Universidad de Cádiz

Área de Sistemas de Información

Edificio CITI
Avda. Rep. Saharaui s/n
Campus del Río S. Pedro
11519 Puerto Real (Cádiz)
Tlfno.: 956 01 6400
http://sistinfo.uca.es

Memoria de actividades del Área de Sistemas de Información durante el primer semestre de 2023

La presente memoria integra las aportaciones de datos hechas por quienes en el primer semestre de 2023 (del 1 de enero al 30 de junio) asumían en el Área de Sistemas de Información los roles que se indican:

- Juan José Martínez Peña, jefe de servicio de Apoyo a la Administración Electrónica, Sistemas Lógicos y Web
    - Antonio Benítez Olmo, jefe de sección en comisión de servicios
    - José Joaquín Ureba Marín, jefe de sección en comisión de servicios en funciones (desde el 14 de junio)
- Elena Ben Santos, jefa de servicio de Aplicaciones, Sistema de Información y Seguridad de la Información
    - Juan José Caballero Muñoz, jefe de sección
        - Mamen González Montesinos, técnico de Seguridad de la Información
- Gerardo Aburruzaga García, director del Área de Sistemas de Información

Los datos integrados son un resumen representativo de las actividades desarrolladas por el Área de Sistemas de Información a lo largo del primer semestre de 2023. Se estructura el informe en las siguientes unidades:

1. Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones
2. Sistema de Información
3. Seguridad de la Información
4. Servidores y sistemas centrales
5. Web
6. Apoyo a la Administración Electrónica
7. Computación de altas prestaciones
8. Apoyo estadístico
9. Anexo I: Datos de los CAU y BAU del Área de Sistemas de Información y de la Dirección General de Sistemas de Información
10. Anexo II: Datos del gestor de proyectos Redmine del Área de Sistemas de Información

1. Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones

Resumen de principales actuaciones en aplicaciones, realizadas en el 1.er semestre de 2023

Apoyo técnico a los procesos de gestión de las unidades de Gestión del Alumnado, Asuntos Económicos, Acceso, Planificación Docente, Unidad de Empresa, etc.	Se da mantenimiento técnico a las aplicaciones Universitas XXI Académico, Recursos Humanos, Económico y Portal; Gestión de actas, Matrícula on-line, Gestión de recibos UXXI, Portal de Servicios UXXI, Firma digital de Actas UXXI, Bus de servicios web UXXI, ,VTUI, PAU, GOA (Gestión de optativas, Plan docente, Programa Docente, alegaciones, tutorías, propuestas y comunicaciones, listas de clase, Prórrogas y contratos), Firma Digital de Actas Académicas (FDDA), Prácticas Curriculares, GADES, Contabilización de gasto telefónico, TFG Prácticum, Gestión del prácticum andaluz, ATOS, CELAMA2, Gestión TFG/TFM en la ESI, ECAIRO, etc.
Acciones de mejora	
Acciones de mejora del Ecosistema UCA	Realizadas mejoras en los paquetes externos (bibliotecas) ya desarrollados: • Django3Plantilla • ucadas • ucadatatables • ucaldapws • ucalog • ucastyle • ucavisos • ucadeploy • ucatest: • AddCRUD • ucaCalendar. • ucaChat • ucaexport • ucaForm • ucaIdentidad • ucaCalendar Nuevas bibliotecas desarrolladas: • ReportLabUCApdf • UCADatetimepicker • ucaparams • Docker
Acción de mejora formativa	• "USO DE DOCKER PARA EL DESPLIEGUE Y DESARROLLO DE APLICACIONES WEB CON DJANGO/PYTHON" (INF0823_1). • "PYTHON Y DJANGO, NUEVAS FUNCIONALIDADES" (INF0423_1)
Instrucciones de servicio	Uso de contenedores para el desarrollo, pruebas y puesta en producción de aplicaciones.
UXXI-AC, UXXI-RRHH,	Instalación de numerosas versiones funcionales.

UXXI-EC , UXXI-INT, UXXI-FD y UXXI-RDOC	• https://www.universitasxxi.com/Boletin-informativo-PI23_1.html • https://www.universitasxxi.com/Boletin-informativo-PI23_2.html
ENS	Activación en de la auditoría en OAM pruebas
AppCRUE-UCA (UCAapp)	Se intenta publicitar entre la comunidad UCA, sobre todo la vTUI. Paso a explotación de la versión AppCRUE v 7. Mejoras en la segmentación y gestión de usuarios. Se implanta la tarjeta europea del estudiante (ESC: *European Student Card*)
Baremación Becas UCA	Nueva aplicación en fase de análisis para la baremación de las Becas UCA.
Gestión de las citas del Servicio de Atención Psicopedagógica (GSAP)	En fase de desarrollo de la nueva aplicación propia para las consultas al SAP.
Gestión TFG/TFM	En explotación en la Escuela Superior de Ingeniería. Análisis de necesidades para su implantación en Facultad de Ciencias de la Educación y en la Facultad de Derecho.
Firma Digital de Actas Académicas (FDDA)	En explotación solo modo consulta. Fase de implantación Universitas-FD para implementar la firma digital de UXXI.
Gabinete de Ordenación Académica (GOA)	Se han realizado acciones de mejora técnica para agilizar el acceso a los datos y mejoras tecnológicas en el software de desarrollo.
Gabinete de Ordenación Académica (SOAPP)	Se está en fase de análisis y desarrollo del nuevo GOA.
GADES (prácticas externas de alumnos, curriculares y extracurriculares)	Acciones de mejora por parte de la empresa desarrolladora, con apoyo del Área de Sistemas de Información
PAU/PEvAU	En desarrollo todas las peticiones de la unidad de acceso para el año académico 2022-23.
Baremación del Concurso de Méritos en el Área de Personal	En fase final de pruebas por parte del Área de Personal .
UCAEmprende	Sin explotar por ahora. Se contempla empezar en julio de 2023.
ECAIRO	En fase de explotación de la nueva aplicación para la gestión y alquiler del equipamiento científico de los Servicios Centrales de Investigación y los Periféricos.
CELAMA2	Desarrollo de nuevas acciones de mejora.
Gestión de las Tarjetas Universitarias Inteligentes (TUI)	En fase de mantenimiento operativo.
UXXI-AC	En explotación la versión del nuevo Generador de informes de UXXI-AC. Implantación del módulo de Comunicados.

MATRUX (Matrícula on line)	Explotación plena de la Nueva Matrícula on line de Universitas-XXI Académico 2023-24.
Encuestas Matrícula	Explotación plena de la nueva aplicación de Encuestas de Matrícula de Universitas-XXI Académico 2023-24.
Servicios web DUA-UXXI	Adaptación a los cambios normativos de DUA (Distrito Único Andaluz).
UXXI-RRHH	En explotación el nuevo generador de Informes en APEX. Formación sobre el nuevo generador de Informes en APEX En fase de pruebas la integración de Anot@ y UXXI-RDOC.
UXXI-INTEGRADOR	En explotación la nueva versión en APEX
UXXI-Gestión sistema	En explotación la nueva versión en APEX
UXXI-Ficha unificada	En explotación la nueva versión en APEX
UXXI-Firma digital	En explotación la firma digital de actas y diligencias académicas de Universitas-XXI
UXXI-RDOC	En fase de explotación sin el componente INSIDE y su migración de expedientes y documentos. Paso a explotación de la nueva plataforma de UXXI-RDOC - Gestor de expedientes.
UXXI-EC	Adaptación a mejoras funcionales. Mejoras en la Integración de UXXI-EC con la plataforma de firma de Guadaltel. Paso a explotación de la nueva plataforma de UXXI-RDOC - actas y diligencias académicas. Fase de explotación del Nuevo Generador de informes APEX.
Portal de Servicios UXXI (ADF)	En explotación, pendientes de la nueva versión a liberar por parte de Universitas-XXI en React.
UXXI-OBS	Apoyo técnico e implementación de nuevos *web services* para la integración con la nueva plataforma de administración electrónica de Guadaltel.
WGS UCA	Migración de la plataforma de WGS a WSG v2, es una plataforma de desarrollo propio UCA de generación de web services a partir de consultas a bases de datos.
SCP	Se continúa con el mantenimiento de la aplicación.
Encuestas a egresados	Se continúa con el mantenimiento de la aplicación.
Oficina de Internacionalización (ORI/ORI2/uMove)	En producción con mantenimiento continuo tanto correctivo como evolutivo. Los módulos implementados de contratos y general han sido trasladados a la aplicación UMove. El resto de módulos se pondrán en marcha por la aplicación UMove Además se proporciona el soporte necesario para las peticiones de la Universidad de Almería para la implantación de UMove. Se ha hecho la primera convocatoria de alumnos salientes por la aplicación. Se está haciendo la primera de entrantes.

Gestión de Investigación y Transferencia (WIDI)	En producción. Mantenimiento correctivo y evolutivo. Se continúan los desarrollos de los nuevos módulos restantes: Hojas de tiempo (*time sheets*) yJustificación de proyectos, que ya está en producción. Se encuentra finalizada la implantación del nuevo Plan Propio.
Gestión de Órganos Colegiados (GOC)	En producción con mantenimiento continuo tanto correctivo como evolutivo.
Gestor Documental del Sistema de Garantía de Calidad (GDSGC)	En producción la nueva versión con mantenimiento correctivo.
Seguimiento de presupuestos	En producción con mantenimiento correctivo y evolutivo. Se han modificado algunos informes propuestos por los funcionales.
Gestión de Convenios	En producción con mantenimiento correctivo.
Gestión de actividades culturales, sociales y ambientales (CELAMA2)	Se han realizado numerosas acciones de mejora técnica y funcionales en la versión 2.
Gestión de los trabajos de fin de título (TFT)	En producción en la ESI, con mantenimiento correctivo.
Intranet de Innovación Docente	En producción con mantenimiento correctivo.
Cesión de Espacios	En producción con mantenimiento correctivo. Se está mirando su migración de tecnología a nuestro ecosistema de desarrollo.
Gestión de Convocatorias para la Selección de Profesorado	Concluido el desarrollo. Pruebas generales por parte de Personal.
Docentia	En producción con mantenimiento correctivo.
Colabora	Soporte a incidencias y a la administración de Colabora - Alfresco share. Se acuerda ir sustituyendo el servicio por otras herramientas nuevas: UCADrive y MS-Teams.
TAVIRA	Soporte a incidencias y a la administración de TAVIRA.
Bolsa de Sustitutos	Seguimiento y atención a los cambios e incidencias demandados por parte del Área de Personal en cada fase del proceso.
Otras	Se trabaja en los desarrollos y el mantenimiento de varias aplicaciones más, como Interfaz con la BD nacional de subvenciones, Clasificación de Orgánicas, Prácticum de Enfermería, Prácticum de Fisioterapia, etcétera.

2. Sistema de Información

Planificación estratégica y arquitectura del sistema de información (SI) de la UCA

Planificación del SI

En cuanto a la planificación del Sistema de Información se han seguido realizando las siguientes actuaciones en el primer semestre de 2023:

- Reuniones con personal de las distintas áreas funcionales implicadas.
- Reuniones internas del equipo.
- Gestión del CAU para el sistema de información, que permite gestionar y controlar de forma adecuada todo el intercambio de información que se produce tanto internamente, entre las distintas unidades funcionales de la universidad, como con organismos externos.

Arquitectura y desarrollo del SI

En cuanto a la arquitectura del Sistema de Información, se ha continuado con las siguientes actuaciones:

- Mantenimiento del servidor y la infraestructura del sistema de información.
- Revisión del catálogo de la plataforma de sistemas de información para una mayor estructuración y adecuación a las necesidades.
- Revisión de los permisos en el catálogo.

Se han desarrollado nuevos cuadros de mando e informes, y se han adaptado algunos existentes, ampliando las posibilidades de navegación y exportación de datos:

- Generación y actualización de diversos informes y cuadros de mando relacionados con Ordenación Académica.
- Revisión y mantenimiento del censo. Se continúa la política de generar un censo nuevo cada principio de mes de forma semiautomática.
- Se actualizan algunos informes relacionados con los indicadores del Sistema de Garantía de calidad, para que se visualicen los calculados para el nuevo curso 2022-23.
- Se continúa manteniendo, actualizando datos y formatos, etc. de los informes relacionados con las encuestas, las de satisfacción del profesorado, las encuestas de satisfacción con el título, las de egresados.
- Se realiza un nuevo informe "Alumnos Egresados en Doctorado" solicitado por la Oficina de Egresados.
- Relacionado con el SGC y el indicador P04 se realizan dos nuevos informes sobre el Perfil de Ingreso agregado por titulación, uno para grados y otro para máster, solicitados por DEVA.
- Se realiza el nuevo informe "Evolución Tasa Éxito por centros" solicitado por la Vicerrectora de Planificación.

- Se han puesto públicos los informes de Tasas de Salus Infirmórum
- Revisión de informes de Prácticas Curriculares.

En cuanto al almacén de datos en sí:

- Seguimiento continuo de las cargas de datos en el almacén, y solución de problemas detectados en ellas.
- Comprobaciones continuadas de los datos obtenidos del almacén con respecto a los datos del transaccional.
- Revisión interna de tablas, vistas y vistas materializadas.
- Actualización periódica de los datos de SICA, respecto de la información introducida tanto en WIDI como en el propio SICA.
- Carga de los datos de los indicadores del Sistema de Garantía de Calidad que se publican en mayo, calculados para el curso 2022-23 en las correspondientes tablas. Concretamente P01, P04 y P06.
- Se actualizan datos de las encuestas que maneja la Unidad de Calidad.
- Se actualiza la estructura de vistas y procedimientos para suministrar datos a Biblioteca para el portal de Producción Científica.
- Se incorporan datos de la aplicación de prácticas curriculares (GADES).
- Se crean nuevas vistas para el acceso a datos solicitado por nuestros compañeros de la Web, relacionadas con varios aspectos: matrícula, movilidades, prácticas, indicadores de calidad, ...
- Se modifican extractores que toman datos de ORI2 relacionados con PAS y PDI.
- Se han realizado tareas relacionadas con el Contrato Programa 2023.

