

## Informe de actividades del Área de Sistemas de Información durante el primer semestre de 2022

El presente informe integra las aportaciones de datos hechas por quienes en el primer semestre de 2022 (del 1 de enero al 30 de junio) asumían en el Área de Sistemas de Información los roles que se indican:

- Juan José Martínez Peña, jefe de servicio de Apoyo a la Administración Electrónica, Sistemas Lógicos y Web
  - Abelardo Belaustegui González, jefe de sección
- Elena Ben Santos, jefa de servicio de Aplicaciones, Sistema de Información y Seguridad de la Información
  - Juan José Caballero Muñoz, jefe de sección
    - Mamen González Montesinos, técnico de Seguridad de la Información
- Gerardo Aburruzaga García, director del Área de Sistemas de Información

Los datos integrados son un resumen representativo de las actividades desarrolladas por el Área de Sistemas de Información a lo largo del primer semestre de 2022. Se estructura el informe en las siguientes unidades:

1. Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones
2. Sistema de Información
3. Seguridad de la Información
4. Servidores y sistemas centrales
5. Web
6. Apoyo a la Administración Electrónica
7. Computación de altas prestaciones
8. Apoyo estadístico

### 1. Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones

#### Resumen de principales actuaciones en aplicaciones, realizadas en el primer semestre de 2022

Apoyo técnico a los procesos de gestión de las unidades de Gestión del Alumnado, Asuntos Económicos, Acceso, Planificación	Se da mantenimiento técnico a las aplicaciones Universitas XXI Académico, Recursos Humanos, Económico y Portal; Gestión de actas, Matrícula on-line, Gestión de recibos UXXI, <i>Discoverer</i> , TUI, PAU, GOA (fichas 1A y 1B, alegaciones, tutorías, propuestas y comunicaciones), Firma Digital de Actas Académicas (FDDA), Prác-
--	---

Docente, Unidad de Empresa, etc.	ticas Curriculares, GADES,, Contabilización de gasto telefónico, TFG Prácticum, Gestión del prácticum andaluz, ATOS, CELAMA2, etc.
<b>Acciones de mejora</b>	
Acciones de mejora del Ecosistema UCA.	<p>Realizadas mejoras en los paquetes externos (librerías) ya desarrollados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Django3Plantilla</li> <li>● ucadas</li> <li>● ucadatatables</li> <li>● ucaldapws</li> <li>● ucalog</li> <li>● ucastyle</li> <li>● ucavisos</li> <li>● ucadeploy</li> <li>● ucatest:</li> <li>● AddCRUD</li> <li>● ucaCalendar.</li> <li>● ucaChat</li> </ul> <p>Nuevas librerías desarrolladas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ucaexport</li> <li>● ucaForm</li> <li>● ucaIdentidad</li> <li>● ucaCalendar</li> </ul>
Acción de mejora formativa	Curso “ANÁLISIS Y DISEÑO ORIENTADO A OBJETOS. UML -200”
UXXI-AC, UXXI-RRHH, UXXI-EC , UXXI-INT y UXXI-RDOC	<p>Instalación de numerosas versiones funcionales.</p> <p><a href="https://universitasxxi.com/Boletin-informativo-PI22_1.html">https://universitasxxi.com/Boletin-informativo-PI22_1.html</a></p> <p><a href="https://universitasxxi.com/Boletin-informativo-PI22_2.html">https://universitasxxi.com/Boletin-informativo-PI22_2.html</a></p>
ENS	
AppCRUE-UCA	<p>Se intenta publicitar entre la comunidad UCA, sobre todo la vTUI.</p> <p>En pruebas versión AppCRUE v 7. Mejoras en la segmentación y gestión de usuarios.</p>
Seguimiento del PEUCA II	
Gestión de las citas del Servicio de Atención Psico pedagógica (GSAP)	En fase de desarrollo de la nueva aplicación propia para las consultas al SAP.
<i>Discoverer</i> Oracle 11g	<p>Es utilizada de manera intensiva por las áreas funcionales.</p> <p>Obsoleta y fuera de soporte por Oracle. Pendiente de análisis evolutivo.</p>
Firma Digital de Actas Académicas (FDDA)	En producción. Se está quitando el SSO/OID. Se autentica contra el LDAP directamente.

	Fase de implantación Universitas-FD para implementar la firma digital de UXXI.
Gabinete de Ordenación Académica (GOA)	Se han realizado acciones de mejora técnica para agilizar el acceso a los datos y mejoras tecnológicas en el software de desarrollo.  En fase de desarrollo de mejoras funcionales como la incorporación de las Gestión de competencias del Programa Docente de Asignaturas y cambios normativos en la gestión de Tutorías.  Cambios normativos en el Módulo de Alegaciones
Prácticas curriculares	Se ha seguido utilizando Prácticas curriculares para años académicos anteriores al 2021-22.
GADES (prácticas externas de alumnos, curriculares y extracurriculares)	Acciones de mejora por parte de la empresa desarrolladora
PAU/PEvAU	En desarrollo todas las peticiones de la unidad de acceso para el año académico 2022-23; entre las más importantes:  Integración de firma con sello de órgano con la nueva plataforma de Guadaltel.  Generación de las cartas de pago: integración con UXXI-AC.
Concurso de Méritos en el Área de Personal	En fase de desarrollo con el Área de Personal el análisis de una aplicación para la gestión de concurso de méritos del PAS.
UCAEmprende	Paso a producción con el “Servicio a Emprendedores” el desarrollo de una nueva aplicación que gestiona los proyectos de emprendedores.
ECAIRO	En fase de desarrollo y pruebas de la nueva aplicación para la gestión y alquiler del equipamiento científico de los Servicios Centrales de Investigación y los Periféricos
CELAMA2	Desarrollo de nuevas acciones de mejora.
Gestión de las Tarjetas Universitarias Inteligentes (TUI)	En fase de mantenimiento operativo.
UXXI-AC	Pruebas versión del nuevo Generador de informes de UXXI-AC..
MATRUX (Matrícula on line)	En fase de configuración , pruebas y paso a producción de la Nueva Matrícula on line de Universitas-XXI Académico 2022-23.
Encuestas Matrícula	En fase de configuración , pruebas y paso a producción de la Nueva aplicación de Encuestas de Matrícula de Universitas-XXI Académico 2022-23..
Servicios web DUA-UXXI	Adaptación a los cambios normativos de DUA (Distrito Único Andaluz)
UXXI-RRHH	Paso a producción del nuevo generador de Informes en APEX.  Formación sobre el nuevo generador de Informes en APEX  Producción de la nueva versión de generación de contratos de UXXI-RRHH. y BI publisher.

	En fase de pruebas la integración de Anot@ y UXXI-RDOC.
UXXI-INTEGRADOR	Paso en prueba nueva versión en APEX
UXXI-Gestión sistema	Paso en prueba nueva versión en APEX
UXXI-EC	Adaptación a mejoras funcionales. Mejoras en la Integración de UXXI-EC con la plataforma de firma de Guadaltel. Paso a producción de la nueva plataforma de UXXI-RDOC - Gestor de expedientes.
Portal de Servicios UXXI (ADF)	
UXXI-OBS	Apoyo técnico e implementación de nuevos <i>web services</i> para la integración con la nueva plataforma de administración electrónica de Guadaltel.
WGS UCA	Migración de la plataforma de WGS a WSG v2, es una plataforma de desarrollo propio UCA de generación de web services a partir de consultas a bases de datos.
SCP	Se continúa con el mantenimiento de la aplicación.
Encuestas a egresados	Se continúa con el mantenimiento de la aplicación.
Oficina de Internacionalización (ORI)	En producción con mantenimiento continuo tanto correctivo como evolutivo. Se continúa con la implantación del <i>Erasmus Without Papers</i> (EWP), habiéndose completado la inscripción en PRODUCCIÓN, el módulo GENERAL y el de CONTRATOS. Estos módulos se encuentran ya en producción y operativos. Se continúa con los módulos de movilidades entrantes y movilidades salientes. Además se proporciona el soporte necesario para las peticiones de la Universidad de Almería para la implantación de UMove.
Gestión de Investigación y Transferencia (WIDI)	En producción. Arreglos de pequeños fallos y cambios. Se ha pasado a producción el nuevo módulo Informes de sexenios de transferencia. Se continúan los desarrollos de los nuevos módulos restantes: Hojas de tiempo ( <i>time sheets</i> ) y Justificación de proyectos. Se encuentra prácticamente finalizada la implantación del nuevo Plan Propio.
Gestión de Órganos Colegiados (GOC)	En producción con mantenimiento continuo tanto correctivo como evolutivo.
Gestor Documental del Sistema de Garantía de Calidad (GDSGC)	En producción la nueva versión con mantenimiento correctivo.
Seguimiento de presupuestos	En producción con mantenimiento correctivo y evolutivo. Se han modificado algunos informes propuestos por los funcionales.
Gestión de Convenios	Se ha migrado a Django 3.

