

Informe de actividades del Área de Sistemas de Información durante el segundo semestre de 2024

El presente informe integra las aportaciones de datos hechas por quienes en el segundo semestre de 2024 asumían en el Área de Sistemas de Información los roles que se indican:

- Antonio Benítez Olmo, jefe de servicio de Sistemas, Web y Gestión de la Ciberseguridad, en comisión de servicios
 - José Ignacio Cubiella Rodríguez, jefe de sección, en comisión de servicios
 - María del Carmen González Montesinos, técnico superior encargada de la Gestión de la Ciberseguridad
 - Juan Carlos González Cerezo, técnico superior encargado de la HPC
- Elena Ben Santos, jefe de servicio de Administración Electrónica, Aplicaciones y Sistema de Información
 - Juan José Caballero Muñoz, jefe de sección
 - Sergio Ruiz Bens, jefe de sección en comisión de servicios desde el 15-jul-2024
- Gerardo Aburruzaga García, director del Área de Sistemas de Información

Los datos integrados son un resumen representativo de las actividades desarrolladas por el Área de Sistemas de Información a lo largo del segundo semestre de 2024. Se estructura el informe en las siguientes unidades:

1. Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones
2. Sistema de Información
3. Seguridad de la Información
4. Servidores y sistemas centrales
5. Web
6. Administración Electrónica
7. Computación de altas prestaciones
8. Apoyo estadístico

1. Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones

Resumen de principales actuaciones en aplicaciones, realizadas en el 2.º semestre de 2024

<p>Apoyo técnico a los procesos de gestión de las unidades de Gestión del Alumnado, Asuntos Económicos, Acceso, Planificación Docente, Unidad de Empresa, etc.</p>	<p>Se da mantenimiento técnico a las aplicaciones Universitas XXI Académico, Recursos Humanos, Económico y Portal; Gestión de actas, Matrícula on-line (MATRUX), Gestión de recibos UXXI, Portal de Servicios UXXI, Firma digital de Actas UXXI, Bus de servicios web UXXI, i/TUI, PAU, GOA (Gestión de optativas, Plan docente, Programa Docente, alegaciones, tutorías, propuestas y comunicaciones, listas de clase, Prórrogas y contratos), Firma Digital de Actas Académicas (FDDA), Prácticas Curriculares, GADES, Contabilización de gasto telefónico, TFG Prácticum, Gestión del prácticum andaluz, ATOS, CELAMA2, UCAEmprende, Gestión TFG/TFM en la ESI, ECAIRO, DACI, GSAP, etc.</p>
<p>Acciones de mejora</p>	
<p>Acciones de mejora del Ecosistema UCA.</p>	<p>Realizadas mejoras en los paquetes externos (librerías) ya desarrollados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Django3Plantilla ● ucadas ● ucadatatables ● ucaldapws ● ucalog ● ucastyle ● ucavisos ● ucadeploy ● ucatest: ● AddCRUD ● ucaCalendar. ● ucaChat ● ucaexport ● ucaForm ● ucaIdentidad ● ucaCalendar ● ReportLabUCApdf ● UCADatetimepicker ● ucaparams ● Docker <p>Creada una nueva librería:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ● ucagenform
Acción de mejora formativa	<ul style="list-style-type: none"> ● Webinar Presentación del Portal de Servicios en UXXI-RRHH ● Webinar / sesión colaborativa “Nuevas cuotas solidaridad de la Seguridad Social vs UXXI-RRHH” ● Webinar: "Nuevas funcionalidades en gestión de aplicaciones" ● Webinar / sesión colaborativa Cuota de solidaridad y su aplicación en UXXI-RRHH ● Curso: SERVICIOS DIGITALES DE LA TESORERÍA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL: IMPORTASS (GRA4124) ● Curso de IA para docencia: orientado a aquellos interesados en aplicar herramientas de IA generativa en el entorno educativo, con el fin de mejorar la experiencia docente y de aprendizaje. ● Curso de IA para productividad: diseñado para quienes desean mejorar su eficiencia en tareas y labores habituales de gestión mediante el uso de soluciones basadas en IA generativa. ● Curso "CREACIÓN DE APLICACIONES ENRIQUECIDAS CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL" (INF3924) ● Curso: IV JORNADAS DE INTERNACIONALIZACION DEL PTGAS (GRA3724) . ● Curso: INTRODUCCIÓN A MS TEAMS (GRA3424)
Otras acciones técnicas.	<p>Adaptación a AAA desarrollado por Guadaltel en:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Campus Virtual. - Certificados AAA. - Certificados de docencia. InDoc - GOA (Programa docente de asignaturas) - WIDI (Programa de Investigación)
UXXI-AC, UXXI-RRHH, UXXI-EC , UXXI-INT, UXXI-FD y UXXI-RDOC	<p>Instalación de numerosas versiones funcionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● https://universitasxxi.com/Boletin-informativo-PI24_3.html ● https://www.universitasxxi.com/Boletin-informativo-PI24_4.html
AppCRUE-UCA	<p>Paso a PRODUCCIÓN con UXXI-APP “Servicios Universitarios”</p> <p>En PRUEBAS Control asistencia en UCAapp.</p> <p>Paso a PRODUCCIÓN de Notificaciones Push Profesor-</p>

	Estudiante.
Baremación Becas UCA	Continuación de la fase de desarrollo de Nueva aplicación para la baremación de las Becas UCA.
Gestión TFG/TFM	Paso a PRODUCCIÓN en Facultad de Ciencias y en la Facultad de Ciencias del Mar (plan piloto) .
Firma Digital de Actas Académicas (FDDA)	En explotación solo modo consulta. Pendiente de migrar a la plataforma de Guadaltel
Gabinete de Ordenación Académica (GOA)	Se han realizado acciones de mejora técnica para agilizar el acceso a los datos y mejoras tecnológicas en el software de desarrollo.
Gabinete de Ordenación Académica (SOAPP)	Continúa en fase de fase de desarrollo y pruebas el nuevo GOA bajo el ecosistema UCA.
Prácticas curriculares	En explotación
GSAP	En explotación
GADES (prácticas externas de alumnos, curriculares y extracurriculares)	Acciones de mejora por parte de la empresa desarrolladora relacionadas con PFNR y Prácticas extracurriculares.
PAU/PEvAU	En explotación
Baremación del Concurso de Méritos en el Área de Personal	Modificaciones debido a los cambios de RPT. Paso a PRODUCCIÓN.
UCAEmprende	En explotación
ECAIRO	En explotación. Se realizan acciones de mejoras funcionales.
CELAMA2	Desarrollo de nuevas acciones de mejora.
Gestión de las Tarjetas Universitarias Inteligentes (TUI)	En fase de mantenimiento operativo.
UXXI-AC	En explotación la versión del nuevo Generador de informes de UXXI-AC. Implementación del módulo de Certificaciones. Implementación del módulo de QRS. Campaña 2024-25 de matrícula de Grado, Másteres y Doctorado.
MATRUX (Matrícula on line)	Explotación de la Nueva Matrícula on-line de Universitas-XXI Académico 2024-25. Implantación servicios de intermediación del Ministerio en UCA ALTA en servicio BECASGES -Gestión de Becas en IRIS-SARA Habilitación de control de validación de presentación de beca

	MEFPD a través de red SARA
Encuestas Matrícula	Explotación de la Nueva aplicación de Encuestas de Matrícula de Universitas-XXI Académico 2024-25.
Servicios web DUA-UXXI	Adaptación a los cambios normativos de DUA (Distrito Único Andaluz)
UXXI-RRHH	En explotación el nuevo generador de Informes en APEX. Formación sobre la nueva funcionalidad de comunicados En fase de implantación y pruebas la integración de UXXI-FD Contratos En fase de implantación la integración de contabilización automática de la Nómina
UXXI-INTEGRADOR	En explotación la nueva versión en APEX
UXXI-PFNR	Implantación Fase I, II y III PRÁCTICAS FORMATIVAS NO REMUNERADAS
UXXI-Gestión sistema	En explotación la nueva versión en APEX
UXXI-Ficha unificada	En explotación la nueva versión en APEX
UXXI- QRS	En explotación
UXXI-Firma digital	En explotación firma digital de actas y diligencias académicas de UXXI-AC Implantación firma digital de contratos en UXXI-RRHH. Implantación de firma digital de ingresos en UXXI-EC.
UXXI-RDOC	En explotación
UXXI-EC/CC	Adaptación a mejoras funcionales. Mejoras en la Integración de UXXI-EC con la plataforma de firma de Guadaltel. EN PRUEBAS la primera versión en ORACLE Edition Based Redefinition (EBR)
Portal de Servicios UXXI (ADF)	En explotación.
Portal de Servicios UXXI (React)	Pendientes del V. B.º para la implementación del nuevo portal en React.
UXXI-OBS	Apoyo técnico e implementación de nuevos <i>web services</i> para la integración con la nueva plataforma de administración electrónica de Guadaltel. Apoyo técnico e implementación de nuevos <i>web services</i> para la integración a aplicaciones de desarrollo propio.
WGS UCA	Migración de la plataforma de WGS a WSG v2, es una plataforma de desarrollo propio UCA de generación de web services a partir

	de consultas a bases de datos.
UXXI-APP	Paso a PRODUCCIÓN de la integración de la UXXI-APP “Servicios universitarios” en la UCAapp.
SCP	Se continúa con el mantenimiento de la aplicación.
CerificadosAAA	En explotación
DACI	Paso a producción de la aplicación para la gestión de las DACI (declaraciones de ausencia de conflicto de interés).
Encuestas a egresados	Se continúa con el mantenimiento de la aplicación.
DocumentosAE	Desarrollo y en PRUEBAS una nueva aplicación de desarrollo. Aplicación para subir, descargar o compartir los documentos que los usuarios suben en las solicitudes y que luego deben tener un ciclo de vida fuera de la plataforma de tramitación de GuadalTel y ser accesible por los diferentes actores del procedimiento electrónico
Gestión de Convocatorias para la Selección de Profesorado	Parada.
Admission SEA-EU	Nueva aplicación de la cartera de proyectos en fase de desarrollo. Plataforma para la gestión de la admisión de estudiantes (locales, nacionales o europeos) en los joint-programmes de SEA-EU
CAIN	Nueva aplicación de Auditoría Interna. En fase de desarrollo y pruebas..
Gestión de Doctorado	Nueva aplicación de la cartera de proyectos en fase de desarrollo. Gestión de las tesis y otras cuestiones relativas a Doctorado
Oficina de Internacionalización (ORI)	En producción con mantenimiento continuo tanto correctivo como evolutivo. Además se proporciona el soporte necesario para las peticiones de la Universidad de Almería para la implantación de UMove. Se hacen ya las convocatorias de alumnos salientes y entrantes por la aplicación.
Gestión de Investigación y Transferencia (WIDI)	En producción. Mantenimiento correctivo y aumentativo. Ya está en producción el módulo de Hojas de tiempo (<i>time sheets</i>). Ya está en producción el módulo de Justificación de proyectos. Se encuentra finalizada la implantación del nuevo Plan Propio.
Gestión de Órganos Colegiados (GOC)	En producción con mantenimiento continuo tanto correctivo como evolutivo.
Gestor Documental del Sistema de Garantía de Calidad (GDSGC)	En producción la nueva versión con mantenimiento correctivo.

