

Informe de actividades del Área de Sistemas de Información durante el segundo semestre de 2022

El presente informe integra las aportaciones de datos hechas por quienes en el segundo semestre de 2022 (del 1 de julio al 31 de diciembre) asumían en el Área de Sistemas de Información los roles que se indican:

- Juan José Martínez Peña, jefe de servicio de Apoyo a la Administración Electrónica, Sistemas Lógicos y Web
 - Abelardo Belaustegui González, jefe de sección (hasta el 30 de noviembre)
 - Antonio Benítez Olmo, jefe de sección en comisión de servicios (desde el 19 de diciembre)
- Elena Ben Santos, jefa de servicio de Aplicaciones, Sistema de Información y Seguridad de la Información
 - Juan José Caballero Muñoz, jefe de sección
 - Mamen González Montesinos, técnico de Seguridad de la Información
- Gerardo Aburruzaga García, director del Área de Sistemas de Información

Los datos integrados son un resumen representativo de las actividades desarrolladas por el Área de Sistemas de Información a lo largo del segundo semestre de 2022. Se estructura el informe en las siguientes unidades:

1. Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones
2. Sistema de Información
3. Seguridad de la Información
4. Servidores y sistemas centrales
5. Web
6. Apoyo a la Administración Electrónica
7. Computación de altas prestaciones
8. Apoyo estadístico

1. Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones

Resumen de principales actuaciones en aplicaciones, realizadas en el segundo semestre de 2022

<p>Apoyo técnico a los procesos de gestión de las unidades de Gestión del Alumnado, Asuntos Económicos, Acceso, Planificación Docente, Unidad de Empresa, etc.</p>	<p>Se da mantenimiento técnico a las aplicaciones Universitat XXI Académico, Recursos Humanos, Económico y Portal; Gestión de actas, Matrícula on-line, Gestión de recibos UXXI, <i>Discoverer</i>, TUI, PAU, GOA (Gestión de optativas, Plan docente, Programa Docente, alegaciones, tutorías, propuestas y comunicaciones, listas de clase, Prórrogas y contratos), Firma Digital de Actas Académicas (FDDA), Prácticas Curriculares, GADES, Contabilización de gasto telefónico, TFG Prácticum, Gestión del prácticum andaluz, ATOS, CELAMA2, Gestión TFG/TFM en la ESI, etc.</p>
<p>Acciones de mejora</p>	
<p>Acciones de mejora del ecosistema de desarrollo UCA</p>	<p>Realizadas mejoras en los paquetes externos (bibliotecas) ya desarrollados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Django3Plantilla ● ucadas ● ucadatatables ● ucaldapws ● ucalog ● ucastyle ● ucavisos ● ucadeploy ● ucatest: ● AddCRUD ● ucaCalendar. ● ucaChat ● ucaexport ● ucaForm ● ucaIdentidad <p>Nuevas bibliotecas desarrolladas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ReportLabUCApdf ● UCADatetimepicker ● ucaparams
<p>Acciones de mejora formativa</p>	<p>"DOCKER DCK-101" (INF3422)</p> <p>Nuevo Generador de Informes UXXI-RRHH.</p> <p>Nuevo Generador de Informes UXXI-AC.</p> <p>Admisión curso "MODELADO, FORMULARIOS, PROGRAMACIÓN E INTEROPERABILIDAD DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS EN GONCE" (INF2422_1)</p> <p>Curso Básico de Especialización en Ciberseguridad.</p> <p>Curso "TYPESCRIPT" (INF2922_1)</p>

Instrucciones de servicio	<ul style="list-style-type: none"> ● Firma digital sello UCA en la nueva plataforma de A. E. ● BUS de servicios UCA ● Webservice Integración GUADALTEL ● Universo Universitas-XXI ● Generación de un informe mediante Pentaho Report Designer y cuadro de mandos mediante la consola de Pentaho ● Acciones de mejora y nuevas bibliotecas del ecosistema UCA
UNIVERSITAS XXI: UXXI-AC, UXXI-RRHH, UXXI-EC , UXXI-INT y UXXI-RDOC	<p>Instalación de numerosas versiones funcionales.</p> <p>https://www.universitasxxi.com/Boletin-informativo-PI22_3.html</p> <p>https://www.universitasxxi.com/Boletin-informativo-PI22_4.html</p> <p>https://www.universitasxxi.com/Boletin-informativo-PI22_5.html</p>
ENS	Activación de la auditoría en OAM pruebas
AppCRUE-UCA / UCAapp	<p>Se intenta publicitar entre la comunidad UCA, sobre todo la vTUI.</p> <p>Pendiente de su paso a explotación de la Unidad de Comunicación y Marketing de UCA de la versión 7. Mejoras en la segmentación y gestión de usuarios.</p>
Baremación Becas UCA	Nueva aplicación en fase de análisis para la baremación de las Becas UCA.
Gestión de las citas del Servicio de Atención Psicopedagógica (GSAP)	En fase de desarrollo la nueva aplicación propia para las consultas al SAP.
<i>Discoverer</i> Oracle 11g	<p>Es utilizada de manera intensiva por las áreas funcionales.</p> <p>Obsoleta y fuera de soporte por Oracle.</p>
Firma Digital de Actas Académicas (FDDA)	<p>En producción.</p> <p>Fase de implantación UNIVERSITAS-FD para implementar la firma digital de UXXI.</p>
Gabinete de Ordenación Académica (GOA)	Se han realizado acciones de mejora técnica para agilizar el acceso a los datos y mejoras tecnológicas en el software de desarrollo.
GADES (prácticas externas de alumnos, curriculares y extracurriculares)	Acciones de mejora por parte de la empresa desarrolladora.
PAU/PEvAU	En desarrollo todas las peticiones de la unidad de acceso para el año académico 2022-23.
Baremación del concurso de méritos en el Área de Personal	En fase de pruebas por parte del Área de Personal .
UCAEmprende	Sin explotar por ahora. Se contempla empezar en enero 2023.
ECAIRO	En fase final de desarrollo y pruebas de la nueva aplicación para la gestión y alquiler del equipamiento científico de los Servicios Centrales de Investigación y los Periféricos
CELAMA2	Desarrollo de nuevas acciones de mejora.

Gestión de las Tarjetas Universitarias Inteligentes (TUI)	En fase de mantenimiento operativo.
UXXI-AC	Pruebas de la versión del nuevo Generador de informes de UXXI-AC.
MATRUX (Matrícula <i>on line</i>)	Explotación plena de la nueva matrícula <i>on line</i> de UXXI-AC 2022-23.
Encuestas matrícula	Explotación plena de la nueva aplicación de encuestas de matrícula de UNIVERSITAS-XXI Académico 2022-23.
Servicios web DUA-UXXI	Adaptación a los cambios normativos de DUA (Distrito Único Andaluz)
UXXI-RRHH	Paso a producción del nuevo generador de Informes en APEX. Formación sobre el nuevo generador de Informes en APEX. Producción de la nueva versión de generación de contratos de UXXI-RRHH. y BI publisher. En fase de pruebas la integración de Anot@ y UXXI-RDOC.
UXXI-INTEGRADOR	Implementación de la nueva versión en APEX
UXXI-Gestión sistema	Implementación de la nueva versión en APEX
UXXI-Ficha unificada	Implementación de la nueva versión en APEX
UXXI-RDOC	En fase de pruebas la eliminación del componente INSIDE y su migración de expedientes y documentos.
UXXI-EC	Adaptación a mejoras funcionales. Mejoras en la Integración de UXXI-EC con la plataforma de firma de Guadaltel. Paso a producción de la nueva plataforma de UXXI-RDOC - Gestor de expedientes. Fase de análisis del Nuevo Generador de informes APEX.
Portal de Servicios UXXI (ADF)	En explotación, pendientes de la nueva versión a liberar por parte de UNIVERSITAS XXI en React.
UXXI-OBS	Apoyo técnico e implementación de nuevos <i>web services</i> para la integración con la nueva plataforma de administración electrónica de Guadaltel.
WGS UCA	Migración de la plataforma de WGS a WSG v2, es una plataforma de desarrollo propio UCA de generación de <i>web services</i> a partir de consultas a bases de datos.
SCP (Sistema de Control de Presencia)	Se continúa con el mantenimiento de la aplicación.
Encuestas a egresados	Se continúa con el mantenimiento de la aplicación.
Oficina de Internacionalización (ORI)	En producción, con mantenimiento continuo tanto correctivo como evolutivo. Se continúa con incidencias en la implantación del <i>Erasmus Without Papers</i> (EWP), habiéndose completado la inscripción en PRODUCCIÓN, el módulo GENERAL y el de CONTRATOS. Estos módulos se encuentran ya en producción y operativos. Se ha considerado que los módulos de movilidades entrantes y movilidades

	<p>salientes se aplazan para su puesta en marcha por la aplicación UMove</p> <p>Además se proporciona el soporte necesario para las peticiones de la Universidad de Almería para la implantación de UMove. Se ha hecho la primera convocatoria de Alumnos salientes por la aplicación.</p>
Gestión de Investigación y Transferencia (WIDI)	<p>En producción. Mantenimiento correctivo y aumentativo.</p> <p>Se continúan los desarrollos de los nuevos módulos restantes: Hojas de tiempo (<i>time sheets</i>) y Justificación de proyectos.</p> <p>Se encuentra prácticamente finalizada la implantación del nuevo Plan Propio. Solo queda por desarrollar una ayuda, porque se convoca en 2023.</p>
Gestión de Órganos Colegiados (GOC)	En producción, con mantenimiento continuo tanto correctivo como evolutivo.
Gestor Documental del Sistema de Garantía de Calidad (GDSGC)	En producción la nueva versión, con mantenimiento correctivo.
Seguimiento de presupuestos	<p>En producción, con mantenimiento correctivo y evolutivo.</p> <p>Se han modificado algunos informes propuestos por los funcionales.</p>
Gestión de Convenios	En producción, con mantenimiento correctivo.
Gestión de actividades culturales, sociales y ambientales (CELAMA)	Se han realizado numerosas acciones de mejora técnica y funcionales en la versión 2.
Gestión de los trabajos de fin de título (TFT)	En producción en la ESI, con mantenimiento correctivo..
Intranet de Innovación Docente	En producción, con mantenimiento correctivo.
Cesión de Espacios	En producción, con mantenimiento correctivo. Se empieza a mirar su migración de tecnología a nuestro ecosistema de desarrollo.
Gestión de Convocatorias para la Selección de Profesorado	<p>Desarrollo del <i>sprint</i> 5: Gestión de bolsas.</p> <p>Diversas mejoras acordadas.</p> <p>Pruebas generales.</p>
Docencia	En producción, con mantenimiento correctivo.
Colabora	Soporte a incidencias y a la administración de Colabora - Alfresco <i>share</i> .
TAVIRA	Soporte a incidencias y a la administración de tableros virtuales.
Bolsa de sustitutos	Seguimiento y atención a los cambios e incidencias demandados por parte del Área de Personal en cada fase del proceso.
Otras	Se trabaja en los desarrollos y el mantenimiento de varias aplicaciones, como Interfaz con la BD nacional de subvenciones, Clasificación de Orgánicas, Prácticum de Enfermería, Prácticum de Fisioterapia, etcétera.

2. Sistema de Información

Planificación estratégica y arquitectura del sistema de información (SI) de la UCA

Planificación del SI

En cuanto a la planificación del Sistema de Información se han seguido realizando las siguientes actuaciones:

- Reuniones con personal de las distintas áreas funcionales implicadas.
- Reuniones internas del equipo.
- Gestión del CAU para el sistema de información, que permite gestionar y controlar de forma adecuada todo el intercambio de información que se produce tanto internamente, entre las distintas unidades funcionales de la universidad, como con organismos externos.

Arquitectura y desarrollo del SI

En cuanto a la arquitectura del Sistema de Información se ha continuado con las siguientes actuaciones:

- Mantenimiento del servidor y la infraestructura del sistema de información.
- Revisión del catálogo de la plataforma de sistemas de información para una mayor estructuración y adecuación a las necesidades.
- Revisión de los permisos en el catálogo.

Se han desarrollado nuevos cuadros de mando e informes, y se han adaptado algunos existentes, ampliando las posibilidades de navegación y exportación de datos:

- Generación y actualización de diversos informes y cuadros de mando relacionados con Ordenación Académica.
- Revisión y mantenimiento del censo. Se continúa la política de generar un censo nuevo cada principio de mes de forma semiautomática. Se revisa la generación de censo de alumnos con ayuda funcional por parte del Área de Gestión al Alumnado y RR. II.
- Se actualizan los informes relacionados con los indicadores P04, P05 y P07 del Sistema de Garantía de Calidad para que se visualicen los calculados para el nuevo curso.
- Se continúan manteniendo, actualizando datos y formatos, etc., de los informes relacionados con las encuestas, las de satisfacción del profesorado, las encuestas de satisfacción con el título y las de egresados.
- Se modifican los informes de movilidad relacionados con SEA-EU, para incluir las nuevas universidades participantes.
- Se actualizan los cuadros de mandos relacionados con Tasas, para que muestren los datos del curso cerrado 2021-22.

