Distribución interna de las solicitudes de datos entre las áreas implicadas en su generación. Esta tarea se realiza a través del CAU de Sistemas de Información.
- Envío mensual a la Consejería de Hacienda y Administración Pública de la información de carácter económico, que prepara el Área de Economía.

- Seguimiento del calendario que establecen determinados organismos para la aportación de los datos, especialmente el SIIU y la Junta de Andalucía.

Además, se han facilitado datos a los siguientes organismos:

Externos

- Envío de diversos datos en respuesta a varias solicitudes de datos por parte de particulares.
- Generación de los ficheros para SIIU

Internos

- Generación de información variada para el sistema de Garantía de Calidad de los Títulos.
- Aportación de datos para que el Área de Biblioteca pueda actualizar el Portal de Producción Científica.
- Resolución de las incidencias planteadas en los Indicadores de Calidad.
- Publicación de un informe de nota media de los alumnos.
- Remisión de la información solicitada por diversas unidades internas.
- Simulación de créditos normalizados para Gerencia.
- Otra información variada solicitada en CAU y correos diversos.

3. Seguridad de la Información

Se presentan algunas de las actividades hechas en la gestión de la seguridad de la información durante el primer semestre del 2025:

- Alta en el servicio IRIS-CERT: agregador de notificaciones de seguridad de los distintos servicios que RedIRIS proporciona a sus instituciones afiliadas, con acceso a las herramientas MISP (Malware Information Sharing Platform & Threat Sharing), plataforma diseñada para facilitar el intercambio, almacenamiento y análisis de información sobre amenazas de ciberseguridad, y LUCIA (Listado Unificado de Coordinación de Incidentes y Amenazas), herramienta desarrollada por el CCN-CERT para la Gestión de Ciberincidentes.

- Gestión de alertas de la sonda SAT-INET-UCA con la herramienta del CCN-CERT, *LUCIA-CENTRAL,* enlazando los tiques de incidentes detectados con los CAU correspondientes del tipo *"Investigación de Incidente de Seguridad"* y "[PCT] Incidencia de seguridad con equipo microinformático / incidencia con VIRUS". Seguimiento de la resolución de incidentes y cierre informado de tiques.

- Participación en el grupo de seguimiento del desarrollo y actualizaciones de la plataforma de concienciación en ciberseguridad *CONSEG* (UniDigital): nuevas funcionalidades y gestión de accesos y autenticación por SIR2 al módulo de formación. Pruebas del módulo de formación.

- CONSEG: encargo del vicegerente de Transformación Digital del lanzamiento de la 1ª campaña piloto (21/06/2025): simulacro de phishing al grupo de dirección UCA. Selección de objetivos, elaboración del mensaje de simulacro, página de phishing y página de aviso a las víctimas del supuesto fraude. Informes de resultados del simulacro al cierre de la campaña.

- TELETRABAJO: elaboración del material del curso "Ciberseguridad. Seguridad en la información y protección de datos": módulo 5 del curso de formación obligatorio para el PTGAS solicitante de admisión en modalidad de teletrabajo. Inscripciones: 439 participantes.

- Atención, resolución y registro de consultas e incidentes de ciberseguridad de tiques en el CAU de Seguridad de la Información. Colaboraciones en el CAU de otros técnicos, relacionados con temas de ciberseguridad.

- Asistencia a varios *webinars*, seminarios, jornadas formativas y reuniones de trabajo mensuales en el grupo de trabajo de seguridad de la CRUE-Digitalización.

4. Servidores y sistemas centrales

Se presentan las principales actividades del primer semestre de 2025.

Infraestructuras centrales

- Gestión de mantenimientos, contratos y expedientes de compra.
- Atención a averías en el CPD y guardias fuera del horario laboral.
- Actualización de todos los clústeres VMWare y virtualcenters.
- Instalación, configuración y mantenimiento de servidores de servicios centrales y hosting
- Configuración y monitorización de chasis de servidores C7000 y Synergy
- Mantenimiento correctivo y gestión de averías chasis de servidores C7000 y Synergy
- Actualizaciones de firmware de los chasis SYNERGY
- Actuaciones en switches de fibra para reconfiguración de servidores y cabinas de almacenamiento
- Gestión de equipos NAS propios y de hosting.
- Mantenimiento correctivo y gestión de averías de cabinas de almacenamiento 3PAR, PRIMERA y otros servidores
- Mantenimiento de firmware y configuración y distribución de espacio de cabinas de almacenamiento 3PAR y PRIMERA
- Actualización y mantenimiento del software de HPE para la gestión de las cabinas de almacenamiento
- Actuaciones en switches de fibra para reconfiguración de servidores y cabinas de almacenamiento
- Mantenimiento y configuración del servidor de parches y licencias de SUSE LINUX

Autenticación

- Actualización de ADAS a la versión 1.11.
- Instalación ADASUSER 1.3
- Configurar ADAS para permitir diferentes temas por SP
- Modificación de la web para la gestión de empresas externas.
- Configuración de LoA en ADAS para permitir el reseteo del OTP.
- Activación de LoA (nivel de seguridad) en ADAS.
- Control de Avoider a través de LoA para 2FA en ADAS.
- Configurar y activar doble factor en producción (adasuser).
- Actualización de certificados servidores producción (adas, control, ldap, etc).
- Resolución de incidencias LDAP.
- Añadir nuevos SP en ADAS: horarios, campus virtual, wifi, practicas R0, etc.
- Carga de alumnos SICUE.
- Modificación y actualización de servicios web LDAP.

Servidores para aulas virtuales

- Resolución de problemas con el programa Statgraphics.
- Se han actualizado los certificados digitales de todos los equipos implicados en el servicio de aulas virtuales.

Campus Virtual

- Preparación y puesta en marcha de una plataforma de pruebas para la instalación de MOODLE versión 4.5 para el curso 2025-26
- Preparación y puesta en marcha de una plataforma de desarrollo para una nueva versión del portal web del Campus Virtual, para su puesta en marcha a lo largo del curso 2025-26
- Tareas de mantenimiento, migración, exportaciones, reconfiguración, reprogramación de scripts, etc. para la puesta en marcha de las plataformas cursos MOODLE UCA 2025-26
- Creación de MMVV históricas, reconfiguración de recursos hardware y virtuales de la infraestructura de las plataformas de cursos MOODLE UCA 2024-25
- Mantenimiento y actualización de plataformas de cursos MOODLE EXTERNOS para adaptarlas a la nueva versión de MOODLE para el curso 2025-26
- Configuración y mantenimiento de estadísticas de acceso a plataformas MOODLE
- Preparación de ficheros de copias de seguridad definitivas de cursos MOODLE UCA para grabar en cinta de los a/a 2021-22
- Configuración y mantenimiento de estadísticas de acceso a plataformas MOODLE.
- Actuaciones de actualización, puesta a punto y configuración en el servidor de copias de seguridad de BD PostgreSQL BARMAN.
- Creación de videoconferencias en Zoom y cursos en el Campus Virtual y apoyo técnico presencial a sesiones telemáticas del Consejo de Gobierno
- Configuración y mantenimiento de estadísticas de acceso a plataformas MOODLE.
- Soporte, mantenimiento y actualización de servidores varios de CAMPUS VIRTUAL

Hosting y housing

- Soporte, instalación física y asistencia a usuarios de servidores varios en régimen de *hosting*.
- Se actualizó el software del servidor PREVENGOS en dos ocasiones.
- Creación de la máquina para el proyecto fixmystreet adaptado a la UCA: arreglamicampus.uca.es ● Creación de los servidores virtuales que necesitaba el Instituto de Lingüística Aplicada:
    - geterdoc.uca.es
    - getersearh01.uca.es
    - getergrafpru.uca.es
    - Actualización de SQLServer de la versión gratuita a otra de pago en Wtitulos.
- Actuaciones en el equipo del SAP:
    - Se crearon tres usuarios nuevos.
    - Se dio de baja a dos usuarios.
    - Se resolvió un problema con el SPSS y también se resolvieron problemas de credenciales para el acceso.
- Seguimos con el proyecto del departamento de lingüística aplicada, asesorandolos en él.
- Se atendió un problema de acceso al equipo GOLIAT de Auditoría Interna.

Entorno Desarrollo de aplicaciones

- Soporte, mantenimiento y actualización de servidores varios de desarrollo de aplicaciones.

Gestión

- Soporte, mantenimiento y actualización de servidores de gestión.
- Gestión de nueva infraestructura de UXXI en versión 12. Máquinas frontales, *midtiers*, Oracle service bus, ...
- Apoyo técnico a la empresa SPEC para gestión de la aplicación de control de presencia.
- Apoyo y gestión de cuentas de los usuarios que acceden a UXXI-EC a través del *terminal service* Aramir9.

- Instalación ORDS 24.1
- Instalación APEX 23.2
- Conversión de UXXI AC en EBR
- Conversión de UXXI RRHH en EBR
- Limpieza de los tablespaces históricos.
- Añadir CA al Oracle Common Wallet de producción.
- Gestión de la auditoría OAM.
- Otras actuaciones relativas a las BBDD Oracle 19 (modificación de redolog, creación de esquemas, control de los logs, etc).
- Apoyo informático al proceso de Acceso a la Universidad (PEvAU)
- Gestión de problemas de la infraestructura de máquinas de UXXI
- Refresco de BD de BECAS de producción con los datos de pruebas para su puesta en producción.
- Gestión de incidencias del software de gestión del Colegio Mayor.