Seguimiento de presupuestos	En producción con mantenimiento correctivo y evolutivo. Se está trabajando en la actualización de tecnologías.
Gestión de Convenios	En producción con mantenimiento correctivo.
Gestión de actividades culturales, sociales y ambientales (CELAMA)	Se han realizado numerosas acciones de mejora técnica y funcionales en la versión 2.
Gestión de los trabajos de fin de título (TFT)	En producción en la ESI, con mantenimiento correctivo.
Intranet de Innovación Docente	En producción con mantenimiento correctivo.
Cesión de Espacios	En producción con mantenimiento correctivo. Se está mirando su migración de tecnología a nuestro ecosistema de desarrollo.
Gestión de Convocatorias para la Selección de Profesorado	Concluido el desarrollo. Pruebas generales por parte de Personal.
Docencia	En producción con mantenimiento correctivo.
Colabora	Soporte a incidencias y a la administración de Colabora - Alfresco share. Se acuerda ir sustituyendo el servicio por otras herramientas nuevas: UCADrive y Teams.
Encuestas de satisfacción con la docencia	En producción con mantenimiento correctivo.
Bolsa de Sustitutos	Seguimiento y atención a los cambios e incidencias demandados por parte del Área de Personal en cada fase del proceso.
Otras	Se trabaja en los desarrollos y el mantenimiento de varias aplicaciones más, como Interfaz con la BD nacional de subvenciones, Clasificación de Orgánicas, Prácticum de Enfermería, Prácticum de Magisterio, etcétera.

2. Sistema de Información

Planificación estratégica y arquitectura del sistema de información (SI) de la UCA

Planificación del SI

En cuanto a la planificación del Sistema de Información se han seguido realizando las siguientes actuaciones:

- Reuniones con personal de las distintas áreas funcionales implicadas.
- Reuniones internas del equipo.
- Gestión del CAU para el sistema de información, que permite gestionar y controlar de forma adecuada todo el intercambio de información que se produce tanto internamente, entre las distintas unidades funcionales de la universidad, como con organismos externos.

Arquitectura y desarrollo del Sistema de Información

En cuanto a la arquitectura del Sistema de Información, se ha continuado con las siguientes actuaciones:

- Mantenimiento del servidor y la infraestructura del sistema de información.
- Revisión continua del catálogo de la plataforma de sistemas de información para una mayor estructuración y adecuación a las necesidades.
- Revisión continua de los permisos en el catálogo.
- Reuniones con la empresa StrateBI, con la que se ha contratado la licencia de LinceBI, así como la actualización del servidor.

Se han desarrollado nuevos cuadros de mando e informes, y se han adaptado algunos existentes, ampliando las posibilidades de navegación y exportación de datos:

- Generación y actualización de diversos informes y cuadros de mando relacionados con Ordenación Académica.
- Revisión y mantenimiento del censo. Se continúa la política de generar un censo nuevo cada principio de mes de forma semiautomática.
- Se actualizan algunos informes relacionados con los indicadores del Sistema de Garantía de Calidad, para que se visualicen los calculados para el curso 2023-24, concretamente para los indicadores que se publican en noviembre. (P05, P04, P07).

- Se hacen correcciones puntuales en los informes relacionados con los indicadores del Sistema de Garantía de Calidad.
- Se continúa manteniendo, actualizando datos y formatos, etc. de los informes relacionados con las encuestas, las de satisfacción del profesorado, las encuestas de satisfacción con el título, las de egresados.
- Informe de ficha del profesorado.
- Diversos informes para la Unidad de Igualdad.
- Cambios en el informe de Programas de Doctorado para ACCUA.
- Se han actualizado informes y cuadros de mando relacionados con Tasas de Asignaturas y de Título, Prácticas Curriculares, Estudiantes de Doctorado, Matriculados, Egresados, Personal, etc..
- Cambios en los informes de SIRE.

En cuanto al almacén de datos en sí:

- Seguimiento continuo de las cargas de datos en el almacén, y solución de problemas detectados en ellas.
- Comprobaciones continuadas de los datos obtenidos del almacén con respecto a los datos del transaccional.
- Actualización periódica de los datos de SICA, respecto de la información introducida tanto en WIDI como en el propio SICA.
- Carga de los datos de los indicadores del Sistema de Garantía de Calidad que se publican en noviembre, calculados para el curso 2023-24 en las correspondientes tablas.
- Se actualizan datos de las encuestas que maneja la Unidad de Calidad.
- Se cargan los datos de las encuestas de Satisfacción con la Docencia.
- Se actualiza la estructura de vistas y procedimientos para suministrar datos a Biblioteca para el portal de Producción Científica.
- Se han realizado tareas relacionadas con el Contrato Programa 2024.
- Revisión de las cargas de datos de movilidad desde UMove.
- Se han realizado las actuaciones necesarias para la adecuación al cambio en UXXI a bases de datos edicionables (ORACLE EBR Edition).

Necesidades de recursos de información

Respuesta a las solicitudes de información, tanto de organismos externos como de unidades internas.

Se ha continuado realizando las siguientes actuaciones:

- Distribución interna de las solicitudes de datos entre las áreas implicadas en su generación. Esta tarea se realiza a través del CAU de Sistemas de Información.
- Adaptación de los datos al formato exigido por el organismo solicitante de la información.
- Envío mensual a la Consejería de Hacienda y Administración Pública de la información de carácter económico, que prepara el Área de Economía.
- Seguimiento del calendario que establecen determinados organismos para la aportación de los datos, especialmente el SIIU y la Junta de Andalucía.

Además, se han facilitado datos a los siguientes organismos:

Externos

- Envío de diversos datos en respuesta a varias solicitudes de datos por parte de particulares.
- Generación de los ficheros para SIIU

Internos

- Generación de información variada para el sistema de Garantía de Calidad de los Títulos.
- Aportación de datos para que el Área de Biblioteca pueda actualizar el Portal de Producción Científica.
- Se ha modificado el Informe para ACCUA con datos de los Programas de Doctorado
- Resolución de las incidencias planteadas en los Indicadores de Calidad publicados en noviembre.
- Modificaciones en la información del Portal de Transparencia.
- Remisión de la información solicitada por diversas unidades internas.
- Simulación de créditos normalizados para Gerencia.
- Otra información variada solicitada en CAU y correos diversos.

3. Seguridad de la Información

Se presentan algunas de las actividades hechas en la gestión de la seguridad de la información durante el segundo semestre de 2024.

- Gestión de alertas de la sonda SAT-INET-UCA con la herramienta del CCN-CERT, *LUCLA-CENTRAL*, enlazando los tiques de incidentes detectados con los CAU correspondientes del tipo “*Investigación de Incidente de Seguridad*” y “[PCT] Incidencia de seguridad con equipo microinformático / incidencia con VIRUS”. Seguimiento de la resolución de incidentes y cierre informado de tiques.

- Participación en el grupo de seguimiento del desarrollo de la plataforma de concienciación en ciberseguridad *CONSEG* (UniDigital): software de gestión de la plataforma, diseñado por la empresa CSA. Reuniones quincenales de coordinación del estado del proyecto.
- Colaboradora en los trabajos de instalación y configuración de la plataforma *CONSEG*: despliegue de OVA y pruebas. Pendiente de la solución al problema de la integración con el sistema de autenticación de credenciales (SIR2).
- Atención, resolución y registro de consultas e incidentes de ciberseguridad de tickets en el CAU de Seguridad de la Información. Colaboraciones en el CAU de otros técnicos, relacionados con temas de ciberseguridad.
- Asistencia a varios *webinars*, seminarios, jornadas formativas y reuniones de trabajo mensuales en el grupo de trabajo de seguridad de la CRUE-Digitalización.

4. Servidores y sistemas centrales

Se presentan las principales actividades del segundo semestre de 2024.

Infraestructuras Centrales

- Gestión de mantenimientos, contratos y expedientes de compra.
- Atención a averías en el CPD y guardias fuera del horario laboral.
- Actualización de todos los clústeres VMWare y virtualcenters.
- Instalación, configuración y mantenimiento de servidores de servicios centrales y hosting
- Configuración y monitorización de chasis de servidores C7000 y Synergy
- Mantenimiento correctivo y gestión de averías chasis de servidores C7000 y Synergy
- Actualizaciones de firmware de los chasis SYNERGY
- Actuaciones en switches de fibra para reconfiguración de servidores y cabinas de almacenamiento
- Gestión de equipos NAS propios y de hosting.
- Mantenimiento correctivo y gestión de averías de cabinas de almacenamiento 3PAR, PRIMERA y otros servidores
- Mantenimiento de firmware y configuración y distribución de espacio de cabinas de almacenamiento 3PAR y PRIMERA
- Actualización y mantenimiento del software de HPE para la gestión de las cabinas de almacenamiento
- Actuaciones en switches de fibra para reconfiguración de servidores y cabinas de almacenamiento
- Mantenimiento y configuración del servidor de parches y licencias de SUSE LINUX

Autenticación

- Actualización de máquinas servidores de ADAS a SO Ubuntu 24.04 y PHP 8.3.
- Actualización de ADAS a las versiones 1.9.8, 1.9.9 y 1.10.
- Modificación de la web para la gestión de empresas externas.
- Configuración de LoA en ADAS para permitir el reseteo del OTP.
- Configurar y activar doble factor en producción (adasuser).

- Formatear las páginas de control para SEA-EU.
- Configuración del sistema de cambio de contraseña de modo que los enlaces sean de un solo uso y caduquen a las 24 horas.
- Actualización de certificados servidores producción (adas, control, ldap, etc).
- Resolución de incidencias LDAP.
- Añadir nuevos SP en ADAS: arcgis, appuca, admisioneu, tfgmdocker, campus virtual, cain, documentosae.
- Carga de alumnos SICUE.
- Modificación y actualización de servicios web LDAP.

Servidores para aulas virtuales

- Resolución de problemas con el programa Statgraphics.
- Se han actualizado los certificados digitales de todos los equipos implicados en el servicio de aulas virtuales.