Gestión de actividades culturales, sociales y ambientales (CELAMA)	Se han realizado numerosas acciones de mejora técnica y funcionales en la versión 2.
Gestión de los trabajos de fin de título (TFI)	El nuevo equipo de Gobierno de la ESI ha tomado el relevo en este proyecto, y ha planteado una serie de cambios y mejoras. Se continúa con la fase de pruebas de lo ya implementado y se trabaja en los nuevos cambios.
Intranet de Innovación Docente	En producción con mantenimiento correctivo.
Cesión de Espacios	Se implementan nuevas funcionalidades. En producción con mantenimiento correctivo.
Ayuda a Docencia	Se comienza el análisis de una aplicación que sirviera de ayuda a los PDI que quisieran certificarse en Docencia.
Gestión de Convocatorias para la Selección de Profesorado	Con la empresa tiThink, desarrollo de: Sprint 4: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitudes – Baremación</li> <li>• Solicitudes - Alegaciones</li> <li>• Solicitudes - Resolución definitiva</li> <li>• Solicitudes - Recursos</li> </ul> Sprint 5: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de bolsas.</li> </ul>
Docencia	Apoyo para la puesta en marcha de la actual Convocatoria Docencia con el tratamiento de datos sobre indicadores. Se ha conseguido que la importación de algunos indicadores se haga de forma automática.
Colabora	Soporte a incidencias y a la administración de Colabora - Alfresco share.
Tavira	Soporte a incidencias y a la administración Taviras
Bolsa de Sustitutos	Seguimiento y atención a los cambios e incidencias demandados por parte del Área de Personal en cada fase del proceso.
Otras	Se trabaja en los desarrollos y el mantenimiento de varias aplicaciones, como Interfaz con la BD nacional de subvenciones, Clasificación de Orgánicas, Prácticum de Enfermería, Prácticum de Fisioterapia, etcétera.

## 2. Sistema de Información

### Planificación estratégica y arquitectura del sistema de información (SI) de la UCA

#### Planificación del SI

En cuanto a la planificación del Sistema de Información se han seguido realizando las siguientes actuaciones:

- Reuniones con personal de las distintas áreas funcionales implicadas.
- Reuniones internas del equipo.

- Gestión del CAU para el sistema de información, que permite gestionar y controlar de forma adecuada todo el intercambio de información que se produce tanto internamente, entre las distintas unidades funcionales de la universidad, como con organismos externos.

### **Arquitectura y desarrollo del SI**

En cuanto a la arquitectura del Sistema de Información se ha continuado con las siguientes actuaciones:

- Mantenimiento del servidor y la infraestructura del sistema de información.
- Revisión del catálogo de la plataforma de sistemas de información para una mayor estructuración y adecuación a las necesidades.
- Revisión de los permisos en el catálogo.

Se han desarrollado nuevos cuadros de mando e informes, y se han adaptado algunos existentes, ampliando las posibilidades de navegación y exportación de datos:

- Generación y actualización de diversos informes y cuadros de mando relacionados con Ordenación Académica.
  - Revisión y mantenimiento del censo. Se continúa la política de generar un censo nuevo cada principio de mes de forma semiautomática.
  - Informes necesarios para el cálculo y la visualización de varios indicadores del Sistema de Garantía de Calidad, como el P06, P07, P05, P01, P02, P04 y P08.
  - Se continúa manteniendo, actualizando datos y formatos, etc. de los informes relacionados con las encuestas, las de satisfacción del profesorado, las encuestas de satisfacción con el título, las de egresados.
  - Actualizaciones de diversos informes de movilidad, tanto estudiantil como de PAS y PDI.
  - Se proporcionan nuevos informes solicitados por la Unidad de Transparencia.
  - Revisión de informes de Prácticas Curriculares.
  - Revisión de informes de Contrato-Programa.
  - Revisión de varios informes para la Memoria de la Responsabilidad Social.
  - Revisión de los informes de Tesis.
  - Se proporcionan nuevos informes solicitados para indicadores PEUCA 3.
  - Generación de un informe para mostrar las tasas de rendimiento de las titulaciones PCEO
  - Generación de un informe que muestra el abandono por curso.

En cuanto al almacén de datos en sí:

- Seguimiento continuo de las cargas de datos en el almacén, y solución de problemas detectados en ellas.

- Comprobaciones continuadas de los datos obtenidos del almacén con respecto a los datos del transaccional.
- Revisión interna de tablas, vistas y vistas materializadas.
- Actualización de los datos de SICA, respecto de la información introducida en WIDI.
- Carga de los datos de los indicadores del Sistema de Garantía de Calidad introducidos (P06, P07, P05, P01, P02, P04 y P08).
- Se actualizan datos de las encuestas que maneja la Unidad de Calidad.
- Se actualiza la estructura de vistas y procedimientos para suministrar datos a Biblioteca para el portal de Producción Científica.
- Se trabaja en la incorporación de datos de la nueva aplicación de prácticas curriculares (GADES).
- Se adaptan las tablas con contratos OTRI y demás estructuras relacionadas al nuevo modelo de datos de WIDI.
- Creación de los procedimientos y tablas necesarios para obtener las tasas del indicador P04 de forma dinámica
- 

### ***Necesidades de recursos de información***

Respuesta a las solicitudes de información, tanto de organismos externos como de unidades internas.

Se ha continuado realizando las siguientes actuaciones:

- Distribución interna de las solicitudes de datos entre las áreas implicadas en su generación. Esta tarea se realiza a través del CAU de la Dirección General de Sistemas de Información (DGSI).
- Adaptación de los datos al formato exigido por el organismo solicitante de la información.
- Envío mensual a la Consejería de Hacienda y Administración Pública de la información de carácter económico, que prepara el Área de Economía.
- Seguimiento del calendario que establecen determinados organismos para la aportación de los datos, especialmente el SIIU y la Junta de Andalucía.

Además, se han facilitado datos a los siguientes organismos:

Externos

- Envío de diversos datos en respuesta a varias solicitudes de datos por parte de particulares.
- Generación de la información solicitada por la SIIU: ficheros de movilidad del curso 2020-21 y suministro de información necesaria para los ficheros de becas del mismo curso.
- Obtención de datos para el *ranking* DATA POINT, curso 2019-20.

#### Internos

- Generación de información variada para el sistema de Garantía de Calidad de los Títulos.
- Generación de la base de datos ENCU para el curso 2021-22.
- Datos para Biblioteca necesarios para sus encuestas de satisfacción
- Datos anonimizados para el Portal de Transparencia, de los cursos 2010-11 al 2020-21
- Remisión de la información solicitada por diversas unidades internas.
- Otra información variada solicitada en CAU y correos diversos.

### 3. Seguridad de la Información

Se presentan algunas de las actividades hechas en la gestión de la seguridad de la información durante el primer semestre de 2022.

- Atención, resolución y registro de consultas e incidentes de ciberseguridad planteados por los usuarios en el CAU de Seguridad de la Información. Colaboraciones en el CAU de otros técnicos, relacionados con temas de seguridad.
- Asistencia a varios *webinars*, seminarios, jornadas formativas y reuniones de la comisión CRUE-TIC-Seguridad (por videoconferencia).
- Contactos con empresas de seguridad para la preparación de la próxima auditoría bienal 2022 sobre la adecuación de la UCA al nuevo ENS.
- Participación en el inicio del proyecto colaborativo con otras universidades para la contratación del desarrollo e implantación de una plataforma de formación en ciberseguridad para la comunidad universitaria, con fondos UNIDigital.

### 4. Servidores y sistemas centrales

Se presentan las principales actividades del primer semestre de 2022.

#### Infraestructuras centrales

- Gestión de mantenimientos, contratos y expedientes de compra.
- Atención a averías en el CPD y guardias fuera del horario laboral.

Actualización de todos los clústeres VMWare y *virtualcenters*.

Instalación, configuración y mantenimiento de servidores en general.

Mantenimiento correctivo de cabinas de almacenamiento y otros servidores

Mantenimiento de software y configuración y redistribución de espacio de cabinas de HDD 3PAR

- Actualización y mantenimiento del software de gestión de las cabinas de almacenamiento

- Actuaciones en *switches* de fibra para reconfiguración de servidores y cabinas de almacenamiento

Gestión de equipos NAS propios y de hosting.

- Instalación y configuración de la cabina cedida en préstamo temporal 3PAR4 para el alojamiento de los servidores de las AULAS VIRTUALES
- Mantenimiento correctivo y gestión de averías de cabinas de almacenamiento EVA, 3PAR y otros servidores
- Mantenimiento de software y configuración y distribución de espacio de cabinas de almacenamiento 3PAR y EVA
- Actualización y mantenimiento del software de gestión de las cabinas de almacenamiento
- Actuaciones en switches de fibra para reconfiguración de servidores y cabinas de almacenamiento
- Actualizaciones de software y mantenimiento de clústers VMWARE de MMVV
- Soporte, mantenimiento y actualización de servidores varios de CAMPUS VIRTUAL
- Soporte, mantenimiento y actualización de servidores varios de BIBLIOTECA, ARCHIVO y SERV. PUBLICACIONES
- Soporte, mantenimiento y actualización de servidores varios de DESARROLLO DE APLICACIONES
- Soporte, mantenimiento y actualización de servidores de GESTIÓN
- Soporte, instalación física y asistencia a usuarios de servidores varios en régimen de HOSTING
- Actuaciones diversas relacionadas con el refuerzo de la seguridad: instalación y renovación de certificados TLS, reconfiguración de las medidas de seguridad en servidores APACHE o NGINX
- Virtualización de servidores físicos antiguos
- Reubicación de varios servidores físicos en el CPD para hacer sitio al nuevo supercomputador
- Extracción para reciclaje de varios servidores físicos del CPD para liberar espacio y reorganizar los armarios de cara a la instalación del nuevo supercomputador
- Preparación y soporte in situ de los Consejos de Gobierno y Claustros celebrados de forma virtual

- Creación del servicio de WikiSistemas para el almacenamiento de información y documentación interna del grupo.
- Actualización de la aplicación OwnCloud (nube.uca.es) a la última versión 10.9.1
- Creación de nuevo servidor de la Web de la UCA para proyectos
- Actualización de servidores Radius (autenticación WIFI), nueva versión de sistema operativo y actualización de la aplicación FreeRadius

### Autenticación

- Sincronización, altas de usuario y gestión de incidencias de LDAP, OID y adAS.