- Gestión de los frontales OAM12a y OAM12b (Oracle Access Manager).
- Gestión de los frontales uca (ucafrontal1 y ucafrontal2).
- Gestión de seguridad de web services en las máquinas frntluca1 y frntluca2.
- Gestión de la monitorización en Zabbix de los distintos servicios de gestión de la UCA.
- Apoyo a los servidores GOLIAT (Auditoría Interna) y ODIN.
- Gestión de certificados de los diferentes sites y máquinas de gestión de la UCA.
- Gestión de directorios compartidos y del almacenamiento de la NAS DALIS.
- Apoyo en los periodos de automatrícula y acceso. Apoyo a la Unidad de Becas.
- Ampliación de tablespaces, borrado de archives,... de las BBDD de ORACLE de gestión.
- Apoyo a la aplicación de acceso a la universidad (máquinas, base de datos, monitorización, …).
- Gestión de la migración de datos y configuración de la nueva aplicación CRONOS de deportes.
- Apoyo al servicio de deportes para inicio de curso con la antigua aplicación SIGED.
- Gestión de peticiones en la plataforma de Contratación Centralizada del Estado (Sistemas Dinámicos de Adquisición).
- Gestión de la nueva infraestructura de la EBAU.
- Actualización del plugin de HP para RMAN en todas las máquinas con bases de datos.
- Refrescos de base de datos de pruebas (AC,EC,RRHH,INT y STACK) desde producción.

Correo electrónico

- Gestión y administración de las plataformas de correo.
- Creación de servidores de correo para gestionar el correo externo para los alumnos y el redireccionamiento al correo personal para implementar los protocolos DMARK, SPF y ARC para evitar el bloqueo de mensajes legítimos.

Servidores de redes y microinformática

- Soporte a incidencias de la plataforma de virtualización de soporte.
- Soporte a incidencias de servidores DNS, Radius, etc.

Monitorización y certificación

- Instalaciones de certificados SSL en servidores...
- Gestión de la monitorización de servicios y servidores.
- Implantación del protocolo ACME para la gestión automatizada de la renovación de certificados digitales para servidores.

Servidores de administración electrónica

- Supervisión de procesos electorales electrónicos de centros, departamentos e institutos de investigación.
- Apoyo técnico en la resolución de incidencias de la plataforma y soporte de los elementos que la componen (servidores, cabinas, sistemas operativos, etc.).
- Soporte Plataformas PRE y PRO para Administración Electrónica actual (Guadaltel)
- Soporte de la infraestructura RDOC UXXI (Inside, Alfresco)

- Desarrollo de mecanismos de replicación procedimientos administrativos sede antigua a sede nueva.

Copias de Seguridad

- Gestión de copias de máquinas virtuales con Veeam Backup.
- Gestión de copias de los servidores Virtualmin.
- Gestión de backups RMAN y VMWARE sobre la nueva infraestructura de STOREONCE y VSASTOREONCE.

- Configuración e instalación de nueva librería de cintas de HP.

- Soporte, mantenimiento y actualización del servidor de pgBARMAN para copias de seguridad de BBDD PostgreSQL.

Groupware

- Mantenimiento y gestión de la aplicación UCADrive para la sincronización de ficheros en la nube usando infraestructuras propias.
- Soporte de servicios de ficheros de Consigna, Alfresco, BSCW, Nextcloud.
- Soporte de la infraestructura AppsAnywhere (actualización de la plataforma e incidencias varias)

Seguridad

- Seguimiento de la implantación de la seguridad perimetral en los sistemas, servidores y equipamiento informático de la UCA, mediante el nuevo cortafuegos (red de invitados y red de aulas).
- Investigación de incidentes de seguridad detectados por la sonda SAT de CCN-CERT

Servidores de Biblioteca y Servicio de Publicaciones

- Soporte a la plataforma de revistas electrónicas.
- Soporte de equipos de la plataforma de Biblioteca y KOHA
- Soporte infraestructura producto Omeka para exposiciones virtuales de la Biblioteca.
- Soporte, mantenimiento y actualización de servidores varios de Biblioteca, Archivo y Servicio de Publicaciones.
- Mantenimiento y renovación de licencias del servidor BSCW de Biblioteca.

- Soporte a problemas de sobrecarga de la aplicación KOHA por acceso de BOTS y creación de un servidor proxy para evitar accesos indeseados

- Creación y configuración de nueva MV para instalar un software CMI en biblioteca

- Creación, preparación y configuración de un servidor para la instalación de la nueva versión del software CALEIDOSCOPIO de BIBLIOTECA

- Creación, preparación y configuración de un servidor para la instalación de la nueva versión del software DSPACE 7 de BIBLIOTECA

Servidores de licencias

Durante el período se han actualizado o instalado los servidores de licencias necesarios para los programas:

- ISTRAM
- Petro-SIM
- CADNA
- SESAM Y NAUTICUS HULL
- CATIA
- Statgraphics Centurion 19
- NASTRAN-PATRAN
- Ansys
- SolidWorks
- ASPEN v12 Hysys
- ANSYS Granta Edupack
- Altair Units EDU (Hyperworks, inspire, simsolid)
- Spps statistics y AMOS
- ArcGIS Pro
- CYPE INGENIEROS V2024

También se solucionaron varias consultas y también varios problemas con el servidor de licencias de Cype.

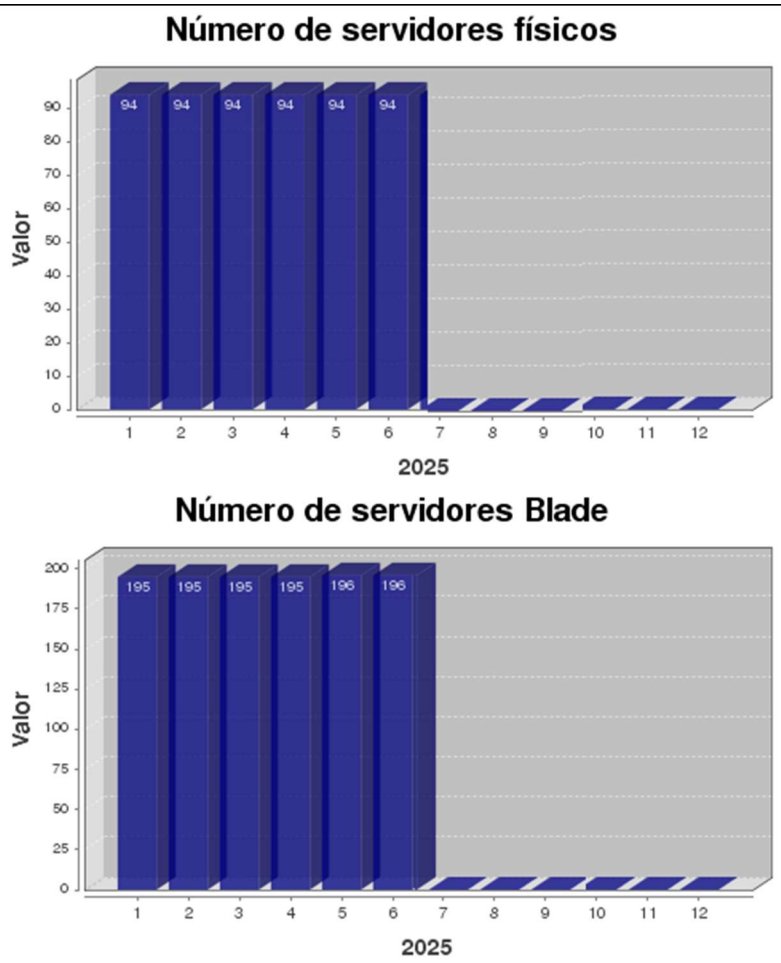
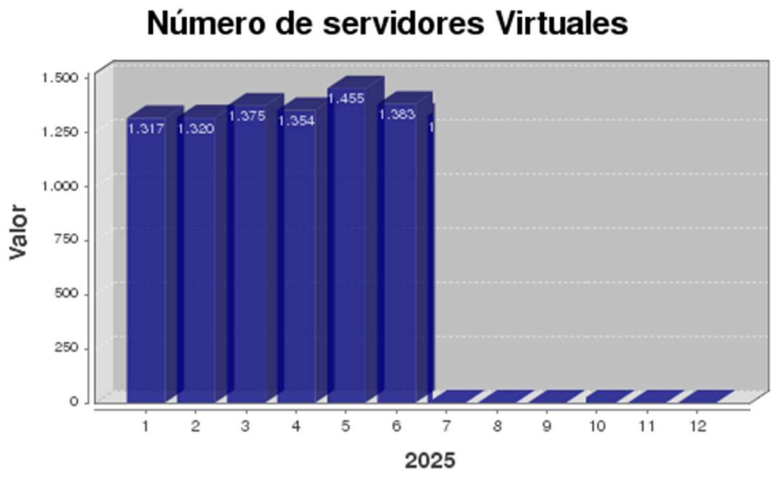
Coordinación de la Unidad