Necesidades de recursos de información

Respuesta a las solicitudes de información, tanto de organismos externos como de unidades internas.

Se han continuado realizando las siguientes actuaciones:

- Distribución interna de las solicitudes de datos entre las áreas implicadas en su generación. Esta tarea se realiza a través del CAU de la Dirección General de Sistemas de Información.
- Adaptación de los datos al formato exigido por el organismo solicitante de la información.
- Envío mensual a la Consejería de Hacienda y Administración Pública de la Junta de Andalucía de la información de carácter económico, que prepara el Área de Economía.
- Seguimiento del calendario que establecen determinados organismos para la aportación de los datos, especialmente el SIIU y la Junta de Andalucía.

Además, se han facilitado datos a los siguientes organismos:

Externos

- Envío de diversos datos en respuesta a varias solicitudes de datos por parte de particulares.
- Se generan los ficheros de Movilidad Internacional (Entrante y Saliente) solicitados por SIIU (curso 2021-22).
- Se suministran datos relacionados con Movilidad, necesarios para la generación de los ficheros de Becas del SIIU (curso 2021-22).

Internos

- Generación de información variada para el sistema de Garantía de Calidad de los Títulos.
- Resolución de incidencias encontradas en los indicadores publicados en mayo del SGC.

  Aportación de datos para el *ranking The Data Point*, correspondientes el curso 2020-21.
- Aportación de datos para encuestas de Bibliotecas.
- Remisión de la información solicitada por diversas unidades internas.
- Otra información variada solicitada en CAU y correos diversos.

3. Seguridad de la Información

Se presentan algunas de las actividades hechas en la gestión de la seguridad de la información durante el primer semestre de 2023.

- Colaboración con el CCN-CERT en el despliegue de la sonda *SAT-INET-UCA* para la detección de patrones de ciberincidentes en la red UCA. Operativa desde el 2 de junio de 2023.
- Adhesión a la herramienta del CCN-CERT, *LUCIA-CENTRAL*, para la gestión de las alertas de la sonda UCA, y a la herramienta *REYES*, para el análisis de ciberincidentes y acceso a la información de ciberamenazas compartida por otros organismos.
- Gestión de las alertas de *SAT-INET-UCA*: apertura de CAU de resolución de incidentes relacionados, del nuevo tipo *"Investigación de Incidente de Seguridad"*, para seguimiento y notificación de su resolución al CCN-CERT.
- Colaboración en el proyecto de desarrollo e implantación de la plataforma de concienciación en ciberseguridad *CONSEG* (fondos colaborativos UniDigital): revisión y aportaciones a los contenidos de los videocursos a diseñar en el lote 2 por la empresa TechHeroX. Reuniones cada 15 días.
- Colaboración en el proyecto de desarrollo e implantación de la plataforma de concienciación en ciberseguridad *CONSEG* (fondos colaborativos UniDigital): puesta en marcha del portal para concienciación y cursos, según el lote 1, ganado por la empresa CSA. Reuniones periódicas quincenales.
- Asistencia a varios *webinars*, seminarios, jornadas formativas y reuniones en el seno del grupo de trabajo de Ciberseguridad de la sectorial CRUE-Digitalización.

- Atención, resolución y registro de consultas e incidentes de ciberseguridad planteados por los usuarios en el CAU de Seguridad de la Información. Colaboraciones en el CAU de otros técnicos, relacionados con temas de seguridad.
- Elaboración de TAVIRA de ciberconcienciación a toda la comunidad PAS y PDI.

4. Servidores y sistemas centrales

Se presentan las principales actividades del primer semestre de 2023.

Infraestructuras centrales:

- Gestión de mantenimientos, contratos y expedientes de compra.
- Atención a averías en el CPD y guardias fuera del horario laboral.
- Actualización de todos los clústeres VMWare y Virtualcenters.
- Instalación, configuración y mantenimiento de servidores en general.
- Configuración y monitorización de chasis de servidores C7000 y Synergy.
- Mantenimiento correctivo y gestión de averías en chasis de servidores C7000 y Synergy.
- Actuaciones en *switches* de fibra para reconfiguración de servidores y cabinas de almacenamiento.
- Gestión de equipos NAS propios y de *hosting*.
- Mantenimiento correctivo y gestión de averías de cabinas de almacenamiento EVA, 3PAR y otros servidores.
- Mantenimiento de software y configuración y distribución de espacio de cabinas de almacenamiento 3PAR y EVA.
- Migración final de contenidos y apagado definitivo de las cabinas EVA 4400.

Autenticación

- Instalación y configuración del doble factor (2FA) en ADAS producción, listo para activarlo.
- Instalación de configuración de REDIS en el entorno de ADAS.
- Actualización de ADAS a la versión 1.9.3.
- Actualización de ADAS a la versión 1.9.4.
- Configuración de OAuth2 en ADAS para la conexión con aplicación de biblioteca.
- Instalación y configuración de control para el acceso desde ADAS y desde ADAS 2FA.
- Actualización de certificados en servidores de producción (ADAS, Control, LDAP, etc.).
- Resolución de incidencias en OpenLDAP.
- Añadido de nuevos SP en ADAS.
- Modificación de páginas en Control.
- Creación de la página en Control para la gestión de empresas externas.

- Carga de alumnos de SICUE.
- Modificación y actualización de *web services* en LDAP.
- Soporte de nueva plataforma de comunicación interna para el SEA-EU.
    - Implementación de infraestructura sobre Microsoft Teams.
    - Migración de contenido de Alfresco SEA-EU a Microsoft One Drive Empresarial.

Servidores para aulas virtuales

- Este semestre tuvimos una avería en el servicio de virtualización, que fue recuperado. Además se atendieron algunas consultas relativas al acceso a aplicaciones compartidas (Statgraphics Centurion).

Campus Virtual

- Preparación y puesta en marcha de una plataforma de pruebas para la instalación de Moodle versión 4.2 para el curso 2023-24.
- Preparación y configuración de archivos necesarios para recolectar estadísticas de acceso a la plataforma de cursos MOOC UCA.
- Creación, instalación y configuración de los servidores virtuales necesarios para albergar cursos Moodle UCA 2023-24. Se han renovado **todos** los servidores asociados a estos cursos, 28 en total.
- Tareas de mantenimiento, migración, exportaciones, reconfiguración, reprogramación de *scripts*, etc., para la puesta en marcha de las plataformas de cursos Moodle UCA 2023-24.
- Creación de máquinas virtuales históricas, reconfiguración de recursos de *hardware* y virtuales de la infraestructura de las plataformas de cursos Moodle UCA 2022-23.
- Creación y configuración de un servidor del software MAXIMA para las plataformas Moodle UCA del Campus Virtual.
- Mantenimiento y actualización de plataformas de cursos Moodle externos.
- Configuración y mantenimiento de estadísticas de acceso a plataformas Moodle.
- Preparación de ficheros de copias de seguridad definitivas de cursos Moodle UCA para grabar en cinta.
- Actuaciones diversas relacionadas con el refuerzo de la seguridad (instalación de certificados, reconfiguración de las medidas de seguridad) en varias máquinas del Campus Virtual para cumplir con las recomendaciones del CCN-CERT.
- Creación de videoconferencias en Zoom y cursos en el Campus Virtual, y apoyo técnico presencial a sesiones telemáticas del Consejo de Gobierno.

Hosting y *housing*

- Soporte, instalación física y asistencia a usuarios de servidores varios en régimen de *hosting*.
- Se resolvió un problema de configuración que afectaba a las comunicaciones entre las máquinas del sistema WonderCoins.
- Se resolvió un problema de acceso al servidor cse.uca.es.
- Se resolvió un problema de acceso al equipo sibila.uca.es por SFTP.

- Creación de la máquina fuerte-ie por clonación del servidor externo aulaeha.com.
- Actualización del SPSS en el equipo del SAP.
- Instalación del certificado digital del equipo loki.uca.es.
- Actualización del listado de usuarios del equipo del SAP.
- Actualización del equipo circe.uca.es a la versión 22.04 de Ubuntu Linux.
- Actualización del software de Prevengos.
- Se resolvió un problema para que los usuarios se conecten al equipo CMUGREEN.
- Instalación en Aramir9 de los *drivers* para las nuevas impresoras Sharp.
- Se apagó el equipo dudle.uca.es por falta de uso, aunque antes se actualizaron sus certificados digitales.
- Instalación de Certificados Digitales para servidores:
    - wondercoins.uca.es
    - nasvint01.uca.es
    - koala.uca.es

Apoyo al Área de Biblioteca y Archivo y al Servicio de Publicaciones

- Soporte, mantenimiento y actualización de servidores varios de Biblioteca, Archivo y Servicio de Publicaciones.
- Creación y puesta en marcha de una plataforma Redmine para Biblioteca.
- Apoyo a la empresa Xercode para la actualización del S. O. y software en los servidores de la aplicación Koha.

Entorno de desarrollo de aplicaciones

- Soporte, mantenimiento y actualización de servidores varios de desarrollo de aplicaciones.
- Creación de un *cluster* en el entorno Kubernetes para el despliegue automatizado de aplicaciones de desarrollo propio. Se ha creado un entorno de pruebas y producción y se ha configurado un mecanismo para el despliegue automático de las aplicaciones basado en una API publicada mediante *webservice*.

Gestión

- Soporte, mantenimiento y actualización de servidores de gestión.
- Gestión de nueva infraestructura de UXXI en versión 12. Máquinas frontales, *midtiers*, OSB, ...
- Apoyo técnico a la empresa Spec para gestión de la aplicación de control de presencia.
- Apoyo y gestión de cuentas de los usuarios que acceden a UXXI-EC a través del *terminal service* Aramir9.
- Creación de la base de datos de Deporte (Cronos).
- Ampliación de discos del *cluster* ROMA.
- Otras actuaciones relativas a las BB. DD. Oracle 19 (modificación de *redolog*, creación de esque-

mas, control de los *logs*, etc.).

- Apoyo informático al proceso de Acceso a la Universidad (PevAU).
- Apoyo a la puesta en marcha de la nueva aplicación de deportes CRONOS. Creamos BB. DD., servidores, certificados, …
- Gestión de problemas de la infraestructura de máquinas de UXXI.
- Refresco de datos desde producción a las BB. DD. de pruebas de la infraestructura de gestión: UXXI-AC, UXXI-RRHH, STACK, UXXI-INT, UXXI-EC.
- Gestión de incidencias con el software de gestión del Colegio Mayor Universitario.
- Gestión de los frontales UCA (ucafrontal1 y ucafrontal2).
- Gestión de la monitorización en Zabbix de los distintos servicios de gestión de la UCA.
- Apoyo a los servidores Goliat (Auditoria Interna —CAIN—) y Odin.
- Gestión de certificados de los diferentes *sites* y máquinas de gestión de la UCA.
- Gestión de directorios compartidos y del almacenamiento de la NAS Dalis.
- Apoyo en los periodos de automatrícula y acceso. Apoyo a la unidad de Becas.
- Gestión de la infraestructura del grupo Spec (relojes de fichaje para el PAS).
- Gestión de la máquina TS Aramir9, que hace de entrada a UXXIEC.
- Ampliación de *tablespaces*, borrado de *archives*, etc., de las BB. DD. de Oracle de gestión.
- Apoyo a la aplicación de acceso a la universidad (máquinas, base de datos, monitorización, …).
- Implantación y configuración de una nueva infraestructura para encuestas.uca.es (última versión de LimeSurvey).
- Soporte técnico para procesos electorales electrónicos para centros, departamentos e institutos de investigación.

Correo electrónico

- Gestión y administración de las plataformas de correo.
- Actualización de las cuotas de correo electrónico en Merlin para todos los usuarios, incrementándose hasta un máximo de 5 GB.

Servidores de Redes y Microinformática

- Soporte a incidencias de la plataforma de virtualización de soporte.
- Soporte a incidencias de servidores DNS, Radius, etc.
- Implantación del doble factor de autenticación (2FA) en el acceso VPN de FortiClient, preparado para su uso.
- Despliegue de nuevos servidores:
  - Apex para la gestión centralizada del antivirus Trend Micro.
  - SRDM para la gestión de las impresoras Sharp.

Monitorización y Certificación

- Instalaciones de certificados SSL en servidores.
- Gestión de la monitorización de servicios y servidores.

Servidores de Administración Digital

- Soporte técnico para procesos electorales electrónicos de centros, departamentos e institutos de investigación.
- Apoyo técnico en la resolución de incidencias de la plataforma y soporte de los elementos que la componen (servidores, cabinas, sistemas operativos, etc.).
- Soporte a las plataformas PRE y PRO para la Administración Electrónica actual (Guadaltel).
- Soporte de la infraestructura RDOC de UXXI (Inside, Alfresco).
- Soporte del Alfresco del SEA-EU.

Copias de seguridad

- Gestión de copias de máquinas virtuales con Veeam Backup.
- Gestión de copias de los servidores Virtualmin.
- Gestión de *backups* RMAN y Vmware sobre la nueva infraestructura de STOREONCE y VSASTOREONCE.
- Gestión de averías de la librería de cintas del sistema de copias de seguridad.