- Se hace una revisión de la información suministrada en los distintos cuadros de mandos e informes de la sección “Información para la Gestión Interna”, anotando las fechas en las que hay que actualizar información.
- Revisión de informes de Prácticas Curriculares.

En cuanto al almacén de datos en sí:

- Seguimiento continuo de las cargas de datos en el almacén, y solución de problemas detectados en ellas.
- Comprobaciones continuadas de los datos obtenidos del almacén con respecto a los datos del transaccional.
- Revisión interna de tablas, vistas y vistas materializadas.
- Actualización de los datos de SICA, respecto de la información introducida en WIDI.
- Carga de los datos de los indicadores del Sistema de Garantía de Calidad calculados para el nuevo curso en las correspondientes tablas.
- Se actualizan datos de las encuestas que maneja la Unidad de Calidad.
- Se actualiza la estructura de vistas y procedimientos para suministrar datos a Biblioteca para el portal de Producción Científica.
- Se incorporan datos de la nueva aplicación de prácticas curriculares (GADES).
- Se pone en producción la actualización de las tasas de forma dinámica, procedimiento necesario para los indicadores del P04 relacionados con las tasas de rendimiento.
- Modificación de los procedimientos que calculan los indicadores de Docencia e Innovación-Formación del P05, para que se calculen para las distintas sedes de un centro que las tenga.

Necesidades de recursos de información

Respuesta a las solicitudes de información, tanto de organismos externos como de unidades internas.

Se han continuado realizando las siguientes actuaciones:

- Distribución interna de las solicitudes de datos entre las áreas implicadas en su generación. Esta tarea se realiza a través del CAU de la Dirección General de Sistemas de Información (DGSI).
- Adaptación de los datos al formato exigido por el organismo solicitante de la información.
- Envío mensual a la Consejería de Hacienda y Administración Pública de la información de carácter económico, que prepara el Área de Economía.
- Seguimiento del calendario que establecen determinados organismos para la aportación de los datos, especialmente el SIIU y la Junta de Andalucía.

Además, se han facilitado datos a los siguientes organismos:

Externos

- Envío de diversos datos en respuesta a varias solicitudes de datos por parte de particulares.
- Realizar las actuaciones necesarias en el fichero de rendimiento de SIIU, para reflejar la información de los PCEO con el formato adecuado.

Internos

- Generación de información variada para el sistema de Garantía de Calidad de los Títulos.
- Suministro de información para el quincuagésimo aniversario de la Facultad de Ciencias.
- Generación del escenario de Simulación de Créditos Normalizados para el curso 2021-22.
- Resolución de incidencias encontradas en los indicadores publicados del SGC.
- Remisión de la información solicitada por diversas unidades internas.
- Otra información variada solicitada en CAU y correos diversos.

3. Seguridad de la Información

Se presentan algunas de las actividades hechas en la gestión de la seguridad de la información durante el segundo semestre de 2022.

- Atención, resolución y registro de consultas e incidentes de ciberseguridad planteados por los usuarios en el CAU de Seguridad de la Información. Colaboraciones en el CAU de otros técnicos, relacionados con temas de seguridad.
- Seguimiento del proyecto colaborativo interuniversitario para la contratación del desarrollo e implantación de la plataforma de ciberconcienciación *CONSEG*, con fondos UNIDigital: la US publica el pliego de contratación el 29/12/2022.
- Asistencia a varios *webinars*, seminarios, jornadas formativas y reuniones de trabajo en la comisión CRUE-TIC Seguridad.
- Contactos con empresas para la obtención de precios de productos de ciberseguridad: gestor de contraseñas corporativo.
- Envío de TAVIRA de ciberconcienciación a toda la comunidad PAS/PDI.

4. Servidores y sistemas centrales

Se presentan las principales actividades del segundo semestre de 2022.

Infraestructuras centrales

- Gestión de mantenimientos, contratos y expedientes de compra.
- Atención a averías en el CPD y guardias fuera del horario laboral.
- Actualización de todos los clústeres VMWare y *virtualcenters*.
- Instalación, configuración y mantenimiento de servidores en general.

- Configuración y monitorización de chasis de servidores C7000 y Synergy.
- Mantenimiento correctivo y gestión de averías chasis de servidores C7000 y Synergy.
- Actuaciones en *switches* de fibra para reconfiguración de servidores y cabinas de almacenamiento
- Gestión de equipos NAS propios y de *hosting*.
- Mantenimiento correctivo y gestión de averías de cabinas de almacenamiento EVA, 3PAR y otros servidores.
- Mantenimiento de software y configuración y distribución de espacio de cabinas de almacenamiento 3PAR y EVA.
- Migración final de contenidos y apagado definitivo de las cabinas EVA 4400

Autenticación

- Configuración del nuevo LDAP de pruebas (CELEBORN).
- Modificación y actualización de *web services* LDAP.
- Diseño y creación de procedimientos para la gestión del European Student Identifier (ESI).
- Actualización PHP 7.4.32 en ADAS (vulnerabilidad CVE-2022-31629).
- Carga de alumnos SICUE.
- Modificación y creación de nuevas páginas en control.
- Resolución de incidencias LDAP.
- Añadir nuevos SP en ADAS.
- Instalación y configuración del doble factor en ADAS.
- Actualización de certificados servidores producción (AdASs, control, LDAP, etc).

Servidores para aulas virtuales

- Este semestre se han actualizado los certificados digitales para los equipos que forman parte de este servicio (*broker* y *tuneladora*).

Campus Virtual

- Soporte, mantenimiento y actualización de servidores varios del Campus Virtual.
- Reconfiguración de las 28 máquinas virtuales de la infraestructura del Campus Virtual para albergar los cursos Moodle UCA 2022-23.
- Tareas de mantenimiento, migración, exportaciones, reconfiguración y reprogramación de *scripts*, etc., para la puesta en marcha de las plataformas de cursos Moodle UCA 2022-23.
- Creación de máquinas virtuales históricas, reconfiguración de recursos hardware y virtuales de la infraestructura de las plataformas de cursos Moodle UCA 2021-22.
- Mantenimiento y actualización de plataformas de cursos Moodle externos.
- Configuración y mantenimiento de estadísticas de acceso a plataformas Moodle.
- Actuaciones diversas relacionadas con el refuerzo de la seguridad (instalación de certificados, reconfiguración de las medidas de seguridad en máquinas varias del Campus Virtual para cumplir con las recomendaciones del CCN).
- Creación de videoconferencias en Zoom y cursos en el Campus Virtual y apoyo técnico

presencial a sesiones telemáticas del Consejo de Gobierno.

- Planteamiento y diseño, creación de servidores, configuración y puesta en marcha de la nueva plataforma de cursos MOOC de la UCA (mooc.uca.es).

Hosting y housing

- Soporte, instalación física y asistencia a usuarios de servidores varios en régimen de *hosting*.
- Atención al servicio SAP. Se crearon dos cuentas para nuevos usuarios. También se instaló el software VLC.
- Se han solucionado problemas de acceso a las NAS del laboratorio de Arqueología y Prehistoria.
- Se ha solucionado un problema de acceso por SSH al equipo wwwondercoins, además de detectar que no se estaba usando todo el espacio en disco y avisar al usuario para que ampliara el sistema de ficheros.
- Se ha actualizado el software del servidor Prevengos.
- Instalación del certificado digital del equipo loki.uca.es.
- Se han creado las siguientes máquinas virtuales:
 - Wiki.js, que posteriormente sería desechada y ha sido eliminada.
 - Sibila.uca.es
 - cse.uca.es
 - sersiltra

Apoyo al Área de Biblioteca y Archivo y al Servicio de Publicaciones

- Soporte, mantenimiento y actualización de servidores varios de Biblioteca, Archivo y Servicio de Publicaciones.
- Creación y puesta en marcha de una plataforma Redmine para Biblioteca.
- Apoyo a la empresa Xercode para la actualización del S. O. y software en los servidores de la aplicación Koha.

Entorno del desarrollo de aplicaciones

- Soporte, mantenimiento y actualización de servidores varios de desarrollo de aplicaciones.

Gestión

- Soporte, mantenimiento y actualización de servidores de gestión.
- Gestión de nueva infraestructura de UXXI en versión 12. Máquinas frontales, *midtiers*, Oracle services bus, etc.
- Apoyo técnico a la empresa SPEC para la gestión de la aplicación de control de presencia (SCP)
- Apoyo y gestión de cuentas de los usuarios que acceden a UXXI-EC a través del *terminal service* Aramir9.
- Gestión de carpetas compartidas de la infraestructura NAS Dalis.
- Apoyo al Área de Deportes para el posible paso a la versión 19 de la BD de su aplicación.

- Apoyo informático al proceso de Acceso a la Universidad (PevAU).
- Gestión de problemas de la infraestructura de máquinas de UXXI.
- Refresco de datos desde producción a las BBDD de pruebas de la infraestructura de gestión UXXI-AC, UXXI-RRHH, STACK, INT, UXXI-EC.
- Gestión de incidencias del software de gestión del Colegio Mayor.
- Migración de las BBDD Oracle12 a Oracle19: AGO, BUCA, SOR, SICOC, REG, GEN, DIS.
- Creación de la BDD Oracle19: BECAS.
- Instalación y configuración de APEX 21.2.8 y ORDS 21.4.2 en Oracle19.
- Modificación de las estadísticas de Oracle19.
- Creación de varios SQL Profile en UXXI-RRHH.
- Apoyo a la aplicación SIGED de Deportes. Base de datos y programa cliente. Programación de nuevo curso (modificación del código PHP).
- Gestión de los frontales UCA (ucafrontal1 y ucafrontal2).
- Gestión de la monitorización en Zabbix de los distintos servicios de gestión de la UCA.
- Apoyo a los servidores Goliat (Auditoria Interna) y Odin.
- Gestión de certificados de los diferentes *sites* y máquinas de gestión de la UCA.
- Gestión de directorios compartidos y del almacenamiento de la NAS Dalis.
- Apoyo en los periodos de Automatrícula y Acceso. Apoyo a la Unidad de Becas.
- Gestión de la infraestructura del grupo SPEC (relojes de fichaje del PAS).
- Gestión de la máquina TS Aramir9, que hace de entrada a UXXI-EC.
- Ampliación de *tablespaces*, borrado de *archives*, etc., de las BBDD de ORACLE de gestión.
- Apoyo a la aplicación de acceso a la Universidad (máquinas, base de datos, monitorización, ...).
- Sincronización del LDAP usado con Dalis con el general de la UCA.
- Incidencias de usuarios con el LDAP.
- Paso a producción de la nueva infraestructura frntluca1-2 con nginx.

Correo electrónico

- Gestión y administración de las plataformas de correo.

Servidores de redes

- Soporte a incidencias de la plataforma de virtualización de soporte.
- Soporte a incidencias de servidores DNS, Radius, etc.

Monitorización y certificación

- Instalaciones de certificados SSL en servidores.
- Gestión de la monitorización de servicios y servidores.

Servidores de Administración Digital

- Soporte técnico a procesos electorales electrónicos de centros, departamentos e institutos de investigación.
- Apoyo técnico en la resolución de incidencias de la plataforma y soporte de los elementos que la componen (servidores, cabinas, sistemas operativos, etc.).
- Soporte a las plataformas PRE y PRO para Administración Electrónica actual (Guadaltel).
- Soporte de la infraestructura RDOC UXXI (Inside, Alfresco).
- Soporte del Alfresco del SEA-EU.

Copias de seguridad

- Gestión de copias de máquinas virtuales con Veeam Backup.
- Gestión de copias de los servidores Virtualmin.
- Gestión de backups RMAN y VMWare sobre la nueva infraestructura de StoreOnce y VSASoreOnce.
- Gestión de la configuración de seguridad de la NAS de Deportes.

Groupware

- Soporte de servicios de ficheros de Consigna, Alfresco, BSCW y Owncloud.

Seguridad

- Atención inmediata a incidentes de seguridad de sistemas INCIBE-CERT.
- Implantación de nuevo cortafuegos Fortigate para filtrado de tráfico externo.

Servidores de Biblioteca y Servicio de Publicaciones

- Soporte a la plataforma de Revistas electrónicas.
- Soporte de equipos de la plataforma de Biblioteca KOHA.
- Soporte de la infraestructura del producto Omeka para exposiciones virtuales de Biblioteca.

Servidores de licencias

Durante el período se han actualizado los servidores de licencias necesarios para los programas:

- Altair units EDU Hyperworks (da servicio a las aulas)
- Statgraphics Centurion XVIII
- Statgraphics Centurion XIX

Se crearon las máquinas virtuales necesarias para ofrecer licencias de los programas:

- Wolfram Mathematica versión 13.1
- IBM SPSS v29

También se solucionaron varias consultas y problemas en los servidores de los programas:

- AspenPlus
- Flexsim 2022

- CYPE Ingenieros

Coordinación de la Unidad

- Gestión de expedientes de adquisición de almacenamiento.
- Gestión de expedientes de adquisición de servidores.
- Gestión de expedientes de infraestructuras centrales.
- Gestión de contratos de mantenimiento y soporte, y de licencias de software base.
- Informes a la Dirección.