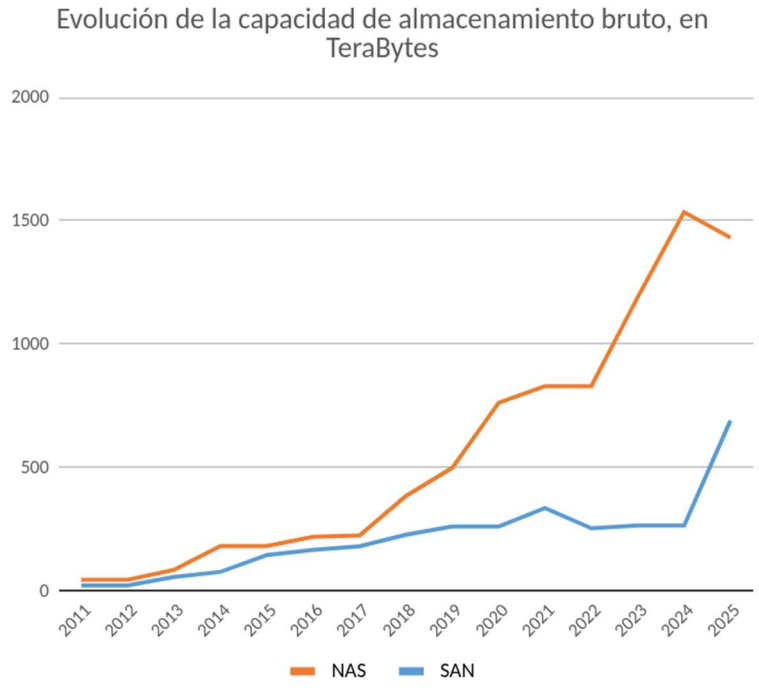
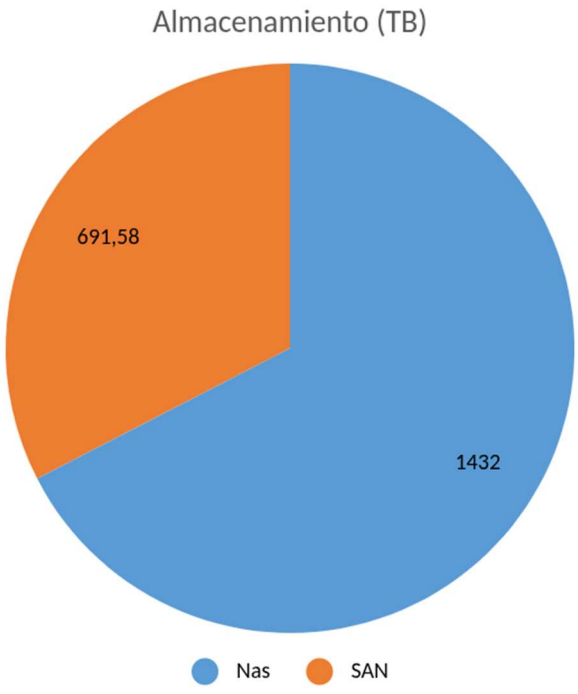
- Gestión de expedientes de adquisición de almacenamiento.
- Gestión de expedientes de adquisición de servidores.
- Gestión de expedientes de infraestructuras centrales.
- Gestión de contratos de mantenimiento y soporte, y de licencias de software base.
- Informes a la Dirección.

Formación

- Gestión de la formación de la unidad.

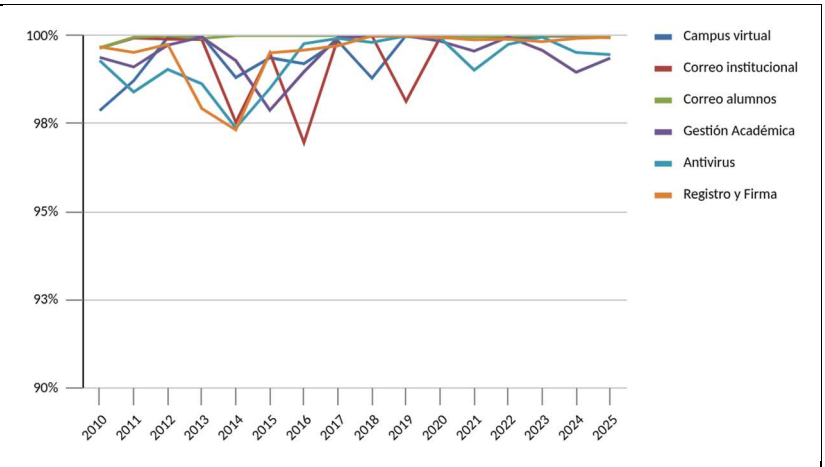
Gráficas de datos de servidores y cabinas de almacenamiento

Servidores físicos y *blades* (290) Anterior: 289	
Servidores virtuales (1383) Anterior 1448	

Cabinas de almacenamiento (5) y NAS (13)	
Distribución del almacenamiento por tipología de dispositivos.	

Indicadores de disponibilidad de los principales servicios (fuente: sistema de monitorización Zabbix)

Los indicadores se mantienen muy por encima del SLA general fijado en el 97 %, todos superan el 99 %.



Indicadores de disponibilidad de los principales servicios (fuente: sistema de monitorización Zabbix)

Servicio	Disponibilidad 2024
Campus virtual	99,94 %
Correo institucional	99,97 %
Correo alumnos	99,96 %
Gestión Académica	99,36 %
Administración Electrónica	99,46 %
Web UCA	99,95 %
Media total	**99,77 %**

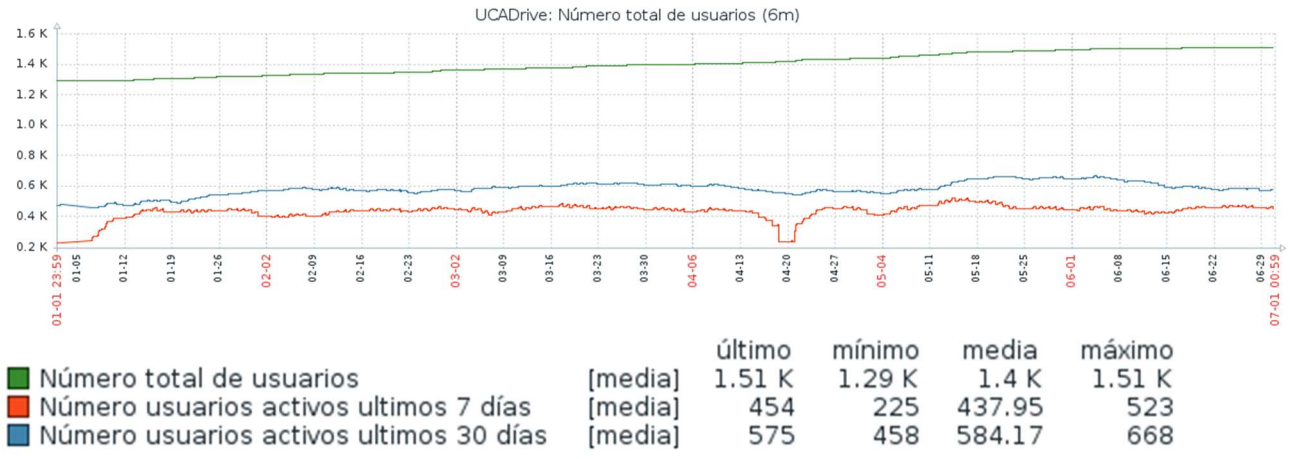
Campus virtual

ESTADÍSTICAS DE ACCESO WEB A LOS RECURSOS VIGENTES DEL CAMPUS VIRTUAL UCA
PERIODO: ENERO-JUNIO 2025

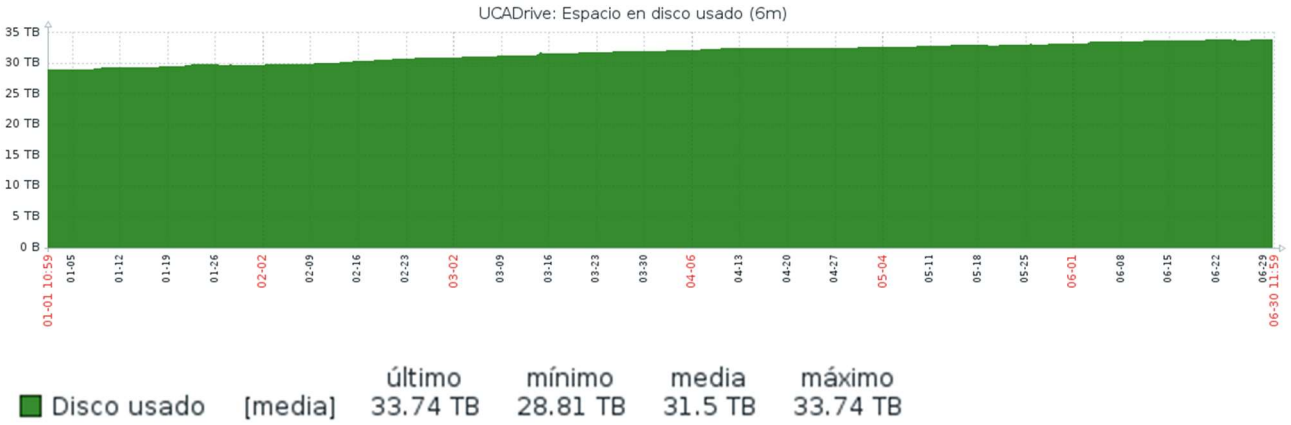
PLATAFORMA	Visitantes distintos	Número de visitas	Páginas servidas	Solicitudes servidas	Tráfico (TB)
campusvirtual.uca.es	731.913	3.890.205	121.712.666	197.850.288	9,16
av01-23-24.uca.es	13.286	28.771	1.491.372	2.195.962	0,38
av02-23-24.uca.es	15.081	34.372	1.694.730	2.387.850	0,32
av03-23-24.uca.es	16.299	41.302	2.182.100	3.027.470	0,72
av04-23-24.uca.es	7.486	15.420	816.818	1.180.478	0,36
av01-24-25.uca.es	232.058	1.005.093	103.234.152	124.124.304	20,29
av02-24-25.uca.es	261.067	1.108.066	106.836.892	126.532.182	14,59
av03-24-25.uca.es	191.871	852.947	96.184.204	111.610.292	15,45
av04-24-25.uca.es	181.846	755.869	78.118.896	95.367.984	23,56
TRÁFICO TOTAL	**1.650.907**	**7.732.045**	**512.271.830**	**664.276.810**	**84,83**

Almacenamiento en el servicio UCADrive (Nextcloud)

Crecimiento del número de usuarios. El 30 de junio de 2025 hay 1538 usuarios.