Cargas masivas de usuarios

Generación de *web services* para LDAP, creación del sistema de control de usuarios externos

Gestión y configuración del sistema adAS.

Actualización de ADAS

Acceso ADAS por eDNI

Creación de SP

Gestión de usuarios de dominio Windows

Gestión de páginas del sistema Control (formulario para externos y traducción)

### Servidores para aulas virtuales

Al principio de este semestre hemos tenido un problema de cierta gravedad por sobrecarga en el nuevo equipamiento de almacenamiento instalado el semestre anterior. Se ha solucionado moviendo el sistema de aulas virtuales a una cabina de discos de alto rendimiento y en uso casi exclusivo para él.

Además se han instalado los programas Gephi 0.9.3 y Vosviewer en la maqueta del campus de Jerez.

### Campus Virtual

- Creación, instalación y configuración de 3 Servidores virtuales como infraestructura virtual para albergar cursos MOOC UCA
- Creación, instalación y configuración de los servidores virtuales necesarios para albergar cursos MOODLE UCA 2022-23
- Tareas de mantenimiento, migración, exportaciones, reconfiguración, reprogramación de scripts, etc. para la puesta en marcha de las plataformas cursos MOODLE UCA 2022-23
- Creación de MMVV históricas, reconfiguración de recursos hardware y virtuales de la infraestructura de las plataformas de cursos MOODLE UCA 2021-22

- Mantenimiento y actualización de plataformas de cursos MOODLE EXTERNOS
- Configuración y mantenimiento de estadísticas de acceso a plataformas MOODLE
- Preparación de ficheros de copias de seguridad definitivas de cursos MOODLE UCA para grabar en cinta

### Hosting y housing

- Atención al servicio SAP. Se crearon dos cuentas para nuevos usuarios. También se instaló el software VLC.
- Traslado e instalación en el CPD del equipamiento del laboratorio de Arqueología y Prehistoria y su configuración en la nueva localización. Este proyecto inicial fue modificado posteriormente, desmontándose el dominio Windows existente y convirtiéndolo en un grupo de trabajo para que los usuarios pudieran acceder libremente a las NAS. Se reconfiguraron los equipos clientes del laboratorio (4) junto con dos de los despachos (en el caso de uno de ellos hubo que darle de alta en el DHCP). Además, para la total liberación de los servidores fue preciso crear un servidor de licencias (alias LICCYCLONE) para poder usar el software instalado en los clientes.
- Relacionado con el proyecto anterior se creó la máquina Wondercoins para el proyecto PAIDI-PY20\_01295: WONDERCOINS-HIS. Implicó la instalación del servidor físico y la instalación del sistema operativo. Posteriormente uno de los servidores liberados en el proyecto anterior se unió a este proyecto con el nombre Wwondercoins, por lo que hubo que cambiarle el sistema operativo y direcciones de red.
- Para el servicio de prevención se instaló el servidor Prevengos y el software correspondiente. Posteriormente se le han ido instalando actualizaciones y modificaciones.
- Asesoramiento para la reconfiguración de LOKI.UCA.ES.
- Cambios en el firewall para ruhost.
- Se corrigieron problemas para acceder a ATOS
- Se creó la cuenta de dominio para una nueva usuaria del servicio de Deportes.
- Se instalaron los certificados digitales para las siguientes máquinas: Appriscar, nasvint01, dudle, koala, wwondercoins

### Gestión

- Apoyo técnico a la empresa SPEC para gestión de la aplicación de control de presencia.
- Apoyo y gestión de cuentas de los usuarios que acceden a UXXI-EC a través del terminal service Aramir9.

- Gestión de alias y redirecciones de servidores UCA.
- Tareas de gestión de copias de seguridad y recuperación de datos dañados.
- Migración del servidor de la Defensora Universitaria a una versión de Windows más segura.
- Estudio de problemas de red en el vsastoreonce al fallar copias de RMAN. Actualizamos la última versión. Estudio de actualización de versión de la storeonce hardware.´
- Gestión de problemas en instalación de nuevo cliente UXXI-EC en Aramir9.
- Continuando con la puesta en marcha de la nueva plataforma WSG para web services de desarrollo propio, creamos infraestructura de producción.
- Gestión de acceso y espacio de los directorios compartidos en la máquina Aramir.
- Gestión de carpetas compartidas de la infraestructura DALIS.
- Gestión de la configuración de seguridad de la NAS de Deportes.
- Tareas de recuperación de datos de la NAS de Deportes tras pérdida de discos.
- Resolución de problemas con aplicaciones satélites que acceden a las BD. Aplicaciones de Auditoría, Deportes, Mayores, TUI.
- Gestión de nuevo cluster VMWARE para gestion en TRINIDAD (chasis de máquinas synergy). Cluster VCSISINF. Actualización de hosts y vcenter.
- Apoyo al Área de DEPORTES para el posible paso a la aplicación a versión 19 de la BD.
- Apoyo informático al proceso de Acceso a la Universidad (PEvAU)
- Gestión de problemas de la infraestructura de máquinas de UXXI
- Refresco de datos desde producción a las BBDD de pruebas de la infraestructura de gestión. UXXI-AC, UXXI-RRHH, STACK, Integrador, UXXI-EC.
- Creación de infraestructura para el Sistema de Alta y Comunicación de claves que se va a implementar para esta campaña de matrícula. Procesos masivos de envíos de claves por email y SMS.
- Valoración e instalación de antivirus de Trend para sistemas Linux
- Estudio del traslado de tífón y el robot de cintas a la ESI para evitar el problema de aire que hay en su ubicación de Ciencias.
- Instalación de certificados digitales en sitios web de la UCA.
- Paso de oampru en versión 11 a oam12pru en versión 12 (Oracle Access Manager)
- Apoyo a máquinas con Windows antiguos (Antiguatos, odin, ...)

- Instalación y configuración de la versión Oracle 19.13
  - Instalación y configuración en Oracle 19 del contenedor de bases de datos.
  - Instalación y configuración de APEX 22 y ORDS 21.3.
  - Instalación y configuración de SPATIAL.
  - Migración a Oracle 19 de 8 BBDD: GOA, TUI, GADES, ATOS, DWH, PAU, ...
  - Migración de los discos antiguos del RAC 19 al nuevo datastore (PRIMA).
  - Aumento de memoria RAC 19.
  - Instalación y configuración del nuevo LDAP de pruebas.
  - Diseño y configuración de ADAS para el European Student Identifier (ESI).
  - Modificación y actualización de web services LDAP
  - Lanzar script de rendimiento de automatrícula
  - Instalación ADAS 1.8.6
  - Configuración de OAuth2 en ADAS
  - Conexión de Xercode (Biblioteca) con ADAS a través de OAuth2.
  - Carga de alumnos SICUE
  - Incidencias con el sistema de autenticación UCA (LDAP, adAS, etc).
  - Añadir nuevos SP en ADAS
  - Actualización de certificados servidores producción (adAS, control, LDAP, etc).
  - Modificación y creación de nuevas páginas en control

#### Correo electrónico

- Gestión y administración de las plataformas de correo.
- \* Creación de nuevos servidores SMTP de salida smtp-out1, smtp-out2, smtp-out3 para evitar que se incluyan los servidores SMTP principales en listas negras

#### Servidores de Redes

- Soporte a incidencias de la plataforma de virtualización de soporte.
- Soporte a incidencias de servidores DNS, Radius, etc.
- Creación de nuevos servidores OpenVPN para soporte masivo *online*.

### Monitorización y Certificación

- Instalaciones de certificados.
- Gestión de la monitorización de servicios y servidores.

### Servidores de Administración Digital

- Soporte técnico procesos electorales electrónicos Centros, Departamentos e Institutos de Investigación

- Apoyo técnico en la resolución de incidencias de la plataforma y soporte de los elementos que la componen (servidores, cabinas, sistemas operativos, etc.).

- Soporte Plataformas PRE y PRO para Administración Electrónica actual (Guadaltel)

- Soporte de la infraestructura RDOC UXXI (Inside, Alfresco)

- Actuaciones varias en servidores de Administración Electrónica existentes (certificados de confianza, incidencias, Alfresco, etc.).

- Soporte Alfresco SEA-EU

- Soporte Broker

- Soporte Zoom

- Actualización appliance AppsAnywhere

- Gestión de licencias en servidores de licencias

- Gestión incidencias de hardware en servidores del CPD

- Puesta en marcha de la infraestructura de carpetas compartidas sobre servidores NAS Synology.

- Gestión de incidencias varias en servidores virtuales

- Soporte a servidores biblioteca (rodin, flora, ezproxy, OMP...)

### Copias de seguridad

- Gestión de copias de máquinas virtuales con Veeam Backup.
- Gestión de copias de los servidores Virtualmin.