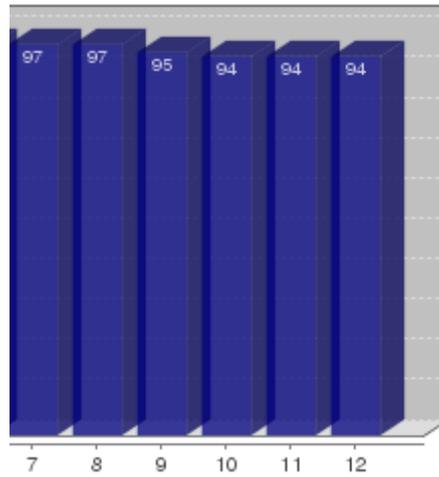
Formación

- Gestión de la formación de la unidad.

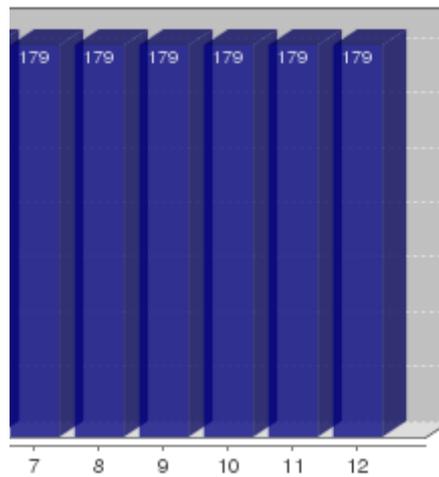
Gráficas de datos de servidores y cabinas de almacenamiento

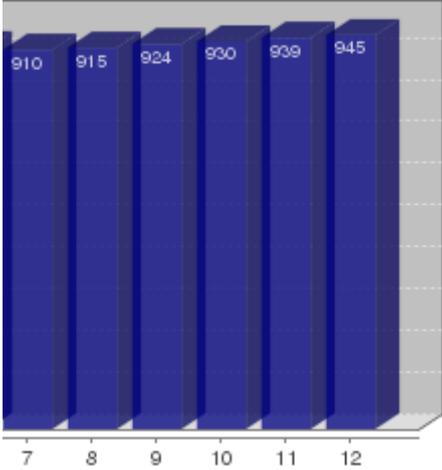
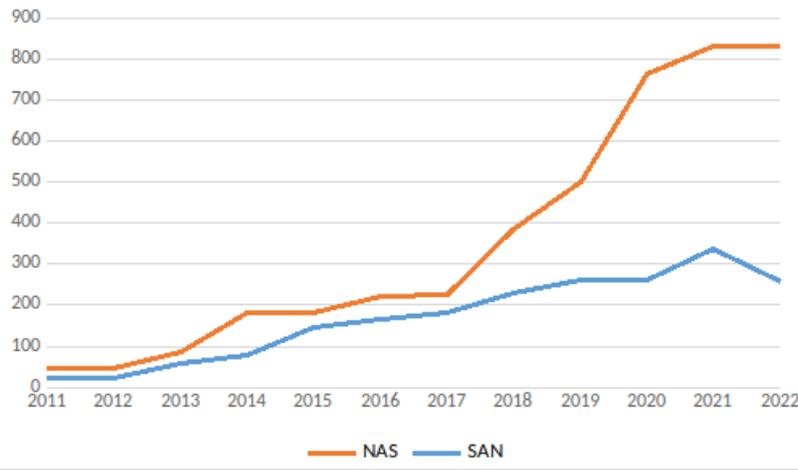
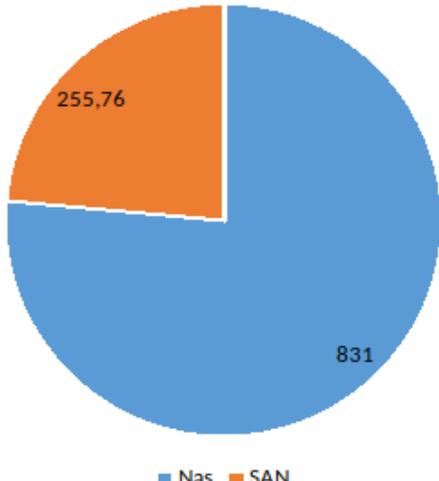
Servidores físicos o *blades*: 273
Anterior: 282

Físicos no *blades*



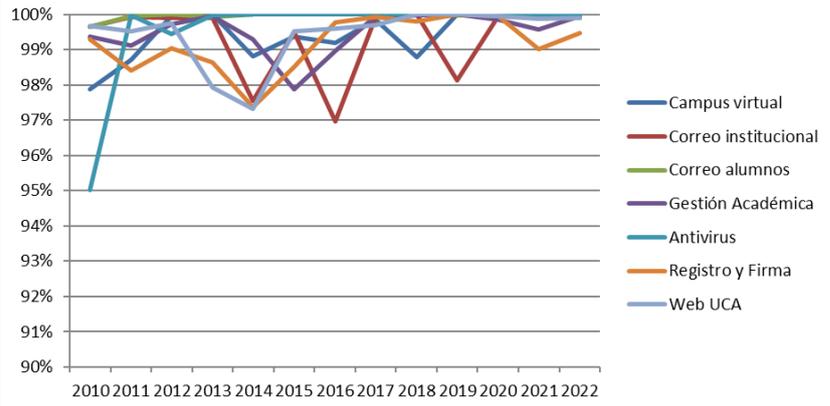
blades



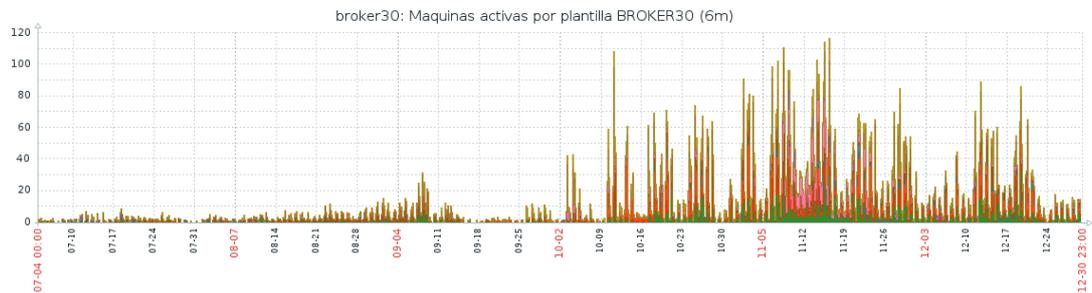
<p>Servidores virtuales: 945</p> <p>Anterior: 916</p>	 <table border="1"> <caption>Virtual Servers Data</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Número de Servidores Virtuales</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7</td> <td>910</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>915</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>924</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>930</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>939</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>945</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Número de Servidores Virtuales	7	910	8	915	9	924	10	930	11	939	12	945																									
Año	Número de Servidores Virtuales																																							
7	910																																							
8	915																																							
9	924																																							
10	930																																							
11	939																																							
12	945																																							
<p>Cabinas de almacenamiento (7) y NAS (11)</p>	<p>Evolución de la capacidad de almacenamiento bruto, en TeraBytes</p>  <table border="1"> <caption>Storage Capacity Evolution (TeraBytes)</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>NAS (TB)</th> <th>SAN (TB)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2011</td><td>50</td><td>20</td></tr> <tr><td>2012</td><td>60</td><td>30</td></tr> <tr><td>2013</td><td>80</td><td>40</td></tr> <tr><td>2014</td><td>180</td><td>80</td></tr> <tr><td>2015</td><td>180</td><td>140</td></tr> <tr><td>2016</td><td>220</td><td>160</td></tr> <tr><td>2017</td><td>230</td><td>180</td></tr> <tr><td>2018</td><td>400</td><td>230</td></tr> <tr><td>2019</td><td>500</td><td>260</td></tr> <tr><td>2020</td><td>750</td><td>260</td></tr> <tr><td>2021</td><td>820</td><td>330</td></tr> <tr><td>2022</td><td>830</td><td>250</td></tr> </tbody> </table>	Año	NAS (TB)	SAN (TB)	2011	50	20	2012	60	30	2013	80	40	2014	180	80	2015	180	140	2016	220	160	2017	230	180	2018	400	230	2019	500	260	2020	750	260	2021	820	330	2022	830	250
Año	NAS (TB)	SAN (TB)																																						
2011	50	20																																						
2012	60	30																																						
2013	80	40																																						
2014	180	80																																						
2015	180	140																																						
2016	220	160																																						
2017	230	180																																						
2018	400	230																																						
2019	500	260																																						
2020	750	260																																						
2021	820	330																																						
2022	830	250																																						
<p>Distribución del almacenamiento por tipología de dispositivos.</p>	<p>Almacenamiento (TB)</p>  <table border="1"> <caption>Storage Distribution by Device Type (TB)</caption> <thead> <tr> <th>Tipología</th> <th>Capacidad (TB)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nas</td> <td>255,76</td> </tr> <tr> <td>SAN</td> <td>831</td> </tr> </tbody> </table>	Tipología	Capacidad (TB)	Nas	255,76	SAN	831																																	
Tipología	Capacidad (TB)																																							
Nas	255,76																																							
SAN	831																																							

Indicadores de disponibilidad de los principales servicios (fuente: sistema de monitorización Zabbix)

Los indicadores se mantienen muy por encima del SLA general fijado en el 97 %; en este caso, todos superan el 99 %.



Acceso al *broker*



	último	mínimo	media	máximo
Maquinas activas plantilla Aulas Pto Real [media]	1	0	1.37	28
Maquinas activas plantilla Aulas Linux General [media]	0	0	0.1532	16
Maquinas activas plantilla Aulas Linux ESI [media]	0	0	1.03	41
Maquinas activas plantilla Aulas Jerez y FCTA [media]	0	0	2.21	53
Maquinas activas plantilla Aulas ETSIA [media]	0	0	0.4811	20
Maquinas activas plantilla Aulas ESI [media]	2	0	3.63	89
Maquinas activas plantilla Aulas Cádiz [media]	3	0	2.79	63

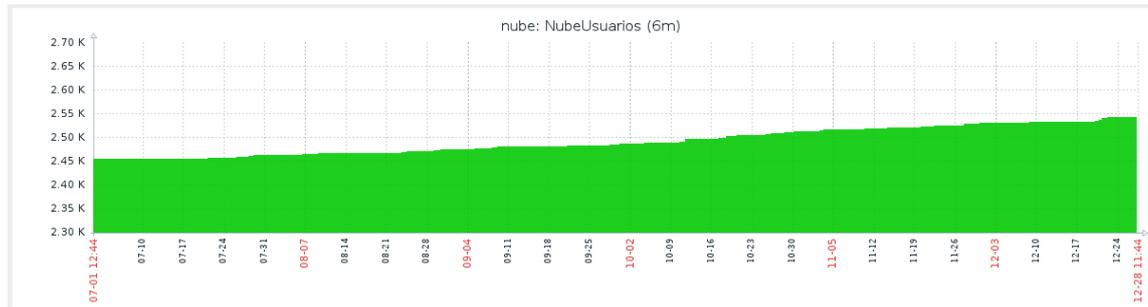
Campus virtual

ESTADÍSTICAS DE ACCESO WEB A LOS RECURSOS VIGENTES DEL CAMPUS VIRTUAL UCA
PERIODO: JULIO-DICIEMBRE 2022

PLATAFORMA	Visitantes distintos	Número de visitas	Páginas servidas	Solicitudes servidas	Tráfico (TB)
campusvirtual.uca.es	610.296	2.815.812	87.999.782	149.239.170	6,87
av01-22-23.uca.es	132.764	574.822	27.795.392	41.699.788	9,40
av02-22-23.uca.es	150.694	631.235	28.014.748	41.078.732	6,17
av03-22-23.uca.es	97.808	424.106	23.288.794	32.101.284	5,87
av04-22-23.uca.es	108.543	444.374	22.510.970	33.508.128	10,72
av01-21-22.uca.es	99.791	257.989	7.798.174	11.363.592	2,48
av02-21-22.uca.es	105.704	270.831	8.186.898	11.478.270	3,82
av03-21-22.uca.es	97.211	270.877	8.589.082	11.651.950	3,25
av04-21-22.uca.es	80.544	202.615	4.792.438	6.990.848	3,89
TRÁFICO TOTAL	1.483.355	5.892.661	218.976.278	339.111.762	52

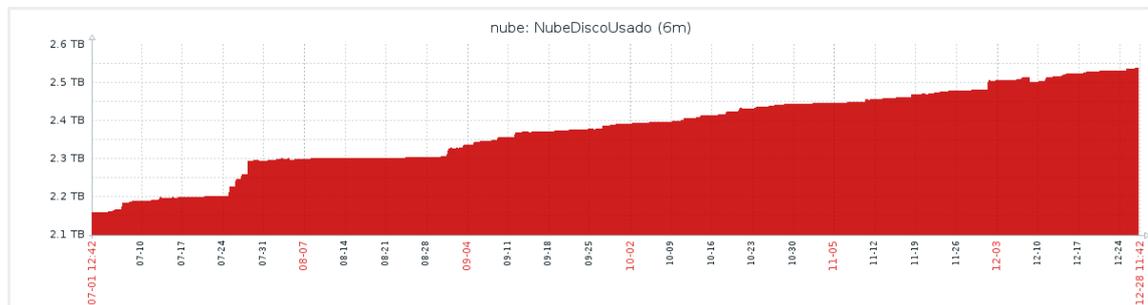
Almacenamiento en la nube propia de la UCA (Owncloud)

Crecimiento del número de usuarios . El 31 de diciembre hay 2340 usuarios.