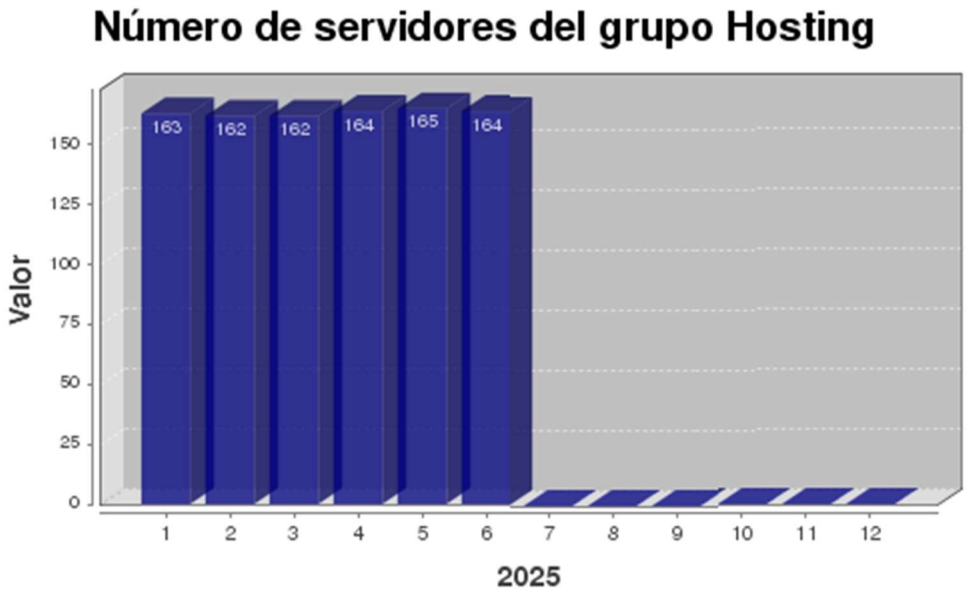


Crecimiento del almacenamiento usado (33,74 TB)



Hosting

Evolución del número de servidores físicos y virtuales alojados en el CPD (164 unidades).



5. Web

- Mantenimiento de la infraestructura web de la UCA
- Actualización de máquinas Virtualmin
- Actualización y agregación de nuevos elementos al entorno Wordpress:
    - Tema UCA y subtemas
    - Plugins
    - Core de Wordpress
    - Mantenimiento de los scripts de actualización diarios

- Soporte y asesoramiento a gestores web a través de CAU
    - Gestión de errores
    - Mantenimiento de usuarios web
    - Gestión y asesoramiento sobre plugins (por ejemplo, Caldera Forms)
- Mantenimiento de la relación entre los entornos web antiguos y el entorno actual: webControl, Plone, Frodo, Gimli.
- Gestión de aplicaciones antiguas heredadas: por ejemplo Docentia
- Creación y mantenimiento de miniaplicaciones web:
    - Formulario ADPT para el Área de Personal
    - Formulario del Plan de Gestión 2024 y 2025 para el Área de Personal
    - Aplicación para inserción de datos en el nuevo Plan de Dirección Estratégica (antiguo PEUCA) https://plan-dir-estrategica.uca.es
    - Aplicaciones del Instituto de Investigación en Estudios del Mundo Hispánico (IN-EMHis) de la UCA:
        - Literatura Oral
        - Hispanorama
        - Idea de Andalucía Siglo XVIII
    - Aplicación de gestión de los Fondos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR) https://fondo-recuperacion.uca.es/
- Alta de sitios web (con tema UCA, Google Analytics asociado, sincronización automática y registro correspondiente).
- Creación o actualización de usuarios y de credenciales de acceso.
- Resolución de problemas de acceso (actualización de credenciales, actualización perfil LDAP, ...), dudas de creación de contenido y límites de subida de ficheros.
- Informes de Google Analytics
- Eliminación de ficheros por motivos de privacidad.
- Indexaciones de páginas en Google Search Console.
- Coordinación de todas las agendas públicas de la UCA para la página de transparencia.
- Investigación de problemas de seguridad de ciertos sitios web antiguos enviados por Gestión de Seguridad de la información.

6. Administración Electrónica

Soporte de la plataforma

En este periodo, se consolida la nueva plataforma de Guadaltel y se avanza en los desarrollos y pruebas de los procedimientos administrativos previstos, incluyendo las distintas integraciones tanto con UXXI como con los servicios del Ministerio a través de RedSara. En cuanto a procedimientos administrativos en producción, se incorporan en la nueva plataforma:

- Becas Propias UCA.
- Solicitud Profesor Ayudante Doctor.

- Teletrabajo Modalidad General.
- Incubadora de espacios "El Olivillo".
- Solicitud Carrera Horizontal PTGAS.

Acciones formativas:

- Curso API de servicios web de GEDE
- Curso API de servicios web de G-Forms
- Curso API de servicios web de Portafirmas
- Curso API de servicios web de TR-REST
- DESARROLLO DE APLICACIONES EMPRESARIALES CON JAVA, MAVEN Y SPRING FRAMEWORK

Portafirmas:

- Actualización del Portafirmas a la versión v3.7.5.6 tanto en el entorno de PREPRODUCCIÓN como en el de PRODUCCIÓN..
- Soporte para la integración de la aplicación R0 con el Portafirmas de PREPRODUCCIÓN.

G-EDE:

- Actualización y pruebas de GEDE (Gestor de Expediente y Documento Electrónico) a la versión 4.6.2-2 en el entorno de PREPRODUCCIÓN.

Proyecto CAPA:

- Despliegue de la versión 1.5.0 en PREPRODUCCIÓN por parte de los técnicos de AE de forma autónoma.
- Realización de pruebas para la toma de control por parte de la UCA.

PID:

- Apoyo técnico a los procedimientos de la Plataforma de administración electrónica de Guadaltel.

Todavía existen procedimientos que siguen explotándose en la antigua plataforma basada en los componentes de la Junta de Andalucía, así como las nuevas convocatorias que solicitan las distintas unidades administrativas. Las dos plataformas por tanto seguirán conviviendo y habrán de seguir con soporte técnico hasta la migración completa.

- Monitorización, mantenimiento y administración de aplicaciones y componentes de la plataforma actual: OficinaVirtual (Solicit@, Plataforma de tramitación (PTWand@), Portafirmas, Motor de tramitación Trew@, Registro electrónico (Aries), Gestor documental (Alfresco), Pasarela de pago (TPV virtual eCommerce)), siempre con el apoyo de Sistemas.
- Soporte a unidades administrativas (tramitadores, firmantes y registradores): consultas, incidencias con la plataforma de tramitación, con portafirmas (Wanda y GONCE), de registro, administración de altas, bajas y permisos de tramitadores y firmantes.
- Soporte de usuarios/interesados finales: consultas e incidencias de usuarios con Oficina Virtual (Wanda y GONCE) y con la gestión de certificados electrónicos en los procedimientos administrativos de la sede actual. Este soporte se da generalmente en un segundo nivel de atención (primer nivel: Centro de Servicios). Especialmente numerosas y complejas han sido las incidencias producidas con las solicitudes

de Certificado Académicos Personal por ser del tipo AAA(actuación administrativa automatizada) en la que intervienen diversos sistemas externos integrados.

- Soporte interno a nuestros compañeros de desarrollo de aplicaciones con las integraciones de Portafirmas nuevo en los distintos módulos de UXXI.

Uso del Registro electrónico Aries durante el primer semestre de 2025

Después de la puesta en explotación de G-Registro, todos los asientos presenciales se llevan a cabo en este, quedando básicamente operativo el antiguo @ries solo para el registro telemático de los procedimientos en la plataforma W@nda:

Mes	Registro Aries Entrada	Registro Aries Salida
ene-25	221	0
feb-25	587	0
mar-25	555	0
abr-25	551	0
may-25	460	0
jun-25	159	0
Totales	2533	0

Uso de Portafirmas de la Junta de Andalucía durante el primer semestre de 2025

Después de la puesta en explotación del Portafirmas de Guadaltel, el Portafirmas antiguo de la Junta ha quedado básicamente para las peticiones de firma de los procedimientos implantados en la plataforma Wanda.

Mes	PLATAFORMA
ENE-25	85
FEB-25	699
MAR-25	467
ABR-25	135
MAY-25	1
JUN-25	0
Totales	1387

Uso de trámites en Solicit@ durante el primer semestre de 2025

Procedimiento	Nº solicitudes
Adaptación de Titulaciones extinguidas o en extinción a Grados	11
Adelantos/Liquidaciones de Indemnizaciones por Razones de Servicios (ACTIVO SOLO PARA UNIDADES ADMINISTRATIVAS GESTIONADAS POR LAS CAJAS HABILITADAS DEL RECTORADO Y DEL SERVICIO DE DEPORTES)	21
Ayuda al estudio del P.T.G.A.S. 2025	40

Bolsa especifica titulado grado medio apoyo a la docencia e investigación para la oficina de Relaciones Internacionales UCA 2025	1
Catedrática/o de Universidad 27 plazas Resolución de 17 de marzo de 2025, de la Universidad de Cádiz	33
Concurso de movilidad para la provisión de una plaza vacante del Cuerpo docente de Profesoras y Profesores Titulares de Universidad	3
Convocatoria de ayudas a Proyectos de Investigación e Innovación Aplicada financiados por el Programa Operativo FEDER Andalucía 2021-2027	191
Evaluación de Méritos Docentes (Quinquenios)	48
Proceso selectivo para la creación de la bolsa de trabajo específica de la categoría de Titulado Superior de Prensa e Información de la Universidad de Cádiz, mediante turno libre (UCA/REC69GER/2025)	127
Profesor/a Titular de Universidad con vinculación clínica al SAS - 5 plazas	8
Profesorado Asociado de Ciencias de la Salud (2ª convocatoria curso 24/25)	56
PTGAS Titulado Superior de Apoyo a la Docencia e Investigación - Relaciones Internacionales	4
Solicitud Actuaciones Avaladas para la Mejora Docente	57
Solicitud Convocatoria de Proyectos de Innovación y Mejora Docente	207
Solicitud de Ayuda Extraordinaria con cargo al Fondo de Acción Social	6
Solicitud de Cambio de Grupo	1
Solicitud de Cambio de Universidad	11