Campus Virtual

- Preparación, actualización y puesta a punto de las 28 máquinas virtuales principales de la infraestructura del Campus Virtual para albergar los cursos Moodle UCA 2024-25. Tareas de mantenimiento, migración, exportaciones, reconfiguración, reprogramación de scripts, etc. para la puesta en marcha de las plataformas cursos Moodle UCA 2024-25.
- Creación de máquinas virtuales para cursos antiguos, reconfiguración de recursos hardware y virtuales de la infraestructura de las plataformas de cursos Moodle UCA 2023-24.
- Mantenimiento y actualización de plataformas de cursos MOODLE EXTERNOS.
- Configuración y mantenimiento de estadísticas de acceso a plataformas MOODLE.
- Migración de la plataforma EVALCOMIX a nueva versión de MOODLE y S. O.
- Migración de la plataforma MOODLE para los Consejos de Gobierno online a nueva versión de MOODLE y S. O.
- Creación y configuración de nueva máquina virtual BASIS para consultas a la BD de MOODLE 2023-24 por parte del Director de Secretariado de Recursos Docentes.
- Actuaciones de actualización, puesta a punto y configuración en el servidor de copias de seguridad de BD PostgreSQL BARMAN.
- Creación de nuevas máquinas virtuales para albergar cursos MOODLE de OCW (Open CourseWare) y Servicio General de Empleo.
- Creación de videoconferencias en Zoom y cursos en el Campus Virtual y apoyo técnico presencial a sesiones telemáticas del Consejo de Gobierno
- Configuración y mantenimiento de estadísticas de acceso a plataformas MOODLE.
- Soporte, mantenimiento y actualización de servidores varios de CAMPUS VIRTUAL

Hosting y housing

- Soporte, instalación física y asistencia a usuarios de servidores varios en régimen de *hosting*.
- Se actualizó el software del servidor PREVENGOS en dos ocasiones.
- Creación de la máquina para el proyecto fixmystreet adaptado a la UCA: arreglamicampus.uca.es
- Creación de los servidores virtuales que necesitaba el Instituto de Lingüística Aplicada:
 - geterdoc.uca.es
 - getersearh01.uca.es

- getergrafpru.uca.es
- Actualización de SQLServer de la versión gratuita a otra de pago en Wtitulos.
- Actuaciones en el equipo del SAP:
 - Se crearon tres usuarios nuevos.
 - Se dio de baja a dos usuarios.
 - Se resolvió un problema con el SPSS y también se resolvieron problemas de credenciales para el acceso.
- Seguimos con el proyecto del departamento de lingüística aplicada, asesorándoles en él.
- Se atendió un problema de acceso al equipo GOLIAT de Auditoría Interna.

Entorno Desarrollo de aplicaciones

- Soporte, mantenimiento y actualización de servidores varios de desarrollo de aplicaciones.

Gestión

- Soporte, mantenimiento y actualización de servidores de gestión.
- Gestión de nueva infraestructura de UXXI en versión 12. Máquinas frontales, *midtiers*, Oracle service bus,...
- Apoyo técnico a la empresa SPEC para gestión de la aplicación de control de presencia.
- Apoyo y gestión de cuentas de los usuarios que acceden a UXXI-EC a través del *terminal service* Aramir9.
- Instalación de un nuevo servidor de acceso remoto a UXXI-EC sobre Windows Server 2019 (Aramir2019)
- Ampliación de memoria de los servidores de bases de datos del RAC Oracle 19 tanto de pruebas como de producción.
- Creación y configuración de la base de datos GUA en GRECIA.
- Creación y configuración de la base de datos BECAS en GRECIA.
- Solución de problemas con los discos ASM de GRECIA.
- Instalación del parche EBR en pruebas.
- Configuración de UXXI-EC para EBR en pruebas.
- Limpieza de los *tablespaces* históricos.
- Añadir CA al Oracle Common Wallet de producción.
- Gestión de la auditoría OAM.
- Otras actuaciones relativas a las BBDD Oracle 19 (modificación de *redolog*, creación de esquemas, control de los *logs*, etc).
- Apoyo informático al proceso de Acceso a la Universidad (PEvAU)
- Gestión de problemas de la infraestructura de máquinas de UXXI
- Refresco de datos desde producción a las BBDD de pruebas de la infraestructura de gestión. UXXI-AC, UXXI-RRHH, STACK, Integrador, UXXI-EC.
- Gestión de incidencias del software de gestión del Colegio Mayor.
- Gestión de los frontales OAM12a y OAM12b (Oracle Access Manager).
- Gestión de los frontales uca (ucafrontal1 y ucafrontal2).
- Gestión de seguridad de *web services* en las máquinas frntluca1 y frntluca2.

- Gestión de la monitorización en Zabbix de los distintos servicios de gestión de la UCA.
- Apoyo a los servidores GOLIAT (Auditoria Interna) y ODIN.
- Gestión de certificados de los diferentes *sites* y máquinas de gestión de la UCA.
- Gestión de directorios compartidos y del almacenamiento de la NAS DALIS.
- Apoyo en los periodos de automatrícula y acceso. Apoyo a la Unidad de Becas.
- Ampliación de *tablespaces*, borrado de *archives*,... de las BBDD de ORACLE de gestión.
- Apoyo a la aplicación de acceso a la universidad (máquinas, base de datos, monitorización, ...).
- Gestión de la migración de datos y configuración de la nueva aplicación CRONOS de deportes.
- Apoyo al servicio de deportes para inicio de curso con la antigua aplicación SIGED.
- Gestión de peticiones en la plataforma de Contratación Centralizada del Estado (Sistemas Dinámicos de Adquisición).
- Soporte del Alfresco del SEA-EU.
- Soporte de la nueva plataforma de comunicación interna del SEA-EU (nuevo *tenant* de MS Office 365).
 - Implementación de la infraestructura sobre Microsoft Teams.
 - Migración del contenido del *tenant* UCA al de SEA-EU.

Correo electrónico

- Gestión y administración de las plataformas de correo.
- Creación de servidores de correo para gestionar el correo externo para los alumnos y el redireccionamiento al correo personal para implementar los protocolos DMARK, SPF y ARC para evitar el bloqueo de mensajes legítimos.

Servidores de redes y microinformática

- Soporte a incidencias de la plataforma de virtualización de soporte.
- Soporte a incidencias de servidores DNS, Radius, etc.

Monitorización y certificación

- Instalaciones de certificados SSL en servidores..
- Gestión de la monitorización de servicios y servidores.
- Implantación del protocolo ACME para la gestión automatizada de la renovación de certificados digitales para servidores.

Servidores de administración electrónica

- Supervisión de procesos electorales electrónicos de centros, departamentos e institutos de investigación.
- Apoyo técnico en la resolución de incidencias de la plataforma y soporte de los elementos que la componen (servidores, cabinas, sistemas operativos, etc.).
- Soporte Plataformas PRE y PRO para Administración Electrónica actual (Guadaltel)
- Soporte de la infraestructura RDOC UXXI (Inside, Alfresco)
- Desarrollo de mecanismos de replicación procedimientos administrativos sede antigua a sede nueva.

Copias de Seguridad

- Gestión de copias de máquinas virtuales con Veeam Backup.
- Gestión de copias de los servidores Virtualmin.
- Gestión de backups RMAN y VMWARE sobre la nueva infraestructura de STOREONCE y VSASTOREONCE.
- Configuración e instalación de nueva librería de cintas de HP.
- Soporte, mantenimiento y actualización del servidor de pgBARMAN para copias de seguridad de BBDD PostgreSQL.

Groupware

- Mantenimiento y gestión de la aplicación UCADrive para la sincronización de ficheros en la nube usando infraestructuras propias.
- Soporte de servicios de ficheros de Consigna, Alfresco, BSCW, Nextcloud.
- Soporte de la infraestructura AppsAnywhere (actualización de la plataforma e incidencias varias)

Seguridad

- Seguimiento de la implantación de la seguridad perimetral en los sistemas, servidores y equipamiento informático de la UCA, mediante el nuevo cortafuegos (red de invitados y red de aulas).
- Investigación de incidentes de seguridad detectados por la sonda SAT de CCN-CERT

Servidores de Biblioteca y Servicio de Publicaciones

- Soporte a la plataforma de revistas electrónicas.

- Soporte de equipos de la plataforma de Biblioteca y KOHA
- Soporte infraestructura producto Omeka para exposiciones virtuales de la Biblioteca.
- Soporte, mantenimiento y actualización de servidores varios de Biblioteca, Archivo y Servicio de Publicaciones.
- Mantenimiento y renovación de licencias del servidor BSCW de Biblioteca.

Servidores de licencias

Durante el período se han actualizado o instalado los servidores de licencias necesarios para los programas:

- ISTRAM
- Petro-SIM
- CADNA
- SESAM Y NAUTICUS HULL
- CATIA
- Statgraphics Centurion 19
- NASTRAN-PATRAN
- Ansys
- SolidWorks
- ASPEN v12 Hysys
- ANSYS Granta Edupack
- Altair Units EDU (Hyperworks, inspire, simsolid)
- Spps statistics y AMOS
- ArcGIS Pro
- CYPE INGENIEROS V2024

También se solucionaron varias consultas y también varios problemas con el servidor de licencias de Cype.

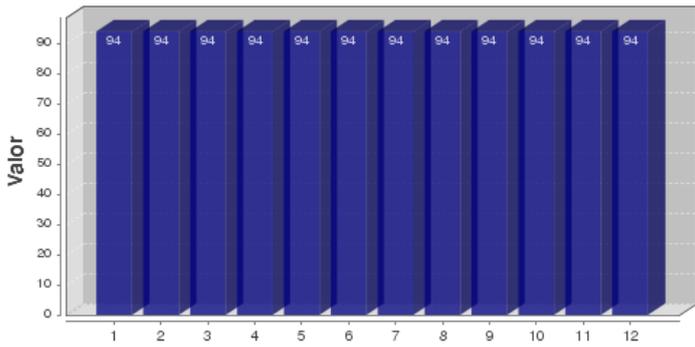
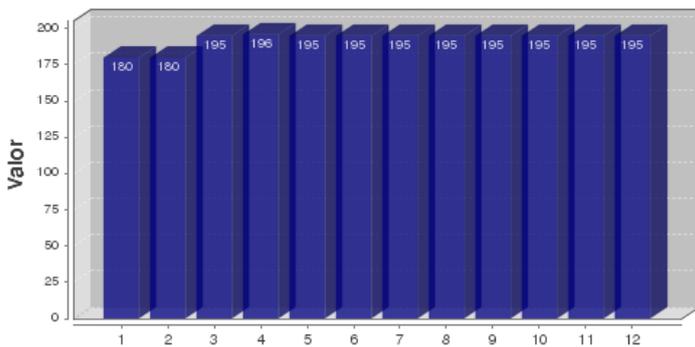
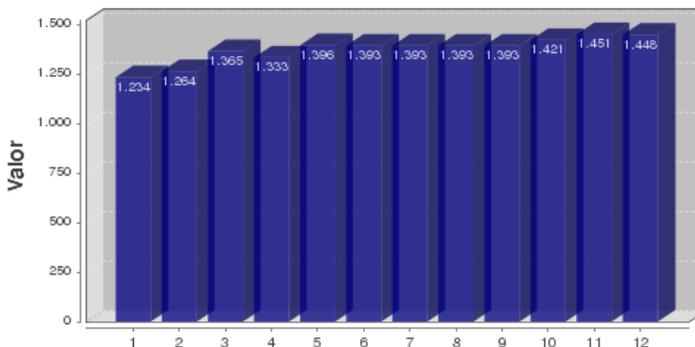
Coordinación de la Unidad

- Gestión de expedientes de adquisición de almacenamiento.
- Gestión de expedientes de adquisición de servidores.
- Gestión de expedientes de infraestructuras centrales.
- Gestión de contratos de mantenimiento y soporte, y de licencias de software base.
- Informes a la Dirección.