■ Número de usuarios	[media]	último	mínimo	media	máximo
		2.54 K	2.45 K	2.49 K	2.54 K

Crecimiento del almacenamiento usado (1,94 TB)

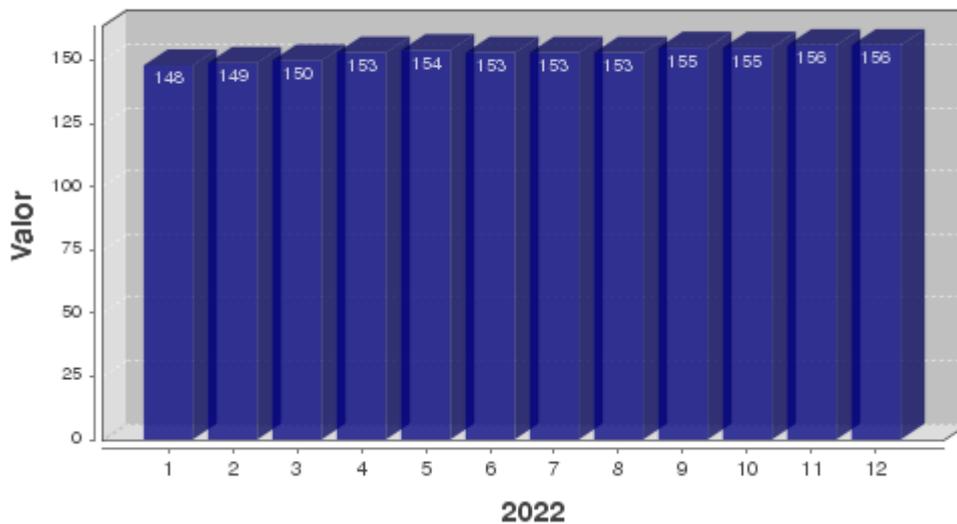


■ Disco usado	[media]	último	mínimo	media	máximo
		2.54 TB	2.16 TB	2.37 TB	2.54 TB

Hosting

Evolución del número de servidores físicos y virtuales alojados en el CPD (156 unidades).

Número de servidores del grupo Hosting



5. Web

- Mantenimiento de la infraestructura web UCA
 - Actualización máquinas Virtualmin
 - Actualización y agregación de nuevos elementos al entorno Wordpress:
 - Tema UCA y subtemas
 - *Plugins*
 - *Core* de Wordpress
 - Mantenimiento de los *scripts* de actualización diarios
- Soporte y asesoramiento a gestores web a través de CAU
 - Gestión de errores
 - Mantenimiento de usuarios web
 - Gestión y asesoramiento sobre *plugins* (por ejemplo Caldera Forms)
- Mantenimiento de la relación entre los entornos web antiguos y el entorno actual: webControl, Zope/Plone; Frodo, Gimli.
 - Gestión de aplicaciones antiguas heredadas, como Docentia.
 - Creación y mantenimiento de miniaplicaciones web:
 - Formulario ADPT para el Área de Personal
 - Formulario del Plan de Gestión para el Área de Personal
 - Aplicación para inserción de datos para el PEUCA3
 - Aplicaciones CRUD para proyectos en el Instituto de Estudios Hispánicos de la UCA
- Alta de sitios web (con tema UCA, Google Analytics asociado, sincronización automática y registro correspondiente).
- Creación o actualización de usuarios y de credenciales de acceso.
- Resolución de problemas de acceso (actualización de credenciales, actualización de perfil LDAP, ...), dudas de creación de contenido y límites de subida de ficheros.
- Informes de Google Analytics
- Soporte de creación de elementos gráficos y correcciones de estilo en sitios web (researcheu.sea-eu.org, escuelasdoctorales.uca.es, ventanilladelestudiante.uca.es).
- Selección y autorización de *plugins* (Mathjax-L^AT_EX) y actualizaciones de versión de los existentes.
- Revisión y corrección de problemas de actualización en algunos sitios.
- Correcciones en las plantillas generales de la aplicación LimeSurvey.

6. Apoyo a la Administración Electrónica

Soporte de la plataforma

En este periodo se avanza en la explotación de los distintos componentes de la nueva plataforma de Guadaltel y se trabaja en los desarrollos y pruebas de los procedimientos administrativos previstos incluyendo las distintas integraciones tanto con UXXI como con los servicios del Ministerio a través de Redsara. En cuanto a procedimientos administrativos en producción, se incorporan en la nueva plataforma:

- Certificado de Docencia y Actividades Académicas
- Inclusión de Certificado Académico Personal en Inglés
- Convocatoria de Selección – Procedimiento Genérico
- Informe de Matrícula
- Notificaciones electrónicas
- Solicitud de Abono del Incremento de Retribuciones

Todavía existen procedimientos que siguen explotándose en la antigua plataforma basada en los componentes de la Junta de Andalucía, así como las nuevas convocatorias que solicitan las distintas unidades administrativas. Las dos plataformas por tanto seguirán conviviendo y habrán de seguir con soporte técnico hasta la migración completa.

- Monitorización, mantenimiento y administración de aplicaciones y componentes de la plataforma actual: OficinaVirtual (Solicit@, Plataforma de tramitación (PTWand@), Portafirmas, Motor de tramitación Trew@, Registro electrónico (Aries), Gestor documental (Alfresco), Pasarela de pago (TPV virtual eCommerce), firma automatizada (Firmadocs); siempre con el apoyo de la Unidad de Sistemas.
- Soporte a unidades administrativas (tramitadores, firmantes y registradores): consultas, incidencias con la plataforma de tramitación, con Portafirmas (Wanda y GONCE), de registro, administración de altas, bajas y permisos de tramitadores y firmantes.
- Soporte de usuarios/interesados finales: consultas e incidencias de usuarios con Oficina Virtual (Wanda y GONCE) y con la gestión de certificados electrónicos en los procedimientos administrativos de la sede actual. Este soporte se da generalmente en un segundo nivel de atención (primer nivel: Centro de Servicios). Especialmente numerosas y complejas han sido las incidencias producidas con las solicitudes de Certificado Académico Personal, por ser del tipo AAA(Actuación Administrativa Automatizada), en la que intervienen diversos sistemas externos integrados.
- Soporte interno a nuestros compañeros de desarrollo de aplicaciones con las integraciones de Portafirmas (antiguo y nuevo) con Firma de actas académicas (FDAA), Pruebas de Acceso a la Universidad (PAU/PEvAU) y los distintos módulos de UXXI. Se ha dado un soporte específico al proceso de emisión y firma de tarjetas PEvAU de julio, ya usando la nueva versión de PAU después de migrar su integración al nuevo Portafirmas.

Uso del Registro electrónico Aries durante el segundo semestre de 2022

Después de la puesta en explotación de G-Registro, todos los asientos presenciales se llevan a

cabo en este, quedando básicamente operativo el antiguo @ries solo para el registro telemático de los procedimientos en la plataforma W@nda:

Mes	Registro Aries	Registro Aries
	Entrada	Salida
jul-22	1.783	0
ago-22	419	0
sep-22	1.651	0
oct-22	553	0
nov-22	637	0
dic-22	540	0
Totales	5.583	0

Uso de Portafirmas de la Junta de Andalucía durante el segundo semestre de 2022

Después de la puesta en explotación del Portafirmas de Guadaltel, el Portafirmas antiguo de la Junta ha quedado básicamente para las peticiones de firma de los procedimientos implantados en la plataforma Wanda y para las firmas integradas en aplicaciones todavía no migradas al nuevo: FDAA, UXXI-EC, UXXI-RRHH (para Anot@) y UXXI-AC (por ahora en pruebas para Actas) han pasado ya a usar el nuevo Portafirmas.

Mes	FD	PORTAFIRMAS	PLATAFORMA
jul-22	1.9	746	31

	41		
ago-22	3	69	25
sep-22	3.3	597	37
oct-22	14	49	280
nov-22	10	0	167
dic-22	32	0	60
Totales	5.8	1.461	600

Uso de trámites en Solicit@ durante el segundo semestre de 2022

Procedimiento	Nº solicitudes
---------------	----------------

Solicitud de participación en proceso selectivo para la contratación de Personal Investigador y/o Técnico de apoyo a la investigación	65
Solicitud de participación en el proceso selectivo para el ingreso en la escala Auxiliar Administrativa de la Universidad de Cádiz, mediante turno libre, por el procedimiento de consolidación de empleo temporal (Resolución del Rector UCA/REC143GER/2022)	48

Formulario para la remisión de documentación para el acceso y acogida en hospitales y centros asistenciales (Facultad de Enfermería y Fisioterapia)	41
Solicitud de participación en concurso público para cubrir 67 plazas de Profesorado Ayudante Doctor mediante contrato laboral especial (Resolución del Rector UCA/RECC162VPR/2022)	24
Solicitud de Ayudas con Cargo al Fondo de Acción Social para el pago de Matrícula de Estudios Universitarios	19
Solicitud de participación en el proceso selectivo para el ingreso en la escala Auxiliar Administrativa por el procedimiento de consolidación de 16 plazas de empleo temporal, mediante turno libre y por el sistema de concurso-oposición (UCA/REC262GER/2022)	18
Registro de alumnos entrantes de movilidad nacional SICUE	17
Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir plazas de personal laboral fijo de Administración y Servicios de la categoría de Técnico Auxiliar de Biblioteca, Archivos y Museos (Resolución del Rector UCA/REC148GER/2022)	14
Solicitud de participación en proceso selectivo de plazas de personal laboral fijo de Administración y Servicios de la categoría de Técnico Auxiliar de Servicios de Conserjería, mediante turno libre, por el procedimiento de consolidación de empleo temporal	13
Evaluación de Méritos Docentes (quinquenios)	12
Solicitud de Ayuda UCA para la Conciliación de la vida familiar y laboral en el verano de 2022	11
Solicitud de participación en concurso público para la contratación de Profesorado Asociado de Ciencias de la Salud, mediante contrato laboral especial de duración determinada a tiempo parcial (Resolución del Rector UCA/RECC165VPR/2022)	89

Solicitud de Traslado de Expediente Académico a otra Universidad (pruebas de acceso a la universidad)	62
Adelantos/Liquidaciones de Indemnizaciones por Razones de Servicios	48
Solicitud de participación en concurso de méritos de Provisión de Puestos de Trabajo de Personal de Administración y Servicios funcionario de la Universidad de Cádiz (Resolución del Rector UCA/REC137GER/2022)	46
Solicitud de participación en el proceso selectivo para el ingreso en la escala de Gestión Universitaria, mediante turno libre, por el procedimiento de consolidación de empleo temporal (Resolución del Rector UCA/REC212GER/2022)	46
Solicitud de participación en proceso selectivo para la contratación de Personal Investigador y/o Técnico de apoyo a la investigación (EXCLUSIVA PARA NACIONALES DE OTROS ESTADOS QUE NO POSEEN CERTIFICADO DIGITAL)	39
PLAN CIE - CONVOCATORIA 2022 (Resolución del Rector UCA/REC39VPCT/2022)	36
Solicitud de Título Universitario Oficial	36
SOLICITUD DE AYUDAS A PROYECTOS DE I+D+i EN EL MARCO DEL PROGRAMA OPERATIVO FEDER ANDALUCÍA 2014-2020	35
Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir una plaza de personal laboral fijo, en la categoría de Técnico Auxiliar de Laboratorio de la Universidad de Cádiz, mediante turno libre y por procedimiento de consolidación de empleo temporal	32
Solicitud de participación en el proceso selectivo para el ingreso en la escala de Ayudante de Archivos, Bibliotecas y Museos de la Universidad de Cádiz, mediante turno libre, por el procedimiento de consolidación de empleo temporal (UCA/REC209GER/2022)	31
Actuaciones Avaladas para la Formación del Profesorado	26