Solicitud de certificaciones de especialidades marítimas	2
Solicitud de devolución de precios públicos	1
Solicitud de participación en concurso de acceso a plazas de Catedráticas y Catedráticos de Universidad (Resolución de 13 de septiembre de 2024, de la Universidad de Cádiz)	1
Solicitud de participación en concurso público de Profesorado Permanente Laboral - Profesorado Contratado Doctor, destinada a la incorporación de Personal Investigador (UCA/RECC325VPR/2024)	1
Solicitud de participación en convocatoria de acceso a plazas de Profesorado Permanente Laboral / Profesorado Contratado Doctor 2024 (Resolución UCA/RECC324VPR/2024)	6
Solicitud de Participación en el Proceso Selectivo de Ingreso mediante Turno Libre, para Gestión Universitaria de la Universidad de Cádiz (UCA/REC34GER/2025)	158
Solicitud de participación en el proceso selectivo para Técnico Especialista Laboratorio SEPA	3
Solicitud de participación en proceso selectivo de Ingreso en la Escala de Ayudante de Archivos, Bibliotecas y Museos mediante turno libre (UCA/REC04GER/2025)	192
Solicitud de Participación en proceso selectivo para contratación de personal investigador predoctoral asociado a la ayuda a Proyecto de Generación del Conocimiento 2022	2

Solicitud de participación en proceso selectivo para convocatoria Bolsa de Profesorado Sustituto (Feb2025)	2
Solicitud de participación en proceso selectivo para cubrir plaza de PTGAS laboral fijo, de la categoría de Titulado Superior de Apoyo a la Docencia e Investigación de la UCA (UCA/REC76GER/2025)	2
Solicitud de Participación en proceso selectivo para cubrir plazas de Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios laboral fijo de la categoría de Conductor Mecánico	19
Solicitud de participación en proceso selectivo para el ingreso en la escala Técnica de Gestión, especialidad Informática, mediante turno de promoción interna. (Resolución UCA/REC02GER/2025)	4
Solicitud de participación en proceso selectivo para ingreso, mediante turno de promoción interna en la escala Administrativa (Resolución del Rector UCA/REC20GER/2025)	44
Solicitud de participación en proceso selectivo para la contratación de Personal Investigador y/o Técnico de apoyo a la investigación	177
Solicitud de participación en proceso selectivo para la contratación de Personal Investigador y/o Técnico de apoyo a la investigación (EXCLUSIVA PARA NACIONALES DE OTROS ESTADOS QUE NO POSEEN CERTIFICADO DIGITAL)	12
Solicitud de Participación en proceso selectivo para personal investigador predoctoral de apoyo al Programa de Atracción y Retención de Talento de la Universidad de Cádiz (FPI-UCA-TALENT-2025)	19

Solicitud de Participación en proceso selectivo para plaza de Personal Técnico de Titulado Superior de Apoyo a Docen./Inves. (Dpto Neurociencias)	2
Solicitud de participación en proceso selectivo para plaza de Personal Técnico, de Gest. y de Admin. y Serv. Laboral, categ. Tit.Grado Medio (STOEM SCRIN) Serv. Técn. de Obras, Equip. y Mantenim. UCA	6
Solicitud de participación en proceso selectivo para plaza de Personal Técnico, de Gest. y de Admin. y Serv. Laboral, categ. Téc. Espec. (STOEM-SCRIN Jefe Maquinas) Serv.Técn. Obras, Equip.y Mant. UCA	5
Solicitud de Participación en proceso selectivo, personal investigador predoctoral asociado a Proy. Invest. Plan Nacional 'Generación del Conocimiento', P.Propio Estímulo/Apy. Invest. (FPI-UCA 2025)	75
Solicitud de participación en proceso selectivo, plazas de Personal Técnico de gestión y de administración y servicios laboral fijo, categoría Técnico Auxiliar de Instalaciones Deportivas (UCA/REC58GER/2025)	206
Solicitud de participación para contratos predoctorales de Formación de Profesorado Universitario, Plan Propio de Estímulo y Apoyo a la Investigación y la Transferencia 2025-2027 (FPU-UCA-2025)	21
Solicitud de participación para plaza de personal técnico, de gestión y de administración y servicios laboral fijo, de Tit.Grado Medio de Apoyo a la Docencia e Investigación (Microscopía) mediante turno libre (UCA/REC01GER/2025)	9
2025_TL_TEC AUX STOEM	1

Solicitud de plaza de Profesorado Permanente Laboral - Profesorado Contratado Doctor - 2 plazas	2
Solicitud de plaza de Profesorado Permanente Laboral - Profesorado Contratado Doctor - 21 plazas (UCA/RECC050VPR/2025)	30
Solicitud de plaza de Profesorado Permanente Laboral - Profesorado Contratado Doctor Personal Investigador- 1 plaza	2
Solicitud de Traslado de Expediente Académico a otra Universidad (pruebas de acceso a la universidad)	10
Solicitud en proceso selectivo, mediante Turno de Promoción Interna, Titulado de Grado Medio de Apoyo a la Docencia e Investigación (Fís. Aplicada y Fís. Mat. Condensada)	3
Solicitud para puesto de Personal técnico, de Gestión y de Administración y Servicios de la Universidad de Cádiz Grupo A, Subgrupo A1, por procedimiento de libre designación (UCA/REC63GER/2025)	2
Total de solicitudes:	**1844**

Implantación de nuevos procedimientos en la plataforma Wanda

Este trabajo comienza con un CAU que la unidad administrativa responsable del procedimiento cumplimenta con una serie de informaciones básicas para empezar a estudiarlo. El trabajo supone una interacción continua con el personal administrativo correspondiente, la colaboración en su caso de Secretaría General, atendiendo

puntualmente a las necesidades planteadas, y los ajustadísimos plazos que se establecen en la mayoría de los casos para las distintas fases del procedimiento: solicitudes, subsanaciones, baremaciones y alegaciones en su caso. Las tareas incluyen:

- Estudio del tipo de procedimiento planteado, requisitos de identificación y firma de los posibles interesados

- Adaptación e implementación de formularios

- Comunicación de la URL de acceso en sede para su publicación en el boletín oficial correspondiente

- Establecimientos de fechas para los plazos en cada fase

- Elaboración de listas de solicitantes, peticiones de cambios, etc.

- Tratamiento de la documentación en Colabora para facilitar las baremaciones en su caso

- Extracción de la información y documentación del sistema de solicitudes en caso de alegaciones o recursos.

- Transferencia manual de solicitudes no transferidas en caso de problemas de sistema.

Procedimientos creados en Solicit@ en el primer semestre de 2025

Mes	Nuevos procedimientos en Solicit@ en el primer semestre de 2025
Ene-25	Solicitud de participación en el proceso selectivo para Tecnico Especialista Laboratorio SEPA
	Catedrática/o de Universidad 27 plazas Resolución de 17 de marzo de 2025, de la Universidad de Cádiz

	Solicitud de plaza de Profesorado Permanente Laboral - Profesorado Contratado Doctor - 21 plazas (UCA/RECC050VPR/2025)
	Solicitud de plaza de Profesorado Permanente Laboral - Profesorado Contratado Doctor Personal Investigador- 1 plaza
	Profesorado Asociado de Ciencias de la Salud (2ª convocatoria curso 24/25)
	Profesor/a Titular de Universidad con vinculación clínica al SAS - 5 plazas
	Solicitud de participación en proceso selectivo para ingreso, mediante turno de promoción interna en la escala Administrativa (Resolución del Rector UCA/REC20GER/2025)
Feb-25	Solicitud de participación en proceso selectivo para convocatoria Bolsa de Profesorado Sustituto (Feb2025)
	Solicitud de Participación en proceso selectivo para plaza de Personal Técnico de Titulado Superior de Apoyo a Docen./Inves. (Dpto Neurociencias)
	Solicitud de Participación en proceso selectivo, personal investigador predoctoral asociado a Proy. Invest. Plan Nacional 'Generación del Conocimiento', P.Propio Estímulo/Apy. Invest. (FPI-UCA 2025)

	Solicitud de Participación en proceso selectivo para cubrir plazas de Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios laboral fijo de la categoría de Conductor Mecánico
Mar-25	Solicitud de Participación en proceso selectivo para contratación de personal investigador predoctoral asociado a la ayuda a Proyecto de Generación del Conocimiento 2022
	Solicitud de Participación en proceso selectivo para personal investigador predoctoral de apoyo al Programa de Atracción y Retención de Talento de la Universidad de Cádiz (FPI-UCA-TALENT-2025)
	Solicitud para puesto de Personal técnico, de Gestión y de Administración y Servicios de la Universidad de Cádiz Grupo A, Subgrupo A1, por procedimiento de libre designación (UCA/REC63GER/2025)
	Proceso selectivo para la creación de la bolsa de trabajo específica de la categoría de Titulado Superior de Prensa e Información de la Universidad de Cádiz, mediante turno libre (UCA/REC69GER/2025)
	Solicitud de participación para contratos predoctorales de Formación de Profesorado Universitario, Plan Propio de Estímulo y Apoyo a la Investigación y la Transferencia 2025-2027 (FPU-UCA-2025)
	Solicitud de participación en proceso selectivo para cubrir plaza de PTGAS laboral fijo, de la categoría de Titulado Superior de Apoyo a la Docencia e Investigación de la UCA (UCA/REC76GER/2025)