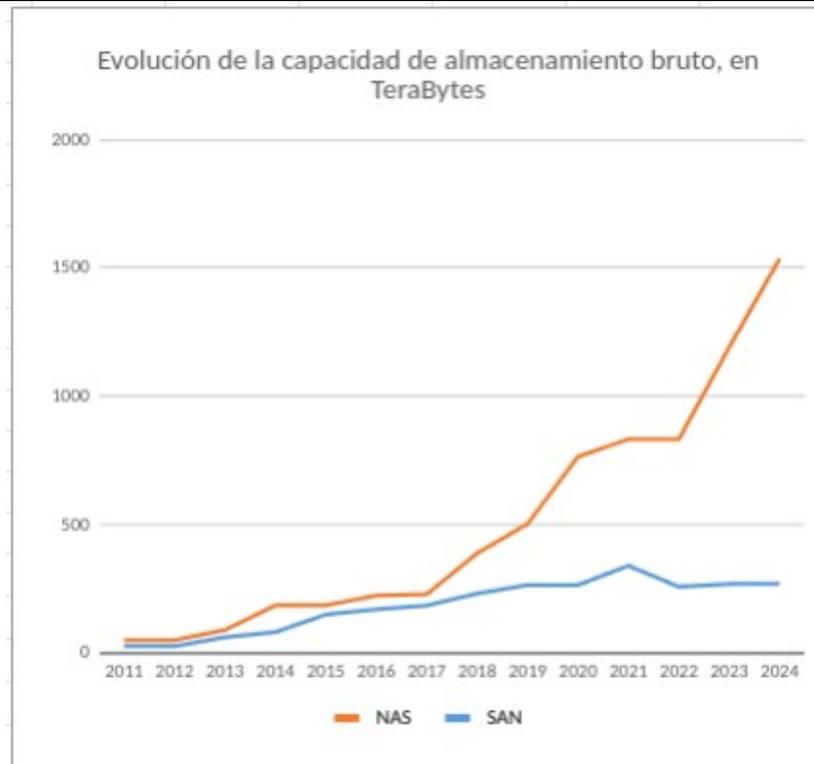
Formación

- Gestión de la formación de la unidad.

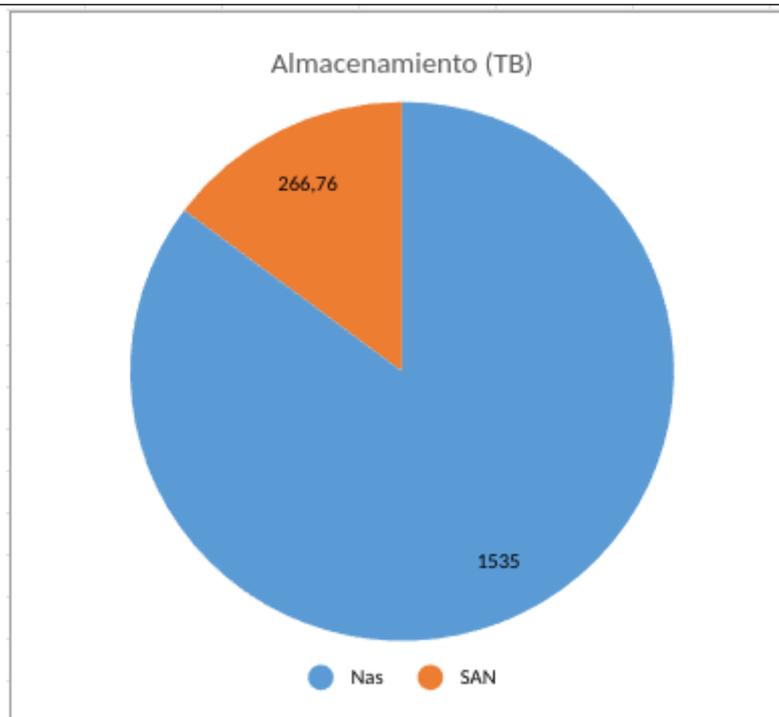
Gráficas de datos de servidores y cabinas de almacenamiento

<p>Servidores físicos y blades (289) Anterior: 289</p>	<p style="text-align: center;">Número de servidores físicos</p>  <p style="text-align: center;">Número de servidores Blade</p> 
<p>Servidores virtuales (1448) Anterior 1394</p>	<p style="text-align: center;">Número de servidores Virtuales</p> 

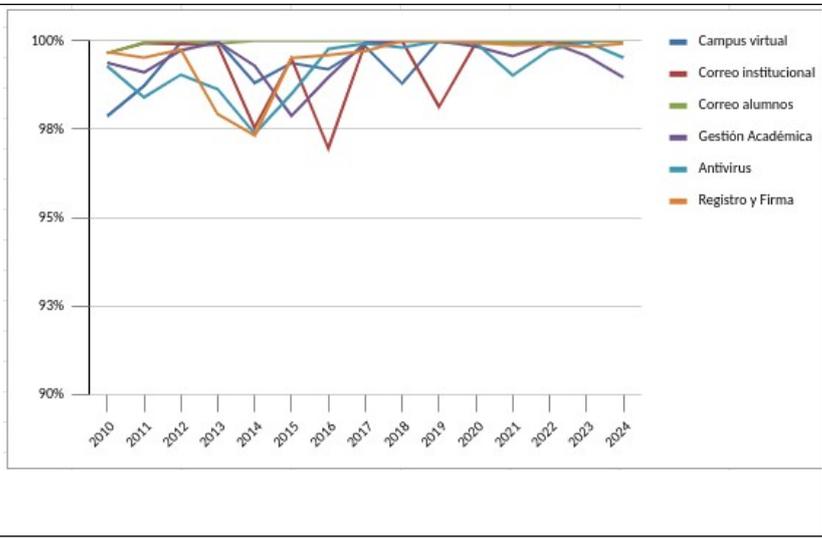
Cabinas de almacenamiento (5) y NAS (13)



Distribución del almacenamiento por tipología de dispositivos.



Indicadores de disponibilidad de los principales servicios (fuente: sistema de monitorización Zabbix)
 Los indicadores se mantienen muy por encima del SLA general fijado en el 97 %, todos superan el 99 %.



Indicadores de disponibilidad de los principales servicios (fuente: sistema de monitorización Zabbix)

Servicio	Disponibilidad 2024
Campus virtual	99,98 %
Correo institucional	99,99 %
Correo alumnos	100,00 %
Gestión Académica	98,96 %
Administración Electrónica	99,52 %
Web UCA	99,92 %
Media total	99,72 %

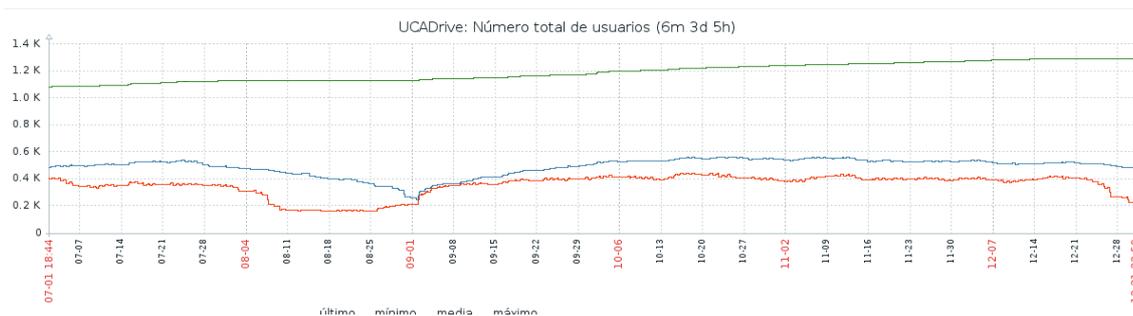
Campus virtual

ESTADÍSTICAS DE ACCESO WEB A LOS RECURSOS VIGENTES DEL CAMPUS VIRTUAL UCA
PERIODO: JULIO-DICIEMBRE 2024

PLATAFORMA	Visitantes distintos	Número de visitas	Páginas servidas	Solicitudes servidas	Tráfico (TB)
campusvirtual.uca.es	597.595	2.881.502	94.203.726	156.148.552	7,42
av01-23-24.uca.es	65.126	156.126	6.555.092	9.674.204	2,75
av02-23-24.uca.es	68.507	165.178	6.883.414	9.779.078	3,12
av03-23-24.uca.es	71.337	200.685	9.067.916	12.447.394	2,38
av04-23-24.uca.es	47.068	107.784	4.425.420	6.417.226	3,38
av01-24-25.uca.es	140.995	611.201	54.962.906	67.851.624	10,64
av02-24-25.uca.es	169.605	693.848	55.656.028	68.504.590	7,95
av03-24-25.uca.es	121.090	505.601	47.440.078	56.500.492	7,58
av04-24-25.uca.es	123.572	488.766	43.957.726	55.026.036	19,04
TRÁFICO TOTAL	1.404.895	5.810.691	323.152.306	442.349.196	64

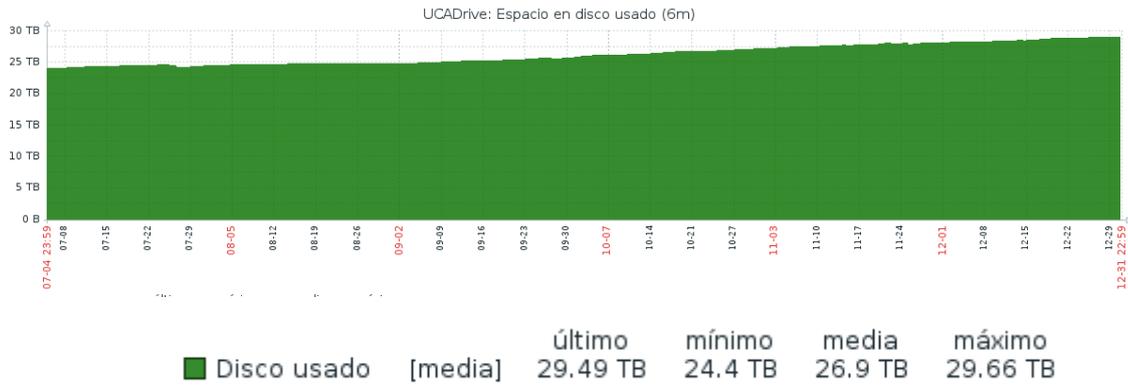
Almacenamiento en el servicio UCADrive (Nextcloud)

Crecimiento del número de usuarios. El 31 de diciembre de 2024 hay 1290 usuarios.