Solicitud de participación en proceso selectivo de personal laboral fijo de Administración y Servicios Laboral de la categoría de Técnico Auxiliar de S.T.O.E.M., mediante turno libre por el procedimiento de consolidación de empleo temporal	24
Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir una plaza de personal laboral fijo de la categoría de Técnico Auxiliar de Instalaciones Deportivas, mediante turno libre y por el procedimiento de consolidación de empleo temporal	23
Formulario de solicitud de datos e información (Reglamento de Transparencia de la UCA)	22
Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir tres plazas de personal laboral temporal en las categorías de Titulado Superior y Titulado de Grado Medio de apoyo a la Docencia e Investigación mediante turno libre y concurso-oposición	21
Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir plazas de personal laboral fijo de la categoría de Técnico Auxiliar de Biblioteca, Archivo y Museo, mediante turno libre y por el procedimiento de consolidación de efectivos	20
Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir, por turno libre y sistema de concurso-oposición, una plaza de Técnico Auxiliar de Laboratorio, mediante contrato temporal de relevo (Resolución del Rector UCA/REC140GER/2022)	20
Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir una plaza de personal laboral fijo, en la categoría de Técnico Auxiliar de Laboratorio de la Universidad de Cádiz, mediante turno libre (Resolución del Rector UCA/REC201GER/2022)	19
Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir plazas de personal laboral fijo de la categoría de Técnico Auxiliar de Servicios de Conserjería, mediante turno libre y por el procedimiento de consolidación de empleo temporal	16
Solicitud de concesión de compatibilidad al personal al servicio de la Universidad de Cádiz	15
Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir plazas de personal laboral fijo de Administración y Servicios de la categoría de Técnico Especialista de Laboratorio de la Universidad de Cádiz (Resolución del Rector UCA/REC147GER/2022)	15

Solicitud de participación en proceso selectivo para la contratación de personal investigador predoctoral en formación asociado al programa EMERGIA, UCA-SEA y Plan Nacional (Resolución del Rector UCA/REC35VPCT/2022)	15
Solicitud de Préstamos Reintegrables (PAS)	15
Solicitud de participación en el proceso selectivo para el ingreso en la escala de Gestión Universitaria, especialidad Informática, por el procedimiento de consolidación de empleo temporal, mediante turno libre y por el sistema de concurso-oposición	12
Adaptación de Titulaciones extinguidas o en extinción a Grados	11
Solicitud de Ayudas para la Difusión de Resultados de Innovación Docente	11
Solicitud de participación en concurso público para la contratación de Profesorado Asociado de Ciencias de la Salud, mediante contrato laboral especial de duración determinada a tiempo parcial (Resolución del Rector UCA/RECC222VPR/2022)	11
Solicitud de participación en el proceso selectivo de creación de bolsa de trabajo de la categoría de Titulado Superior de Apoyo a la Docencia e Investigación de la Universidad de Cádiz, mediante turno libre y sistema de concurso-oposición	10
Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir plazas de personal laboral fijo de la categoría de Técnico Auxiliar de S.T.O.E.M., mediante turno libre y por el procedimiento de consolidación de empleo temporal (UCA/REC269GER/2022)	10
Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir una plaza de personal laboral fijo de Administración y Servicios de la categoría de Titulado de Grado Medio de apoyo a la Docencia e Investigación (Resolución del Rector UCA/REC174GER/2022)	10
Solicitud de participación en proceso selectivo para cubrir plaza de personal laboral fijo de la categoría de Titulado de Grado Medio de apoyo a la Docencia e Investigación, mediante turno libre y por el procedimiento de consolidación de empleo temporal	10
Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir una plaza de personal	8

laboral fijo de Administración y Servicios de la categoría de Técnico Auxiliar de Laboratorio, mediante turno libre y procedimiento de consolidación de empleo temporal	
Solicitud de participación en el proceso selectivo para el ingreso en la escala de Gestión Universitaria, especialidad Informática, de la Universidad de Cádiz, mediante turno libre, por el procedimiento de consolidación de empleo temporal	8
Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir dos plazas de personal laboral fijo de Administración y Servicios de la categoría de Titulado de Grado Medio de apoyo a la Docencia e Investigación (Resolución del Rector UCA/REC220GER/2022)	7
Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir dos plazas de personal laboral fijo de la categoría de Técnico Auxiliar de Laboratorio por el procedimiento de consolidación de empleo temporal, turno libre y por sistema de concurso-oposición	7
Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir una plaza de personal laboral fijo de la categoría de Técnico Auxiliar de Laboratorio, mediante turno libre y por el procedimiento de consolidación de empleo temporal	7
Solicitud de participación en el proceso selectivo para la contratación de un Titulado de Grado Medio de apoyo a la Docencia e Investigación, mediante contrato laboral temporal (Resolución del Rector UCA/REC214GER/2022)	7
Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir una plaza de personal laboral fijo de Administración y Servicios de la categoría de Titulado Superior de S.T.O.E.M., mediante turno libre y procedimiento de consolidación de empleo temporal	6
Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir una plaza de personal laboral fijo de Administración y Servicios de la categoría Titulado de Grado Medio de apoyo a la Docencia e Investigación, turno libre y consolidación de empleo temporal	6
Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir una plaza de personal laboral fijo de la categoría de Titulado Superior de apoyo a la Docencia e Investigación mediante turno libre y por el procedimiento de consolidación de empleo temporal	6

Solicitud de participación en el proceso selectivo para la contratación de personal investigador predoctoral en formación asociado al programa UCA-SEA y a proyectos del Plan Nacional (Resolución del Rector UCA/REC49VPCT/2022)	5
Solicitud de devolución de precios públicos	4
Solicitud de Expedición de Duplicado del Título por Extravío	4
Solicitud de participación en concurso público para la adjudicación de plaza de Profesorado Contratado Doctor (Programa de Excelencia - 3 Plazas) (Resolución del Rector UCA/RECC40VPCT/2022)	4
Solicitud de Cambio de Grupo	3
Solicitud de Cambio de Universidad	3
Solicitud de Convocatorias Extraordinarias	3
Solicitud de participación en concurso público para cubrir dos plazas de Profesorado Asociado mediante contrato laboral especial (Resolución del Rector UCA/RECC236VPR/2022)	3
Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir plazas de personal laboral fijo de la categoría de Técnico Auxiliar de S.T.O.E.M., mediante turno libre y por el procedimiento de consolidación de empleo temporal (UCA/REC236GER/2022)	3
Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir una plaza de personal laboral fijo de la categoría de Técnico Especialista de S.T.O.E.M., mediante turno libre y por procedimiento de consolidación de empleo temporal (UCA/REC235GER/2022)	3
Solicitud de Préstamos Reintegrables (PDI)	3
Solicitud de participación en concurso de méritos de Provisión de Puestos de Trabajo de Personal de Administración y Servicios funcionario de la Universidad de Cádiz (Resolución del Rector UCA/REC135GER/2022)	2

Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir una plaza de personal laboral fijo de la categoría de Titulado Superior de Prensa e Información, mediante turno libre y por el procedimiento de consolidación de empleo temporal	2
Solicitud de participación en el proceso selectivo para la contratación de Personal Investigador Predoctoral en formación asociado a proyectos (Resolución del Rector UCA/REC59VPCT/2022)	2
Solicitud de participación en la convocatoria adicional de ayudas para la recualificación del profesorado universitario funcionario o contratado (Resolución del Rector UCA/R155REC/2022)	2
Solicitud de participación en proceso selectivo para la contratación de Personal Investigador Predoctoral de Formación de Profesorado Universitario (Resolución del Rector UCA/REC65VPCT/2022)	2
Formulario para la Remisión de Documentación para el Acceso a Centros Asistenciales (Facultad de Medicina)	1
Solicitud de Ayuda Extraordinaria con cargo al Fondo de Acción Social	1
Solicitud de Convocatoria MOOC	1
Solicitud de corrección de errores en títulos	1
Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir dos plazas de personal laboral fijo de la categoría de Titulado Grado Medio de apoyo a la Docencia e Investigación, mediante turno libre y por procedimiento de consolidación de empleo temporal	1
Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir una plaza de personal laboral fijo de la categoría de Titulado Superior de apoyo a la Docencia e Investigación, mediante turno libre y por el procedimiento de consolidación de empleo temporal	1
Solicitud de participación en la convocatoria para la contratación de Personal Técnico de Apoyo y de Gestión de la I+D+i, en el marco del Sistema Nacional de Garantía Juvenil y del Programa Operativo de Empleo Juvenil 2014-2020 (Quinta y Sexta Fase)	1

Solicitud de participación en proceso selectivo para la contratación de personal investigador predoctoral en formación asociado a proyectos colaborativos con empresas orientados a alcanzar la mención Doctorado Industrial (Resolución UCA/REC41VPCT/2022)	1
Solicitud de participación en proceso selectivo para la contratación de Personal Investigador Predoctoral en formación asociado a proyectos colaborativos con empresas orientados a alcanzar la mención Doctorado Industrial (Resolución UCA/REC62VPCT/2022)	1
Solicitud de participación en el proceso selectivo para el ingreso en la escala Auxiliar Administrativa de la Universidad de Cádiz, mediante turno libre	0
Total solicitudes en el 2.º semestre de 2022	38

Implantación de nuevos procedimientos en la plataforma Wanda

Este trabajo comienza con un CAU que la unidad administrativa responsable del procedimiento cumplimenta con una serie de informaciones básicas para empezar a estudiarlo. El trabajo supone una interacción continua con el personal administrativo correspondiente, la colaboración en su caso de Secretaría General, atendiendo puntualmente a las necesidades planteadas, y los ajustadísimos plazos que se establecen en la mayoría de los casos para las distintas fases del procedimiento: solicitudes, subsanaciones, baremaciones y alegaciones en su caso. Las tareas incluyen:

- Estudio del tipo de procedimiento planteado, requisitos de identificación y firma de los posibles interesados.
- Adaptación e implementación de formularios.
- Comunicación de la URL de acceso en sede para su publicación en el boletín oficial correspondiente.
- Establecimientos de fechas para los plazos en cada fase.
- Elaboración de listas de solicitantes, peticiones de cambios, etc.
- Tratamiento de la documentación en Colabora para facilitar las baremaciones en su caso.
- Extracción de la información y documentación del sistema de solicitudes en caso de alegaciones o recursos.
- Transferencia manual de solicitudes no transferidas en caso de problemas de sistema.

Procedimientos creados en Solicit@ en el segundo semestre de 2022

Mes	Nuevos procedimientos en Solicit@ en el 2.º semestre de 2022
-----	--

jul-22	PLAN CIE - CONVOCATORIA 2022 (Resolución del Rector UCA/REC39VPCT/2022)
	Solicitud de participación en concurso público para la adjudicación de plaza de Profesorado Contratado Doctor (Programa de Excelencia - 3 Plazas) (Resolución del Rector UCA/RECC40VPCT/2022)
	Solicitud de participación en concurso público para la contratación de Profesorado Asociado de Ciencias de la Salud, mediante contrato laboral especial de duración determinada a tiempo parcial (Resolución del Rector UCA/RECC165VPR/2022)
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir plazas de personal laboral fijo de Administración y Servicios de la categoría de Técnico Auxiliar de Biblioteca, Archivos y Museos (Resolución del Rector UCA/REC148GER/2022)
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir plazas de personal laboral fijo de Administración y Servicios de la categoría de Técnico Especialista de Laboratorio de la Universidad de Cádiz (Resolución del Rector UCA/REC147GER/2022)
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir una plaza de personal laboral fijo de la categoría de Técnico Auxiliar de Instalaciones Deportivas, mediante turno libre y por el procedimiento de consolidación de empleo temporal
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir una plaza de personal laboral fijo de la categoría de Técnico Auxiliar de Laboratorio, mediante turno libre y por el procedimiento de consolidación de empleo temporal
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para el ingreso en la escala Auxiliar Administrativa de la Universidad de Cádiz, mediante turno libre, por el procedimiento

	de consolidación de empleo temporal (Resolución del Rector UCA/REC143GER/2022)
	Solicitud de participación en la convocatoria adicional de ayudas para la recualificación del profesorado universitario funcionario o contratado (Resolución del Rector UCA/R155REC/2022)
	Solicitud de participación en proceso selectivo de personal laboral fijo de Administración y Servicios Laboral de la categoría de Técnico Auxiliar de S.T.O.E.M., mediante turno libre por el procedimiento de consolidación de empleo temporal
	Solicitud de participación en proceso selectivo de plazas de personal laboral fijo de Administración y Servicios de la categoría de Técnico Auxiliar de Servicios de Conserjería, mediante turno libre, por el procedimiento de consolidación de empleo temporal
	Solicitud de participación en proceso selectivo para cubrir plaza de personal laboral fijo de la categoría de Titulado de Grado Medio de apoyo a la Docencia e Investigación, mediante turno libre y por el procedimiento de consolidación de empleo temporal
	Solicitud de participación en proceso selectivo para la contratación de personal investigador predoctoral en formación asociado a proyectos colaborativos con empresas orientados a alcanzar la mención Doctorado Industrial (Resolución UCA/REC41VPCT/2022)
ago-22	Solicitud de participación en el proceso selectivo de creación de bolsa de trabajo de la categoría de Titulado Superior de Apoyo a la Docencia e Investigación de la Universidad de Cádiz, mediante turno libre y sistema de concurso-oposición
sep-22	Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir dos plazas de personal laboral fijo de Administración y Servicios de la categoría de Titulado de Grado Medio de apoyo a la Docencia e Investigación (Resolución del Rector UCA/REC220GER/2022)
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir una plaza de personal laboral fijo de Administración y Servicios de la categoría de Titulado de Grado Medio de apoyo a la Docencia e Investigación (Resolución del Rector UCA/REC174GER/2022)