### Groupware

- Soporte de servicios de ficheros de Consigna, Alfresco, BSCW y Owncloud.

### Seguridad

- Atención inmediata a incidentes de seguridad de sistemas INCIBE-CERT.

### Servidores de Biblioteca y Servicio de Publicaciones

- Soporte a la plataforma de Revistas electrónicas.
  - Soporte de equipos de la plataforma de Biblioteca y KOHA
- Soporte infraestructura producto Omeka para exposiciones virtuales biblioteca.

### Servidores de licencias

Durante el período se han actualizado los servidores de licencias necesarios para los programas:

- Licpointwise (4 veces porque el proveedor suministraba licencias temporales)
- Altair Hyperworks (2 veces por el mismo problema)
- SGC 19.3.1
- CATIA V5-6

También se solucionaron varias consultas y problemas en los servidores del programa

- SNB
- Licpointwise

### Coordinación de la Unidad

- Gestión de expedientes de adquisición de almacenamiento.
- Gestión de expedientes de adquisición de servidores.
- Gestión de expedientes de infraestructuras centrales.
- Gestión de contratos de mantenimiento y soporte, y de licencias de software base.
- Informes a la Dirección.

### Desarrollo

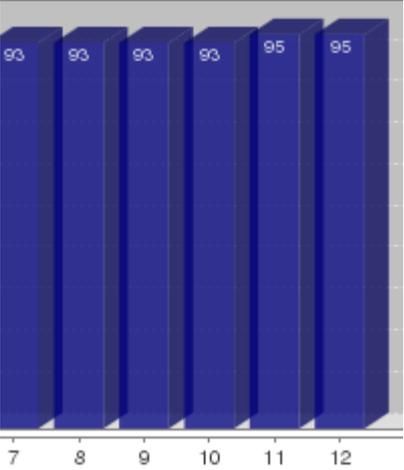
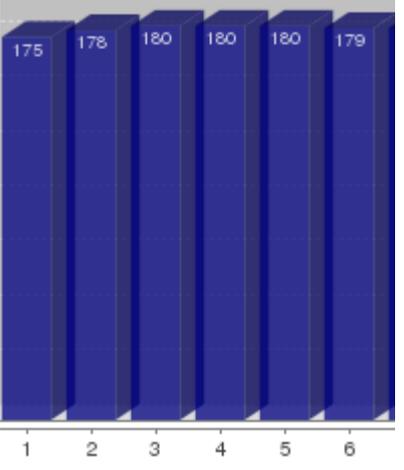
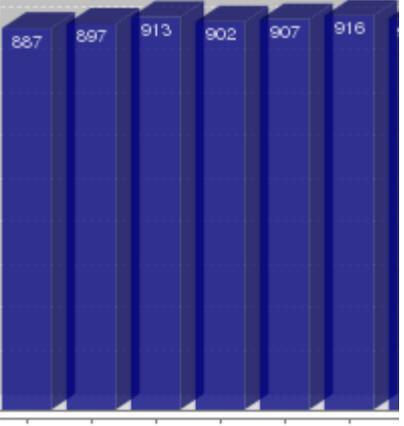
- Desarrollo de aplicación para controlar y monitorizar las políticas aplicadas en el firewall central de la UCA. La aplicación permite definir para los distintos servidores el nivel de acceso que tienen para los distintos perímetros (Todos, UCA, docencia, gestión, ...) y los distintos servicios (Web, Web segura, FTP, SMB, ...). También monitoriza el estado de los servidores para detectar cuándo dejan de estar activos o cambia el nombre o dirección IP, para intentar evitar mantener reglas obsoletas.
- Actualización de la aplicación Geiser para realizar la autenticación por dirección de red de los equipos de usuario mediante el protocolo de control de acceso a la red, NAC, (802.1x). Se añade listado por equipo conmutador de red de los puertos registrados y se

crea un servicio Web para realizar la autenticación y autorización del control de acceso mediante protocolo Radius.

#### Formación

- Gestión de la formación de la unidad.

Gráficas de datos de servidores y cabinas de almacenamiento

<p>Servidores físicos o blades (276) Anterior: 282</p>	<p>físicos</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Month</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>7</td><td>93</td></tr> <tr><td>8</td><td>93</td></tr> <tr><td>9</td><td>93</td></tr> <tr><td>10</td><td>93</td></tr> <tr><td>11</td><td>95</td></tr> <tr><td>12</td><td>95</td></tr> </tbody> </table> <p>blades</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Month</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>175</td></tr> <tr><td>2</td><td>178</td></tr> <tr><td>3</td><td>180</td></tr> <tr><td>4</td><td>180</td></tr> <tr><td>5</td><td>180</td></tr> <tr><td>6</td><td>179</td></tr> </tbody> </table>	Month	Count	7	93	8	93	9	93	10	93	11	95	12	95	Month	Count	1	175	2	178	3	180	4	180	5	180	6	179
Month	Count																												
7	93																												
8	93																												
9	93																												
10	93																												
11	95																												
12	95																												
Month	Count																												
1	175																												
2	178																												
3	180																												
4	180																												
5	180																												
6	179																												
<p>Servidores virtuales (916) Anterior 879</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Month</th> <th>Count</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>887</td></tr> <tr><td>2</td><td>897</td></tr> <tr><td>3</td><td>913</td></tr> <tr><td>4</td><td>902</td></tr> <tr><td>5</td><td>907</td></tr> <tr><td>6</td><td>916</td></tr> </tbody> </table>	Month	Count	1	887	2	897	3	913	4	902	5	907	6	916														
Month	Count																												
1	887																												
2	897																												
3	913																												
4	902																												
5	907																												
6	916																												

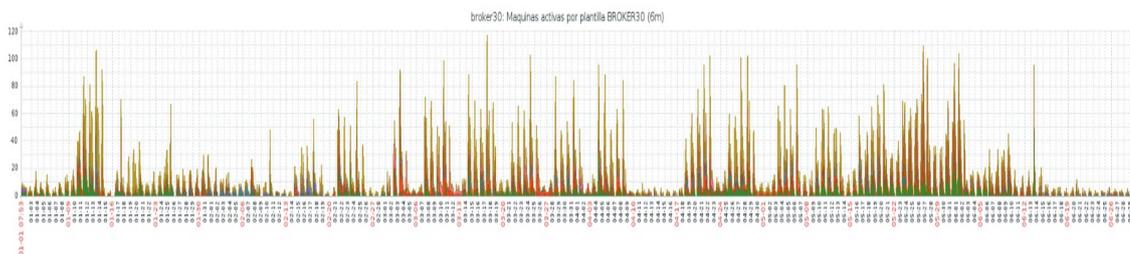
<p>Cabinas de almacenamiento (7) y NAS (11) (Antes 5 y 10)</p>	<p>Evolución de la capacidad de almacenamiento bruto, en TeraBytes</p> <table border="1"> <caption>Evolution of gross storage capacity (TeraBytes)</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>SAN (TB)</th> <th>NAS (TB)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2011</td><td>20</td><td>50</td></tr> <tr><td>2012</td><td>30</td><td>60</td></tr> <tr><td>2013</td><td>50</td><td>100</td></tr> <tr><td>2014</td><td>80</td><td>180</td></tr> <tr><td>2015</td><td>120</td><td>180</td></tr> <tr><td>2016</td><td>150</td><td>220</td></tr> <tr><td>2017</td><td>180</td><td>220</td></tr> <tr><td>2018</td><td>220</td><td>400</td></tr> <tr><td>2019</td><td>250</td><td>500</td></tr> <tr><td>2020</td><td>280</td><td>800</td></tr> <tr><td>2021</td><td>350</td><td>950</td></tr> <tr><td>2022</td><td>400</td><td>1000</td></tr> </tbody> </table>	Año	SAN (TB)	NAS (TB)	2011	20	50	2012	30	60	2013	50	100	2014	80	180	2015	120	180	2016	150	220	2017	180	220	2018	220	400	2019	250	500	2020	280	800	2021	350	950	2022	400	1000																																																																									
Año	SAN (TB)	NAS (TB)																																																																																																															
2011	20	50																																																																																																															
2012	30	60																																																																																																															
2013	50	100																																																																																																															
2014	80	180																																																																																																															
2015	120	180																																																																																																															
2016	150	220																																																																																																															
2017	180	220																																																																																																															
2018	220	400																																																																																																															
2019	250	500																																																																																																															
2020	280	800																																																																																																															
2021	350	950																																																																																																															
2022	400	1000																																																																																																															
<p>Distribución del almacenamiento por tipología de dispositivos.</p>	<p>Almacenamiento (TB)</p> <table border="1"> <caption>Storage distribution by device type (TB)</caption> <thead> <tr> <th>Tipología</th> <th>Capacidad (TB)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nas</td> <td>998</td> </tr> <tr> <td>SAN</td> <td>370</td> </tr> </tbody> </table>	Tipología	Capacidad (TB)	Nas	998	SAN	370																																																																																																										
Tipología	Capacidad (TB)																																																																																																																
Nas	998																																																																																																																
SAN	370																																																																																																																
<p><b>Indicadores de disponibilidad de los principales servicios (fuente: sistema de monitorización Zabbix)</b>  Los indicadores se mantienen muy por encima del SLA general fijado en el 97 %, en este caso todos superan el 99%.</p>	<table border="1"> <caption>Availability of main services (%)</caption> <thead> <tr> <th>Servicio</th> <th>2010</th> <th>2011</th> <th>2012</th> <th>2013</th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Campus virtual</td> <td>98%</td> <td>99%</td> </tr> <tr> <td>Correo institucional</td> <td>99%</td> </tr> <tr> <td>Correo alumnos</td> <td>99%</td> </tr> <tr> <td>Gestión Académica</td> <td>99%</td> </tr> <tr> <td>Antivirus</td> <td>95%</td> <td>99%</td> </tr> <tr> <td>Registro y Firma</td> <td>99%</td> </tr> <tr> <td>Web UCA</td> <td>99%</td> </tr> </tbody> </table>	Servicio	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Campus virtual	98%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	Correo institucional	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	Correo alumnos	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	Gestión Académica	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	Antivirus	95%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	Registro y Firma	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	Web UCA	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%
Servicio	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022																																																																																																				
Campus virtual	98%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%																																																																																																				
Correo institucional	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%																																																																																																				
Correo alumnos	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%																																																																																																				
Gestión Académica	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%																																																																																																				
Antivirus	95%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%																																																																																																				
Registro y Firma	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%																																																																																																				
Web UCA	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%																																																																																																				