Groupware

- Puesta en marcha de la aplicación UCADrive para la sincronización de ficheros en la nube de almacenamiento usando infraestructura propia, sustituyendo a Nube (Owncloud).
- Soporte de servicios de ficheros de Consigna, Alfresco, BSCW, UCADrive y Owncloud.
- Soporte de la infraestructura AppsAnywhere (actualización de la plataforma e incidencias varias).

Seguridad

- Implantación de seguridad perimetral en los sistemas, servidores y equipamiento informático de la UCA, mediante el nuevo cortafuegos (red Invitados y red Aulas).
- Despliegue de nuevos servidores:
    - Vault.uca.es para la gestión personal de contraseñas con Bitwarden.
    - Sonda del Sistema de Alerta Temprana (SAT) de Internet del CCN-CERT.
- Investigación de incidentes de seguridad detectados por la sonda SAT del CCN-CERT.

Servidores de Biblioteca y Archivo y del Servicio de Publicaciones

- Soporte a la plataforma de Revistas electrónicas (OJS).
- Soporte de equipos de la plataforma de Biblioteca y Koha.
- Soporte de la infraestructura del producto Omeka para exposiciones virtuales de la Biblioteca.

Servidores de licencias

Durante el período se han actualizado los servidores de licencias necesarios para los programas:

- Altair Units EDU (Hyperworks, Inspire, Simsolid)
- SolidWorks

- Rhino 7
- Statgraphics Centurion XIX
- DNVGL Nauticus Hall, Nauticus Machinery y SESAM
- Matlab Production Server standalone
- Kingdom

También se solucionaron varias consultas y problemas en los servidores de los programas:

- CATIA
- CYPE Ingenieros
- MAXQDA Analytics Pro

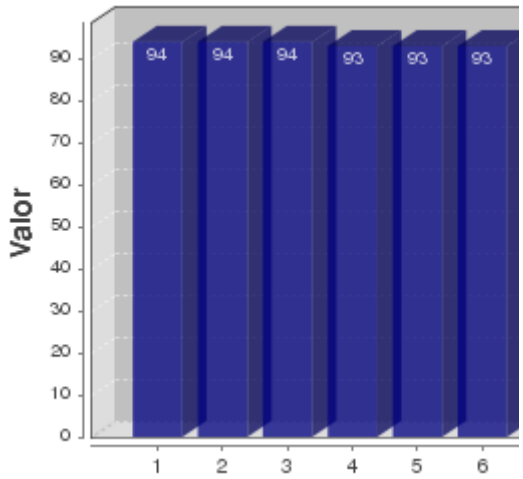
Coordinación de la Unidad

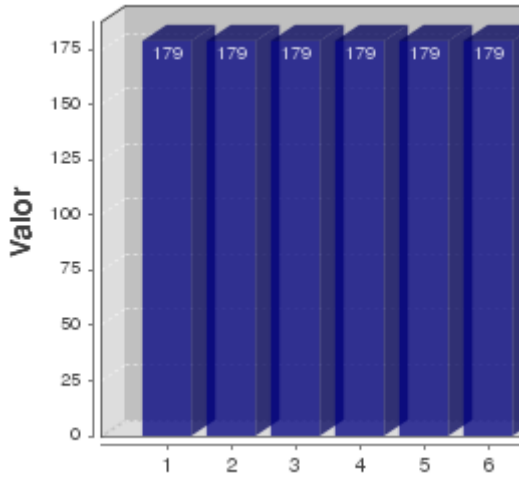
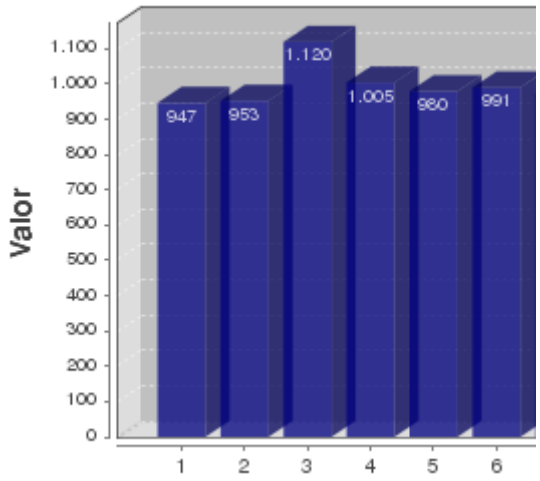
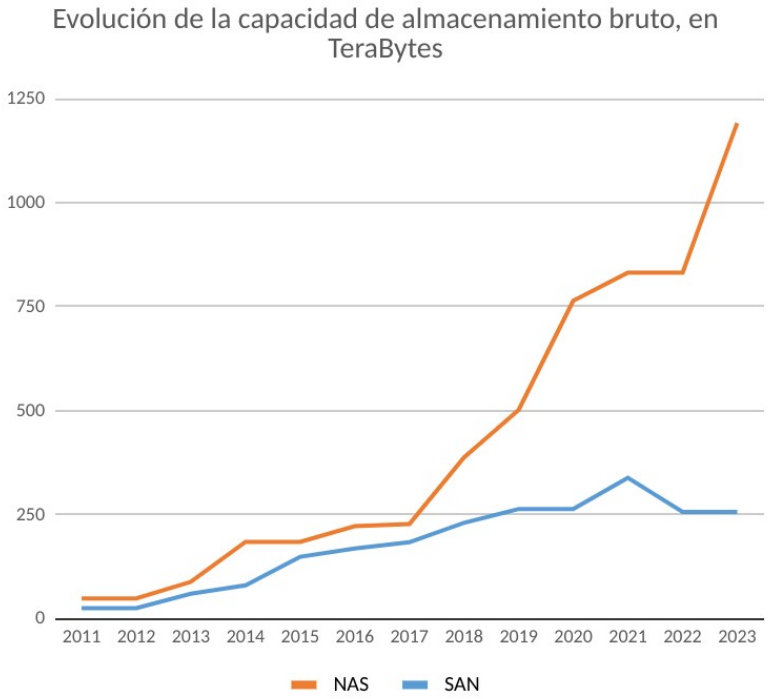
- Gestión de expedientes de adquisición de almacenamiento.
- Gestión de expedientes de adquisición de servidores.
- Gestión de expedientes de infraestructuras centrales.
- Gestión de contratos de mantenimiento y soporte, y de licencias de software base.
- Informes a la Dirección.

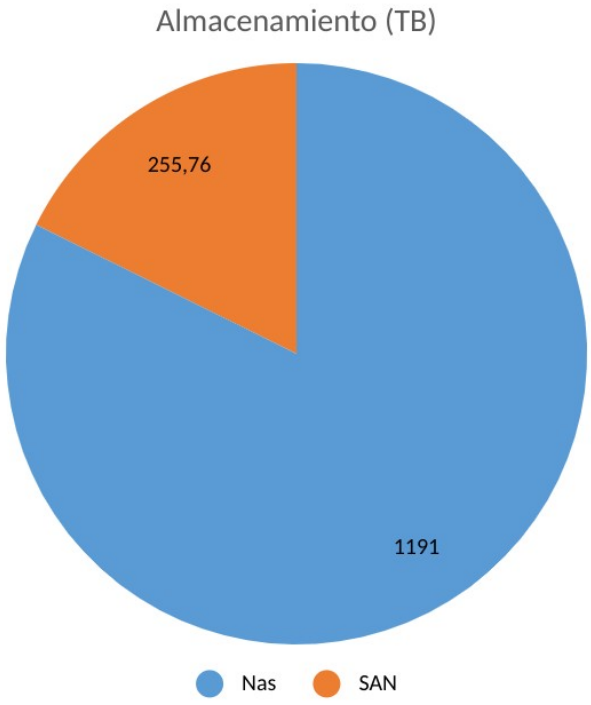
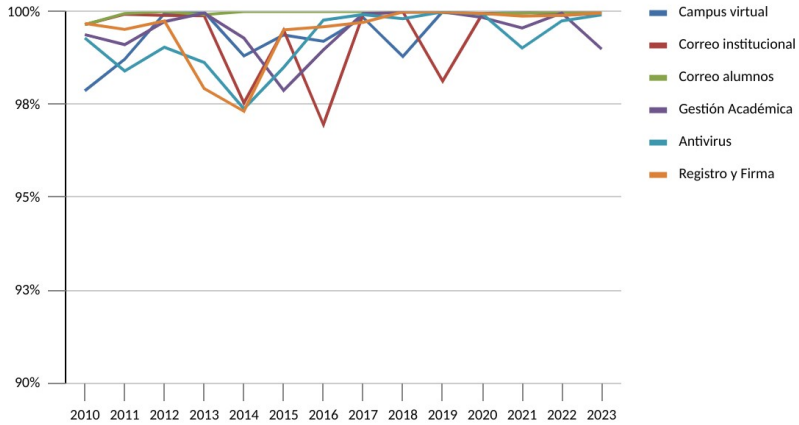
Formación

- Gestión de la formación de la unidad.

Gráficas de datos de servidores y cabinas de almacenamiento

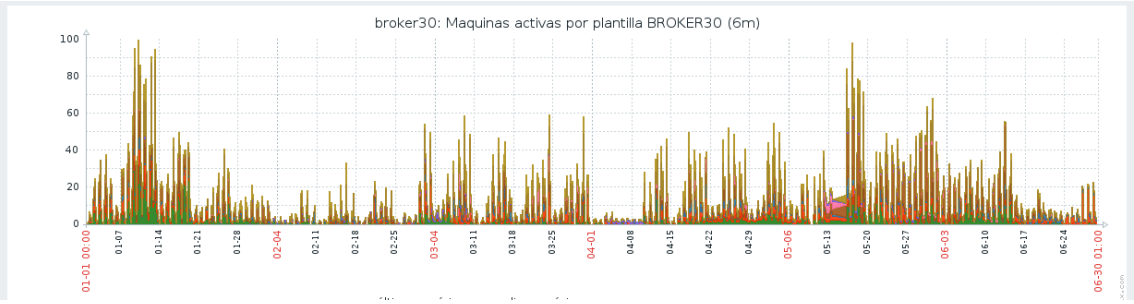
Servidores físicos o blades (272) Anterior: 273	físicos  blades

	
Servidores virtuales (991) Anterior 945	
Cabinas de almacenamiento (7) y NAS (11)	

Distribución del almacenamiento por tipología de dispositivos	
Indicadores de disponibilidad de los principales servicios (fuente: sistema de monitorización Zabbix) Los indicadores se mantienen muy por encima del SLA general fijado en el 97 %, en este caso todos superan el 99 %.	

Campus virtual

Acceso al *broker*



		último	mínimo	media	máximo
Maquinas activas plantilla Aulas Pto Real	[media]	0	0	1.67	39
Maquinas activas plantilla Aulas Linux General	[media]	0	0	0.2117	5
Maquinas activas plantilla Aulas Linux ESI	[media]	0	0	0.387	21
Maquinas activas plantilla Aulas Jerez y FCTA	[media]	0	0	4.1	74
Maquinas activas plantilla Aulas ETSIA	[media]	1	0	1.07	33
Maquinas activas plantilla Aulas ESI	[media]	2	0	2.51	44
Maquinas activas plantilla Aulas Cádiz	[media]	0	0	2.56	62

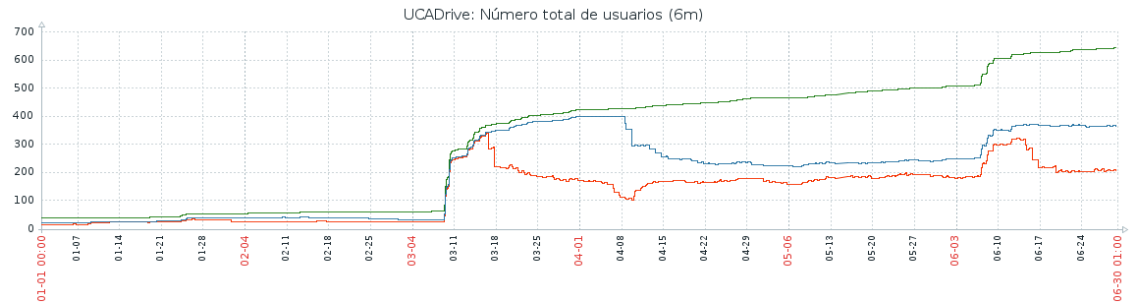
ESTADÍSTICAS DE ACCESO WEB A LOS RECURSOS VIGENTES DEL CAMPUS VIRTUAL UCA

PERIODO: ENERO-JUNIO 2023

PLATAFORMA	Visitantes distintos	Número de visitas	Páginas servidas	Solicitudes servidas	Tráfico (TB)
campusvirtual.uca.es	719.843	3.863.818	116.966.614	190.687.758	8,55
av01-21-22.uca.es	43.428	103.023	1.991.952	2.820.612	0,43
av02-21-22.uca.es	44.828	107.099	1.983.832	2.671.510	0,34
av03-21-22.uca.es	42.585	105.906	2.230.998	2.955.938	0,69
av04-21-22.uca.es	37.450	87.389	1.056.450	1.454.950	0,29
av01-22-23.uca.es	212.796	992.430	45.138.796	68.432.856	17,41
av02-22-23.uca.es	239.408	1.057.480	46.377.180	66.584.874	12,11
av03-22-23.uca.es	159.372	753.188	39.043.546	54.522.772	13,76
av04-22-23.uca.es	174.265	761.738	37.924.110	57.288.890	19,08
TRÁFICO TOTAL	**1.673.975**	**7.832.071**	**292.713.478**	**447.420.160**	**72,66**

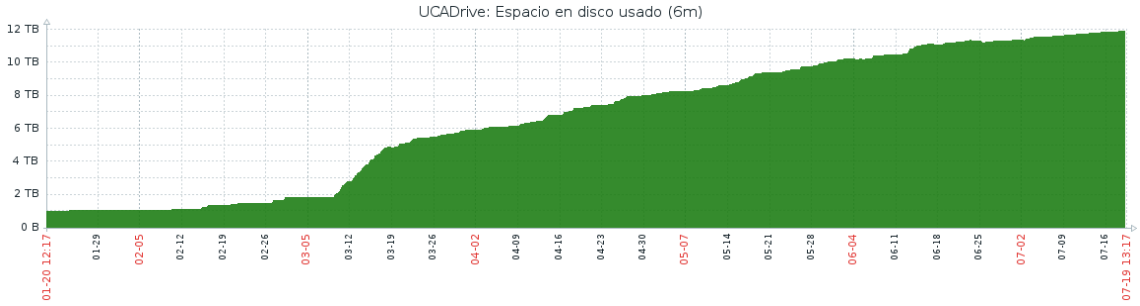
Almacenamiento en el servicio UCADrive (Nextcloud)

Crecimiento del número de usuarios . El 30 de junio hay 643 usuarios.