	<p>Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir una plaza de personal laboral fijo de Administración y Servicios de la categoría de Titulado Superior de S.T.O.E.M., mediante turno libre y procedimiento de consolidación de empleo temporal</p>
	<p>Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir una plaza de personal laboral fijo de Administración y Servicios de la categoría Titulado de Grado Medio de apoyo a la Docencia e Investigación, turno libre y consolidación de empleo temporal</p>
	<p>Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir una plaza de personal laboral fijo, en la categoría de Técnico Auxiliar de Laboratorio de la Universidad de Cádiz, mediante turno libre (Resolución del Rector UCA/REC201GER/2022)</p>
	<p>Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir una plaza de personal laboral fijo, en la categoría de Técnico Auxiliar de Laboratorio de la Universidad de Cádiz, mediante turno libre y por procedimiento de consolidación de empleo temporal</p>
	<p>Solicitud de participación en el proceso selectivo para el ingreso en la escala de Gestión Universitaria, especialidad Informática, de la Universidad de Cádiz, mediante turno libre, por el procedimiento de consolidación de empleo temporal</p>
oct-22	<p>Convocatoria EQUIPA 2022/2023 (Resolución del Rector ...)</p>
	<p>PLAN CIE - CONVOCATORIA 2022 - SEGUNDA FASE - INTEGRA C (Resolución del Rector UCA/REC50VPCT/2022)</p>
	<p>Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir una plaza de personal laboral fijo de Administración y Servicios de la categoría de Técnico Auxiliar de Laboratorio, mediante turno libre y procedimiento de consolidación de empleo temporal</p>
	<p>Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir una plaza de personal laboral fijo de la categoría de Titulado Superior de apoyo a la Docencia e Investigación mediante turno libre y por el procedimiento de consolidación de empleo temporal</p>
	<p>Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir una plaza de personal</p>

	<p>laboral fijo de la categoría de Titulado Superior de Prensa e Información, mediante turno libre y por el procedimiento de consolidación de empleo temporal</p>
	<p>Solicitud de participación en el proceso selectivo para el ingreso en la escala de Ayudante de Archivos, Bibliotecas y Museos de la Universidad de Cádiz, mediante turno libre, por el procedimiento de consolidación de empleo temporal (UCA/REC209GER/2022)</p>
	<p>Solicitud de participación en el proceso selectivo para el ingreso en la escala de Gestión Universitaria, mediante turno libre, por el procedimiento de consolidación de empleo temporal (Resolución del Rector UCA/REC212GER/2022)</p>
	<p>Solicitud de participación en el proceso selectivo para la contratación de personal investigador predoctoral en formación asociado al programa UCA-SEA y a proyectos del Plan Nacional (Resolución del Rector UCA/REC49VPCT/2022)</p>
	<p>Solicitud de participación en el proceso selectivo para la contratación de un Titulado de Grado Medio de apoyo a la Docencia e Investigación, mediante contrato laboral temporal (Resolución del Rector UCA/REC214GER/2022)</p>
nov-22	<p>Solicitud de Abono del Incremento de Retribuciones</p>
	<p>Solicitud de participación en concurso público para la contratación de Profesorado Asociado de Ciencias de la Salud (Forenses), mediante contrato laboral especial de duración determinada a tiempo parcial (Resolución del Rector UCA/RECC204VPR/2022)</p>
	<p>Solicitud de participación en concurso público para la contratación de Profesorado Asociado de Ciencias de la Salud, mediante contrato laboral especial de duración determinada a tiempo parcial (Resolución del Rector UCA/RECC222VPR/2022)</p>
	<p>Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir dos plazas de personal laboral fijo de la categoría de Técnico Auxiliar de Laboratorio por el procedimiento de consolidación de empleo temporal, turno libre y por sistema de concurso-oposición</p>
	<p>Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir dos plazas de personal laboral fijo de la categoría de Titulado Grado Medio de apoyo a la Docencia e Investigación, mediante turno libre y por procedimiento de consolidación de empleo</p>

	temporal
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir plazas de personal laboral fijo de la categoría de Técnico Auxiliar de S.T.O.E.M., mediante turno libre y por el procedimiento de consolidación de empleo temporal (UCA/REC236GER/2022)
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir tres plazas de personal laboral temporal en las categorías de Titulado Superior y Titulado de Grado Medio de apoyo a la Docencia e Investigación mediante turno libre y concurso-oposición
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir una plaza de personal laboral fijo de la categoría de Técnico Especialista de S.T.O.E.M., mediante turno libre y por procedimiento de consolidación de empleo temporal (UCA/REC235GER/2022)
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir una plaza de personal laboral fijo de la categoría de Titulado Superior de apoyo a la Docencia e Investigación, mediante turno libre y por el procedimiento de consolidación de empleo temporal
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para el ingreso en la escala de Gestión Universitaria, especialidad Informática, por el procedimiento de consolidación de empleo temporal, mediante turno libre y por el sistema de concurso-oposición
dic-22	Informe de matrícula
	PLAN CIE - CONVOCATORIA 2022 - SEGUNDA FASE - INTEGRAL C (Resolución del Rector UCA/REC61VPCT/2022)
	Solicitud de participación en concurso público para cubrir dos plazas de Profesorado Asociado mediante contrato laboral especial (Resolución del Rector UCA/RECC236VPR/2022)
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir plazas de personal laboral fijo de la categoría de Técnico Auxiliar de Biblioteca, Archivo y Museo, mediante turno libre y por el procedimiento de consolidación de efectivos

	Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir plazas de personal laboral fijo de la categoría de Técnico Auxiliar de Servicios de Conserjería, mediante turno libre y por el procedimiento de consolidación de empleo temporal
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir plazas de personal laboral fijo de la categoría de Técnico Auxiliar de S.T.O.E.M., mediante turno libre y por el procedimiento de consolidación de empleo temporal (UCA/REC269GER/2022)
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para el ingreso en la escala Auxiliar Administrativa por el procedimiento de consolidación de 16 plazas de empleo temporal, mediante turno libre y por el sistema de concurso-oposición (UCA/REC262GER/2022)
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para la contratación de Personal Investigador Predoctoral en formación asociado a proyectos (Resolución del Rector UCA/REC59VPCT/2022)
	Solicitud de participación en proceso selectivo para la contratación de Personal Investigador Predoctoral de Formación de Profesorado Universitario (Resolución del Rector UCA/REC65VPCT/2022)
	Solicitud de participación en proceso selectivo para la contratación de Personal Investigador Predoctoral en formación asociado a proyectos colaborativos con empresas orientados a alcanzar la mención Doctorado Industrial (Resolución UCA/REC62VPCT/2022)

Integraciones con servicios de RedIRIS-CRUE y del Ministerio de Hacienda

- Solicitud a RedIRIS de su nueva plataforma de @firma federado, que se ha instalado según acuerdo MINHAP-CRUE para dar servicio a las universidades públicas españolas. Esto supondrá robustecer el servicio de validación de firma configurando nuestros servicios con la plataforma de RedIRIS y con la del propio Ministerio. Nos indican que tardarán pocas semanas en tenerlo activo.
- Acceso a la Plataforma de Intermediación de datos (PID) enProducción. Gestionada con RedIRIS la integración con Recubrimiento. Solicitudes de autorización de servicios:

Procedimiento/ Código PID	Servicio	Ce	Fec

		de nt e	ha apr ox. otor gad os
Liquidaciones por Razón de Servicio/2892439	Consulta de datos de residencia legal	MI	03-
Teletrabajo/2897022	Consulta de datos de discapacidad	C	18-

Integraciones GONCE con UXXI y otras aplicaciones

- Incremento de seguridad en las integraciones con el nuevo Portafirmas: Se ha trabajado en identificar y resolver los problemas que provocan la configuración para la securización en el nuevo Portafirmas para la integración con UXXI-EC y UXXI-AC. Resueltos provisionalmente, hasta una prevista actualización de Guadaltel.

- API de G-Registro: Se configura ya el API de GRegistro en producción para el uso de la aplicación Gestión de convocatorias de selección de profesorado, que ya estaba funcionando en preproducción correctamente.

- Mejora que se ofrece sobre la información sobre pagos de certificados académicos personales (CAP) para facilitar la conciliación: Para dar respuesta a una petición de Tesorería, se configura la integración del TPV (servicios electrónicos) con GONCE de forma que en el campo "Descripción" de la herramienta de administración de RedSys aparezca como primer dato y más importante el número de recibo que crea UXXI y el NIF del alumno, además del nombre del procedimiento/trámite. Por otra parte, se plantea por parte del Área de Gestión del Alumnado y RR. II. usar para este procedimiento (CAP) el otro TPV que administra esta área (UCA servicios académicos), integrado actualmente con UXXI solo para automatrícula y otros recibos de alumnos. Esto queda en estudio.

7. Computación de altas prestaciones (HPC)

En este período se han abierto 8 nuevas cuentas de usuario para el acceso al clúster de supercomputación y se ha instalado el software:

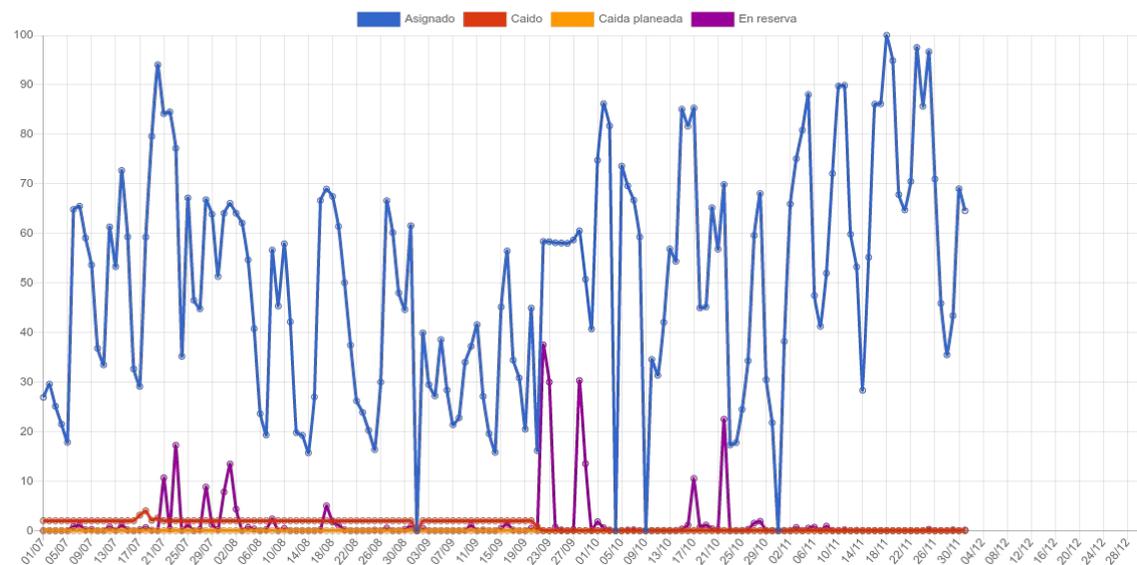
- WRF
- RepeatModeler
- OpenJDK 11
- CPLEX

También se ha renovado la licencia del paquete de software Altair Hyperworks para uso en el supercomputador.

Además se han seguido atendiendo otras incidencias hasta en once ocasiones. Y se renovaron los certificados digitales del equipo.

A continuación mostramos las gráficas de uso del supercomputador (nótese que hubo problemas con el sistema de *accounting* y hemos tenido una pérdida de datos a finales de diciembre).