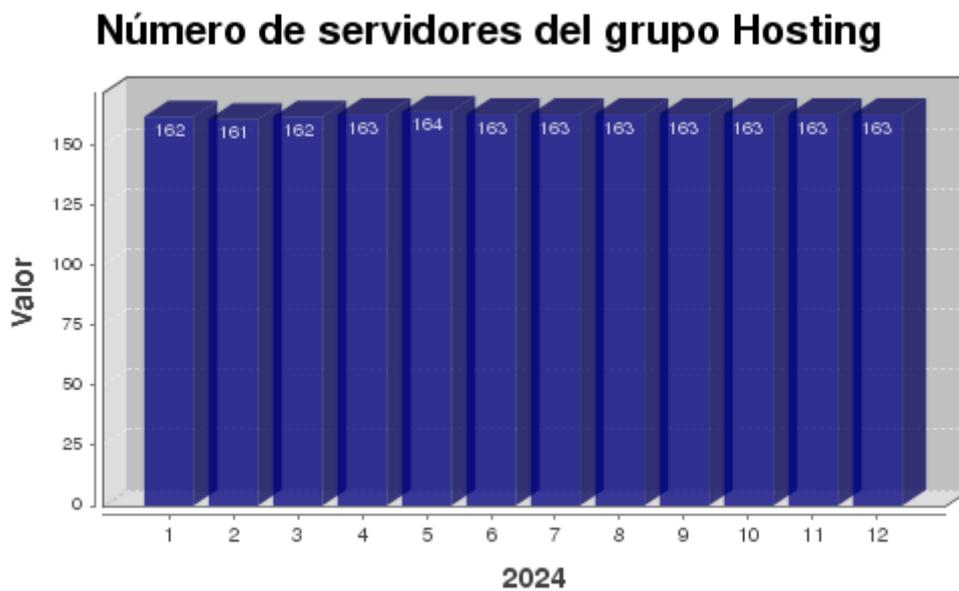
	último	mínimo	media	máximo
■ Número total de usuarios	[media] 1.29 K	1.08 K	1.19 K	1.29 K
■ Número usuarios activos ultimos 7 días	[media] 226	157	352.45	444
■ Número usuarios activos ultimos 30 días	[media] 485	247	488.15	563

Crecimiento del almacenamiento usado (29,66 TB)



Hosting

Evolución del número de servidores físicos y virtuales alojados en el CPD (163 unidades).



5. Web

- Mantenimiento de la infraestructura web de la UCA
 - Actualización de máquinas Virtualmin
 - Actualización y agregación de nuevos elementos al entorno Wordpress:
 - Tema UCA y subtemas
 - *Plugins*
 - *Core* de Wordpress
 - Mantenimiento de los *scripts* de actualización diarios
- Soporte y asesoramiento a gestores web a través de CAU
 - Gestión de errores
 - Mantenimiento de usuarios web
 - Gestión y asesoramiento sobre *plugins* (por ejemplo, Caldera Forms)
- Mantenimiento de la relación entre los entornos web antiguos y el entorno actual: webControl, Plone, Frodo, Gimli.
- Gestión de aplicaciones antiguas heredadas: por ejemplo Docentia
- Creación y mantenimiento de miniaplicaciones web:
 - Formulario ADPT para el Área de Personal
 - Formulario del Plan de Gestión 2023 y 2024 para el Área de Personal
 - Aplicación para inserción de datos en el nuevo Plan de Dirección Estratégica (antiguo PEUCA)
 - <https://plan-dir-estrategica.uca.es>
 - Aplicaciones del Instituto de Investigación en Estudios del Mundo Hispánico (IN-EMHis) de la UCA:
 - Literatura Oral
 - Hispanorama
 - Idea de Andalucía Siglo XVIII
 - Aplicación de gestión de los Fondos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR)
 - <https://fondo-recuperacion.uca.es/>
 - Corrección de la aplicación del Canal de Comunicaciones interna de la UCA
 - <https://canaldecomunicaciones.uca.es/>
 - I Convocatoria de Premios IN2025 de comunicación
 - <https://comunicacionestrategica.uca.es/in2025/>
 - Estudio sobre el módulo UXXI de gestión de horarios
- Alta de sitios web (con tema UCA, Google Analytics asociado, sincronización automática y registro correspondiente).
- Creación o actualización de usuarios y de credenciales de acceso.
- Resolución de problemas de acceso (actualización de credenciales, actualización perfil LDAP, ...), dudas de creación de contenido y límites de subida de ficheros.
- Informes de Google Analytics
- Eliminación de ficheros por motivos de privacidad.
- Indexaciones de páginas en Google Search Console.
- Coordinación de todas las agendas públicas de la UCA para la página de transparencia.
- Investigación de problemas de seguridad de ciertos sitios web antiguos enviados por Gestión de Seguridad de la información.

6. Administración Electrónica

Soporte de la plataforma

En este periodo, se consolida la nueva plataforma de Guadaltel y se avanza en los desarrollos y pruebas de los procedimientos administrativos previstos, incluyendo las distintas integraciones tanto con UXXI como con los servicios del Ministerio a través de RedSara. En cuanto a procedimientos administrativos en producción, se incorporan en la nueva plataforma:

- Procedimiento Genérico de Convenios
- Concesión de Compatibilidad
- Hoja de Servicios (AAA)

Acciones formativas:

- Curso Model@ y G-FORMS
- Curso de programación G-ONCE
- Formación Técnica CAPA INTEROPERABILIDAD

Actualización del certificado del sello de la UCA 2024-2027:

- Generación del nuevo certificado del sello de la UCA con validez 2024-2027.
- Actualización del certificado del sello UCA en UXXI Económico.
- Actualización parte pública certificado sello UCA para FACE 2024-2027.
- Actualización certificado UCA en @firma para aplicación ID: "uca.portafirmas"

Portafirmas:

- Actualización del Portafirmas a la versión v3.7.5.1 en el entorno de PREPRODUCCIÓN.
- Realización de pruebas de la versión v3.7.5.1 en PRE.
- Análisis y resolución de incidencias de la versión v3.7.5.1 para llevar a cabo la actualización de la versión en PRODUCCIÓN.

Proyecto CAPA:

- Despliegue en PREPRODUCCIÓN y PRODUCCIÓN
- Análisis del proyecto CAPA para la planificación de la toma de control por parte de los técnicos de AE.

Implementación del nuevo servicio de firma al vuelo AAA Guadaltel para entidades externas:

- Se sustituye el uso del antiguo sistema Firmadocs por el servicio de firma al vuelo AAA en las aplicaciones que quedaban por migrar: WIDI y Campus Virtual.

PID:

- Apoyo técnico con la integración con la solicitud de Becas UCA.
- Apoyo técnico a los procedimientos de la Plataforma de administración electrónica de Guadaltel.

Todavía existen procedimientos que siguen explotándose en la antigua plataforma basada en los componentes de la Junta de Andalucía, así como las nuevas convocatorias que solicitan las distintas unidades administrativas. Las dos plataformas por tanto seguirán conviviendo y habrán de seguir con soporte técnico hasta la migración completa.

- Monitorización, mantenimiento y administración de aplicaciones y componentes de la plataforma actual: OficinaVirtual (Solicitit@, Plataforma de tramitación (PTWand@), Portafirmas, Motor de tramitación Trew@, Registro electrónico (Aries), Gestor documental (Alfresco), Pasarela de pago (IPV virtual eCommerce)), siempre con el apoyo de Sistemas.
- Soporte a unidades administrativas (tramitadores, firmantes y registradores): consultas, incidencias con la plataforma de tramitación, con portafirmas (Wanda y GONCE), de registro, administración de altas, bajas y permisos de tramitadores y firmantes.
- Soporte de usuarios/interesados finales: consultas e incidencias de usuarios con Oficina Virtual (Wanda y GONCE) y con la gestión de certificados electrónicos en los procedimientos administrativos de la sede actual. Este soporte se da generalmente en un segundo nivel de atención (primer nivel: Centro de Servicios). Especialmente numerosas y complejas han sido las incidencias producidas con las solicitudes de Certificado Académicos Personal por ser del tipo AAA(actuación administrativa automatizada) en la que intervienen diversos sistemas externos integrados.
- Soporte interno a nuestros compañeros de desarrollo de aplicaciones con las integraciones de Portafirmas nuevo en los distintos módulos de UXXI.

Uso del Registro electrónico Aries durante el segundo semestre de 2024

Después de la puesta en explotación de G-Registro, todos los asientos presenciales se llevan a cabo en este, quedando básicamente operativo el antiguo @ries solo para el registro telemático de los procedimientos en la plataforma W@nda:

Mes	Registro Aries	
	Entrada	Salida
jul-24	619	0
ago-24	43	0
sep-24	711	0

oct-24	518	0
nov-24	623	0
dic-24	520	0
Totales	3034	0

Uso de Portafirmas de la Junta de Andalucía durante el segundo semestre de 2024

Después de la puesta en explotación del Portafirmas de Guadaltel, el Portafirmas antiguo de la Junta ha quedado básicamente para las peticiones de firma de los procedimientos implantados en la plataforma Wanda.