		último	mínimo	media	máximo
Número total de usuarios	[media]	643	38	315.15	643
Número usuarios activos ultimos 7 días	[media]	207	14	130.49	339
Número usuarios activos ultimos 30 días	[media]	365	22	197.07	400

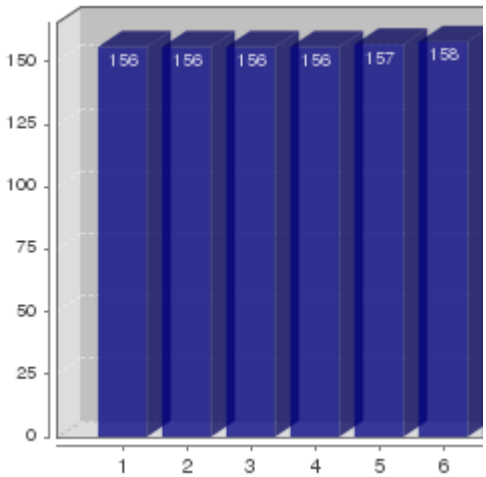
Crecimiento del almacenamiento usado (11,22 TB)



		último	mínimo	media	máximo
Disco usado	[media]	11.22 TB	926.97 GB	5.35 TB	11.28 TB

Hosting

Evolución del número de servidores físicos y virtuales alojados en el CPD (158 unidades).



5. Web

- Mantenimiento de la infraestructura web de la UCA.
    - Actualización de máquinas Virtualmin.
    - Actualización y agregación de nuevos elementos al entorno Wordpress:
        - Tema UCA y subtemas
        - *Plugins*
        - *Core* de Wordpress
    - Mantenimiento de los *scripts* de actualización diarios.
- Soporte y asesoramiento a gestores web a través de CAU:
    - Gestión de errores.
    - Mantenimiento de usuarios web.
    - Gestión y asesoramiento sobre *plugins* (por ejemplo Caldera Forms).
- Mantenimiento de la relación entre los entornos web antiguos y el entorno actual: WebControl, Zope/Plone, servidores Frodo y Gimli.
    - Gestión de aplicaciones antiguas heredadas: por ejemplo, Docentia.
    - Creación y mantenimiento de miniaplicaciones web:
        - Formulario ADPT para el Área de Personal.
        - Formulario Plan de Gestión para el Área de Personal.
        - Aplicación para inserción de datos del PEUCA3.
        - Aplicaciones CRUD para proyectos en el Instituto de Estudios Hispánicos.
- Alta de sitios web (con tema UCA, Google Analytics asociado, sincronización automática y registro correspondiente).
- Creación o actualización de usuarios y de credenciales de acceso.
- Resolución de problemas de acceso (actualización de credenciales, actualización del perfil LDAP, ...), dudas de creación de contenido y límites de subida de ficheros.
- Informes de Google Analytics.
- Revisión y corrección de problemas de actualización en algunos sitios (actualización de PHP).
- Inclusión del *plugin* WPML (multiidioma).
- Pequeñas actualizaciones generales (nuevos logos, actualización del SEA-EU, UCA-Social - Twitter, modificación de algunas páginas específicas, ...).
- Otras tareas:
    - *Plugin* 3D FlipBook (búsqueda de mejores alternativas e instalación).
    - *Plugin* Certificación de idiomas: abrir y cerrar campaña.
    - Implantación chatBot UCA (*LUCA*, de One Million Bot).
    - Ofuscación de direcciones de correo en la web.
    - Actualización del Perfil de Contratante de la UCA (subtema theme_main_uca_economia): nuevos tipos de expedientes.
    - Adaptación al tema UCA de la aplicación de PRISE que gestiona el 2FA en ADAS.
    - Desarrollo del tema Transformación Digital.
    - Desarrollo del nuevo *plugin* Google Analytics:
        - Generación automática de nuevas propiedades GA4 mediante *script*.
        - Actualización de los ajustes UCA para obtener las propiedades GA4.
        - Desarrollo de *plugin* GA4 para mostrar los datos (y mejora para mostrar las páginas más visitadas).
    - Cambio del logotipo del SEA-EU (tanto en el tema SEA-EU como en la cabecera de la UCA).

6. Apoyo a la Administración Electrónica

Soporte de la plataforma

En este periodo se consolida la nueva plataforma de Guadaltel, y se avanza en los desarrollos y pruebas de los procedimientos administrativos previstos, incluyendo las distintas integraciones tanto con UXXI como con los servicios del Ministerio a través de Redsara. En cuanto a procedimientos administrativos en producción, se incorporan en la nueva plataforma:

- Copias Electrónicas Auténticas
- Licencia por Estudios de menos de 3 meses
- Permisos y Licencias
- Reconocimiento de Méritos Docentes
- Reconocimiento de Servicios Previos
- Recursos Administrativos

Todavía existen procedimientos que siguen explotándose en la antigua plataforma basada en los componentes de la Junta de Andalucía, así como las nuevas convocatorias que solicitan las distintas unidades administrativas. Las dos plataformas por tanto seguirán conviviendo y habrán de seguir con soporte técnico hasta la migración completa.

- Monitorización, mantenimiento y administración de aplicaciones y componentes de la plataforma actual: OficinaVirtual (Solicit@, Plataforma de tramitación (PTWand@), Portafirmas, Motor de tramitación Trew@, Registro electrónico (Aries), Gestor documental (Alfresco), Pasarela de pago (TPV virtual eCommerce), firma automatizada (Firmadocs); siempre con el apoyo de nuestros compañeros de Sistemas.
- Soporte a unidades administrativas (tramitadores, firmantes y registradores): consultas, incidencias con la plataforma de tramitación, con portafirmas (Wanda y GONCE), de registro, administración de altas, bajas y permisos de tramitadores y firmantes.
- Soporte de usuarios/interesados finales: consultas e incidencias de usuarios con Oficina Virtual (Wanda y GONCE) y con la gestión de certificados electrónicos en los procedimientos administrativos de la sede actual. Este soporte se da generalmente en un segundo nivel de atención (primer nivel: Centro de Servicios). Especialmente numerosas y complejas han sido las incidencias producidas con las solicitudes del Certificado Académico Personal por ser del tipo AAA (actuación administrativa automatizada), en la que intervienen diversos sistemas externos integrados.
- Soporte interno a nuestros compañeros de desarrollo de aplicaciones con las integraciones de Portafirmas nuevo en los distintos módulos de UXXI. Se ha dado un soporte específico al proceso de emisión y firma de tarjetas PEvAU de junio, como ya se hizo el pasado año, usando la nueva versión de PAU con firma automatizada con sello de órgano en el nuevo portafirmas.

Uso del Registro electrónico Aries durante el primer semestre de 2023

Después de la puesta en explotación de G-Registro, todos los asientos presenciales se llevan a cabo en este, quedando básicamente operativo el antiguo @ries solo para el registro telemático de los procedimientos en la plataforma W@nda:

Mes	Registro Aries Entrada	Registro Aries Salida
ene-23	1.446	0
feb-23	759	15
mar-23	1.320	155
abr-23	458	26
may-23	1.037	0
jun-23	836	1
Totales	5.856	197

Uso de Portafirmas de la Junta de Andalucía durante el primer semestre de 2023

Después de la puesta en explotación del Portafirmas de Guadaltel, el Portafirmas antiguo de la Junta ha quedado básicamente para las peticiones de firma de los procedimientos implantados en la plataforma Wanda, y para las firmas integradas en aplicaciones todavía no migradas al nuevo: ya solo FDAA. UXXI-EC, UXXI-RRHH (para Anota) y UXXI-AC (por ahora en pruebas para Actas) no han pasado a usar el nuevo Portafirmas.

Mes	FDAA	PLATAFORMA
ene-23	370	79
feb-23	2.806	323
mar-23	408	143

abr-23	73	5
may-23	40	12
jun-23	17	12
Totales	3.714	574

Uso de trámites en Solicit@ durante el primer semestre de 2023

Procedimiento	**Nº solicitudes**
Solicitud de participación en el proceso selectivo para el ingreso en la escala Auxiliar Administrativa por el procedimiento de consolidación de 16 plazas de empleo temporal, mediante turno libre y por el sistema de concurso-oposición (UCA/REC262GER/2022)	641
Solicitud de participación en proceso selectivo para la contratación de Personal Investigador y/o Técnico de apoyo a la investigación	631
Solicitud de movilidad nacional de estudiantes SICUE 2023-2024	480
Formulario para la remisión de documentación para el acceso y acogida en hospitales y centros asistenciales (Facultad de Enfermería y Fisioterapia)	262
Solicitud Convocatoria de Proyectos de Innovación y Mejora Docente	199
Solicitud de participación en el proceso selectivo para la creación de bolsa de trabajo de la categoría de Técnico Especialista con destino la Unidad de Igualdad entre mujeres y hombres, turno libre y sistema de concurso-oposición (UCA/REC127GER/2023)	187
Solicitud de Reconocimiento de Méritos de la Actividad Investigadora desarrollada por el Personal Docente e Investigador de la Universidad de Cádiz. Procedimiento ORDINARIO (Resolución del Rector UCA/R027REC/2023)	181

Solicitud de participación en el proceso selectivo para el ingreso en la escala de Gestión Universitaria de la Universidad de Cádiz, mediante turno libre (Resolución del Rector UCA/REC104GER/2023)	131
Solicitud de participación en concurso público para cubrir 27 plazas de Profesorado Ayudante Doctor mediante contrato laboral especial (Resolución del Rector UCA/RECC024VPR/2023)	118
Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir plazas de personal laboral fijo de la categoría de Técnico Auxiliar de Servicios de Conserjería, mediante turno libre y por el procedimiento de consolidación de empleo temporal	111
Solicitud de Reconocimiento de Méritos de la Actividad Investigadora desarrollada por el Personal Docente e Investigador de la Universidad de Cádiz. Procedimiento SIMPLIFICADO (Resolución del Rector UCA/R027REC/2023)	90
Solicitud de participación en el proceso selectivo para el ingreso en la escala de Ayudante de Archivos, Bibliotecas y Museos de la Universidad de Cádiz, mediante turno libre (Resolución del Rector UCA/REC100GER/2023)	82
Evaluación de Méritos Docentes (Quinquenios)	76
Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir plazas de personal laboral fijo de la categoría de Técnico Auxiliar de Biblioteca, Archivo y Museo, mediante turno libre y por el procedimiento de consolidación de efectivos	70
Registro de alumnos entrantes de movilidad nacional SICUE	68
Solicitud de Ayudas con Cargo al Fondo de Acción Social para el pago de Matrícula de Estudios Universitarios	68
Solicitud de participación en concurso público para cubrir 40 plazas de Profesorado Ayudante Doctor mediante contrato laboral especial (Resolución del Rector UCA/RECC189VPR/2023)	64
Solicitud Actuaciones Avaladas para la Mejora Docente	60
Solicitud de participación en proceso selectivo para la contratación de Personal Investigador y/o Técnico de apoyo a la investigación (EXCLUSIVA PARA NACIONALES DE OTROS ESTADOS QUE NO POSEEN CERTIFICADO DIGITAL)	57
Solicitud de participación en concurso público para cubrir 25 plazas de Profesorado Contratado Doctor, mediante contrato laboral especial (Resolución del Rector	52

UCA/RECC043VPR/2023)	
Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir una plaza de Técnico Especialista de Actividades Culturales, mediante contrato temporal de relevo, por turno libre y sistema de concurso-oposición (Resolución del Rector UCA/REC64GER/2023)	52
Ayuda al estudio del P.T.G.A.S. 2023	47
SOLICITUD DE AYUDAS A PROYECTOS DE I+D+i EN EL MARCO DEL PROGRAMA OPERATIVO FEDER ANDALUCÍA 2014-2020	41
Solicitud de participación en el proceso selectivo para la contratación de Personal Investigador Predoctoral en formación asociado a proyectos (Resolución del Rector UCA/REC59VPCT/2022)	40
Solicitud de participación en el proceso selectivo para el ingreso en la escala de Gestión Universitaria, especialidad Informática, de la Universidad de Cádiz, mediante turno libre (Resolución del Rector UCA/REC92GER/2023)	39
Solicitud de participación en el proceso selectivo para ingreso en la escala Administrativa de la Universidad de Cádiz, mediante turno de promoción interna (Resolución del Rector UCA/REC67GER/2023)	38
Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir plazas de personal laboral fijo de la categoría de Técnico Auxiliar de S.T.O.E.M., mediante turno libre y por el procedimiento de consolidación de empleo temporal (UCA/REC269GER/2022)	33
Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir, por promoción interna, plazas de personal laboral de Administración y Servicios de la categoría Técnico Especialista de Conserjería (Resolución del Rector UCA/REC128GER/2023)	33
Convocatoria Equipamiento Docente 2023 (Resolución del Rector UCA/R021REC/2023)	28
Solicitud de concesión de compatibilidad al personal al servicio de la Universidad de Cádiz	25
Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir, por turno libre y sistema de concurso-oposición, una plaza de Técnico Auxiliar de Laboratorio, mediante contrato temporal de relevo (Resolución del Rector UCA/REC106GER/2023)	24