	PTGAS Titulado Superior de Apoyo a la Docencia e Investigación - Relaciones Internacionales
Abr-25	Solicitud de participación en proceso selectivo para plaza de Personal Técnico, de Gest. y de Admin. y Serv. Laboral, categ. Téc. Espec. (STOEM-SCRIN Jefe Maquinas) Serv.Técn. Obras, Equip.y Mant. UCA
	Solicitud de participación en proceso selectivo para plaza de Personal Técnico, de Gest. y de Admin. y Serv. Laboral, categ. Tit.Grado Medio (STOEM SCRIN) Serv. Técn. de Obras, Equip. y Mantenim. UCA
May-25	Solicitud de plaza de Profesorado Permanente Laboral - Profesorado Contratado Doctor - 2 plazas
	Concurso de movilidad para la provisión de una plaza vacante del Cuerpo docente de Profesoras y Profesores Titulares de Universidad
Jun-25	2025_TL_TITULADO SUPERIOR
	Bolsa especifica titulado grado medio apoyo a la docencia e investigación para la oficina de Relaciones Internacionales UCA 2025

	Concurso de Méritos REC136GER JEFE SERV CONTRATACIONES Y PATRIMONIO
	2025_TL_TEC AUX STOEM

Integraciones con servicios de RedIRIS-CRUE y del Ministerio de Hacienda

- Peticiones de acceso a Plataforma Intermediación de datos (PID). Gestionando con Rediris la integración por Recubrimiento.
- Gestión de incidencias en los servicios web de la PID.

Integraciones GONCE con UXXI y otras aplicaciones:

- Integración con los servicios web de Portafirmas para la aplicación de gestión CAIN (Control de Auditorías Internas).
- Integración con los servicios web de Portafirmas para la aplicación de gestión TFT (Trabajos de Fin de Título).
- Generación automática de hojas de cálculo para las comisiones del PAD, mediante la extracción de datos y documentos asociados a los expedientes de los candidatos en fase de baremación.

7. Computación de altas prestaciones (HPC)

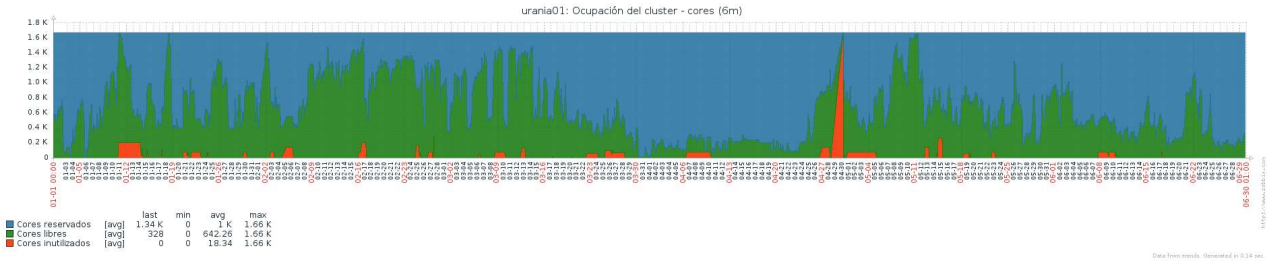
Durante este semestre se han creado 5 nuevas cuentas de usuario. También se han instalado/actualizado los siguientes paquetes software:

- R (versiones 4.3.0 y 4.4.1-gfbf-2023b)
- QIIME 2 2024.10 Amplicon Distribution
- QIIME 2 2024.10 Metagenome Distribution
- Anaconda3/2024.02-1 (utilizado para entornos de QIIME)
- Matlab 2024.1 (R2024a) con todos los toolboxes disponibles.
- XBEACH/6118

- SILVA (base de datos)
- BUSCO (versiones odb10 para bacteria, eukaryota, fungi, instaladas manualmente debido a problemas con versiones anteriores)

Por otra parte se han resuelto 4 incidencias que no corresponden a creación de cuentas o instalación de software. Estas incluyen incidencias generales de supercomputación y consultas.

La ocupación del cluster ha sido de media de un 60%, mientras que la inhabilitación de cores ha estado por, apenas, el 1%. Como se muestra en la gráfica siguiente:



En ella se aprecia que durante el mes de abril la ocupación (zona azul) ha sido especialmente alta.

8. Apoyo estadístico

Durante el primer semestre de 2025 se ha continuado dando apoyo estadístico a investigadores y algunas unidades institucionales, principalmente a través del CAU, y también con apoyo presencial.

ANEXOS

Anexo 1. Datos del CAU del Área de Sistemas de Información y del Sistema de Información

CAU del Área de Sistemas de Información

SERVICIO	Ene 2025	Feb 2025	Mar 2025	Abr 2025	May 2025	Jun 2025	TOTAL
APG - Petición de apoyo con la aplicación Baremación GCMPAS	4	6	5	0	11	0	26
APG - solicitud de apoyo con la aplicación ECAIRO	0	0	0	1	0	1	2
SIS - Consultoría sobre Google Drive en la UCA	1	4	4	0	3	2	14
APU - Cambio identificador alumno en cau	13	9	20	11	9	5	67
2FA - Apoyo en la implantación del doble factor de autenticación (2FA)	12	12	7	6	5	11	53
SEG - Investigación de incidente de seguridad	2	1	3	6	1	0	13
SIS - Incidencia con el servicio de almacenamiento en la nube propia UCADrive	3	9	11	2	8	9	42
PCad - Incidencia con Portátil de préstamo al ALUMNADO en Bibliotecas ..	1	2	2	1	0	1	7
MAIL - Adecuación de cuota de correo electrónico	2	2	1	3	9	4	21
RED - Problemas con la conexión desde el exterior y de invitados (VPN ,Eduroam)	51	33	27	19	42	52	224
PCpt - Registro de equipo de trabajo en edificio de la UCA para acceso a la red de forma segura	4	3	4	2	7	1	21
RED - Consulta sobre conexión desde el exterior y de invitados	9	9	9	8	4	10	49
PCpt - Activación de cuenta para uso de licencia ArcGIS Online	5	0	0	0	0	0	5
PCpt - Consulta sobre acceso al software licenciado	11	9	23	13	15	8	79
RED - Conexión a la red inalámbrica	44	42	24	19	37	24	190
RED - Conexión de usuarios invitados: jornadas, congresos y estancias	15	14	23	36	33	9	130
RED - Ampliación o mejora de la cobertura de red inalámbrica	3	0	0	0	2	0	5
RED - Consulta sobre conexión a la red inalámbrica	1	3	0	1	2	1	8
CV - Asesoría técnica sobre creación y edición de materiales audiovisuales	3	0	0	0	0	0	3
SIS - Acceso y configuración del servicio de archivos compartidos DALIS	5	4	6	5	4	12	36
AE - Alta/Baja de Funcionarios Habilitados: gestión de perfiles	2	0	3	1	1	3	10
AE - Elaboración de recursos y materiales para la Administración Electrónica	1	2	0	0	6	0	9
SIS- Incidencias con un equipo alojado en el CPD	3	0	0	1	1	1	6
MAV - Actuación preventiva en medios audiovisuales	2	2	2	6	2	1	15
UXXI - Consulta o Incidencia técnica de la aplicación Portal de Servicios	0	1	0	0	0	0	1
APG - solicitud de apoyo con la aplicación CAIN	0	0	0	1	8	0	9
TEL - Consulta sobre el servicio de telefonía móvil	5	6	10	5	7	3	36
SIS - Actuación en servidores de Web	0	1	0	0	0	0	1
Analisis de adquisición TIC e informes de idoneidad	0	0	2	2	5	1	10
SIS - Solicitud e Instalación de Certificados Digitales para servidores	3	6	7	9	18	15	58
Tarea de Sistemas	0	0	0	1	0	0	1
APG - Incidencia en el uso de la aplicación FDAA - Firma Digital Actas Académicas	0	0	0	0	0	1	1
PCi - Distribución de equipos Microinformáticos / Suministro de material	9	9	15	4	16	6	59
AE / Apoyo a proyectos/servicios que usan Plataforma de AE	0	1	1	0	2	5	9
APG - solicitud de apoyo con la aplicación del SAP (GSAPP)	3	1	8	0	2	2	16
AE - Incidencia con la aplicación de Acreditación con la FNMT de Oficinas de Registro	0	0	0	3	1	0	4
AE - Incidencia o consulta relacionada con la Plataforma de Tramitación de procedimientos telemáticos	4	33	15	7	32	10	101
AE - Incidencia técnica con el uso de la Oficina Virtual o la Sede Electrónica	68	111	89	104	155	232	759