## Campus virtual

### ESTADÍSTICAS DE ACCESO WEB A LOS RECURSOS VIGENTES DEL CAMPUS VIRTUAL UCA PERIODO: ENERO-JUNIO 2022

PLATAFORMA	Visitantes distintos	Número de visitas	Páginas servidas	Solicitudes servidas	Tráfico (TB)
campusvirtual.uca.es	702.974	3.557.398	102.216.844	177.742.874	8,57
av01-21-22.uca.es	260.978	1.164.362	63.874.462	89.538.876	20,00
av02-21-22.uca.es	272.736	1.180.179	59.490.564	80.349.624	11,98
av03-21-22.uca.es	195.548	878.077	51.089.122	67.069.703	14,67
av04-21-22.uca.es	208.830	884.048	55.925.928	75.737.634	19,32
av01-20-21.uca.es	38.439	101.117	2.125.774	2.953.860	0,72
av02-20-21.uca.es	35.732	94.706	1.436.998	1.855.042	1,80
av03-20-21.uca.es	38.976	106.915	2.387.068	3.148.420	0,84
av04-20-21.uca.es	36.650	95.009	1.781.024	2.450.312	1,21
<b>TRÁFICO TOTAL</b>	<b>1.754.213</b>	<b>7.966.802</b>	<b>338.546.760</b>	<b>498.396.033</b>	<b>77,90</b>

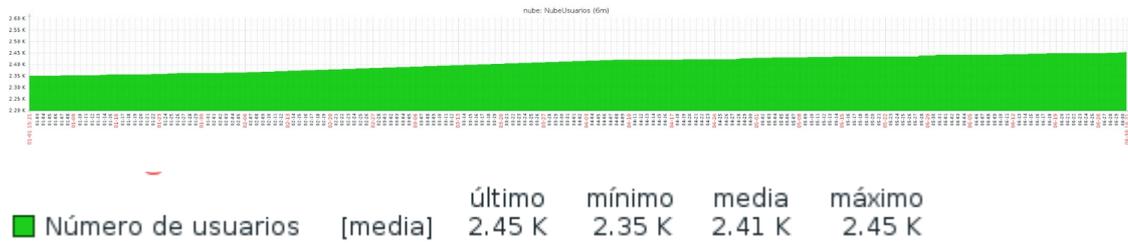
## Acceso al broker



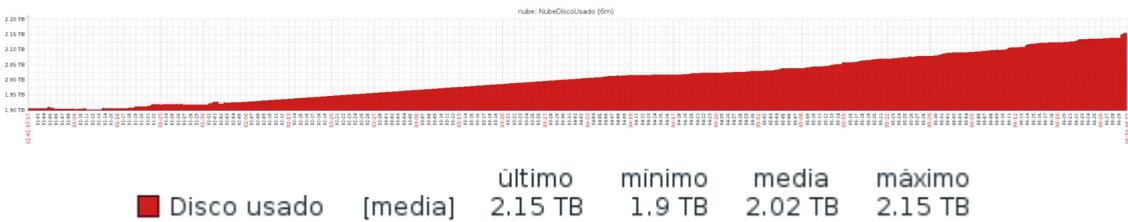
	último	mínimo	media	máximo
Maquinas activas plantilla Aulas Pto Real [media]	0	0	4	74
Maquinas activas plantilla Aulas Linux General [media]	0	0	0.1552	10
Maquinas activas plantilla Aulas Linux ESI [media]	0	0	0.3779	30
Maquinas activas plantilla Aulas Jerez y FCTA [media]	0	0	4.06	100
Maquinas activas plantilla Aulas ETSIA [media]	0	0	1.22	41
Maquinas activas plantilla Aulas ESI [media]	0	0	1.56	32
Maquinas activas plantilla Aulas Cádiz [media]	0	0	2.28	63

## Almacenamiento en la nube propia de la UCA (Owncloud)

Crecimiento del número de usuarios . El 31 de diciembre hay 2340 usuarios.

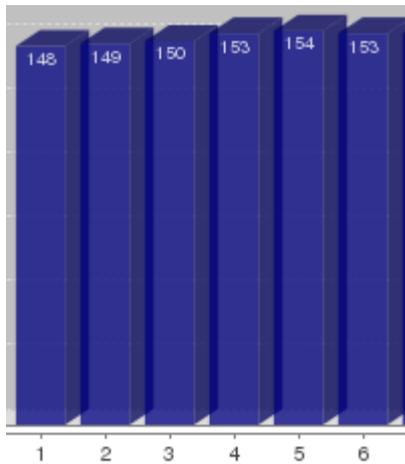


Crecimiento del almacenamiento usado (1,94 TB)



## Hosting.

Evolución del número de servidores físicos y virtuales alojados en el CPD (154 unidades).



## 5. Web

- Mantenimiento de la infraestructura web UCA
  - Actualización máquinas Virtualmin
  - Actualización y agregación de nuevos elementos al entorno Wordpress:
    - Tema UCA y subtemas
    - Plugins
    - CORE de Wordpress
  - Mantenimiento de los scripts de actualización diarios

- Soporte y asesoramiento a gestores web a través de CAU
  - Gestión de errores
  - Mantenimiento de usuarios web
  - Gestión y asesoramiento sobre plugins (por ejemplo Caldera Forms)
- Mantenimiento de la relación entre los entornos web antiguos y el entorno actual: webControl, Plone, Frodo, GIMLI
- Gestión de aplicaciones antiguas heredadas: por ejemplo, docentia
- Creación y mantenimiento de miniaplicaciones web
  - Formulario ADPT Área de Personal
  - Formulario Plan de Gestión Área de Personal
  - Aplicación para inserción de datos PEUCA-3

- Alta de sitios web (con tema UCA, google Analytics asociado, sincronización automática y registro correspondiente)

- Creación o actualización de usuarios y de credenciales de acceso

- Resolución de problemas de acceso (actualización de credenciales, actualización perfil LDAP, ...), dudas de creación de contenido y límites de subida de ficheros.

- Informes de Google Analytics

- Soporte de creación de elementos gráficos y correcciones de estilo en sitios web (researcheu.sea-eu.org, escuelasdoctorales.uca.es, ventanilladelestudiante.uca.es)

- Selección y autorización de plugins (mathjax-latex) y actualizaciones de versión de los existentes

- Revisión y corrección de problemas de actualización en algunos sitios

- Correcciones en las plantillas generales de la aplicación LimeSurvey

En el último semestre se han dado algunas de mayor envergadura:

- Sustitución del plugin Print Friendly para generar PDF por desarrollo propio (con las pruebas correspondientes)

- Modificaciones en la aplicación de economía: modificación de expedientes y creación de tipos nuevos (contratos Marco)

- Estudio adaptación nueva versión de Google Analytics (GA4)

- Creación de Plugin UCA-Analytics: Muestra información estadística de Google Analytics

- Creación del Plugin UCA-Entidades: gestión de entidades UCA, permitiendo la gestión completa de las mismas (CRUD) de forma genérica y configurable mediante JSON (en principio usando plugin wpdatatables, posteriormente con componentes libres)

- Modificaciones en el tema de Sede electrónica UCA

- Actualizaciones del plugin Hashlink: Permite la descarga controlada de ficheros, con formulario de registro previo

- Actualizaciones de comandos en script menu UCA

## 6. Apoyo a la Administración Electrónica

### Soporte de la plataforma

En este periodo se avanza en la explotación de los distintos componentes de la nueva plataforma de Guadaltel, se trabaja en los desarrollos y pruebas de los procedimientos administrativos previstos incluyendo las distintas integraciones tanto con UXXI como con los servicios del Ministerio a través de RedSara. En cuanto a procedimientos administrativos en explotación, además del de Instancia genérica, se incorporan en esa nueva plataforma:

- Copias Electrónicas Auténticas
- Interposición de Recursos Administrativos
- Licencia de Estudios por menos de tres meses
- Permisos y Licencias PDI
- Reconocimiento de Servicios Previos (Trienios)
- Certificado Académico Personal

Los cuatro últimos sustituyen a los homónimos que corrían en la plataforma W@nda. El resto de procedimientos siguen explotándose en esta antigua plataforma basada en los componentes de la Junta de Andalucía, así como las nuevas convocatorias que solicitan las distintas unidades administrativas. Las dos plataformas por tanto seguirán conviviendo y habrán de seguir con soporte técnico hasta la migración completa.