Mes	PLATAFORMA
jul-24	0
ago-24	0
sep-24	0
oct-24	178
nov-24	247
dic-24	9
Totales	431

Uso de trámites en Solicit@ durante el segundo semestre de 2024

Procedimiento	Nº solicitudes
Actuaciones para la Formación del Profesorado 2024-25	46
Adaptación de Titulaciones extinguidas o en extinción a Grados	16
Adelantos/Liquidaciones de Indemnizaciones por Razones de Servicios (ACTIVO SOLO PARA UNIDADES ADMINISTRATIVAS GESTIONADAS POR LAS CAJAS HABILITADAS DEL RECTORADO Y DEL SERVICIO DE DEPORTES)	13
Ayuda al estudio del P.T.G.A.S. 2024	53
Evaluación de Méritos Docentes (Quinquenios)	423
Modelo de adhesión al Código Ético y Reglas de Conducta a los que los operadores económicos, licitadores y contratistas deben adecuar su actividad en el ámbito de la contratación pública	2
Solicitud Convocatoria Extraordinaria	1
Solicitud de Ayuda Extraordinaria con cargo al Fondo de Acción Social	13
Solicitud de Ayuda UCA para la conciliación de la vida familiar y laboral en el verano de 2024	90

Solicitud de Ayudas para la Difusión de Resultados de Innovación Docente	9
Solicitud de Cambio de Grupo	4
Solicitud de Cambio de Universidad	2
Solicitud de certificaciones de especialidades marítimas	2
Solicitud de concesión de compatibilidad al personal al servicio de la Universidad de Cádiz	21
Solicitud de Convocatoria MOOC	1
Solicitud de devolución de precios públicos	9
Solicitud de movilidad nacional de estudiantes SICUE 2024-2025	3
Solicitud de participación convocatoria concurso de traslado entre el Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios Laboral Fijo. Titulado Superior de Deportes (UCA/REC129GER/2024)	3
Solicitud de participación en concurso de acceso a plazas de Catedráticas y Catedráticos de Universidad (Resolución de 13 de septiembre de 2024, de la Universidad de Cádiz)	22
Solicitud de participación en concurso de acceso a plazas del Cuerpo Docente de Profesoras y Profesores Titulares de Universidad, destinada a Personal Investigador del	3

Programa Ramón y Cajal (3 plazas. Resolución UCA/RECC197VPR/2024)	
Solicitud de participación en concurso de acceso a plazas del Cuerpo Docente de Profesoras y Profesores Titulares de Universidad (51 plazas. Resolución del Rector de la Universidad de Cádiz UCA/RECC198VPR/2024)	60
Solicitud de participación en concurso público de Profesorado Permanente Laboral - Profesorado Contratado Doctor, destinada a la incorporación de Personal Investigador (UCA/RECC325VPR/2024)	3
Solicitud de participación en concurso público para contratación de Personal Investigador Predoctoral en formación asociado a Proy. de Generación de Conocimiento (Resolución Rector UCA/REC65VIT/2024)	22
Solicitud de participación en concurso público para la contratación de Profesorado Asociado de Ciencias de la Salud, mediante contrato laboral especial de duración determinada a tiempo parcial (Resolución de 20 de junio de 2024)	79
Solicitud de participación en convocatoria de acceso a plazas de Profesorado Permanente Laboral / Profesorado Contratado Doctor destinada a Personal Investigador (Resolución UCA/RECC293VPR/2024)	9
Solicitud de participación en convocatoria de acceso a plazas de Profesorado Permanente Laboral / Profesorado Contratado Doctor 2024 (Resolución UCA/RECC292VPR/2024)	17
Solicitud de participación en convocatoria de acceso a plazas de Profesorado Permanente Laboral / Profesorado Contratado Doctor 2024 (Resolución UCA/RECC324VPR/2024)	15

Solicitud de participación en convocatoria de concurso público de contratos postdoctorales destinados a adquirir las competencias necesarias para la obtención de la Certificación R3 como investigadores (Resolución del Rector UCA/REC64VIT/2024)	50
Solicitud de participación en el proceso de constitución de la bolsa de trabajo de Profesorado Sustituto por necesidades temporales para el curso 2024-2025 (Resolución UCA/RECC299VPR/2024)	11
Solicitud de Participación en el Proceso Selectivo de Ingreso mediante Turno Libre, para Gestión Universitaria de la Universidad de Cádiz (UCA/REC34GER/2025)	2
Solicitud de Participación en el Proceso Selectivo de Ingreso para cubrir, mediante Turno de Promoción Interna / Turno Libre, una Plaza de Titulado de Grado Medio de Apoyo a la Docencia e Investigación (UCA/REC191GER/2024)	5
Solicitud de participación en el proceso selectivo para el ingreso en la escala Administrativa, especialidad Informática, de la Universidad de Cádiz, mediante turno libre (Resolución del Rector UCA/REC163GER/2024)	142
Solicitud de participación en el proceso selectivo para el ingreso en la escala Técnica de Gestión, especialidad informática, de la Universidad de Cádiz, mediante turno libre (Resolución del Rector UCA/REC164GER/2024)	13
Solicitud de participación en proceso selectivo de contrato Predoctoral, Personal Investigador en Formación, para Tesis Doctoral (Resolución del Rector UCA/REC68VIT/2024)	16
Solicitud de participación en proceso selectivo de Ingreso en la Escala de Ayudante de Archivos, Bibliotecas y Museos mediante turno libre (UCA/REC04GER/2025)	2

Solicitud de participación en proceso selectivo para cubrir plaza de PTGAS Laboral en la categoría de Técnico Especialista de Laboratorio de la Universidad de Cádiz (UCA/REC214GER/2024)	25
Solicitud de participación en proceso selectivo para cubrir una plaza de PTGAS Laboral Fijo, mediante turno libre, de la categoría de Técnico Auxiliar de Laboratorio (Resolución UCA/REC211GER/2024)	56
Solicitud de participación en proceso selectivo para el ingreso en la escala Técnica de Gestión, especialidad Informática, mediante turno de promoción interna. (Resolución UCA/REC02GER/2025)	1
Solicitud de participación en proceso selectivo para la contratación de Personal Investigador y/o Técnico de apoyo a la investigación	424
Solicitud de participación en proceso selectivo para la contratación de Personal Investigador y/o Técnico de apoyo a la investigación (EXCLUSIVA PARA NACIONALES DE OTROS ESTADOS QUE NO POSEEN CERTIFICADO DIGITAL)	18
Solicitud de participación en proceso selectivo para la contratación de PTGAS en la categoría de Titulado de Grado Medio de apoyo a la Docencia e Investigación (Resolución UCA/REC258GER/2024)	13
Solicitud de participación en proceso selectivo plaza de Personal Laboral Técnico Auxiliar Laboratorio Tipo B Química Analítica	6
Solicitud de participación en proceso selectivo, sistema de acceso libre y promoción interna, plazas de personal técnico, categ. Tit. Grado Medio Apoyo a Docencia e Investigación (UCA/REC253GER/2024)	12

Solicitud de participación en proceso selectivo turno libre consolidación, Técnico Auxiliar Laboratorio Tipo A Dpto. Neurociencias (Resolución del Rector UCA/REC123GER/2024)	29
Solicitud de participación mediante promoción interna, en Escala de Facultativo de Archivos, Bibliotecas y Museos (UCA/REC254GER/2024)	4
Solicitud de participación para Personal Investigador Predoctoral para una tesis doctoral asociada al proyecto de investigación "Supercondensadores de diamante" (UCA/REC67VIT/2024)	4
Solicitud de participación para plazas de Personal Técnico de Gestión y Admón. y Servicios Laboral Fijo, Categ. Tit. Grado Medio, Apoyo a Docencia e Invest., Dpto. Biomedicina (UCA/REC213GER/2024)	28
Solicitud de participación por el sistema de acceso libre y promoción interna, plaza de Personal Laboral, Tit. Grado Medio de Servicios Téc. de Obras, Equipamiento y Mantenimiento (UCA/REC212GER/2024)	7
Solicitud de Préstamos Reintegrables (PTGAS)	16
Solicitud de Préstamos Reintegrables (PDI)	2
Solicitud de Traslado de Expediente Académico a otra Universidad (pruebas de acceso a la universidad)	51
Solicitud en proceso selectivo, mediante Turno de Promoción Interna, Titulado de Grado Medio de Apoyo a la Docencia e Investigación (Fís. Aplicada y Fís. Mat.	1

Condensada)	
Total de solicitudes:	1879

Implantación de nuevos procedimientos en la plataforma Wanda

Este trabajo comienza con un CAU que la unidad administrativa responsable del procedimiento cumplimenta con una serie de informaciones básicas para empezar a estudiarlo. El trabajo supone una interacción continua con el personal administrativo correspondiente, la colaboración en su caso de Secretaría General, atendiendo puntualmente a las necesidades planteadas, y los ajustadísimos plazos que se establecen en la mayoría de los casos para las distintas fases del procedimiento: solicitudes, subsanaciones, baremaciones y alegaciones en su caso. Las tareas incluyen:

- Estudio del tipo de procedimiento planteado, requisitos de identificación y firma de los posibles interesados
- Adaptación e implementación de formularios
- Comunicación de la URL de acceso en sede para su publicación en el boletín oficial correspondiente
- Establecimientos de fechas para los plazos en cada fase
- Elaboración de listas de solicitantes, peticiones de cambios, etc.
- Tratamiento de la documentación en Colabora para facilitar las baremaciones en su caso
- Extracción de la información y documentación del sistema de solicitudes en caso de alegaciones o recursos.
- Transferencia manual de solicitudes no transferidas en caso de problemas de sistema.

Procedimientos creados en Solicit@ en el segundo semestre de 2024

Mes	Nuevos procedimientos en Solicit@ en el segundo semestre de 2024
JUL-2024	Concurso de Méritos Nivel 22
	Ayuda al estudio del P.T.G.A.S. 2024
	Concurso de Méritos A1/A2 Especialidades
	Solicitud de participación convocatoria concurso de traslado entre el Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios Laboral Fijo. Titulado Superior de Deportes (UCA/REC129GER/2024)
	Hoja de Servicios
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para el ingreso en la escala Administrativa, especialidad Informática, de la Universidad de Cádiz, mediante turno libre (Resolución del Rector UCA/REC163GER/2024)
	Solicitud de Participación en el Proceso Selectivo de Ingreso para cubrir, mediante Turno de Promoción Interna / Turno Libre, una Plaza de Titulado de Grado Medio de Apoyo a la Docencia e Investigación (UCA/REC191GER/2024)
	Solicitud de participación en proceso selectivo de contrato Predoctoral, Personal Investigador en Formación, para Tesis Doctoral (Resolución del Rector UCA/REC68VIT/2024)

SEP-2024	Solicitud de participación en convocatoria de concurso público de contratos postdoctorales destinados a adquirir las competencias necesarias para la obtención de la Certificación R3 como investigadores (Resolución del Rector UCA/REC64VIT/2024)
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para el ingreso en la escala Técnica de Gestión, especialidad informática, de la Universidad de Cádiz, mediante turno libre (Resolución del Rector UCA/REC164GER/2024)
	Solicitud de participación en concurso de acceso a plazas de Catedráticas y Catedráticos de Universidad (Resolución de 13 de septiembre de 2024, de la Universidad de Cádiz)
	Concurso de Méritos Nivel 17
	Concurso de Méritos Nivel 20
OCT-2024	Actuaciones para la Formación del Profesorado 2024-25
	Convocatoria Extraordinaria de Diciembre
	Solicitud de participación en concurso público para contratación de Personal Investigador Predoctoral en formación asociado a Proy. de Generación de Conocimiento (Resolución Rector UCA/REC65VIT/2024)
	Solicitud de participación para Personal Investigador Predoctoral para una tesis doctoral asociada al proyecto de investigación "Supercondensadores de diamante" (UCA/REC67VIT/2024)