Adelantos/Liquidaciones de Indemnizaciones por Razones de Servicios (ACTIVO SOLO PARA UNIDADES ADMINISTRATIVAS GESTIONADAS POR LAS CAJAS HABILITADAS DEL RECTORADO Y DEL SERVICIO DE DEPORTES)	20
Solicitud de participación en el proceso selectivo para ampliación de la bolsa de trabajo específica de la categoría de Titulado Grado Medio de Apoyo a la Docencia e Investigación con destino en la Oficina de Relaciones Internacionales (UCA/REC137GER/2023)	19
Solicitud de participación en proceso selectivo para la contratación de Personal Investigador Predoctoral de Formación de Profesorado Universitario (Resolución del Rector UCA/REC65VPCT/2022)	17
Solicitud de Título Universitario Oficial	15
Solicitud de Ayudas para la Difusión de Resultados de Innovación Docente	14
PLAN CIE - CONVOCATORIA 2023 - Modalidades UCA-ESTABILIZA A y UCA-ESTABILIZA B (Resolución del Rector UCA/REC21VPCT/2023)	12
Solicitud de participación en concurso de méritos de Provisión de Puestos de Trabajo de Personal de Administración y Servicios funcionario de la Universidad de Cádiz (Resolución del Rector UCA/REC51GER/2023)	12
Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir plazas de personal laboral de Administración y Servicios de la categoría de Técnico Especialista de Biblioteca, Archivo y Museo por promoción interna (Resolución del Rector UCA/REC129GER/2023)	9
Solicitud de Cambio de Universidad	8
Solicitud de Expedición de Duplicado del Título por Extravío	8
Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir por promoción interna plazas de Personal de Administración y Servicios laboral de la Universidad de Cádiz de la categoría de Encargado de Equipo de Conserjería (Resolución UCA/REC126GER/2023)	8
Solicitud de participación en el proceso selectivo para la contratación temporal de un Titulado de Grado Medio de apoyo a la Docencia e Investigación, mediante contrato de sustitución por plaza vacante (Resolución del Rector UCA/REC75GER/2023)	8

Formulario de solicitud de datos e información (Reglamento de Transparencia de la UCA)	7
Solicitud de participación en concurso público para la adjudicación de plazas de Profesorado Contratado Doctor, destinado a la incorporación de personal investigador de programas de excelencia nacionales o internacionales (UCA/REC45VPCT/2023)	6
Solicitud de participación en concurso público para la adjudicación de plazas de Profesorado Contratado Doctor, mediante contrato laboral especial (Resolución del Rector UCA/REC57VPCT/2023)	6
Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir una plaza de personal laboral fijo de la categoría de Titulado Superior de apoyo a la Docencia e Investigación, mediante turno libre y por el procedimiento de consolidación de empleo temporal	6
Adaptación de Titulaciones extinguidas o en extinción a Grados	5
Solicitud de Ayuda Extraordinaria con cargo al Fondo de Acción Social	5
Solicitud de Expedición de Duplicado del Título por otras causas	5
Solicitud de participación en concurso público para cubrir dos plazas de Profesorado Asociado mediante contrato laboral especial (Resolución del Rector UCA/RECC236VPR/2022)	5
Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir dos plazas de personal laboral fijo de la categoría de Titulado Grado Medio de apoyo a la Docencia e Investigación, mediante turno libre y por procedimiento de consolidación de empleo temporal	5
Solicitud de Traslado de Expediente Académico a otra Universidad (pruebas de acceso a la universidad)	5
Solicitud de corrección de errores en títulos	4
Solicitud de participación en concurso público para la contratación de Profesorado Contratado Doctor con vinculación clínica al Sistema Sanitario Público de Andalucía (UCA/RECC014VPR/2023)	4
Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir plazas de personal laboral de Administración y Servicios de la categoría de Técnico Especialista de Servicios Técnicos de Obras, Equipamiento y Mantenimiento mediante promoción interna	4

Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir dos plazas de personal laboral fijo de Administración y Servicios de la categoría de Titulado Superior de Prensa e Información, mediante promoción interna (UCA/REC35GER/2023)	3
Solicitud de participación en proceso selectivo para cubrir una plaza de personal laboral temporal de la categoría de Titulado de Grado Medio de apoyo a la Docencia e Investigación mediante turno libre y sistema de concurso-oposición (UCA/REC135GER/2023)	3
Solicitud de Reconocimiento de Méritos de la Actividad Investigadora desarrollada por el Profesorado de la Universidad de Cádiz. Procedimiento ORDINARIO (Resolución UCA/R06REC/2022)	3
Solicitud de Convocatoria MOOC	2
Solicitud de participación en concurso público para la contratación de Profesorado Asociado de Ciencias de la Salud, mediante contrato laboral especial de duración determinada a tiempo parcial (Resol. Rector UCA/RECC036/VPR/2023, de 17 de marzo de 2023)	2
Solicitud de participación en convocatoria de concurso de traslado entre el personal laboral fijo de Administración y Servicios de la Universidad de Cádiz de la categoría de Encargado de Equipo de Conserjería (Resolución del Rector UCA/REC37GER/2023)	2
Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir plazas de personal laboral de Administración y Servicios de la categoría de Técnico Especialista de Laboratorio mediante promoción interna (Resolución del Rector UCA/REC107GER/2023)	2
Solicitud de participación en el proceso selectivo para la contratación de Personal Investigador Predoctoral en formación a cargo de proyectos de excelencia en el ámbito del Plan Andaluz de Investigación, Desarrollo e Innovación (PAIDI 2020)	2
Solicitud de participación en la convocatoria para la asignación de espacios de incubadoras en las zonas del Servicio de Apoyo a los Emprendedores, del Centro de Transferencia Empresarial El Olivillo	2
Solicitud de participación en proceso selectivo para la contratación de Personal Investigador Predoctoral en formación asociado a proyectos colaborativos con empresas orientados a alcanzar la mención Doctorado Industrial (Resolución UCA/REC62VPCT/2022)	2
PLAN CIE - CONVOCATORIA 2022 - SEGUNDA FASE - INTEGRA C (Resolución del Rector UCA/REC61VPCT/2022)	1
Solicitud de devolución de precios públicos	1

Solicitud de participación en concurso público de contrato postdoctoral asociado al proyecto PID2021-125967NB-I00, la interacción sociedad-medioambiente en cuencas fluviales de Hispania meridional: Conceptualización y praxis (UCA/REC38VPCT/2023)	1
Solicitud de participación en concurso público para la adjudicación de una plaza de Profesorado Contratado Doctor mediante contrato laboral especial (Resolución del Rector UCA/REC72VPCT/2023)	1
Solicitud de participación en la convocatoria de concurso de traslado entre el personal laboral fijo de Administración y Servicios de la categoría de la categoría de Encargado de Equipo (Resolución del Rector UCA/REC124GER/2023)	1
Solicitud de participación en la convocatoria de concurso de traslado entre el personal laboral fijo de Administración y Servicios de la categoría Titulado Superior de Prensa e Información (Resolución del Rector UCA/REC61GER/2023)	1
Solicitud de Reconocimiento de Méritos de la Actividad Investigadora desarrollada por el Profesorado de la Universidad de Cádiz. Procedimiento SIMPLIFICADO (Resolución UCA/R06REC/2022)	1
Total de solicitudes:	4 275

Implantación de nuevos procedimientos en la plataforma Wanda

Este trabajo comienza con un CAU que la unidad administrativa responsable del procedimiento cumplimenta con una serie de informaciones básicas para empezar a estudiarlo. El trabajo supone una interacción continua con el personal administrativo correspondiente, la colaboración en su caso de Secretaría General, atendiendo puntualmente a las necesidades planteadas, y los ajustadísimos plazos que se establecen en la mayoría de los casos para las distintas fases del procedimiento: solicitudes, subsanaciones, baremaciones y alegaciones en su caso. Las tareas incluyen:

- Estudio del tipo de procedimiento planteado, requisitos de identificación y firma de los posibles interesados.

- Adaptación e implementación de formularios.

- Comunicación de la url de acceso en sede para su publicación en el boletín oficial correspondiente

- Establecimientos de fechas para los plazos en cada fase

- Elaboración de listas de solicitantes, peticiones de cambios, etc.

- Tratamiento de la documentación en Colabora para facilitar las baremaciones en su caso

- Extracción de la información y documentación del sistema de solicitudes en caso de alegaciones o

recursos.

- Transferencia manual de solicitudes no transferidas en caso de problemas de sistema.

Procedimientos creados en Solicit@ en el primer semestre de 2023

Mes	Nuevos procedimientos en Solicit@ en el primer semestre de 2023
ene-23	Solicitud de movilidad nacional de estudiantes SICUE 2023-2024
	Solicitud de participación en concurso público para la contratación de Profesorado Contratado Doctor con vinculación clínica al Sistema Sanitario Público de Andalucía (UCA/RECC014VPR/2023)
	Solicitud de Reconocimiento de Méritos de la Actividad Investigadora desarrollada por el Personal Docente e Investigador de la Universidad de Cádiz. Procedimiento ORDINARIO (Resolución del Rector UCA/R027REC/2023)
	Solicitud de Reconocimiento de Méritos de la Actividad Investigadora desarrollada por el Personal Docente e Investigador de la Universidad de Cádiz. Procedimiento SIMPLIFICADO (Resolución del Rector UCA/R027REC/2023)
feb-23	Solicitud de participación en concurso público de contrato postdoctoral asociado al proyecto PID2021-125967NB-I00, la interacción sociedad-medioambiente en cuencas fluviales de Hispania meridional: Conceptualización y praxis (UCA/REC38VPCT/2023)
	Solicitud de participación en concurso público para cubrir 27 plazas de Profesorado Ayudante Doctor mediante contrato laboral especial (Resolución del Rector UCA/RECC024VPR/2023)
	Solicitud de participación en convocatoria de concurso de traslado entre el personal laboral fijo de Administración y Servicios de la Universidad de Cádiz de la categoría de Encargado de Equipo de Conserjería (Resolución del Rector UCA/REC37GER/2023)
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir dos plazas de personal laboral fijo de Administración y Servicios de la categoría de Titulado Superior de Prensa e Información, mediante promoción interna (UCA/REC35GER/2023)
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para ingreso en la escala Administrativa de la Universidad de Cádiz, mediante turno de promoción interna (Resolución del Rector UCA/REC67GER/2023)

	Solicitud de participación en el proceso selectivo para la contratación de Personal Investigador Predoctoral en formación a cargo de proyectos de excelencia en el ámbito del Plan Andaluz de Investigación, Desarrollo e Innovación (PAIDI 2020)
mar-23	PLAN CIE - CONVOCATORIA 2023 - Modalidades UCA-ESTABILIZA A y UCA-ESTABILIZA B (Resolución del Rector UCA/REC21VPCT/2023)
	Solicitud de participación en concurso de méritos de Provisión de Puestos de Trabajo de Personal de Administración y Servicios funcionario de la Universidad de Cádiz (Resolución del Rector UCA/REC51GER/2023)
	Solicitud de participación en concurso público para cubrir cinco plazas de Profesorado Asociado mediante contrato laboral especial (Resolución del Rector UCA...)
	Solicitud de participación en concurso público para cubrir 25 plazas de Profesorado Contratado Doctor, mediante contrato laboral especial (Resolución del Rector UCA/RECC043VPR/2023)
	Solicitud de participación en concurso público para la contratación de Profesorado Asociado de Ciencias de la Salud, mediante contrato laboral especial de duración determinada a tiempo parcial (Resol. Rector UCA/RECC036/VPR/2023, de 17 de marzo de 2023)
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir una plaza de personal laboral de Administración y Servicios de la categoría de Técnico Especialista de Laboratorio mediante promoción interna (Resolución del Rector UCA/REC77GER/2023)
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir una plaza de Técnico Especialista de Actividades Culturales, mediante contrato temporal de relevo, por turno libre y sistema de concurso-oposición (Resolución del Rector UCA/REC64GER/2023)
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para el ingreso en la escala de Gestión Universitaria, especialidad Informática, de la Universidad de Cádiz, mediante turno libre (Resolución del Rector UCA/REC92GER/2023)
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para la contratación temporal de un Titulado de Grado Medio de apoyo a la Docencia e Investigación, mediante contrato de sustitución por plaza vacante (Resolución del Rector UCA/REC75GER/2023)
	Solicitud de participación en la convocatoria de concurso de traslado entre el personal laboral fijo de Administración y Servicios de la categoría Titulado Superior de Prensa e Información (Resolución del Rector UCA/REC61GER/2023)
abr-23	Solicitud de participación en concurso público para la adjudicación de plazas de Profesorado Contratado Doctor, destinado a la incorporación de personal investigador de programas de

	excelencia nacionales o internacionales (UCA/REC45VPCT/2023)
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir plazas de personal laboral de Administración y Servicios de la categoría de Técnico Especialista de Laboratorio mediante promoción interna (Resolución del Rector UCA/REC107GER/2023)
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir plazas de personal laboral de Administración y Servicios de la categoría de Técnico Especialista de Servicios Técnicos de Obras, Equipamiento y Mantenimiento mediante promoción interna
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir, por promoción interna, plazas de personal laboral de Administración y Servicios de la categoría Técnico Especialista de Conserjería (Resolución del Rector UCA/REC128GER/2023)
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir, por turno libre y sistema de concurso-oposición, una plaza de Técnico Auxiliar de Laboratorio, mediante contrato temporal de relevo (Resolución del Rector UCA/REC106GER/2023)
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para el ingreso en la escala de Ayudante de Archivos, Bibliotecas y Museos de la Universidad de Cádiz, mediante turno libre (Resolución del Rector UCA/REC100GER/2023)
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para el ingreso en la escala de Gestión Universitaria de la Universidad de Cádiz, mediante turno libre (Resolución del Rector UCA/REC104GER/2023)
may-23	Ayuda al estudio del P.T.G.A.S. 2023
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para ampliación de la bolsa de trabajo específica de la categoría de Titulado Grado Medio de Apoyo a la Docencia e Investigación con destino en la Oficina de Relaciones Internacionales (UCA/REC137GER/2023)
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir plazas de personal laboral de Administración y Servicios de la categoría de Técnico Especialista de Biblioteca, Archivo y Museo por promoción interna (Resolución del Rector UCA/REC129GER/2023)
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir por promoción interna plazas de Personal de Administración y Servicios laboral de la Universidad de Cádiz de la categoría de Encargado de Equipo de Conserjería (Resolución UCA/REC126GER/2023)
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para la contratación de Personal Investigador Predoctoral en formación correspondiente a la segunda fase de la convocatoria de ayudas Impulsa-UCA (Resolución del Rector UCA/REC58VPCT/2023)