AE - Incidencia técnica con el uso de Port@firmas	8	23	25	14	14	24	108
PCad - Incidencia con equipo de AULA de TEORIA Y PROBLEMAS / salas multiuso / laboratorio	7	32	36	23	26	28	152
MAV - Apoyo para el uso de medios audiovisuales	52	44	47	40	59	64	306
PCpt - Incidencia con PC, portátil o impresora - PTGAS y equipos de Dirección	63	82	61	92	81	85	464
SIS- solicitud de alojamiento, o asesoramiento sobre características, de sistemas en el CPD.	0	2	0	2	1	2	7
PCpt - Incidencia de seguridad con equipo microinformático / incidencia con VIRUS	5	8	12	6	14	3	48
GOA - solicitud de apoyo con la aplicación GOA	2	1	1	1	0	0	5
PCad - Incidencia con equipo de libre acceso (PARIS y PAP)	0	0	0	0	1	0	1
PCadi - Preparación/actualización de MASTER para equipo físico o imagen OGS	2	1	1	0	0	5	9
SIS - Parte de avería en servidor o infraestructura central	0	0	1	0	0	1	2
PCi - Revisión/puesta a punto equipo microinformático	1	7	9	2	4	5	28
APG - solicitud de apoyo con la aplicación de gestión de Órganos Colegiados	0	0	1	0	1	1	3
MAV - Instalación y asesoramiento en la adquisición de medios audiovisuales	0	3	1	3	1	5	13
APG - solicitud de apoyo con la aplicación de Gestión de Convenios	0	1	0	0	0	0	1
APG - solicitud de apoyo con la aplicación PAU	0	2	13	13	7	11	46
UXXI - Actuación sobre Discoverer	3	1	0	0	0	0	4
WEB - solicitud de apoyo web	24	30	31	17	28	19	149
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-EC	5	1	1	0	2	0	9
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-RRHH	0	2	0	0	0	3	5
PCpt - Incidencia con PC, portátil o impresora - PDI Personal Docente e Investigador	84	86	89	61	72	78	470
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-AC	0	1	1	0	4	0	6
SIS - Actuación en servidores de Biblioteca, Archivo y Servicio de Publicaciones	1	6	0	0	0	2	9
PCi - Suministro equipos informáticos segunda mano	0	0	0	1	1	0	2
USU - Consulta de datos de localización de personas en el Directorio	16	12	7	12	7	10	64
APG - Incidencia en el uso de la aplicación de Calificación de Actas Académicas	18	17	4	4	1	13	57
APG - Incidencia o solicitud con las aplicaciones de GESTIÓN DE ALUMNOS	4	11	7	6	9	7	44
MAIL - Incidencias con los TAVIRA	5	0	5	1	9	0	20
TEL - Consulta sobre telefonía fija	7	4	7	3	1	3	25
PCpt - Configuración de NUEVO equipo microinformático (en UCA o teletrabajo)	57	46	68	29	49	53	302
AE - Solicitud de acceso y soporte para votación electrónica	9	8	10	9	4	6	46
PCpt - Activación de cuenta para uso de licencia Adobe Acrobat PRO DC	40	43	49	32	29	31	224
RED - Conexión a la red de cable	10	10	4	4	10	5	43
EST - Soporte estadístico a evaluación de encuestas	0	0	3	1	0	0	4
APG - solicitud de apoyo con la aplicación Intranet de Innovación Docente	0	0	0	0	1	0	1
ADQ - Asesoría técnica en la adquisición de equipamiento microinformático	2	0	3	0	1	0	6
EST - Soporte estadístico a trabajos de investigación	3	6	5	1	6	1	22
EST - Consulta sobre apoyo estadístico puntual de métodos y técnicas	1	2	1	0	1	1	6
RED - Consulta sobre conexión a red de cable	1	1	0	2	3	2	9
APG - solicitud de apoyo con la aplicación UCA App	0	3	2	0	3	0	8
PCpt - Microsoft Office 365 Alumnado - activación mendeley - cambio de contraseña	51	82	69	59	43	31	335
SIS - Provisión de Servidores y Almacenamiento	2	3	3	4	7	2	21
AE - Incidencia con la gestión de certificados de empleado público	1	2	0	0	3	1	7
PCad - Incidencia con equipo de AULA INFORMÁTICA	13	21	20	15	12	7	88
APG - Actuación sobre procesos de TUIs	0	1	0	0	0	0	1
OBS - Apoyo técnico o asesoramiento para desarrollo de un servicio en el bus	0	0	0	0	1	0	1

MAV - Incidencia con los medios audiovisuales	43	79	85	69	47	30	353
AE - Solicitud de Alta/Baja/Modificación de unidades administrativas y usuarios para el Registro	6	6	2	2	6	20	42
OBS - Acceso a servicios ya existentes en el bus	0	1	1	0	1	0	3
APG - solicitud de apoyo con la aplicación SGC	0	1	0	0	0	0	1
SIS - Incidencias en el uso del sistema de PCs VIRTUALES (BROKER.UCA.ES) para las aulas de docencia	1	0	1	2	5	0	9
PCad - Instalación de software para la docencia en aulas informáticas	0	0	2	1	0	1	4
SEG - Consulta o sugerencia sobre Seguridad de los Sistemas de Información	3	1	9	2	2	3	20
SIS - Incidencia en el acceso al dominio de GESTION o Terminal Service	22	21	16	9	6	7	81
AE - Solicitud de alta como usuario de Port@firmas	9	4	8	5	6	3	35
MAIL - Incidencia con el correo electrónico	39	31	61	66	67	77	341
APG - solicitud mejora funcional de las aplicaciones Universitas-XXI	1	2	2	2	2	0	9
SIS - Otras solicitudes de tareas relativas a Sistemas Centrales	2	1	12	1	3	3	22
SIS - Incidencias con la aplicación DEPORTES	1	0	0	2	1	0	4
TEL - Solicitud de funcionalidad de telefonía fija (PIN, Fax, Grupos, Desvíos, Operadora automática, etc.).	1	3	1	6	1	7	19
MAIL - Correo electrónico para alumnado de 1,2 o 3 ciclo	1	1	0	1	0	1	4
SIS - DNS ALTA de servidor en el DNS	10	14	7	7	12	9	59
AE - Solicitud de cambio de procedimiento administrativo telemático	2	1	1	2	1	1	8
WEB - Creación de nuevos Espacios Web	1	6	4	4	6	1	22
APG - solicitud de apoyo con el módulo UCAEmprende	0	0	0	0	0	1	1
UXXI - Instalación de parches, globales y modulares de aplicaciones UXXI	4	7	5	4	6	3	29
PCi - Atención a peticiones / configuraciones especiales con equipos microinformáticos	6	4	5	1	11	4	31
PCpt - Microsoft Office 365 PDI y PTGAS - alta / cambio contraseña	33	35	44	47	39	35	233
PCadi - Preparación software para plataforma appsanywhere	0	0	0	0	1	0	1
AE - Comunicación de incidencias al revisar nuevo procedimiento administrativo	1	0	0	0	1	0	2
USU - Asesoramiento en la gestión de BAU	1	5	4	0	0	2	12
CV - Informe de actividad en el Campus Virtual	6	3	5	128	1	1	144
AE - Incidencia/migración de Colabora (Alfresco Share) a Ucadrive	0	3	1	2	0	0	6
RED - Solicitud de PUERTO para roseta	0	0	0	1	0	0	1
PCadi - Actualización en Aula de Teoría y Problemas para la docencia / salas multiuso / laboratorio	3	12	17	10	42	25	109
APU - solicitud de apoyo con la aplicación FOTUCA	0	1	0	1	1	0	3
GOA - solicitud de apoyo con el módulo PERSONAL INVESTIGADOR en FORMACIÓN	0	0	0	0	1	1	2
APG - solicitud de apoyo con la aplicación de Trabajos de Fin de Título	3	7	7	6	4	4	31
APU - solicitud de apoyo con la aplicación SIRE	4	2	2	1	0	1	10
MAIL - Cambio de clave/contraseña de correo electrónico	11	19	22	12	26	17	107
USU - Asesoramiento en Centros de Atención a Usuarios CAU	10	16	20	8	3	8	65
MAIL - Cuentas de correo electrónico corporativas para unidades o cargos Institucionales	11	18	28	16	21	19	113
APG - solicitud de apoyo con la aplicación de Contabilización del Gasto Telefónico	0	0	0	0	1	0	1
PCadi - Actualización en Aula Informática de docencia	5	18	20	14	20	12	89
GOA - solicitud de apoyo con el módulo PRÓRROGAS Y CONTRATOS	0	0	0	0	1	1	2
GOA - solicitud de apoyo con el módulo PROGRAMA DOCENTE	1	0	0	0	0	4	5
AE - Incidencia con la aplicación de Registro (GRegistro).	6	7	7	9	4	8	41
APG - solicitud de apoyo con las aplicaciones de Prácticas Externas	0	0	2	0	0	2	4
TEL - Suministro y configuración de teléfono móvil (Alta, baja o cambio de terminal)	9	13	14	5	9	9	59