	<p>Solicitud de participación en concurso público para contratación de Personal Investigador Predoctoral en formación asociado a Proy. de Generación de Conocimiento (Resolución Rector UCA/REC65VIT/2024)</p>
	<p>Solicitud de participación por el sistema de acceso libre y promoción interna, plaza de Personal Laboral, Tit. Grado Medio de Servicios Téc. de Obras, Equipamiento y Mantenimiento (UCA/REC212GER/2024)</p>
	<p>Solicitud de participación en proceso selectivo para cubrir una plaza de PTGAS Laboral Fijo, mediante turno libre, de la categoría de Técnico Auxiliar de Laboratorio (Resolución UCA/REC211GER/2024)</p>
	<p>Solicitud de participación para plazas de Personal Técnico de Gestión y Admón. y Servicios Laboral Fijo, Categ. Tit. Grado Medio, Apoyo a Docencia e Invest., Dpto. Biomedicina (UCA/REC213GER/2024)</p>
	<p>Solicitud de participación en convocatoria de acceso a plazas de Profesorado Permanente Laboral / Profesorado Contratado Doctor 2024 (Resolución UCA/RECC292VPR/2024)</p>
	<p>Solicitud de participación en convocatoria de acceso a plazas de Profesorado Permanente Laboral / Profesorado Contratado Doctor destinada a Personal Investigador (Resolución UCA/RECC293VPR/2024)</p>
	<p>Solicitud de participación en proceso selectivo para cubrir plaza de PTGAS Laboral en la categoría de Técnico Especialista de Laboratorio de la Universidad de Cádiz (UCA/REC214GER/2024)</p>
	<p>Solicitud de participación en proceso selectivo, sistema de acceso libre y promoción</p>

	<p>interna, plazas de personal técnico, categ. Tit. Grado Medio Apoyo a Docencia e Investigación (UCA/REC253GER/2024)</p>
	<p>Solicitud de participación mediante promoción interna, en Escala de Facultativo de Archivos, Bibliotecas y Museos (UCA/REC254GER/2024)</p>
NOV-2024	<p>Solicitud de participación en el proceso de constitución de la bolsa de trabajo de Profesorado Sustituto por necesidades temporales para el curso 2024-2025 (Resolución UCA/RECC299VPR/2024)</p>
	<p>Solicitud de participación en proceso selectivo para la contratación de PTGAS en la categoría de Titulado de Grado Medio de apoyo a la Docencia e Investigación (Resolución UCA/REC258GER/2024)</p>
	<p>Solicitud de participación en convocatoria de acceso a plazas de Profesorado Permanente Laboral / Profesorado Contratado Doctor 2024 (Resolución UCA/RECC324VPR/2024)</p>
	<p>Solicitud de participación en concurso público de Profesorado Permanente Laboral - Profesorado Contratado Doctor, destinada a la incorporación de Personal Investigador (UCA/RECC325VPR/2024)</p>
	<p>Convocatoria de ayudas a Proyectos de Investigación e Innovación Aplicada financiados por el Programa Operativo FEDER Andalucía 2021-2027</p>
DIC-2024	<p>Solicitud de participación en proceso selectivo de Ingreso en la Escala de Ayudante de Archivos, Bibliotecas y Museos mediante turno libre (UCA/REC04GER/2025)</p>

	Solicitud de participación en proceso selectivo para el ingreso en la escala Técnica de Gestión, especialidad Informática, mediante turno de promoción interna. (Resolución UCA/REC02GER/2025)
	Solicitud de participación para plaza de personal técnico, de gestión y de administración y servicios laboral fijo, de Tit.Grado Medio de Apoyo a la Docencia e Investigación (Microscopía) mediante turno libre (UCA/REC01GER/2025)
	Solicitud en proceso selectivo, mediante Turno de Promoción Interna, Titulado de Grado Medio de Apoyo a la Docencia e Investigación (Fís. Aplicada y Fís. Mat. Condensada)
	Solicitud de Participación en el Proceso Selectivo de Ingreso mediante Turno Libre, para Gestión Universitaria de la Universidad de Cádiz (UCA/REC34GER/2025)
	Solicitud de participación en proceso selectivo, plazas de Personal Técnico de gestión y de administración y servicios laboral fijo, categoría Técnico Auxiliar de Instalaciones Deportivas (UCA/RECXXXGER/2025)
	Solicitud de Uso de Espacios El Olivillo 2025

Integraciones con servicios de RedIRIS-CRUE y del Ministerio de Hacienda

- Peticiones de acceso a Plataforma Intermediación de datos (PID). Gestionando con Rediris la integración por Recubrimiento.
- Gestiones para el cambio de administrador de la aplicación SCSP Cliente Ligero del servicio de Intermediación de MINHAFP

Integraciones GONCE con UXXI y otras aplicaciones:

- Integración con los servicios web de Portafirmas para la aplicación de gestión de las DACI (Declaración

- de Ausencia de Conflicto de Intereses)
- Apoyo técnico a la implementación de la Firma digital de contratos en UXXI-RRHH.

7. Computación de altas prestaciones (HPC)

Durante este período el clúster ha sufrido de nuevo un *bug* del sistema Lustre. Para solucionarlo se ha eliminado el acceso vía Ethernet a él, sirviéndose vía NFS al único nodo que lo necesitaba.

Se ha dado de alta a 18 nuevos usuarios.

Se han instalado o actualizado los programas o bibliotecas:

- gdal
- R (4.4.2)
- DIAMOND
- Boost C++

Además, se han seguido atendiendo otras incidencias hasta en un número de 30 ocasiones.

8. Apoyo estadístico

Durante el segundo semestre de 2024 se ha continuado dando apoyo estadístico a investigadores y algunas unidades institucionales, principalmente a través del CAU, y también con apoyo presencial.

Anexo 1. Datos del CAU del Área de Sistemas de Información y del Sistema de Información

CAU del Área de Sistemas de Información

SERVICIOS	Jul 2024	Ago 2024	Sep 2024	Oct 2024	Nov 2024	Dic 2024	TOTAL
APG – Calificación de Actas Académicas	13	0	7	1	0	11	32
APG – GESTION DE ALUMNOS	11	0	8	8	7	3	37
APG - SAP (GSAPP)	2	0	4	4	1	1	12
APG - PAU	1	0	0	0	0	2	3
APG - TUI	0	0	1	0	0	0	1
APG - Practicum Andaluz	0	0	0	4	1	0	5
APG - Prácticum de Enfermería	0	0	0	0	1	2	3
APG – Prácticas Externas	0	0	0	2	1	0	3
2FA - Apoyo en la implantación del 2FA en Fortinet VPN	14	0	10	12	6	6	48
PRO - Apertura de Proyectos en la plataforma Redmine	3	0	0	1	1	0	5
PRO - Consulta sobre Redmine	0	0	0	1	0	0	1
PRO - Incidencia con la plataforma Redmine	1	0	0	0	0	0	1
PRO - Solicitud de acceso al código de aplicaciones en Redmine	0	0	1	0	0	0	1
Analisis de adquisición TIC e informes de idoneidad	9	0	4	7	0	2	22
APG - ECAIRO	0	0	1	0	1	0	2
APG - WIDI	7	0	3	3	20	7	40
SIS - Incidencia general de supercomputación	5	0	4	5	3	2	19
SIS - Solicitud de cuenta de usuario para acceso al cluster de Supercomputación	0	0	5	5	6	1	17
SIS - solicitud de Instalación de software en el cluster	1	0	3	3	1	1	9
SIS - Consulta sobre supercomputación	4	1	2	2	1	3	13
APG - AppCRUE	3	0	8	1	0	2	14
APG - Aplicación de Trabajos de Fin de Título	12	0	10	9	8	4	43
APG - Intranet de Innovación Docente	0	0	0	0	1	0	1
GOA - solicitud de apoyo con el módulo PLAN DOCENTE	0	0	1	1	0	0	2
GOA - solicitud de apoyo con el módulo PROGRAMA DOCENTE	0	0	2	2	0	0	4
GOA - solicitud de apoyo con el módulo TUTORÍAS	0	0	0	0	1	0	1
APG - Docentía	1	0	0	0	0	1	2
GOA - GOA	3	0	0	2	0	0	5
GOA - SOAPP	0	0	0	0	0	4	4
APU - Solicitud de actuación en Aplicación de Usuario	1	0	0	0	0	1	2
SEG - Consulta o sugerencia sobre Seguridad de los Sistemas de Información	2	0	1	2	3	2	10
SEG - Consultas sobre Seguridad de los Sistemas de Información en el puesto de usuario.	1	0	4	2	2	1	10
AE - Incidencia con la aplicación de Registro (GRegistro).	1	0	2	4	2	3	12
AE - Apoyo para la instalación de certificados digitales y DNIE	17	0	32	17	24	18	108
AE - Solicitud de acceso y soporte para votación electrónica	0	0	5	10	12	2	29
AE - Incidencia técnica con el uso de la Oficina Virtual o la Sede Electrónica	153	16	136	195	98	42	640

SERVICIOS	Jul 2024	Ago 2024	Sep 2024	Oct 2024	Nov 2024	Dic 2024	TOTAL
AE - Incidencia técnica con el uso de Port@firmas	21	0	15	16	17	11	80
AE - Incidencia con la gestión de certificados de empleado público	1	0	1	2	3	1	8
AE - Incidencia o consulta relacionada con la Plataforma de Tramitación de procedimientos telemáticos	20	0	15	33	20	6	94
AE - Elaboración de recursos y materiales para la Administración Electrónica	1	0	4	0	0	0	5
AE - Solicitud de Alta/Baja/Modificación de unidades administrativas y usuarios para el Registro	3	0	7	6	10	3	29
AE - Solicitud de Alta/Baja/Modificación de usuarios en la plataforma de administración electrónica	6	0	7	17	21	5	56
AE - Incidencia con la aplicación de Acreditación con la FNMT de Oficinas de Registro	1	0	0	0	3	0	4
AE - Solicitud de alta como usuario de Port@firmas	9	0	7	5	11	3	35
AE - Solicitud de implementación electrónica de un nuevo procedimiento administrativo	7	0	7	12	9	2	37
AE - Comunicación de incidencias al revisar nuevo procedimiento administrativo	1	0	0	0	0	0	1
OBS - Acceso a servicios ya existentes en el bus	9	0	2	0	2	1	14
OBS - Apoyo técnico o asesoramiento para desarrollo de un servicio en el bus	1	0	0	1	0	0	2
OBS - Despliegue/desarrollo de servicio en el bus	0	0	2	1	2	1	6
SIS - Incidencia con el sistema central de autenticación de la UCA	12	0	32	38	25	9	116
SIS - Incidencia en el acceso al dominio de GESTION o Terminal Service	7	0	3	10	21	11	52
SIS - Incidencias en el uso del sistema de PC VIRTUALES (BROKER.UCA.ES) para las aulas de docencia	0	0	0	1	0	1	2
SIS - Actuación en cortafuegos (abrir puertos)	4	0	0	1	0	0	5
SIS - Actuación en relación a la autenticación centralizada (LDAP,ADAS,OAM,Federación Identidades)	11	1	7	4	15	1	39
SIS - Actuación en servidores de Administración Electrónica	0	0	1	1	2	1	5
SIS - Actuación en servidores de Biblioteca, Archivo y Servicio de Publicaciones	1	0	0	1	1	1	4
SIS - Actuación en servidores de Campus Virtual	6	2	0	0	0	2	10
SIS - Actuación en servidores de Groupware y gestión Documental	0	0	0	0	1	0	1
SIS - Actuación en servidores de redes, DNS, Correo, CAU	0	0	1	0	0	1	2
SIS - Actuación en servidores de Web	1	0	2	0	1	0	4
SIS - Actuación en servidores virtuales	3	0	6	4	8	2	23
SIS - Actuación en servidores Windows y Terminal Services	3	0	3	2	0	3	11
SIS - Actuación relativa a copia o restauración (backups)	1	0	1	2	1	0	5
SIS - Administración Oracle RDBMS o RAC y sus servidores	3	0	2	2	2	3	12
SIS - Administración Oracle servidores de aplicaciones (OAS, Weblogic, Bus Services) y sus servidores	0	0	2	1	4	1	8
SIS - DNS ALTA de servidor en el DNS	23	1	6	8	3	3	44
SIS - DNS Nuevo Alias en el DNS	15	0	7	11	5	6	44
SIS - Guardias servicios críticos de Informática Sistemas	0	7	0	0	0	0	7
SIS - Parte de avería en servidor o infraestructura central	2	0	0	0	0	0	2
SIS - Provisión de Servidores y Almacenamiento	1	0	2	6	5	0	14
SIS - Solicitud e Instalación de Certificados Digitales para servidores	3	0	19	5	7	4	38
SIS - Otras solicitudes de tareas relativas a Sistemas Centrales	3	1	0	5	1	0	10
SIS - Actuación en servidores de licencias	4	0	3	8	8	10	33
SEG - Actuación en relación a un incidente de seguridad de Sistemas	2	0	1	0	0	0	3