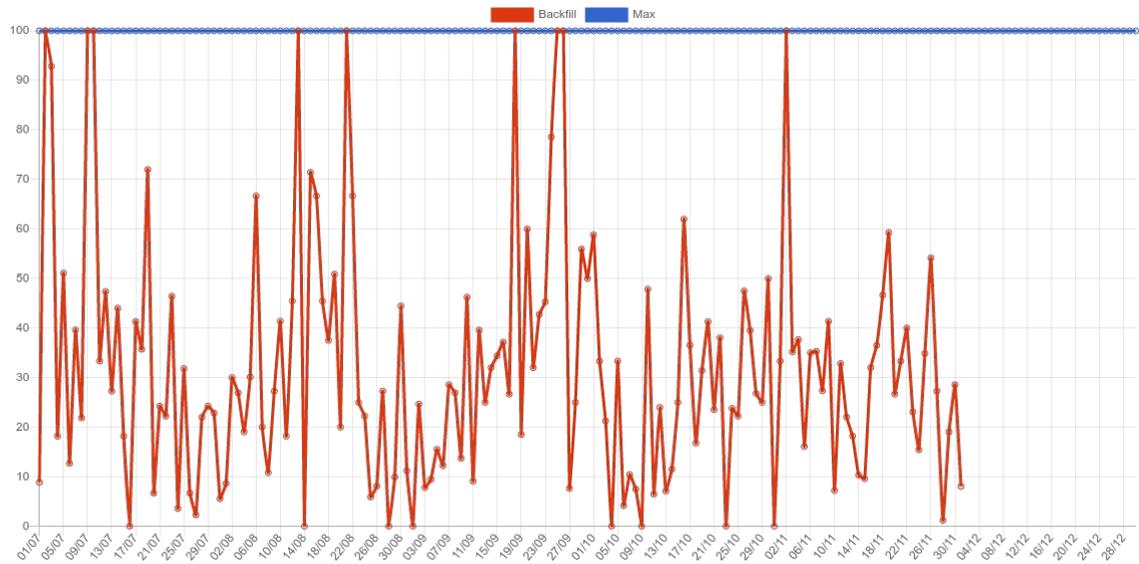
Gráfica de ocupación del clúster



Esta gráfica muestra varios indicadores del uso del sistema:

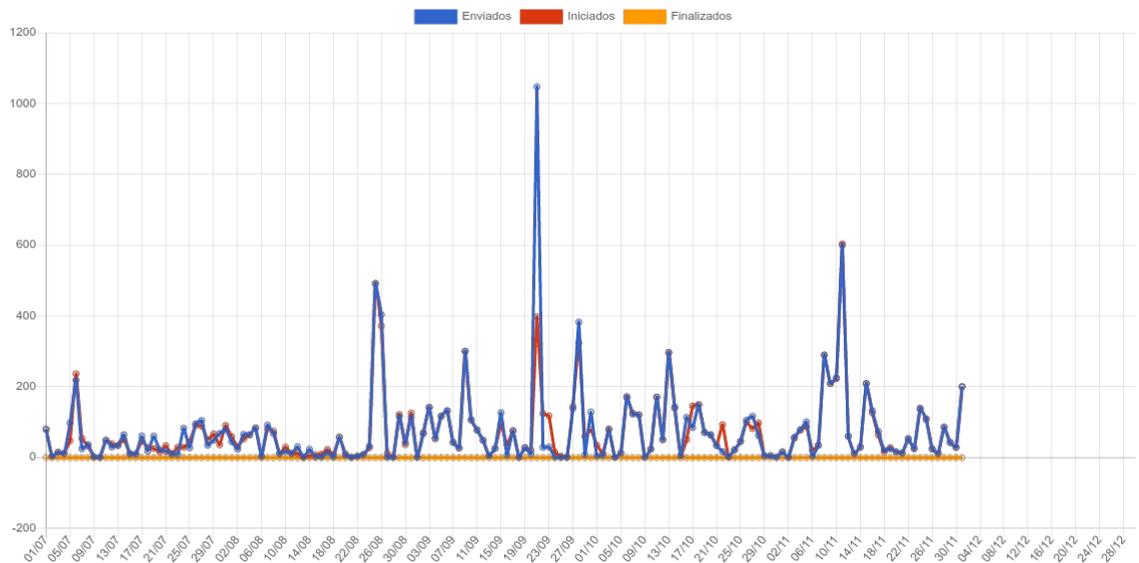
- La línea de caída planeada está siempre a cero y la caída solo tiene una leve incidencia (derivada de la avería de un nodo que está fuera de mantenimiento), lo que indica que casi todo el tiempo la totalidad del clúster ha estado disponible para su uso.
- La línea «en reserva», que es indicativa del tiempo que un trabajo espera en la cola antes de ser ejecutado es prácticamente nula todo el tiempo, lo que indica que los trabajos no esperan antes de ser ejecutados. Puntualmente hay elevaciones de esta línea debidas casi siempre a condicionantes del trabajo más que a la carga del equipo.
- La línea «Asignado», que indica la ocupación de los nodos, tiene un comportamiento muy variable, lo que indica que durante mucho tiempo el supercomputador ha estado prácticamente vacío.

Gráfica de *backfill*



Backfill indica el número de trabajos que se han adelantado aprovechando huecos. Si es alto indica un buen uso del sistema. En este semestre los datos, al haber estado el clúster con muy poca carga, no son especialmente significativos. Pero el hecho de que alcanzara un nivel muy alto puntualmente indica que los usuarios están usando correctamente los parámetros.

Gráfica de carga de trabajos



Este es el número de trabajos enviados, iniciados y finalizados cada día. El que los picos en trabajos enviados e iniciados coincidan casi a la perfección indica que su retraso en la cola es mínimo.

8. Apoyo estadístico

Durante el segundo semestre de 2022 se ha continuado dando apoyo estadístico a investigadores y algunas unidades institucionales.

Anexo 1. Datos del CAU del Área de Sistemas de Información y de la Dirección General de Sistemas de Información

CAU del Área de Sistemas de Información

GRUPO DE SERVICIOS	SERVICIOS	Jul 2022	Ago 2022	Sep 2022	Oct 2022	Nov 2022	Dic 2022	TO-TAL
Actas Académicas		21	0	27	3	3	11	65
	APG - Incidencia en el uso de la aplicación de Calificación de Actas Académicas	9	0	3	1	1	10	24
	APG - Incidencia en el uso de la aplicación FDAA - Firma Digital Actas Académicas	12	0	24	2	2	1	41
Aplicaciones de apoyo a la gestión del alumnado		13	0	17	16	29	6	81
	APG - Incidencia o solicitud con las aplicaciones de GESTIÓN DE ALUMNOS	3	0	6	6	4	1	20
	APG - Petición de apoyo como gestor de aplicaciones del SAP	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Encuestas a egresados	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación PAU	8	0	1	1	2	1	13
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación TUI	2	0	0	0	4	0	6
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Perfil de Ingreso	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Practicum Andaluz	0	0	7	8	18	4	37
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Prácticum de Enfermería	0	0	0	1	0	0	1
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación TFG Practicum	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor de las aplicaciones de Prácticas Externas	0	0	3	0	1	0	4
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Matrículas de Honor UCA	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor de aplicaciones de Salus Infirmerum	0	0	0	0	0	0	0
Servicios internos de Gestión de Proyectos		0	0	1	2	0	0	3
	PRO - Apertura de Proyectos en la plataforma Redmine	0	0	1	1	0	0	2
	PRO - Consulta sobre Redmine	0	0	0	0	0	0	0
	PRO - Incidencia con la plataforma Redmine	0	0	0	1	0	0	1
	PRO - Solicitud de acceso al código de aplicaciones en Redmine	0	0	0	0	0	0	0
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la investigación		11	0	12	5	9	6	43
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación ECAIRO	0	0	0	0	0	1	1
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación WIDI	11	0	12	5	9	5	42
Supercomputación		7	0	15	10	4	2	38
	SIS - Incidencia general de supercomputación	0	0	1	0	2	1	4
	SIS - Petición de Instalación de herramientas/software en el cluster	4	0	11	5	0	0	20
	SIS - Solicitud de cuenta de usuario para acceso al cluster de Supercomputación	2	0	1	3	2	0	8
	SIS - Consulta sobre supercomputación	1	0	2	2	0	1	6
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la docencia		10	0	22	5	4	0	41
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación AppCRUE	2	0	4	0	1	0	7
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación de Trabajos de Fin de Título	0	0	13	3	0	0	16
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Convocatorias de Innovación	0	0	0	0	0	0	0

GRUPO DE SERVICIOS	SERVICIOS	Jul 2022	Ago 2022	Sep 2022	Oct 2022	Nov 2022	Dic 2022	TO-TAL
Docente								
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Intranet de Innovación Docente	0	0	0	0	0	0	0
	GOA - Petición de apoyo como gestor del módulo OFERTA OPTATIVAS	0	0	1	1	0	0	2
	GOA - Petición de apoyo como gestor del módulo PLAN DOCENTE	0	0	0	0	1	0	1
	GOA - Petición de apoyo como gestor del módulo ALEGACIONES A LA VALORACIÓN DE ACTIVIDADES	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Venia Salud	0	0	0	0	0	0	0
	GOA - Petición de apoyo como gestor del módulo PROGRAMA DOCENTE	7	0	2	0	0	0	9
	GOA - Petición de apoyo como gestor del módulo TUTORÍAS	0	0	2	0	0	0	2
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Docentia	0	0	0	0	0	0	0
	GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación GOA	1	0	0	1	2	0	4
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Encuestas del Profesorado	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación de Equipamiento Docente	0	0	0	0	0	0	0
	Servicios Internos Aplicaciones de Usuario	0	0	1	0	1	0	2
	APU - Solicitud de actuación en Aplicación de Usuario	0	0	1	0	1	0	2
	Seguridad de la Información	1	0	0	2	3	1	7
	SEG - Consulta o sugerencia sobre Seguridad de los Sistemas de Información: LOPD, RGPD, ENS	0	0	0	0	0	0	0
	SEG - Consultas sobre Seguridad de los Sistemas de Información en el puesto de usuario.	1	0	0	2	3	1	7
	Administración Electrónica	152	7	120	144	99	78	600
	AE - Incidencia con la aplicación de Registro (GRegistro).	5	0	1	5	6	4	21
	AE - Apoyo para la instalación de certificados digitales y DNI electrónico	17	0	16	10	17	18	78
	AE - Solicitud de acceso y soporte para votación electrónica	0	0	1	10	2	4	17
	AE - Incidencia técnica con el uso de la Oficina Virtual o la Sede Electrónica	72	6	66	61	28	19	252
	AE - Incidencia técnica con el uso de Port@firmas	19	0	13	18	12	5	67
	AE - Incidencia con la gestión de certs. de empleado público	1	0	0	0	0	1	2
	AE - Incidencia o consulta relacionada con la Plataforma de Tramitación de procedimientos telemáticos	7	1	4	16	16	7	51
	AE - Propuesta de Actuaciones Administrativas Automatizadas	0	0	0	0	0	1	1
	AE -Solicitud de Alta/Baja/Modificación de unidades administrativas y usuarios para el Registro	9	0	4	1	2	4	20
	AE - Solicitud de Alta / Baja/ Modificación de usuarios en la plataforma de administración electrónica	3	0	3	8	3	3	20
	AE - Incidencia con la aplicación de Acreditación con la FNMT de Oficinas de Registro	0	0	1	0	1	0	2
	AE - Solicitud de activación de usuario en Port@firmas	6	0	4	7	3	1	21
	AE - Solicitud de implementación electrónica de un nuevo procedimiento administrativo	13	0	7	8	9	10	47
	AE - Comunicación de incidencias al revisar nuevo procedimiento administrativo	0	0	0	0	0	1	1
	Servicios Internos del Bus de servicios	7	0	4	1	9	8	29
	OBS - Acceso al bus de pruebas como desarrollador	0	0	0	0	0	0	0

GRUPO DE SERVICIOS	SERVICIOS	Jul 2022	Ago 2022	Sep 2022	Oct 2022	Nov 2022	Dic 2022	TO-TAL
	OBS - Acceso a servicios ya existentes en el bus	7	0	4	1	9	7	28
	OBS - Apoyo técnico o asesoramiento para desarrollo de un servicio en el bus	0	0	0	0	0	1	1
	OBS - Despliegue/desarrollo de servicio en el bus	0	0	0	0	0	0	0
	Cuentas de acceso	34	0	38	39	32	8	151
	SIS - Incidencia con el sistema central de autenticación de la UCA	25	0	29	26	19	3	102
	SIS - Incidencia en el acceso al dominio de GESTIÓN o Terminal Service	9	0	9	13	13	5	49
	Servicios Internos de Sistemas	54	10	96	65	84	36	345
	Tarea de Seguridad	0	0	0	0	0	0	0
	Tarea de Sistemas	0	0	0	0	0	0	0
	SIS - Incidencias en el uso del sistema de PCs VIRTUALES (BROKER.UCA.ES) para las aulas de docencia	0	0	0	0	1	1	2
	SIS - Actuación en cortafuegos (abrir puertos)	0	1	5	3	2	1	12
	SIS - Actuación en relación a la autenticación centralizada (LDAP,ADAS,OAM,Federación Identidades)	5	0	5	6	8	3	27
	SIS - Actuación en relación con la Monitorización	2	0	1	0	0	0	3
	SIS - Actuación en servidores de Administración Electrónica	1	1	2	2	1	1	8
	SIS - Actuación en servidores de Biblioteca, Archivo y Servicio de Publicaciones	0	0	1	2	0	0	3
	SIS - Actuación en servidores de Campus Virtual	0	0	1	1	1	3	6
	SIS - Actuación en servidores de Groupware y gestión Documental	0	0	0	0	2	0	2
	SIS - Actuación en servidores de redes, DNS, Correo, CAU	1	0	4	0	1	1	7
	SIS - Actuación en servidores de Web	0	1	0	0	1	1	3
	SIS - Actuación en servidores virtuales	1	1	5	4	2	1	14
	SIS - Actuación en servidores Windows y Terminal Services	2	0	5	3	5	0	15
	SIS - Actuación relativa a copia o restauración (backups)	0	0	2	2	3	0	7
	SIS - Administración Oracle RDBMS o RAC y sus servidores	0	1	5	0	1	2	9
	SIS - Administración Oracle servidores de aplicaciones (OAS, Weblogic, Bus Services) y sus servidores	2	0	2	1	5	0	10
	SIS - DNS ALTA de servidor en el DNS	11	3	12	7	13	7	53
	SIS - DNS Nuevo Alias en el DNS	3	2	8	7	10	9	39
	SIS - Guardias servicios críticos de Informática Sistemas	0	0	0	0	0	1	1
	SIS - Parte de avería en servidor o infraestructura central	2	0	3	0	1	0	6
	SIS - Provisión de Servidores y Almacenamiento	2	0	9	0	2	4	17
	SIS - Solicitud e Instalación de Certificados Digitales para servidores	19	0	23	25	18	1	86
	SIS - Otras solicitudes de tareas relativas a Sistemas Centrales	3	0	3	2	7	0	15
	Atención equipos en Aulas y espacios de Docencia	58	14	230	115	65	71	553
	SIS - Actuación en servidores de licencias	2	1	6	9	5	4	27
	Servicios Internos de Seguridad	0	0	1	0	0	0	1
	SEG - Actuación en relación a un incidente de seguridad de aplicaciones	0	0	0	0	0	0	0
	SEG - Actuación en relación a un incidente de seguridad de Microinformática	0	0	0	0	0	0	0