- Monitorización, mantenimiento y administración de aplicaciones y componentes de la plataforma actual: OficinaVirtual (Solicit@), Plataforma de tramitación (PTWand@), Portafirmas, Motor de tramitación Trew@, Registro electrónico (Aries), Gestor documental (Alfresco), Pasarela de pago (TPV virtual eCommerce), firma automatizada (Firmadocs); siempre con el apoyo de nuestros compañeros de Sistemas.
- Soporte a unidades administrativas (tramitadores, firmantes y registradores): consultas, incidencias con la plataforma de tramitación, con portafirmas (Wanda y GONCE), de registro, administración de altas, bajas y permisos de tramitadores y firmantes.
- Soporte de usuarios/interesados finales: consultas e incidencias de usuarios con Oficina Virtual (Wanda y GONCE) y con la gestión de certificados electrónicos en los más de 30 procedimientos administrativos de la sede actual. Este soporte se da generalmente en un segundo nivel de atención (primer nivel: Centro de Servicios)
- Soporte interno a nuestros compañeros de desarrollo de aplicaciones con las integraciones de Portafirmas con Firma de actas académicas (FDAA), Pruebas de Acceso a la Universidad (PAU) y Firma de documentos contables (UXXI-CC): consultas y necesidades de inte-

graciones que demandan. Se ha dado un soporte específico al proceso de emisión y firma de tarjetas PEVAU de junio, ya usando la nueva versión de PAU después de migrar su integración al nuevo portafirmas.

### Uso del Registro electrónico Aries durante el primer semestre de 2022

Después de la puesta en explotación de G-Registro, todos los asientos presenciales se llevan a cabo en este, quedando básicamente operativo el antiguo @aries solo para el registro telemático de los procedimientos en la plataforma W@nda:

Mes	Registro Aries Entrada	Registro Aries Salida
ene-22	430	6
feb-22	1.790	110
mar-22	1.879	22
abr-22	594	72
may-22	749	0
jun-22	620	0
Totales	6.062	210

### Uso de Portafirmas de la Junta de Andalucía durante el primer semestre de 2022

Después de la puesta en explotación del Portafirmas de Guadaltel, el Portafirmas antiguo de la Junta ha quedado básicamente para las peticiones de firma de los procedimientos implantados en la plataforma Wanda, y para las firmas integradas en aplicaciones todavía no migradas al nuevo: FDAA y PAU. UXXI-EC (y UXXI-RRHH con Anota) ha pasado ya a usar el nuevo Portafirmas.

Mes	FDAAs	PAU (*)	PORTAFIRMAS	PLATAFORMA
ene-22	257	0	66	305
feb-22	2.668	0	131	417
mar-22	280	218	152	349
abr-22	131	1	164	79
may-22	127	0	784	93
jun-22	2.316	0	1.645	49
Totales	5.779	219	2.942	1.292

#### Uso de trámites en Solicit@ durante el primer semestre de 2022

Procedimiento	Nº
Solicitud de participación en proceso selectivo para la contratación de Personal Investigador o Técnico de apoyo a la investigación	629
Solicitud de movilidad nacional de estudiantes SICUE 2022-2023	578
Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir plazas de personal laboral fijo en la categoría de Técnico Auxiliar de Biblioteca, Archivo y Museos de la Universidad de Cádiz, mediante turno libre (Resolución del Rector UCA/REC25GER/2022)	458

Licencia de Estudios por Menos de Tres Meses	433
Formulario para la remisión de documentación para el acceso y acogida en hospitales y centros asistenciales (Facultad de Enfermería y Fisioterapia)	284
Solicitud Convocatoria de Proyectos de Innovación y Mejora Docente	196
Solicitud de Reconocimiento de Méritos de la Actividad Investigadora desarrollada por el Profesorado de la Universidad de Cádiz. Procedimiento ORDINARIO (Resolución UCA/R06REC/2022)	193
Certificado Académico Personal	153
Solicitud de participación en concurso público para cubrir 67 plazas de Profesorado Ayudante Doctor mediante contrato laboral especial (Resolución del Rector UCA/RECC162VPR/2022)	134
Solicitud de Reconocimiento de Méritos de la Actividad Investigadora desarrollada por el Profesorado de la Universidad de Cádiz. Procedimiento SIMPLIFICADO (Resolución UCA/R06REC/2022)	119
Solicitud Docencia	106
Reconocimiento de Servicios Previos	88
Registro de alumnos entrantes de movilidad nacional SICUE	73
Solicitud de movilidad nacional de estudiantes SICUE 2022-2023 (plazas vacantes)	73
Evaluación de Méritos Docentes (Quinquenios)	72
Solicitud de Ayudas con Cargo al Fondo de Acción Social para el pago de Matrícula de Estudios Universitarios	63

Solicitud Actuaciones Avaladas para la Mejora Docente	50
Ayuda al estudio del P.A.S. 2022	47
Solicitud de participación en concurso público para cubrir 18 plazas de Profesorado Contratado Doctor (Resolución del Rector UCA/RECC075VPR/2022)	44
Solicitud Convocatoria para la Adquisición o Renovación de Software Docente	32
SOLICITUD DE AYUDAS A PROYECTOS DE I+D+i EN EL MARCO DEL PROGRAMA OPERATIVO FEDER ANDALUCÍA 2014-2020	30
Solicitud de participación en proceso selectivo para la contratación de Personal Investigador y/o Técnico de apoyo a la investigación (EXCLUSIVA PARA NACIONALES DE OTROS ESTADOS QUE NO POSEEN CERTIFICADO DIGITAL)	30
Adelantos/Liquidaciones de Indemnizaciones por Razones de Servicios	24
Solicitud de Ayudas para la Difusión de Resultados de Innovación Docente	23
Solicitud de participación en proceso selectivo para cubrir, por turno libre y sistema de concurso-oposición, una plaza de Técnico Auxiliar de Laboratorio, mediante contrato temporal de relevo (Resolución del Rector UCA/REC61GER/2022)	20
Formulario de solicitud de datos e información (Reglamento de Transparencia de la UCA)	16
Solicitud de participación en concurso público para la contratación de Profesorado Asociado de Ciencias de la Salud, mediante contrato laboral especial de duración determinada a tiempo parcial (Resolución del Rector UCA/RECC041VPR/2022)	16
Solicitud de participación en convocatoria de concurso de traslado entre el personal laboral fijo de Administración y Servicios de la Universidad de Cádiz (Resolución del Rector UCA/REC70GER/2022)	12

Solicitud de participación en el proceso selectivo para el ingreso en la escala de Gestión Universitaria de la Universidad de Cádiz, mediante turno de promoción interna (Resolución del Rector UCA/REC54GER/2022)	12
Solicitud de Título Universitario Oficial	12
Solicitud de participación en el proceso selectivo de ampliación de Bolsa de Trabajo de Técnico Auxiliar de laboratorio del Servicio de Experimentación y Producción Animal de la Universidad de Cádiz (Resolución del Rector UCA/REC88GER/2022)	10
Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir, por turno libre y sistema de concurso-oposición, una plaza de Técnico Auxiliar de Laboratorio, mediante contrato temporal de relevo (Resolución del Rector UCA/REC99GER/2022)	10
Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir una plaza de personal laboral fijo de Administración y Servicios Laboral en la categoría de Titulado Superior de apoyo a la docencia e investigación (Resolución del Rector UCA/REC90GER/2022)	9
Solicitud de Ayuda Extraordinaria con cargo al Fondo de Acción Social	8
Solicitud de participación en proceso selectivo para la contratación de personal investigador predoctoral en formación asociado al Proyecto Singular UCASea, a desarrollar en el Campus Bahía de Algeciras (Resolución UCA/REC66VPCT/2021)	8
Solicitud de concesión de compatibilidad al personal al servicio de la Universidad de Cádiz	7
Solicitud de participación en el proceso selectivo de ampliación de Bolsa de Trabajo de la categoría de Técnico Especialista de S.T.O.E.M. de la Universidad de Cádiz (Mecánico Naval de la Marina Mercante)	7
Solicitud de participación en proceso selectivo para la contratación de personal investigador predoctoral en formación asociado a proyectos colaborativos con empresas orientados a alcanzar la mención Doctorado Industrial (Resolución UCA/REC67VPCT/2021)	6
Solicitud de Cambio de Universidad	5