APG - solicitud de apoyo con la aplicación WIDI	6	14	7	6	9	5	47
APG - solicitud de apoyo con la aplicación de Internacionalización	6	7	3	2	2	5	25
RED - Problema de conexión a la red Inalámbrica	56	69	11	8	18	14	176
BIB - solicitud de apoyo como gestor de aplicaciones de Biblioteca y Archivo	0	0	0	1	0	0	1
PRO - Incidencia con la plataforma Redmine	0	0	0	0	0	1	1
PRO - Consulta sobre Redmine	0	0	1	0	0	0	1
TEL - Incidencia con la telefonía móvil (robo, pérdida, etc.)	7	4	1	2	4	1	19
GOA - solicitud de apoyo con el módulo PLAN DOCENTE	0	2	0	0	0	0	2
MAVi - Ejecución de contratos basados en Acuerdo Marco de Audiovisuales	1	0	1	0	4	1	7
MAIL - Cuenta de correo electrónico para becario/doctorando del Departamento	3	2	1	1	0	2	9
MAIL - Cuenta de correo electrónico para personal contratado Docente, Investigador o PTGAS	21	25	28	15	24	10	123
AE - Apoyo en la administración de un sitio en Colabora - Alfresco share	3	2	3	4	4	2	18
APG - solicitud de apoyo con la aplicación CELAMA2	1	0	3	0	1	1	6
TEL - Incidencia con la telefonía fija	14	12	7	10	8	12	63
AE - Solicitud de implementación electrónica de un nuevo procedimiento administrativo	7	5	10	0	6	6	34
SEG - Consultas sobre Seguridad de los Sistemas de Información en el puesto de usuario.	0	1	29	0	3	2	35
CV - Publicación de materiales en abierto en OCW	1	1	1	4	1	1	9
PCad - Instalación de software para la docencia en BROKER.UCA.ES (sistema de PCs Virtuales)	4	1	8	1	4	2	20
PCad - Apoyo a procesos selectivos con uso de aulas informáticas en convocatorias de empleo de PTGAS	0	1	8	2	3	1	15
APG - Petición de apoyo con la aplicación Becas Propias UCA	0	5	12	4	7	1	29
APG - solicitud de apoyo con la aplicación Admission SEA-EU	1	0	9	13	12	10	45
Tarea en Aula Informática	0	1	0	0	0	0	1
CV - Petición de asignación de licencia de Google Premium, Genially o Kahoot!	50	12	11	14	8	3	98
Tarea de Equipamiento Microinformático	0	1	0	3	1	1	6
APG - solicitud de apoyo con la aplicación DocumentosAE	0	0	1	1	2	0	4
SIS - Actuación en servidores virtuales	4	5	5	2	6	2	24
SIS - Actuación en servidores Windows y Terminal Services	3	4	5	4	2	3	21
APG - solicitud de apoyo con la aplicación Bolsa de Sustitutos	0	0	0	0	0	15	15
CV - Consulta y asesoría sobre el Campus Virtual	228	285	226	122	102	128	1091
APG - solicitud de apoyo con la aplicación TFG Practicum	9	0	3	0	0	0	12
SIS - Actuación en servidores de Administración Electrónica	0	1	1	0	0	0	2
SIS - Actuación en servidores de Campus Virtual	1	0	1	1	0	0	3
APG - solicitud de apoyo con la aplicación Docentia	1	0	1	0	1	0	3
SIS - Administración Oracle servidores de aplicaciones (OAS, Weblogic, Bus Services) y sus servidores	0	0	1	1	0	0	2
SIS - Actuación en servidores de redes, DNS, Correo, CAU	1	0	1	1	2	0	5
SIS - Actuación en relación a la autenticación centralizada (LDAP,ADAS,OAM,Federación Identidades)	2	4	9	5	5	11	36
APG - solicitud de apoyo con la aplicación Cesión de Espacios UCA	3	1	2	2	4	3	15
APG - solicitud de apoyo con la aplicación Seguimiento de Presupuestos	2	1	2	6	4	3	18
SIS - Solicitud de cuenta de usuario para acceso al cluster de Supercomputación	1	6	6	2	5	1	21
RED - Soporte externo de la de red de datos	13	3	5	2	7	5	35
SIS - Incidencia con el sistema central de autenticación de la UCA	9	17	17	12	13	15	83
GOA - solicitud de apoyo con el módulo TUTORÍAS	0	0	1	0	1	0	2
SIS - Incidencias con la aplicación META4	0	0	0	0	0	1	1
APG - solicitud de apoyo informático en tareas de GESTIÓN	1	1	6	2	1	2	13

AE - Solicitud de datos o documentación de procedimientos administrativos electrónicos	0	0	4	2	1	3	10
AE - Apoyo para la instalación de certificados digitales y DNI electrónico	19	19	26	11	14	27	116
APG - solicitud de INFORMACIÓN de aplicaciones de Gestión	0	1	1	3	0	0	5
MAIL - BAJA de correo electrónico UCA	0	3	7	5	1	1	17
RED - Problema de red troncal	0	1	0	0	0	0	1
SIS - Guardias servicios críticos de Informática Sistemas	3	0	0	0	0	0	3
RED - Conexión de servidor a la red de la UCA	21	4	18	10	16	11	80
SIS - DNS Nuevo Alias en el DNS	3	10	7	6	8	1	35
SIS - Actuación en servidores de licencias	7	5	10	5	6	2	35
RED - Problema de conexión a la red de cable	14	13	4	8	10	12	61
SIS - Actuación en cortafuegos (abrir puertos)	0	2	0	2	5	1	10
MAV - Asesoría sobre el uso de medios audiovisuales	7	6	1	1	5	2	22
SIS - Actuación relativa a copia o restauración (backups)	1	4	1	2	0	2	10
TEL - Suministro y configuración de teléfono fijo	4	2	4	0	2	2	14
SIS - Administración Oracle RDBMS o RAC y sus servidores	1	2	1	0	2	1	7
SIS - solicitud de Instalación de herramientas/software en el cluster	1	2	2	1	1	1	8
WEB - Solicitud de BAJA de espacio web	1	1	0	0	0	0	2
RED - Actuación en la red de cable	1	0	3	0	2	0	6
SIS - Consulta sobre supercomputación	0	7	4	3	2	2	18
GOA - solicitud de apoyo con el módulo OFERTA OPTATIVAS	1	0	0	0	0	0	1
SIS - Incidencia general de supercomputación	1	6	5	7	2	2	23
AE - Solicitud de Alta/Baja/Modificación de usuarios en la plataforma de administración electrónica	13	36	9	7	12	26	103
TOTAL	**1599**	**1899**	**1887**	**1506**	**1685**	**1625**	

Datos Encuestas CAU por Grupo de servicios.

Grupo de Servicios	**Grado de satisfacción con el servicio realizado**			**Grado de Satisfacción con el Tiempo de respuesta a su solicitud**			**Eficacia con que se ha resuelto su petición**		
	N.Respuestas	Total	Media	N.Respuestas	Total	Media	N.Respuestas	Total	Media
Audiovisuales y Videoconferencias	45	225	5	45	224	4,98	45	225	5
Actas Académicas	3	15	5	3	15	5	3	15	5
Aplicaciones de apoyo a la gestión del alumnado	4	20	5	4	20	5	4	20	5
Doble factor de autenticación	10	50	5	10	50	5	10	50	5
Supercomputación	10	49	4,9	10	49	4,9	10	48	4,8
Seguridad de la Información	9	45	5	9	45	5	9	43	4,78
Administración Electrónica	87	431	4,95	87	429	4,93	87	431	4,95
Telefonía móvil	26	130	5	26	127	4,88	26	129	4,96
Cuentas de acceso	15	74	4,93	15	74	4,93	15	75	5
Servicios Internos Red y Telefonía	1	5	5	1	5	5	1	5	5

Atención a equipos microinformáticos de puesto de trabajo	253	125 9	4,98	253	125 4	4,96	253	125 8	4,97
Conexión a red desde el exterior y de invitados	48	240	5	48	240	5	48	240	5
Servicios Internos de Sistemas	4	20	5	4	16	4	4	20	5
Atención a equipos microinformáticos en Aulas y espacios de Docencia	33	164	4,97	33	162	4,91	33	165	5
Conexión a red de cable	14	70	5	14	70	5	14	70	5
Servicios Internos de Gestión, Alumnado e Información	1	5	5	1	5	5	1	5	5
Almacenamiento en la nube y gestión documental y de ficheros	8	37	4,62	8	40	5	8	40	5
Correo Electrónico	63	315	5	63	313	4,97	63	315	5
Apoyo Estadístico	4	20	5	4	20	5	4	20	5
Directorio	21	105	5	21	105	5	21	105	5
Espacios WEB y Accesibilidad	25	125	5	25	124	4,96	25	125	5
Campus Virtual	194	958	4,94	194	961	4,95	194	960	4,95
Telefonía fija	23	115	5	23	114	4,96	23	115	5
Conexión a red inalámbrica	45	224	4,98	45	224	4,98	45	224	4,98
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la organización	41	203	4,95	41	203	4,95	41	203	4,95

BAU del Área de Sistemas de Información

Total BAU del Área de Sistemas de Información durante el primer semestre de 2025:
17 felicitaciones 2 quejas o reclamaciones 1 sugerencia

CAU del Sistema de Información

SERVICIOS	Ene 2025	Feb 2025	Mar 2025	Abr 2025	May 2025	Jun 2025	TOTAL
Información para Organismos Externos	3	9	6	1	1	6	26
Información para organismos externos	0	0	0	0	0	0	0
Información para peticiones internas	0	0	0	0	0	0	0
Información para Rankings	0	0	1	0	0	0	1
Información de la FundUCA (FUECA)	0	0	0	0	0	0	0
Información para la CRUE	0	0	0	0	0	6	6
Información para la Cámara de Cuentas / Tribunal de Cuentas	0	0	0	0	0	0	0
Información para EURAXESS	0	0	0	0	0	0	0
Información para el SIIU	1	5	2	0	0	0	8
Información para la Junta de Andalucía	0	1	3	0	0	0	4
Información para otros organismos externos	2	3	0	1	1	0	7
Información para Gestión Interna	26	11	16	12	30	36	131
Información para el Equipo de Dirección	0	0	0	0	0	1	1
Información para el Sistema de Garantía de Calidad de los Títulos	12	1	3	1	7	8	32

Información para Memoria de Responsabilidad Social	0	0	0	0	0	0	0
Validación de datos e informes	1	0	1	0	1	0	3
Información para el SIUCA	0	0	0	0	0	0	0
Información para el Modelo de Financiación	0	0	0	0	0	0	0
Información para el Contrato-Programa	1	1	0	0	0	0	2
Información para el Portal de Transparencia	0	0	0	0	4	0	4
Información para otros fines internos	11	9	12	11	18	27	88
Solicitud de actualización o subsanación de censos	1	0	0	0	0	0	1

TOTAL CAU del Sistema de Información durante el 1.º semestre de 2025: **157**

BAU del Sistema de Información

TOTAL BAU del Sistema de Información durante el 1.º semestre de 2025:

Área de Sistemas de la Información	Quejas y Reclamaciones dirigidas a Servicios	2
Área de Sistemas de la Información	Felicitación para Servicios	26
Área de Sistemas de la Información	Sugerencias para Servicios	1

Fdo.: Elena Ben Santos

Directora del Área de Sistemas de Información en comisión de servicios