	Solicitud de participación en el proceso selectivo para la creación de bolsa de trabajo de la categoría de Técnico Especialista con destino la Unidad de Igualdad entre mujeres y hombres, turno libre y sistema de concurso-oposición (UCA/REC127GER/2023)
	Solicitud de participación en la convocatoria de concurso de traslado entre el personal laboral fijo de Administración y Servicios de la categoría de la categoría de Encargado de Equipo (Resolución del Rector UCA/REC124GER/2023)
	Solicitud de participación en proceso selectivo para cubrir una plaza de personal laboral temporal de la categoría de Titulado de Grado Medio de apoyo a la Docencia e Investigación mediante turno libre y sistema de concurso-oposición (UCA/REC135GER/2023)
jun-23	Solicitud de participación en concurso público para cubrir 40 plazas de Profesorado Ayudante Doctor mediante contrato laboral especial (Resolución del Rector UCA/RECC189VPR/2023)
	Solicitud de participación en concurso público para la adjudicación de plazas de Profesorado Contratado Doctor, mediante contrato laboral especial (Resolución del Rector UCA/REC57VPCT/2023)
	Solicitud de participación en concurso público para la adjudicación de una plaza de Profesorado Contratado Doctor mediante contrato laboral especial (Resolución del Rector UCA/REC72VPCT/2023)
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir, mediante promoción interna, una plaza de Personal Laboral Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios de la categoría de Técnico Especialista de Laboratorio (UCA/RECXXXGER/2023)
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir, por promoción interna, plazas de personal laboral de Administración y Servicios de la categoría de Técnico Especialista de Deportes.
	Solicitud de participación en la convocatoria de provisión, mediante libre designación, de un puesto de trabajo de personal técnico, de gestión y de administración y servicios de la Universidad de Cádiz.

Integraciones con servicios de RedIRIS-CRUE y del Ministerio de Hacienda

- Solicitud a RedIRIS de su nueva plataforma de @firma federado, que se ha instalado según un acuerdo MINHAP-CRUE para dar servicio a las universidades públicas españolas. Esto supondrá robustecer el servicio de validación de firma configurando nuestros servicios con la plataforma de RedIRIS y con la del propio Ministerio. Pendiente de que Guadaltel lo configure primeramente en preproducción.

- Acceso a Plataforma de Intermediación de Datos (PID) en producción. Gestionada con RedIRIS la integración con Recubrimiento. Solicitudes de autorización de servicios:

Procedimiento/ Código PID	**Servicio**	**Cedente**	**Fecha aprox. otorgados**
Becas y Ayudas	Autorización en PRO Prestaciones Públicas del RPSP e Incapacidad Temporal, Maternidad y Paternidad	INSS	Pendiente Información funcional
Acceso y acogida en hospitales asistenciales	Antecedentes Delitos Sexuales	Justicia	Pendiente Información funcional

Integraciones GONCE con UXXI y otras aplicaciones

- Mejora de la disponibilidad de @firma: Iniciamos las actuaciones para el uso de de la plataforma @firma federado en las instalaciones de RedIRIS para las universidades públicas españolas, orientado, al menos en nuestro caso, como salvaguarda en caso de caída del Ministerio. Pendiente de la configuración por Guadaltel.

- Estudio técnico de Propuestas de Actuaciones Administrativas Automatizadas:
    - Expedición de certificados desde la aplicación CELAMA2.
    - Expedición de certificados de formación impartida y recibida por el PDI.
    - Autorización de acceso a la plataforma de Formación de Fondos Europeos PRTR.

- Habilitación de Portafirmas a usuarios de FUECA: De acuerdo con nueva la instrucción de Gerencia del pasado día 30 de junio por la que para determinados trámites en los que intervengan usuarios externos pueden redactar peticiones en el Portafirmas de la UCA, se habilitan unos usuarios de Fueca para que puedan redactar peticiones de firma orientadas a facilitar la tarea a la Vicerrectora. También se les ofrece una sesión de formación sobre el Portafirmas para que puedan empezar lo antes posible su utilización.

- API de G-Registro: Se resuelve la última incidencia con la configuración de GRegistro para poder poner en producción la aplicación Gestión de convocatorias de selección de profesorado.

7. Computación de altas prestaciones (HPC)

El principal evento en este período ha sido la instalación y puesta en funcionamiento del nuevo *cluster* de supercomputación. El *cluster* antiguo se ha apagado en el último día del período, dejando su adición al nuevo *cluster* en suspenso hasta que se traten los problemas técnicos. La entrada en funcionamiento del nuevo *cluster* ha supuesto la instalación y configuración de:

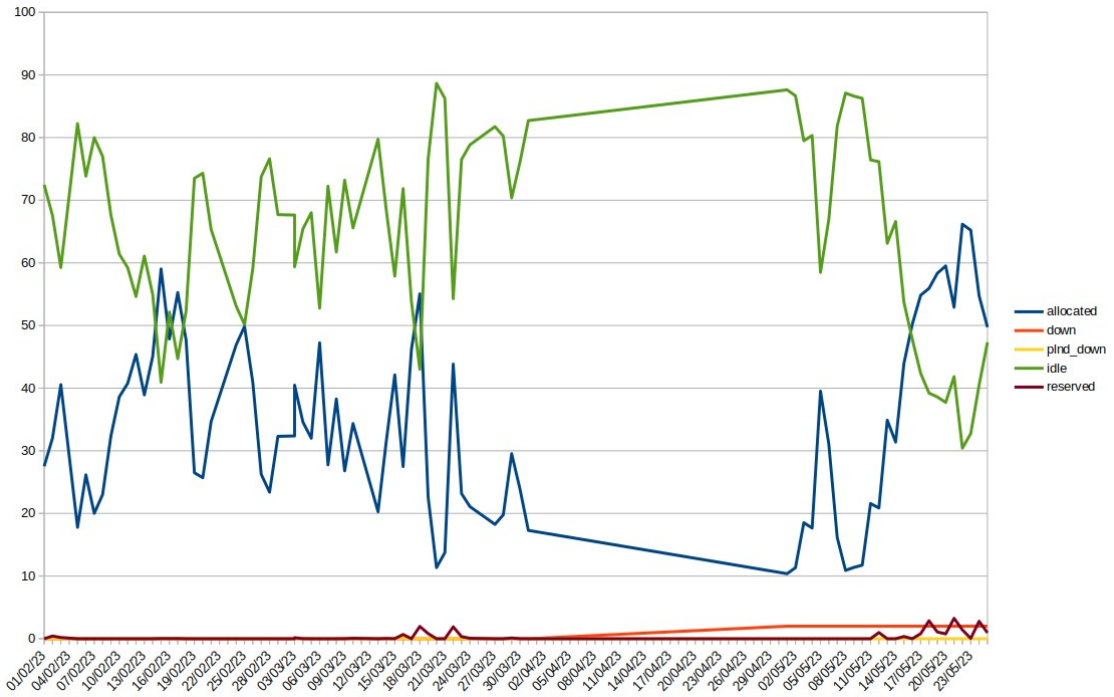
- El sistema operativo de todos los nodos (Rocky Linux).
- El sistema de almacenamiento distribuido Lustre.
- El gestor de colas SLURM.

- El sistema de aprovisionamiento HPE-PCM.
- Varias bibliotecas de apoyo (OpenMPI, MPICH2, CUDA, …).
- Varios compiladores y software de apoyo (GCC, Intel MKL, Python, Anaconda, …).
- Bibliotecas científicas (HDF5, FFTW, BLAS/Lapack, …)
- Software científico (solo se nombran algunos):
    - R
    - Paraview
    - Gromacs
    - VMD
    - LAMMPS
    - Moltemplate
    - Gaussian (versiones 9, 16 y 16 con Linda)
    - VASP
    - LLVM
    - Gerris
    - Matlab
    - WRF
    - Openfoam
    - Repeatmodeler
    - Botwie
    - Hyperworks
    - Tensorflow

Además se han seguido atendiendo otras incidencias hasta en 27 ocasiones. Y se renovaron los certificados digitales del equipo.

A continuación mostramos las gráficas de uso del supercomputador antiguo. La gráfica del nuevo no es relevante por el poco uso que ha podido tener en los 15 días del período que ha estado en uso.

Gráfica de ocupación del *cluster*



Esta gráfica muestra varios indicadores del uso del sistema:

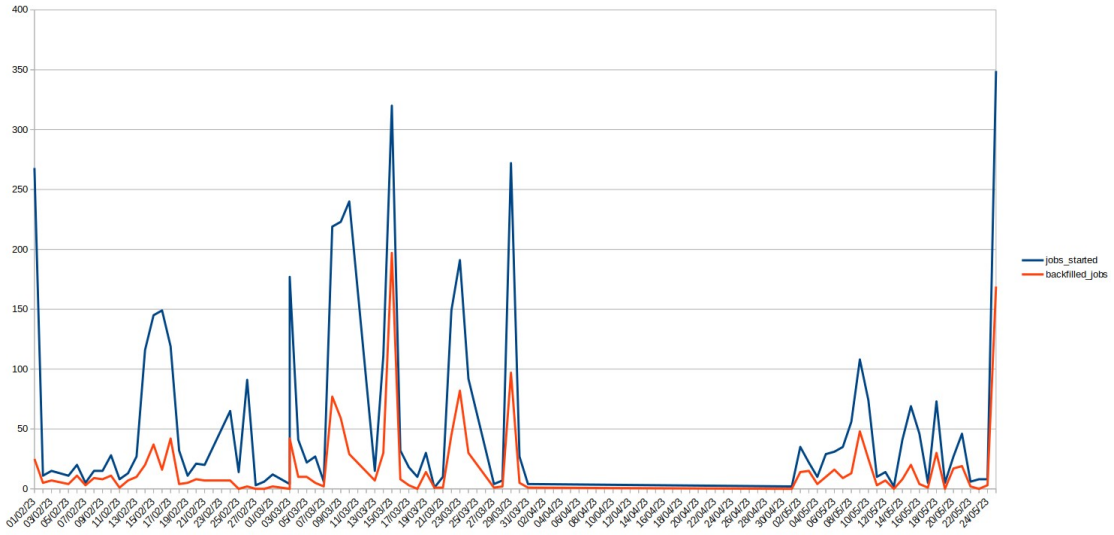
• La línea de caída planeada está siempre a cero y la caída solo tiene una leve incidencia (derivada de la

avería de un nodo que está fuera de mantenimiento), lo que indica que casi todo el tiempo la totalidad del *cluster* ha estado disponible para su uso.

• La línea «en reserva», que es indicativa del tiempo que un trabajo espera en la cola antes de ser ejecutado es prácticamente nula todo el tiempo, lo que indica que los trabajos no esperan antes de ser ejecutados. Puntualmente hay elevaciones de esta línea debidas casi siempre a condicionantes del trabajo más que a la carga del equipo.