Solicitud de participación en el proceso selectivo de ampliación de Bolsa de Trabajo de la categoría de Técnico Auxiliar de S.T.O.E.M. de la Universidad de Cádiz (Doble acreditación de marinerero de puente y marinerero de máquinas de la Marina Mercante)	5
Solicitud de Traslado de Expediente Académico a otra Universidad (pruebas de acceso a la universidad)	5
Adaptación de Titulaciones extinguidas o en extinción a Grados	4
Solicitud de Expedición de Duplicado del Título por Extravío	4
Solicitud de participación en el proceso selectivo de ingreso en la escala Técnica de Gestión, especialidad informática, de la Universidad de Cádiz mediante turno de promoción interna (Resolución del Rector UCA/REC29GER/2022)	4
Solicitud de participación en la convocatoria para la contratación de Personal Técnico de Apoyo y de Gestión de la I+D+i del Sistema Nacional de Garantía Juvenil (Cuarta Fase)	4
Solicitud de participación en proceso selectivo para la contratación de personal investigador predoctoral en formación asociado al programa EMERGIA, UCA-SEA y Plan Nacional (Resolución del Rector UCA/REC35VPCT/2022)	4
Solicitud de participación en el proceso selectivo para el ingreso en la escala Técnica de Gestión de la Universidad de Cádiz, mediante turno de promoción interna (Resolución del Rector UCA/REC98GER/2022)	3
Solicitud de participación en la convocatoria de provisión de puesto de trabajo de Personal de Administración y Servicios por el procedimiento de libre designación (Resolución del Rector UCA/REC40GER/2022)	3
Solicitud de participación en la convocatoria para la contratación de Personal Técnico de Apoyo y de Gestión de la I+D+i, en el marco del Sistema Nacional de Garantía Juvenil y del Programa Operativo de Empleo Juvenil 2014-2020 (Quinta y Sexta Fase)	3
Solicitud de Cambio de Grupo	2
Solicitud de devolución de precios públicos	2

Solicitud de Expedición de Duplicado del Título por otras causas	2
Solicitud UCA de evaluación y reconocimiento de la actividad investigadora (UCA/R10REC/2020, de 13 de enero)	2
Modelo de adhesión al Código Ético y Reglas de Conducta a los que los operadores económicos, licitadores y contratistas deben adecuar su actividad en el ámbito de la contratación pública	1
Solicitud de Convocatoria MOOC	1
Solicitud de participación en concurso público para cubrir una plaza de Profesorado Asociado mediante contrato laboral especial (Resolución del Rector UCA/RECC102VPR/2022)	1
Solicitud de participación en concurso público para cubrir 36 plazas de Profesorado Ayudante Doctor (Resolución del Rector UCA/RECC101VPR/2021)	1
Solicitud de participación en convocatoria de concurso público de Contrato Postdoctoral por vacante asociado a grupo de Investigación y la Innovación Biomédica y en Ciencias de la Salud	1
Solicitud de participación en el proceso selectivo para el ingreso en la escala Auxiliar Administrativa de la Universidad de Cádiz, mediante turno libre	1
Solicitud de participación en la convocatoria de proceso selectivo para cubrir por promoción interna plazas de Personal de Administración y Servicios Laboral de la Universidad de Cádiz de la categoría de Encargado de Equipo	1
Solicitud de participación en la convocatoria de proceso selectivo para cubrir por promoción interna una plaza de Personal de Administración y Servicios Laboral de la categoría de Encargado de Equipo de Conserjería (Resolución UCA/REC33GER/2022)	1
Solicitud de participación en la convocatoria para cubrir plaza vacante producida en el proceso selectivo de Jóvenes Investigadores y Personal Técnico de Apoyo a la I+D+i del Sistema Nacional de Garantía Juvenil - Quinta y Sexta Fase	1

Solicitud de participación en la convocatoria para la provisión, por el procedimiento de libre designación, del puesto de trabajo de Director/a del Área de Infraestructuras de la Universidad de Cádiz (Resolución del Rector UCA/REC34GER/2022)	1
Solicitud de participación en proceso selectivo para la contratación de personal investigador predoctoral en formación asociado al Proyecto Singular UCASea, a desarrollar en el Campus Bahía de Algeciras (Resolución UCA/REC66VPCT/2021)	1
Total solicitudes del semestre:	4148

### Implantación de nuevos procedimientos en la plataforma Wanda

Este trabajo comienza con un CAU, que la unidad administrativa responsable del procedimiento cumplimenta con una serie de informaciones básicas para empezar a estudiarlo. El trabajo supone una interacción continua con el personal administrativo correspondiente, la colaboración en su caso de Secretaría General, atendiendo puntualmente a las necesidades planteadas, y los ajustadísimos plazos que se establecen en la mayoría de los casos para las distintas fases del procedimiento: solicitudes, subsanaciones, baremaciones y alegaciones en su caso. Las tareas incluyen:

- Estudio del tipo de procedimiento planteado, requisitos de identificación y firma de los posibles interesados
- Adaptación e implementación de formularios,
- Comunicación de la url de acceso en sede para su publicación en el boletín oficial correspondiente
- Establecimientos de fechas para los plazos en cada fase
- Elaboración de listas de solicitantes, peticiones de cambios, etc.
- Tratamiento de la documentación en Colabora para facilitar las baremaciones en su caso
- Extracción de la información y documentación del sistema de solicitudes en caso de alegaciones o recursos.
- Transferencia manual de solicitudes no transferidas en caso de problemas de sistema.

### Procedimientos creados en Solicit@ en el primer semestre de 2022

Mes	Nuevos procedimientos en Solicit@ en 1S2022
ene-22	Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir plazas de personal laboral fijo en la categoría de Técnico Auxiliar de Biblioteca, Archivo y Museos de la Universidad de Cádiz, mediante turno libre (Resolución del Rector UCA/REC25GER/2022)
	Solicitud de participación en la convocatoria para cubrir plaza vacante producida en el proceso selectivo de Jóvenes Investigadores y Personal Técnico de Apoyo a la I+D+i del Sistema Nacional de Garantía Juvenil - Quinta y Sexta Fase
	Solicitud de Reconocimiento de Méritos de la Actividad Investigadora desarrollada por el Profesorado de la Universidad de Cádiz. Procedimiento ORDINARIO (Resolución UCA/R06REC/2022)
	Solicitud de Reconocimiento de Méritos de la Actividad Investigadora desarrollada por el Profesorado de la Universidad de Cádiz. Procedimiento SIMPLIFICADO (Resolución UCA/R06REC/2022)
feb-22	Solicitud de participación en concurso público para la contratación de Profesorado Asociado de Ciencias de la Salud, mediante contrato laboral especial de duración determinada a tiempo parcial (Resolución del Rector UCA/RECC041VPR/2022)
	Solicitud de participación en el proceso selectivo de ingreso en la escala Técnica de Gestión, especialidad informática, de la Universidad de Cádiz mediante turno de promoción interna (Resolución del Rector UCA/REC29GER/2022)
	Solicitud de participación en la convocatoria de proceso selectivo para cubrir por promoción interna una plaza de Personal de Administración y Servicios Laboral de la categoría de Encargado de Equipo de Conserjería (Resolución UCA/REC33GER/2022)
	Solicitud de participación en la convocatoria para la provisión, por el procedimiento de libre designación, del puesto de trabajo de Director/a del Área de Infraestructuras de la Universidad de Cádiz (Resolución del Rector UCA/REC34GER/2022)

mar-22	Solicitud de participación en concurso público para cubrir mediante contrato laboral especial plazas de Profesorado Contratado Doctor (Ramón y Cajal) (Resolución del Rector UCA/REC28VPCT/2022, 29 abril 2022)
	Solicitud de participación en concurso público para cubrir 18 plazas de Profesorado Contratado Doctor (Resolución del Rector UCA/RECC075VPR/2022)
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para el ingreso en la escala de Gestión Universitaria de la Universidad de Cádiz, mediante turno de promoción interna (Resolución del Rector UCA/REC54GER/2022)
	Solicitud de participación en la convocatoria de provisión de puesto de trabajo de Personal de Administración y Servicios por el procedimiento de libre designación (Resolución del Rector UCA/REC40GER/2022)
	Solicitud de participación en proceso selectivo para cubrir, por turno libre y sistema de concurso-oposición, una plaza de Técnico Auxiliar de Laboratorio, mediante contrato temporal de relevo (Resolución del Rector UCA/REC61GER/2022)
abr-22	Solicitud de movilidad nacional de estudiantes SICUE 2022-2023 (plazas vacantes)
	Solicitud de participación en concurso público para cubrir una plaza de Profesorado Asociado mediante contrato laboral especial (Resolución del Rector UCA/RECC102VPR/2022)
	Solicitud de participación en convocatoria de concurso de traslado entre el personal laboral fijo de Administración y Servicios de la Universidad de Cádiz (Resolución del Rector UCA/REC70GER/2022)
	Solicitud de participación en el proceso selectivo de ampliación de Bolsa de Trabajo de Técnico Auxiliar de laboratorio del Servicio de Experimentación y Producción Animal de la Universidad de Cádiz (Resolución del Rector UCA/REC88GER/2022)
may-	Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir, por turno libre y sistema de concurso-oposición, una plaza de Técnico Auxiliar de Laboratorio, mediante contrato

22	temporal de relevo (Resolución del Rector UCA/REC99GER/2022)
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir una plaza de personal laboral fijo de Administración y Servicios Laboral en la categoría de Titulado Superior de apoyo a la docencia e investigación (Resolución del Rector UCA/REC90GER/2022)
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para el ingreso en la escala Técnica de Gestión de la Universidad de Cádiz, mediante turno de promoción interna (Resolución del Rector UCA/REC98GER/2022)
jun-22	Ayuda al estudio del P.A.S. 2022
	Solicitud de Ayuda UCA para la Conciliación de la vida familiar y laboral en el verano de 2022
	Solicitud de participación en concurso de méritos de Provisión de Puestos de Trabajo de Personal de Administración y Servicios funcionario de la Universidad de Cádiz (Resolución del Rector UCA/REC135GER/2022)
	Solicitud de participación en concurso de méritos de Provisión de Puestos de Trabajo de Personal de Administración y Servicios funcionario de la Universidad de Cádiz (Resolución del Rector UCA/REC137GER/2022)
	Solicitud de participación en concurso público para cubrir 67 plazas de Profesorado Ayudante Doctor mediante contrato laboral especial (Resolución del Rector UCA/RECC162VPR/2022)
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir, por turno libre y sistema de concurso-oposición, una plaza de Técnico Auxiliar de Laboratorio, mediante contrato temporal de relevo (Resolución del Rector UCA/REC140GER/2022)
	Solicitud de participación en proceso selectivo para la contratación de personal investigador predoctoral en formación asociado al programa EMERGIA, UCA-SEA y Plan Nacional (Resolución del Rector UCA/REC35VPCT/2022)

## Integraciones con servicios de RedIRIS-CRUE y del Ministerio de Hacienda

- Acceso por IRIS-SARA para disponer de una monitorización de los servicios de @firma en Zabbix.