GRUPO DE SERVICIOS	SERVICIOS	Jul 2022	Ago 2022	Sep 2022	Oct 2022	Nov 2022	Dic 2022	TO-TAL
	SEG - Actuación en relación a un incidente de seguridad de Red	0	0	0	0	0	0	0
	SEG - Actuación en relación a un incidente de seguridad de Sistemas	0	0	1	0	0	0	1
	Servicios Internos de Gestión, Alumnado e Información	9	1	15	14	15	6	60
	APG - Actuación sobre procesos de SIGED (Deporte)	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Actuación sobre procesos de TUIs	0	0	3	1	0	0	4
	UXXI - Actuación sobre Discoverer	1	0	0	0	0	0	1
	UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-AC	5	1	7	6	6	3	28
	UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-EC	1	0	1	4	7	2	15
	UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-Integrador	0	0	0	0	0	0	0
	UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-RRHH	2	0	4	3	2	1	12
	Alojamiento de equipamiento en el CPD	3	0	3	1	3	0	10
	SIS- Adquisición de servidores y/o almacenamiento (acuerdo marco)	0	0	0	0	0	0	0
	SIS- Petición de alojamiento, o asesoramiento sobre características, de sistemas en el CPD.	2	0	0	0	2	0	4
	SIS- Incidencias con un equipo alojado en el CPD	1	0	3	1	1	0	6
	SIS- Desalojo de equipos del CPD. Cese del servicio	0	0	0	0	0	0	0
	Gestión documental y de ficheros	8	0	14	10	10	8	50
	AE - Apoyo en la administración de un sitio en Colabora - Alfresco share	5	0	3	2	2	2	14
	AE / Incidencia en el uso del servicio Colabora - Alfresco Share	1	0	7	6	3	1	18
	AE - Solicitud de creación de nuevo sitio en Colabora - Alfresco Share	0	0	0	0	2	1	3
	SIS - Incidencia con el servicio de ficheros en la NUBE	1	0	4	2	2	3	12
	SIS - Incidencia con el servicio de CONSIGNA	1	0	0	0	1	1	3
	Apoyo Estadístico	4	0	3	6	0	5	18
	EST - Soporte estadístico a trabajos de investigación	2	0	2	3	0	2	9
	EST - Soporte estadístico a evaluación de encuestas	0	0	0	0	0	1	1
	EST - Consulta sobre apoyo estadístico puntual de métodos y técnicas	2	0	1	3	0	2	8
	Correo Electrónico	97	7	189	193	125	75	686
	MAIL - Incidencia con el correo electrónico	30	5	83	71	62	30	281
	MAIL - Incidencias con los TAVIRA	4	0	0	4	3	2	13
	APU - Consultoría sobre Google Drive en la UCA	8	0	3	14	4	4	33
	Servicios Internos de Administración Electrónica	14	1	22	8	7	6	58
	AE - Incidencia técnica con la aplicación de Archivo	0	0	0	0	0	0	0
	Tarea de Administración Electrónica	0	0	0	0	0	0	0
	AE - Solicitud de datos o documentación de procedimientos administrativos electrónicos	0	0	3	0	1	0	4
	AE - Apoyo a proyectos/servicios que usan Plataforma de AE	0	0	1	0	0	0	1
	AE - Mantenimiento de aplicaciones y/o servidores	0	0	0	0	0	0	0
	AE - Mantenimiento de la web de administración electrónica	0	0	0	0	0	0	0
	AE - Mantenimiento de requisitos técnicos de clientes	0	0	0	0	0	0	0
	AE - Modificación/Tratamiento de datos de procedimientos administrativos	11	1	13	3	5	4	37

GRUPO DE SERVICIOS	SERVICIOS	Jul 2022	Ago 2022	Sep 2022	Oct 2022	Nov 2022	Dic 2022	TO-TAL
	electrónicos							
	AE - Solicitud de cambio de procedimiento administrativo telemático	3	0	5	5	1	2	16
	Espacios WEB y Accesibilidad	26	0	41	35	28	22	152
	Tarea Web Institucional	0	0	0	0	0	0	0
	WEB - Petición de apoyo web	25	0	31	32	19	15	122
	WEB - Creación de nuevos Espacios Web	1	0	5	3	9	6	24
	WEB - Comunicaciones sobre requisitos de accesibilidad y Solicitudes de información accesible y quejas.	0	0	2	0	0	0	2
	WEB - Solicitud de BAJA de espacio web	0	0	2	0	0	1	3
	WEB - Sugerencias/Propuestas de mejora de la plataforma web	0	0	1	0	0	0	1
	Aplicaciones de apoyo a la gestión de la organización	47	0	64	56	52	32	251
	APU - Cambio identificador alumno en CAU	0	0	0	0	8	6	14
	Tarea de apoyo a Gestión	0	0	0	0	0	0	0
	Tarea de apoyo Docente	0	0	0	0	0	0	0
	UXXI - Consulta o Incidencia técnica de la aplicación Portal de Servicios	3	0	5	10	4	0	22
	APG - Solicitud de INFORMACIÓN de aplicaciones de Gestión	1	0	1	0	0	0	2
	UXXI - Instalación de parches, globales y modulares de aplicaciones UXXI	2	0	10	7	2	3	24
	APG - Petición de apoyo informático en tareas de GESTIÓN	1	0	3	4	3	5	16
	APG - Petición mejora funcional de las aplicaciones Universitas-XXI	1	0	2	0	1	0	4
	UXXI - Desbloques UXXI-EC	0	0	0	0	0	0	0
	APG - CELAMA Petición de apoyo como gestor de la aplicación CELAMA	0	0	0	0	0	0	0
	APG - CELAMA2 Petición de apoyo como gestor de la aplicación CELAMA2	2	0	2	0	0	2	6
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación SCP	0	0	0	0	0	0	0
	SIS - Incidencias con la aplicación DEPORTES	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación ATALAYA (inventario del patrimonio)	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Bolsa de Sustitutos	17	0	1	1	0	1	20
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación de Internacionalización	3	0	9	3	6	5	26
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación "estrategia" para seguimiento PEUCA II	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor del módulo UCAEmprende	0	0	0	0	0	0	0
	GOA - Petición de apoyo como gestor del módulo PERSONAL INVESTIGADOR en FORMACIÓN	3	0	2	2	1	0	8
	APG - Fichas de resultados de la Evaluación de Competencias del PAS	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Cesión de Espacios UCA	1	0	2	2	0	1	6
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación CONTRATO-PROGRAMA	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Convocatorias del VRTEIT	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Seguimiento de Presupuestos	1	0	1	2	7	0	11
	APG - Petición de apoyo como gestor del SGC	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor de SIUCA y rendimientos académicos	0	0	1	0	0	0	1
	APG - Plan Mejora de los Titulos	0	0	0	0	0	0	0

GRUPO DE SERVICIOS	SERVICIOS	Jul 2022	Ago 2022	Sep 2022	Oct 2022	Nov 2022	Dic 2022	TO-TAL
	APG - Soporte de la aplicación de Interfaz con la Base de Datos Nacional de Subvenciones	0	0	0	0	0	0	0
	GOA - Petición de apoyo como gestor del módulo LISTAS DE CLASE	0	0	0	0	0	0	0
	GOA - Petición de apoyo como gestor del módulo PRÓRROGAS Y CONTRATOS	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Baremación GCMPAS	2	0	0	0	0	0	2
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Contabilización del Gasto Telefónico	0	0	0	0	0	0	0
	SIS - Incidencias con la aplicación META4	1	0	2	0	1	0	4
	SIS - Instalación de actualizaciones de META4	0	0	0	0	0	0	0
	SIS - Instalación de actualizaciones de SIGED	0	0	1	0	0	0	1
	APU - Incidencia como gestor de la aplicación SIRE	1	0	3	3	0	2	9
	APU - Petición de apoyo como gestor de la aplicación FOTUCA	1	0	0	4	6	0	11
	USU - Asesoramiento en Centros de Atención a Usuarios CAU	6	0	19	16	12	7	60
	USU - Asesoramiento en la gestión de BAU	1	0	0	1	1	0	3
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación de Gestión de Convenios	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación de gestión de Organos Colegiados	0	0	0	0	0	0	0
	BIB - Petición de apoyo como gestor de aplicaciones de Biblioteca y Archivo	0	0	0	1	0	0	1
	BIB - Petición de apoyo como gestor de las aplicaciones DSpace (RODIN) o CLARA	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALES	465	25	608	520	466	275	2359

TOTAL CAU del Área de Sistemas de Información durante el segundo semestre de 2022: **2 359**

RESUMEN DE ENCUESTAS DEL CAU DEL ÁREA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Número de respuestas: **184** (7,80 %)

Grado de satisfacción con el servicio realizado: **4,94**

Grado de satisfacción con el tiempo de respuesta a su solicitud: **4,96**

Eficacia con la que se ha resuelto su petición: **4,91**

Media total: 4,93 (sobre 5)

BAU del Área de Sistemas de Información

Total BAU del Área de SS. de Inf. durante el 2.º semestre de 2022: **17 felicitaciones y 3 sugerencias**

CAU de la Dirección General de Sistemas de Información

GRUPO DE SERVICIOS	SERVICIOS	Jul 2022	Ago 2022	Sep 2022	Oct 2022	Nov 2022	Dic 2022	TO-TAL
Peticiones de Información para Organismos Externos								
	Información para organismos externos	0	0	0	0	0	0	0
	Información para peticiones internas	0	0	0	0	0	0	0
	Información para Rankings	0	0	0	0	0	0	0
	Información de la FUECA	0	0	0	0	0	0	0
	Información para la CRUE	0	0	0	0	1	0	1
	Información para la Cámara de Cuentas o el Tribunal de Cuentas	0	0	0	0	0	0	0
	Información para EURAXESS	0	0	0	0	0	0	0
	Información para el SIIU	0	0	0	3	2	0	5
	Información para la Junta de Andalucía	0	0	2	2	0	0	4
	Información para otros organismos externos	3	0	4	1	0	0	8
Peticiones de información para Gestión Interna								
	Información para el Equipo de Dirección	0	0	2	0	0	0	2
	Información para el Sistema de Garantía de Calidad de los Títulos	0	0	0	0	8	0	8
	Información para MRS	0	0	0	0	0	0	0
	Validación de datos e informes	0	0	0	0	0	0	0
	Información para el SIUCA	0	0	0	0	0	0	0
	Información para el Modelo de Financiación	0	0	1	0	0	0	1
	Información para el Contrato-Programa	0	0	1	0	0	0	1
	Información para el Portal de Transparencia	0	0	0	0	0	0	0
	Información para otros fines internos	1	0	23	24	15	3	76
	Solicitud de actualización o subsanación de censos	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALES	28	0	66	60	52	6	212

TOTAL CAU Dirección General de Sistemas de Información durante el 2.º semestre de 2022: **212**

BAU de la Dirección General de Sistemas de Información

TOTAL BAU Dirección General de Sistemas de Información durante el 2.º semestre de 2022: **0**

ENCUESTAS DEL CAU DE LA DIRECCIÓN GRAL. DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

N.º de encuestas: **9** (4,25 %)

Grado de satisfacción con el servicio realizado: **5,00**

Grado de satisfacción con el tiempo de respuesta a su solicitud: **5,00**

Eficacia con la que se ha resuelto su petición: **5,00**

Media total: 5,00 (sobre 5)

Datos del gestor de proyectos *Redmine* del Área de Sistemas de Información

TIPO DE TAREA	abiertas	cerradas	TOTAL
Tareas	120	843	963
Soporte	2	4	6
Errores	30	91	121
Reunión	20	22	42
TOTALES	172	960	1132

TOTAL peticiones registradas en *Redmine* atendidas durante el segundo semestre de 2022: **1132**

Fdo.: Gerardo Aburruzaga García

Director del Área de Sistemas de Información