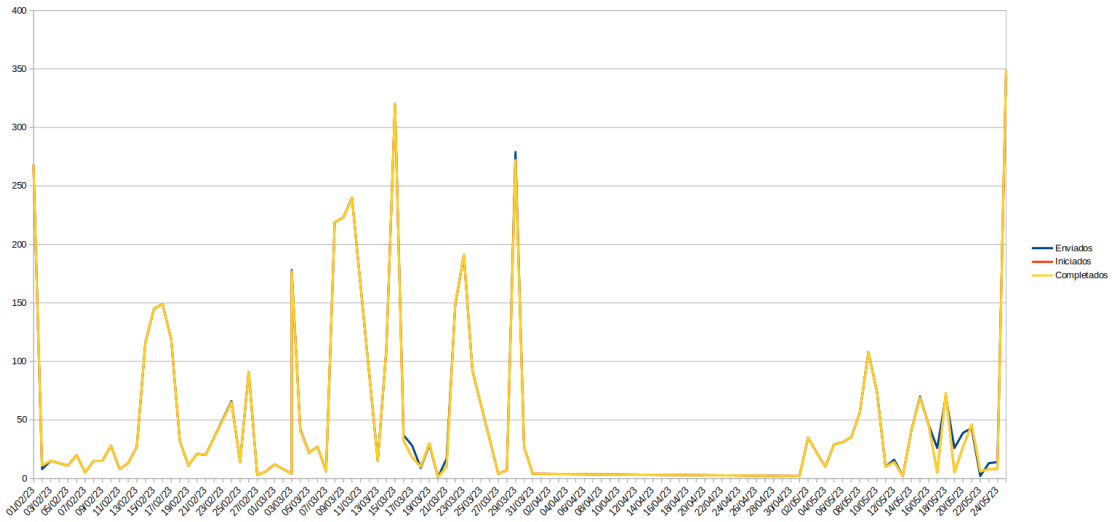
• La línea «asignado», que indica la ocupación de los nodos, tiene un comportamiento muy variable, lo que indica que durante mucho tiempo el supercomputador ha estado prácticamente vacío.

Gráfica de *backfill*



Backfill indica el número de trabajos que se han adelantado aprovechando huecos. Si es alto indica un buen uso del sistema. En este semestre los datos, al haber estado el *cluster* con muy poca carga, no son especialmente significativos. Pero el hecho de que alcanzara un nivel muy alto en alguna ocasión indica que los usuarios están usando correctamente los parámetros.

Gráfica de carga de trabajos



Este es el número de trabajos enviados, iniciados y finalizados cada día. El que los picos en trabajos en-

viados e iniciados coincidan casi a la perfección indica que su retraso en la cola es mínimo.

8. Apoyo estadístico

Durante el primer semestre de 2023 se ha continuado dando apoyo estadístico a investigadores y algunas unidades institucionales, a través del CAU y personalmente.

Anexo 1. Datos del CAU del Área de Sistemas de Información y de la Dirección General de Sistemas de Información

CAU del Área de Sistemas de Información

GRUPO DE SERVICIOS / SERVICIOS	Ene 2023	Feb 2023	Mar 2023	Abr 2023	May 2023	Jun 2023	TOTAL
Actas Académicas	13	40	1	0	8	66	**128**
APG - Incidencia en el uso de la aplicación de Calificación de Actas Académicas	9	25	1	0	6	66	**107**
APG - Incidencia en el uso de la aplicación FDAA - Firma Digital Actas Académicas	4	15	0	0	2	0	**21**
Aplicaciones de apoyo a la gestión del alumnado	18	8	13	7	7	16	**69**
APG - Incidencia o solicitud con las aplicaciones de GESTIÓN DE ALUMNOS	2	3	1	1	5	7	**19**
APG - Petición de apoyo con la aplicación Encuestas a egresados	0	0	0	0	0	0	**0**
APG - Petición de apoyo con la aplicación PAU	1	0	6	3	2	7	**19**
APG - Petición de apoyo con la aplicación TUIs	0	0	0	0	0	0	**0**
APG - Petición de apoyo con las aplicaciones del SAP	0	0	0	0	0	0	**0**
APG - Petición de apoyo con la aplicación Perfil de Ingreso	0	0	0	0	0	0	**0**
APG - Petición de apoyo con la aplicación Practicum Andaluz	12	4	1	3	0	1	**21**
APG - Petición de apoyo con la aplicación Prácticum de Enfermería	0	0	1	0	0	0	**1**
APG - Petición de apoyo con la aplicación TFG Practicum	1	1	4	0	0	0	**6**
APG - Petición de apoyo con las aplicaciones de Prácticas Externas	2	0	0	0	0	1	**3**
APG - Petición de apoyo con la aplicación Matrículas de Honor UCA	0	0	0	0	0	0	**0**
APG - Petición de apoyo con las aplicaciones de Salus Infirmorum	0	0	0	0	0	0	**0**
Servicios internos de Gestión de Proyectos	0	0	0	1	2	0	**3**
PRO - Apertura de Proyectos en la plataforma Redmine	0	0	0	1	2	0	**3**
PRO - Consulta sobre Redmine	0	0	0	0	0	0	**0**
PRO - Incidencia con la plataforma Redmine	0	0	0	0	0	0	**0**
PRO - Solicitud de acceso al código de aplicaciones en Redmine	0	0	0	0	0	0	**0**
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la investigación	13	9	18	5	11	5	**61**
APG - Petición de apoyo con la aplicación ECAIRO	10	1	8	1	4	1	**25**
APG - Petición de apoyo con la aplicación WIDI	3	8	10	4	7	4	**36**
Supercomputación	2	9	4	6	13	11	**45**
SIS - Incidencia general de supercomputación	1	1	1	1	6	4	**14**
SIS - Petición de Instalación de herramientas/software en el cluster	0	1	0	1	3	2	**7**
SIS - Solicitud de cuenta de usuario para acceso al cluster de Supercomputación	1	5	2	3	2	2	**15**
SIS - Consulta sobre supercomputación	0	2	1	1	2	3	**9**
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la docencia	5	2	7	4	6	9	**33**
APG - Petición de apoyo con la aplicación AppCRUE	0	1	0	1	0	1	**3**

APG - Petición de apoyo con la aplicación de Trabajos de Fin de Título	3	1	1	0	0	1	**6**
APG - Petición de apoyo con la aplicación de Convocatorias de Innovación Docente	0	0	0	0	0	0	**0**
APG - Petición de apoyo con la aplicación Intranet de Innovación Docente	0	0	1	0	0	0	**1**
GOA - Petición de apoyo con el módulo OFERTA OPTATIVAS	0	0	1	0	0	0	**1**
GOA - Petición de apoyo con el módulo PLAN DOCENTE	0	0	0	1	0	0	**1**
GOA - Petición de apoyo con el módulo ALEGACIONES A LA VALORACIÓN DE ACTIVIDADES	0	0	0	1	2	0	**3**
APG - Petición de apoyo con la aplicación Venia Salud	0	0	0	0	0	0	**0**
GOA - Petición de apoyo con el módulo PROGRAMA DOCENTE	1	0	4	1	3	7	**16**
GOA - Petición de apoyo con el módulo TUTORÍAS	1	0	0	0	0	0	**1**
APG - Petición de apoyo con la aplicación Docentia	0	0	0	0	0	0	**0**
GOA - Petición de apoyo con la aplicación GOA	0	0	0	0	1	0	**1**
APG - Petición de apoyo con la aplicación Encuestas del Profesorado	0	0	0	0	0	0	**0**
APG - Petición de apoyo con la aplicación de Equipamiento Docente	0	0	0	0	0	0	**0**
Seguridad de la Información	3	2	1	0	0	3	**9**
SEG - Consulta o sugerencia sobre Seguridad de los Sistemas de Información: LOPD, RGPD, ENS	1	0	1	0	0	2	**4**
SEG - Consultas sobre Seguridad de los Sistemas de Información en el puesto de usuario.	2	2	0	0	0	1	**5**
Administración Electrónica	116	135	122	68	77	110	**628**
AE - Incidencia con la aplicación de Registro (GRegistro).	3	0	5	3	1	1	**13**
AE - Apoyo para la instalación de certificados digitales y DNI electrónico ..	18	20	14	9	12	17	**90**
AE - Solicitud de acceso y soporte para votación electrónica	10	3	5	2	6	5	**31**
AE - Incidencia técnica con el uso de la Oficina Virtual o la Sede Electrónica	44	47	43	32	18	43	**227**
AE - Incidencia técnica con el uso de Port@firmas	10	11	13	6	8	8	**56**
AE - Incidencia con la gestión de certificados de empleado público	0	0	1	1	0	0	**2**
AE - Incidencia o consulta relacionada con la Plataforma de Tramitación de procedimientos telemáticos ..	13	11	5	1	5	6	**41**
AE - Propuesta de Actuaciones Administrativas Automatizadas	0	1	1	1	0	0	**3**
AE - Solicitud de Alta/Baja/Modificación de unidades administrativas y usuarios para el Registro	2	13	10	1	8	4	**38**
AE - Solicitud de Alta/Baja/Modificación de usuarios en la plataforma de administración electrónica	6	11	4	3	1	6	**31**
AE - Incidencia con la aplicación de Acreditación con la FNMT de Oficinas de Registro	1	0	0	0	0	0	**1**
AE - Solicitud de alta como usuario de Port@firmas	7	9	13	2	11	13	**55**
AE - Solicitud de implementación electrónica de un nuevo procedimiento administrativo	2	9	8	7	7	7	**40**
AE - Comunicación de incidencias al revisar nuevo procedimiento administrativo	0	0	0	0	0	0	**0**
Servicios Internos del Bus de servicios	8	6	6	5	6	8	**39**
OBS - Acceso al bus de pruebas como desarrollador	0	0	0	0	0	0	**0**

OBS - Acceso a servicios ya existentes en el bus	8	5	6	5	6	7	**37**
OBS - Apoyo técnico o asesoramiento para desarrollo de un servicio en el bus	0	1	0	0	0	0	**1**
OBS - Despliegue/desarrollo de servicio en el bus	0	0	0	0	0	1	**1**
Cuentas de acceso	22	24	32	13	27	25	**143**
SIS - Incidencia con el sistema central de autenticación de la UCA	13	16	18	6	18	15	**86**
SIS - Incidencia en el acceso al dominio de GESTIÓN o Terminal Service	9	8	14	7	9	10	**57**
Servicios Internos de Sistemas	72	78	86	67	89	74	**466**
SIS - Incidencias en el uso del sistema de PCs VIRTUALES (BROKER.UCA.ES) para las aulas de docencia	0	0	0	1	3	0	**4**
SIS - Actuación en cortafuegos (abrir puertos)	1	2	1	0	2	2	**8**
SIS - Actuación en relación a la autenticación centralizada (LDAP,ADAS,OAM,Federación Identidades)	1	4	4	7	8	7	**31**
SIS - Actuación en relación con la Monitorización	0	1	0	0	0	0	**1**
SIS - Actuación en servidores de Administración Electrónica	1	1	0	0	0	1	**3**
SIS - Actuación en servidores de Biblioteca, Archivo y Servicio de Publicaciones	5	1	0	1	2	0	**9**
SIS - Actuación en servidores de Campus Virtual	3	2	3	3	0	1	**12**
SIS - Actuación en servidores de Groupware y gestión Documental	2	0	0	0	0	1	**3**
SIS - Actuación en servidores de redes, DNS, Correo, CAU	1	1	2	0	1	1	**6**
SIS - Actuación en servidores de Web	1	0	2	1	2	0	**6**
SIS - Actuación en servidores virtuales	6	2	3	6	3	1	**21**
SIS - Actuación en servidores Windows y Terminal Services	4	6	4	1	3	4	**22**
SIS - Actuación relativa a copia o restauración (backups)	1	2	2	0	3	0	**8**
SIS - Administración Oracle RDBMS o RAC y sus servidores	0	1	1	2	1	3	**8**
SIS - Administración Oracle servidores de aplicaciones (OAS, Weblogic, Bus Services) y sus servidores	4	2	1	1	3	4	**15**
SIS - DNS ALTA de servidor en el DNS	6	17	10	7	9	9	**58**
SIS - DNS Nuevo Alias en el DNS	11	14	13	6	5	7	**56**
SIS - Guardias servicios críticos de Informática Sistemas	2	0	0	0	0	1	**3**
SIS - Parte de avería en servidor o infraestructura central	0	3	2	0	0	2	**7**
SIS - Provisión de Servidores y Almacenamiento	3	5	1	2	2	1	**14**
SIS - Solicitud e Instalación de Certificados Digitales para servidores	13	13	34	24	40	24	**148**
SIS - Otras solicitudes de tareas relativas a Sistemas Centrales	7	1	3	5	2	5	**23**
SIS - Actuación en servidores de licencias	7	3	7	4	7	4	**32**
Servicios Internos de Seguridad	1	0	0	0	1	15	**17**
SEG - Actuación en relación a un incidente de seguridad de aplicaciones	1	0	0	0	0	0	**1**
SEG - Actuación en relación a un incidente de seguridad de Microinformática	0	0	0	0	0	0	**0**
SEG - Actuación en relación a un incidente de seguridad de Red	0	0	0	0	0	0	**0**
SEG - Actuación en relación a un incidente de seguridad de Sistemas	0	0	0	0	1	1	**2**
SEG - Investigación de incidente de seguridad	0	0	0	0	0	14	**14**
Servicios Internos de Gestión, Alumnado e Información	8	6	2	9	6	6	**37**