SERVICIOS	Jul 2024	Ago 2024	Sep 2024	Oct 2024	Nov 2024	Dic 2024	TOTAL
SEG - Investigación de incidente de seguridad	2	0	4	3	1	1	11
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-AC	1	0	2	3	2	0	8
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-EC	1	0	0	0	0	1	2
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-RRHH	1	0	0	3	0	0	4
SIS- solicitud de alojamiento, o asesoramiento sobre características, de sistemas en el CPD.	0	0	2	1	1	0	4
SIS- Incidencias con un equipo alojado en el CPD	2	0	0	2	0	0	4
SIS - Acceso y configuración del servicio de archivos compartidos DALIS	3	0	5	3	5	3	19
SIS - Incidencia con el servicio de almacenamiento en la nube propia UCADrive	12	0	4	7	7	5	35
SIS - Consultoría sobre Google Drive en la UCA	2	0	11	10	2	0	25
AE - Apoyo en la administración de un sitio en Colabora - Alfresco share	5	0	2	2	0	1	10
AE - Incidencia/migración de Colabora (Alfresco Share) a Ucadrive	7	0	3	0	0	0	10
EST - Soporte estadístico a trabajos de investigación	0	0	7	7	2	2	18
EST - Soporte estadístico a evaluación de encuestas	0	0	0	0	0	1	1
EST - Consulta sobre apoyo estadístico puntual de métodos y técnicas	0	0	0	0	1	1	2
MAIL - Incidencias con los TAVIRA	3	0	9	6	3	1	22
AE - Solicitud de datos o documentación de procedimientos administrativos electrónicos	3	0	3	2	0	0	8
AE - Modificación/Tratamiento de datos de procedimientos administrativos electrónicos	4	1	2	2	2	0	11
AE - Solicitud de cambio de procedimiento administrativo telemático	1	0	1	1	1	1	5
USU - Consulta de datos de localización de personas en el Directorio	3	0	12	29	31	9	84
WEB - solicitud de apoyo web	30	1	35	38	24	15	143
WEB - Creación de nuevos Espacios Web	5	0	6	6	3	4	24
WEB - Solicitud de BAJA de espacio web	0	0	0	1	1	0	2
CV - Consulta y asesoría sobre el Campus Virtual	92	20	553	487	237	115	1504
CV - Petición de asignación de licencia de Google Premium, Genially o Kahoot!	0	0	0	0	0	287	287
CV - Publicación de materiales en abierto en OCW	3	0	5	4	1	0	13
CV - Asesoría técnica sobre creación y edición de materiales audiovisuales	2	0	7	0	1	0	10
CV - Informe de actividad en el Campus Virtual	2	0	2	4	1	2	11
UXXI - Consulta o Incidencia técnica de la aplicación Portal de Servicios	0	0	2	1	0	0	3
APG - solicitud de INFORMACIÓN de aplicaciones de Gestión	2	0	0	3	1	0	6
UXXI - Instalación de parches, globales y modulares de aplicaciones UXXI	7	0	1	10	4	3	25
APG - solicitud de apoyo informático en tareas de GESTIÓN	4	0	8	8	3	3	26
APG - solicitud mejora funcional de las aplicaciones Universitat-XXI	1	0	0	0	1	1	3
APG - CAIN	0	0	1	1	1	0	3
APU - Cambio identificador alumno en cau	11	0	24	17	19	9	80
APG - CELAMA2	3	0	0	0	1	1	5
SIS - Incidencias con la aplicación DEPORTES	0	0	3	1	4	0	8
APG - DACI	0	0	2	0	0	1	3
APG - solicitud de apoyo con el módulo UCAEmprende	1	0	3	0	0	0	4
APG - Bolsa de Sustitutos	43	0	4	2	0	0	49

SERVICIOS	Jul 2024	Ago 2024	Sep 2024	Oct 2024	Nov 2024	Dic 2024	TOTAL
APG - de Internacionalización	16	0	5	1	1	2	25
GOA - solicitud de apoyo con el módulo PERSONAL INVESTIGADOR en FORMACIÓN	0	0	0	2	0	0	2
APG - Cesión de Espacios UCA	2	0	5	4	3	1	15
APG - Seguimiento de Presupuestos	5	0	2	5	23	1	36
GOA - solicitud de apoyo con el módulo PRÓRROGAS Y CONTRATOS	1	0	0	0	0	0	1
APG - Petición de apoyo con la aplicación Baremación GCOMPAS	0	0	4	2	0	10	16
APG - de Contabilización del Gasto Telefónico	1	0	0	0	0	0	1
APG - DocumentosAE	0	0	0	5	0	0	5
SIS - Incidencias con la aplicación META4	0	0	1	0	0	0	1
SIS - Instalación de actualizaciones de META4	0	0	1	0	0	0	1
APU - FOTUCA	0	0	1	0	1	0	2
APU - SIRE	1	0	7	3	4	0	15
USU - Asesoramiento en Centros de Atención a Usuarios CAU	8	0	20	15	18	8	69
USU - Asesoramiento en la gestión de BAU	1	0	0	0	2	1	4
APG - Gestión de Órganos Colegiados	0	0	0	0	0	1	1
TOTALES	741	51	1188	1207	821	704	4712

TOTAL CAU del Área de Sistemas de Información durante el segundo semestre de 2024: **4 712**

Encuestas del CAU del Área de Sistemas de Información

Grupo de Servicios	Grado de satisfacción con el servicio realizado		Grado de satisfacción con el tiempo de respuesta a su solicitud			Eficacia con que se ha resuelto su petición		
	N.º de resps.	Total	N.º de resps.	Total	Media	N.º de resps.	Total	Media
Actas Académicas	3	15 5	3	15 5		3	15 5	
Aplicaciones de apoyo a la gestión del alumnado	1	5 5	1	5 5		1	5 5	
Doble factor de autenticación	7	35 5	7	35 5		7	35 5	
Servicios internos de Gestión de Proyectos	1	5 5	1	5 5		1	5 5	
Oficina Técnica de Proyectos	1	5 5	1	5 5		1	5 5	
Supercomputación	9	45 5	9	44 4,89		9	45 5	
Seguridad de la Información	1	5 5	1	5 5		1	5 5	
Administración Electrónica	70	348 4,97	70	344 4,91		70	347 4,96	
Cuentas de acceso	14	68 4,86	14	68 4,86		14	67 4,79	
Servicios Internos de Sistemas	3	14 4,67	3	13 4,33		3	15 5	
Atención a equipos microinformáticos en Aulas y espacios de Docencia	25	125 5	25	123 4,92		25	124 4,96	
Servicios Internos de Gestión, Alumnado e Información	1	5 5	1	5 5		1	5 5	
Almacenamiento en la nube y gestión documental y de ficheros	5	25 5	5	25 5		5	25 5	
Apoyo Estadístico	1	5 5	1	5 5		1	5 5	
Servicios Internos de Administración Electrónica	1	5 5	1	5 5		1	5 5	
Directorio	14	69 4,93	14	70 5		14	69 4,93	
Espacios WEB y Accesibilidad	26	130 5	26	130 5		26	130 5	

Grupo de Servicios	Grado de satisfacción con el servicio realizado			Grado de satisfacción con el tiempo de respuesta a su solicitud			Eficacia con que se ha resuelto su petición		
	N.º de resps.	Total	Media	N.º de resps.	Total	Media	N.º de resps.	Total	Media
Campus Virtual	202	1008	4,99	202	1007	4,99	202	1006	4,98
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la organización	41	204	4,98	41	204	4,98	41	204	4,98

BAU del Área de Sistemas de Información

Total BAU del Área de Sistemas de Información durante el segundo semestre de 2024:

17 felicitaciones

2 quejas o reclamaciones

1 sugerencia

CAU del Sistema de Información

GRUPO DE SERVICIOS SERVICIOS

	Jul 2024	Ago 2024	Sep 2024	Oct 2024	Nov 2024	Dic 2024	TOTAL
Información para Organismos Externos	1	0	3	4	5	1	14
Información para Rankings	0	0	0	1	0	0	1
Información para el SIU	0	0	0	2	1	0	3
Información para otros organismos externos	1	0	3	1	4	1	10
Información para Gestión Interna	24	0	31	27	24	10	116
Información para el Equipo de Dirección	0	0	0	0	0	2	2
Información para el Sistema de Garantía de Calidad de los Títulos	1	0	1	0	1	0	3
Validación de datos e informes	4	0	1	2	0	0	7
Información para el Portal de Transparencia	2	0	2	1	2	0	7
Información para otros fines internos	17	0	27	24	21	8	97
TOTALES	25	0	34	31	29	11	130

TOTAL CAU del Sistema de Información durante el 2.º semestre de 2024: **130**

BAU del Sistema de Información

TOTAL BAU del Sistema de Información durante el 2.º semestre de 2024: **0**

Fdo.: Gerardo Aburruzaga García

Director del Área de Sistemas de Información