APG - Actuación sobre procesos de SIGED (Deporte)	1	0	0	0	1	0	**2**
APG - Actuación sobre procesos de TUIs	1	0	1	0	0	0	**2**
UXXI - Actuación sobre Discoverer	0	0	0	0	0	0	**0**
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-AC	2	1	0	1	3	4	**11**
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-EC	0	2	0	5	2	1	**10**
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-Integrador	1	0	0	0	0	0	**1**
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-RRHH	3	3	1	3	0	1	**11**
Alojamiento de equipamiento en el CPD	1	5	0	0	5	1	**12**
SIS- Adquisición de servidores y/o almacenamiento (acuerdo marco)	0	0	0	0	0	0	**0**
SIS- Petición de alojamiento, o asesoramiento sobre características, de sistemas en el CPD.	0	2	0	0	2	0	**4**
SIS- Incidencias con un equipo alojado en el CPD	1	3	0	0	3	1	**8**
SIS- Desalojo de equipos del CPD. Cese del servicio	0	0	0	0	0	0	**0**
Almacenamiento en la nube y gestión documental y de ficheros	9	11	28	11	24	15	**98**
SIS - Incidencia con el servicio de almacenamiento en la nube propia UCADrive	2	0	14	3	8	3	**30**
SIS - Consultoría sobre Google Drive en la UCA	3	3	2	2	5	3	**18**
AE - Apoyo en la administración de un sitio en Colabora - Alfresco share	3	4	6	3	7	6	**29**
AE / Incidencia en el uso del servicio Colabora - Alfresco Share	0	1	5	2	3	2	**13**
AE - Solicitud de creación de nuevo sitio en Colabora - Alfresco Share	1	3	1	1	0	1	**7**
SIS - Incidencia con el servicio de CONSIGNA	0	0	0	0	1	0	**1**
Apoyo Estadístico	3	1	8	4	6	10	**32**
EST - Soporte estadístico a trabajos de investigación	1	1	7	4	3	8	**24**
EST - Soporte estadístico a evaluación de encuestas	1	0	0	0	1	0	**2**
EST - Consulta sobre apoyo estadístico puntual de métodos y técnicas	1	0	1	0	2	2	**6**
Correo Electrónico	132	114	140	79	115	104	**684**
MAIL - Adecuación de cuota de correo electrónico	0	0	0	0	0	3	**3**
MAIL - Incidencia con el correo electrónico	36	49	59	34	49	35	**262**
MAIL - Incidencias con los TAVIRA	2	5	3	2	6	8	**26**
Servicios Internos de Administración Electrónica	15	10	8	5	13	10	**61**
AE - Incidencia técnica con la aplicación de Archivo	0	0	0	0	0	0	**0**
Tarea de Administración Electrónica	0	0	0	0	0	0	**0**
AE - Solicitud de datos o documentación de procedimientos administrativos electrónicos	1	1	0	0	0	1	**3**
AE / Apoyo a proyectos/servicios que usan Plataforma de AE	0	2	1	0	1	1	**5**
AE - Mantenimiento de aplicaciones y/o servidores	0	0	0	0	0	0	**0**
AE - Mantenimiento de la web de administración electrónica	0	0	0	0	0	0	**0**
AE - Mantenimiento de requisitos técnicos de clientes	0	0	0	0	0	0	**0**
AE - Modificación/Tratamiento de datos de procedimientos administrativos electrónicos	9	2	6	4	8	7	**36**
AE - Solicitud de cambio de procedimiento administrativo telemático	5	5	1	1	4	1	**17**

Espacios WEB y Accesibilidad	61	29	44	20	38	23	**215**
WEB - Petición de apoyo web	48	26	27	14	32	17	**164**
WEB - Creación de nuevos Espacios Web	10	3	14	4	4	3	**38**
WEB - Comunicaciones sobre requisitos de accesibilidad y Solicitudes de información accesible y quejas.	1	0	2	1	1	2	**7**
WEB - Solicitud de BAJA de espacio web	1	0	0	0	1	1	**3**
WEB - Sugerencias/Propuestas de mejora de la plataforma web	1	0	1	1	0	0	**3**
Campus Virtual	193	291	198	124	120	154	**1080**
CV - Consulta y asesoría sobre el Campus Virtual	183	287	196	120	120	145	**1051**
CV - Publicación de materiales en abierto en OCW	1	0	0	0	0	1	**2**
CV - Asesoría técnica sobre creación y edición de materiales audiovisuales	4	1	0	1	0	4	**10**
CV - Informe de actividad en el Campus Virtual	5	3	2	3	0	4	**17**
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la organización	52	52	62	39	61	57	**323**
Tarea de apoyo a Gestión	0	0	0	0	0	0	**0**
Tarea de apoyo Docente	0	0	0	0	0	0	**0**
UXXI - Consulta o Incidencia técnica de la aplicación Portal de Servicios	4	3	3	0	0	3	**13**
APG - Solicitud de INFORMACIÓN de aplicaciones de Gestión	0	0	0	0	0	0	**0**
UXXI - Instalación de parches, globales y modulares de aplicaciones UXXI	7	2	5	2	5	3	**24**
APG - Petición de apoyo informático en tareas de GESTIÓN	2	7	11	4	10	11	**45**
APG - Petición mejora funcional de las aplicaciones Universitas-XXI	1	3	0	1	1	1	**7**
APU - Cambio identificador alumno en CAU	7	6	5	11	8	3	**40**
UXXI - Desbloqueos UXXI-EC	0	0	0	0	0	0	**0**
APG - Petición de apoyo con la aplicación CELAMA	0	0	0	0	1	0	**1**
APG - Petición de apoyo con la aplicación CELAMA2	2	0	1	0	5	1	**9**
APG - Petición de apoyo con la aplicación SCP	0	0	0	0	0	0	**0**
SIS - Incidencias con la aplicación DEPORTES	0	0	2	1	0	1	**4**
APG - Petición de apoyo con la aplicación ATALAYA (inventario del patrimonio)	0	0	0	0	0	0	**0**
APG - Petición de apoyo con el módulo UCAEmprende	0	5	2	1	0	1	**9**
APG - Petición de apoyo con la aplicación Bolsa de Sustitutos	4	2	0	1	0	10	**17**
APG - Petición de apoyo con la aplicación de Internacionalización	8	8	4	4	10	9	**43**
APG - Petición de apoyo con la aplicación "estrategia" para seguimiento PEUCA	0	0	0	0	0	0	**0**
GOA - Petición de apoyo con el módulo PERSONAL INVESTIGADOR en FORMACIÓN	1	0	1	0	1	1	**4**
APG - Fichas de resultados de la Evaluación de Competencias del PAS	0	0	0	0	0	0	**0**
APG - Petición de apoyo con la aplicación Cesión de Espacios UCA	0	2	2	4	1	3	**12**
APG - Petición de apoyo con la aplicación CONTRATO-PROGRAMA	0	0	1	0	0	0	**1**
APG - Petición de apoyo con la aplicación de Convocatorias del VRTEIT	0	0	0	0	0	0	**0**
APG - Petición de apoyo con la aplicación Seguimiento de Presupuestos	3	1	0	1	0	1	**6**

APG - Petición de apoyo con la aplicación SGC	0	0	0	0	0	0	**0**
APG - Petición de apoyo con la aplicación SIUCA y rendimientos académicos	0	0	0	0	0	0	**0**
APG - Plan Mejora de los Titulos	0	0	0	0	0	0	**0**
APG - Soporte de la aplicación de Interfaz con la Base de Datos Nacional de Subvenciones	0	0	0	0	0	0	**0**
GOA - Petición de apoyo con el módulo LISTAS DE CLASE	0	0	0	0	0	0	**0**
GOA - Petición de apoyo con el módulo PRÓRROGAS Y CONTRATOS	0	0	0	0	1	0	**1**
APG - Petición de apoyo con la aplicación Baremación GCMPAS	0	0	0	1	0	0	**1**
APG - Petición de apoyo con la aplicación de Contabilización del Gasto Telefónico	0	0	0	0	0	1	**1**
SIS - Incidencias con la aplicación META4	0	0	0	0	0	0	**0**
SIS - Instalación de actualizaciones de META4 ..	0	0	0	0	0	0	**0**
SIS - Instalación de actualizaciones de SIGED ..	0	0	0	0	0	0	**0**
APU - Petición de apoyo con la aplicación FOTUCA	0	1	5	0	0	0	**6**
APU - Petición de apoyo con la aplicación SIRE	2	1	2	1	5	1	**12**
USU - Asesoramiento en Centros de Atención a Usuarios CAU	9	7	18	5	12	7	**58**
USU - Asesoramiento en la gestión de BAU	2	2	0	2	0	0	**6**
APG - Petición de apoyo con la aplicación de Gestión de Convenios	0	0	0	0	1	0	**1**
APG - Petición de apoyo con la aplicación de gestión de Organos Colegiados	0	2	0	0	0	0	**2**
BIB - Petición de apoyo como gestor de aplicaciones de Biblioteca y Archivo	0	0	0	0	0	0	**0**
BIB - Petición de apoyo como gestor de las aplicaciones DSpace (RODIN) o CLARA	0	0	0	0	0	0	**0**
TOTALES	660	775	709	428	582	668	**3822**

TOTAL CAU del Área de Sistemas de Información durante el primer semestre de 2023: **3822**

Datos de las encuestas de satisfacción del CAU del Área de Sistemas de Información durante el primer semestre de 2023

Grupo de Servicios	Grado de satisfacción con el servicio realizado			Grado de satisfacción con el tiempo de respuesta			Eficacia con que se ha resuelto su petición		
	N.º resps.	Total	Media	N.º resps.	Total	Media	N.º resps.	Total	Media
Actas Académicas	18	84	4,67	18	85	4,72	18	85	4,72
Aplicaciones de apoyo a la gestión del alumnado	7	35	5	7	35	5	7	35	5
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la investigación	8	40	5	8	40	5	8	40	5
Supercomputación	5	25	5	5	25	5	5	25	5

Almacenamiento en la nube y gestión documental	17	85	5	17	82	4,82	17	85	5
Seguridad de la Información	1	5	5	1	5	5	1	5	5
Administración Electrónica	60	299	4,98	60	297	4,95	60	298	4,97
Correo Electrónico	66	322	4,88	66	323	4,89	66	322	4,88
Apoyo Estadístico	5	25	5	5	25	5	5	25	5
Cuentas de acceso	12	60	5	12	60	5	12	60	5
Directorio	12	60	5	12	60	5	12	60	5
Servicios Internos de Sistemas	3	15	5	3	15	5	3	15	5
Espacios WEB y Accesibilidad	21	102	4,86	21	103	4,9	21	102	4,86
Campus Virtual	180	890	4,94	180	895	4,97	180	892	4,96
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la organización	44	216	4,91	44	216	4,91	44	216	4,91
TOTALES	**459**	**2263**	**4,95**	**459**	**2266**	**4,94**	**459**	**2265**	**4,95**

BAU del Área de Sistemas de Información

TIPO	**Ene 2023**	**Feb 2023**	**Mar 2023**	**Abr 2023**	**May 2023**	**Jun 2023**	**TOTAL**
Felicitaciones	0	1	3	0	0	2	**6**
Quejas/reclamaciones	0	0	0	0	0	1	**1**
Sugerencias	0	0	0	0	0	0	**0**
TOTALES	**0**	**1**	**3**	**0**	**0**	**3**	**7**

Total BAU del Área de Sistemas de Información durante el primer semestre de 2023:

6 felicitaciones y 1 queja o reclamación.

CAU de la Dirección General de Sistemas de Información

GRUPO DE SERVICIOS / SERVICIOS	Ene 2023	Feb 2023	Mar 2023	Abr 2023	Mar 2023	Jun 2023	TOTAL
Peticiones de Información para Organismos Externos	2	9	2	5	3	1	**22**
Información para organismos externos	0	0	0	0	0	0	**0**
Información para peticiones internas	0	0	0	0	0	0	**0**
Información para Rankings	0	0	0	0	0	0	**0**
Información de la FUECA	0	0	0	0	0	0	**0**
Información para la CRUE	0	0	0	2	0	0	**2**
Información para la Cámara de Cuentas / Tribunal de Cuentas	0	0	0	0	0	0	**0**
Información para EURAXESS	0	0	0	0	0	0	**0**
Información para el SIIU	0	5	2	0	0	0	**7**
Información para la Junta de Andalucía	0	1	0	1	0	0	**2**
Información para otros organismos externos	2	3	0	2	3	1	**11**
Peticiones de información para Gestión Interna	24	16	12	11	18	23	**104**
Información para el Equipo de Dirección	0	0	0	0	0	0	**0**
Información para el Sistema de Garantía de Calidad de los Títulos	3	0	1	1	2	2	**9**
Información para Memoria de Responsabilidad Social	0	0	0	0	0	0	**0**
Validación de datos e informes	2	0	0	1	1	0	**4**
Información para el SIUCA	0	0	0	0	0	0	**0**
Información para el Modelo de Financiación	2	0	0	0	0	0	**2**
Información para el Contrato-Programa	0	0	0	0	0	1	**1**
Información para el Portal de Transparencia	0	0	0	0	0	0	**0**
Información para otros fines internos	17	16	11	9	15	20	**88**
Solicitud de actualización o subsanación de censos	0	0	0	0	0	0	**0**
TOTALES	26	25	14	16	21	24	**126**

TOTAL CAU Dirección Gral. de Sistemas de Información durante el 1.er semestre de 2023: **126**

Datos de encuestas de satisfacción del CAU de la Dirección General de Sistemas de Información durante el primer semestre de 2023

Grupo de Servicios	Grado de satisfacción con el servicio realizado			Grado de satisfacción con el tiempo de respuesta			Eficacia con que se ha resuelto su petición		
	N.º resps.	Total	Media	N.º resps.	Total	Media	N.º resps.	Total	Media
Peticiones de información para Gestión Interna	13	65	5	13	65	5	13	65	5
TOTALES	**13**	**65**	**5**	**13**	**65**	**5**	**13**	**65**	**5**

BAU de la Dirección General de Sistemas de Información

TOTAL BAU Dirección General de Sistemas de Información durante el 1.er semestre de 2023: **0**

Anexo 2. Datos del gestor de proyectos *Redmine* del Área de Sistemas de Información

TIPO DE TAREA	abiertas	cerradas	TOTAL
Tareas	170	704	**874**
Soporte	0	7	**7**
Errores	13	91	**104**
Reunión	6	23	**29**
TOTALES	**189**	**825**	**1014**

TOTAL peticiones *Redmine* atendidas durante el primer semestre de 2023: **1014**

Fdo.: Gerardo Aburruzaga García

Director del Área de Sistemas de Información