- Acceso a la Plataforma de Intermediación de datos (PID) en producción. Gestionada con RedIRIS la integración con Recubrimiento. Solicitudes de autorización de servicios:

Procedimiento (Código PID)	Servicio	Cedente	Fecha aprox. otorgados
Liquidaciones por Razón de Servicio (2892439)	Consulta de datos de residencia legal	MINECO	03-ago-22
Becas y Ayudas Alumnos (Q1132001G_SUBVEN_001)	Consulta de Datos de Familia Numerosa	CCAA	03-ene-22
	Consulta de datos de discapacidad	CCAA	03-ene-22
	Prestaciones Públicas del RPSP e Incapacidad Temporal, Maternidad y Paternidad	INSS	03-ene-22
	Consulta de datos catastrales	Catastro	03-ene-22
	Consulta de ser Beneficiario de Derechos por ser Víctima del Terrorismo	Interior	03-ene-22
	Títulos Universitarios por Documentación	Educación	03-ene-22
	Consulta de datos de residencia legal	MINECO	11-feb-22

	Obligaciones tributarias – Ayudas y subvenciones	AEAT	
	Consulta de datos de discapacidad	CCAA	03-ene-22
	Consulta de ser Beneficiario de Derechos por ser Víctima del Terrorismo	Interior	24-ene-22
Concurso de Méritos (Q1132001G_CONMER_001)	Inscrito Demandante de Empleo a Fecha Concreta	SEPE	03-ene-22
	Consulta de datos de discapacidad	CCAA	03-ene-22
Convocatoria de Selección de Personal (Q1132001G_CONSEL_001)	Consulta de ser Beneficiario de Derechos por ser Víctima del Terrorismo	Interior	17-ene-22
	Situación Laboral a fecha concreta	TGSS	24-ene-22
	Consulta de ser Beneficiario de Derechos por ser Víctima del Terrorismo	Interior	17-ene-22
	Consulta de ser Beneficiario de Derechos por ser Víctima del Terrorismo	Interior	17-ene-22

## Integraciones GONCE con UXXI y otras aplicaciones

- Incremento de seguridad en las integraciones con el nuevo Portafirmas: Aprovechando la opción de securización de webservices en la configuración de las aplicaciones asociadas en el nuevo portafirmas mediante asignación de contraseña, se ha aplicado para la aplicación PAU en su nueva versión. Gracias a esta experiencia positiva se ha planteado extender el mecanismo para todas las aplicaciones que lo usan. Por ahora, se ha configurado también para UXXI-EC en Preproducción, y se ha planteado hacerlo próximamente para UXXI-RRHH, UXXI-AC y Gades, que está en proceso

de migrar su integración al nuevo portafirmas.

- Nuevo servicio “Firmadocs” (AAA): Se ha desplegado, por ahora en preproducción, la herramienta que sustituirá a nuestro Firmadocs para facilitar firmas automatizadas con certificado de sello de órgano lanzadas desde aplicaciones al efecto. Está basada en la plataforma GONCE y el servicio @firma del Ministerio y devuelve documentos firmados con formato de firmas Pades y también los correspondientes informes de firma (con el mismo formato que genera el nuevo Portafirmas).

- API de G-Registro: ajustes en la configuración en preproducción para obtener los justificantes de registro de solicitudes con los parámetros adecuados desde la aplicación en desarrollo: Gestión de convocatorias de selección de profesorado.

- Integración finalmente ya en producción en GONCE del TPV (Recaudación precios públicos servicios electrónicos a estudiante; Denominación ticket: UCA SERV ELECTRONICOS), básicamente por ahora para el procedimiento CAT (Certificado Académico Personal). Queda integrado también con Solicit@ (para solicitudes de títulos, ya no de certificados en esta plataforma antigua).

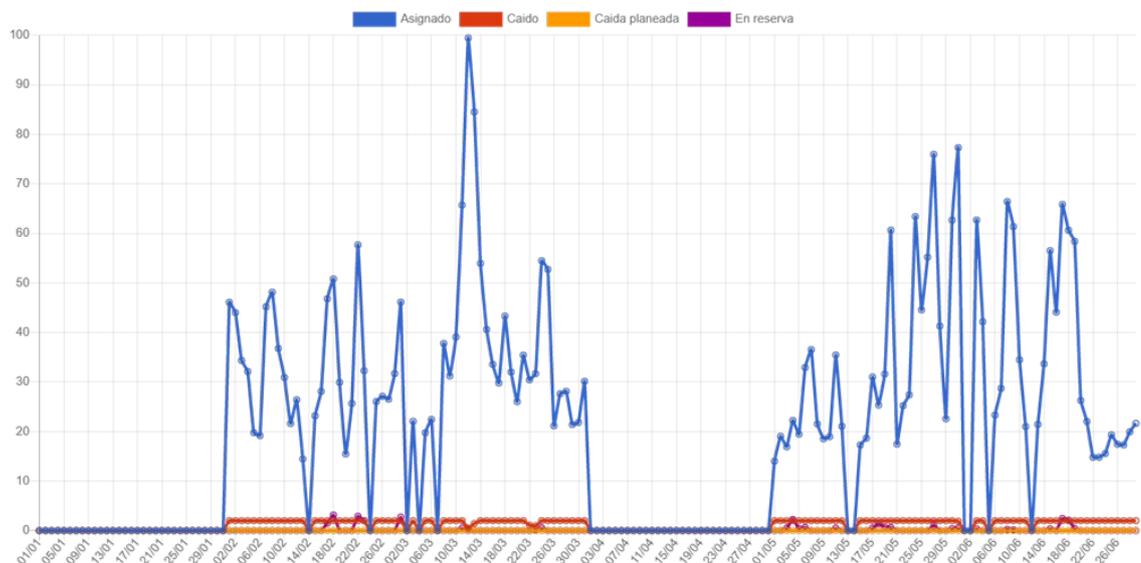
## 7. Computación de altas prestaciones (HPC)

En este período se han abierto 8 nuevas cuentas de usuario para el acceso al cluster de supercomputación y se han instalado el software Gromacs

Además se han seguido atendiendo otras incidencias hasta en más de varias ocasiones. Y se renovaron los certificados digitales del equipo.

A continuación mostramos las gráficas de uso del supercomputador

Gráfica de ocupación del cluster

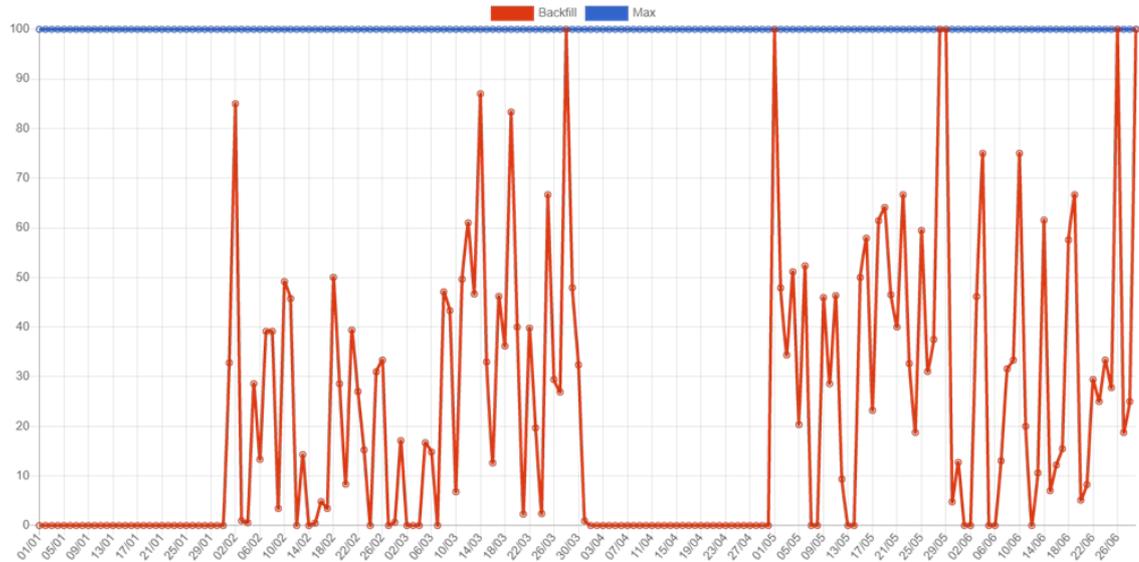


Esta gráfica muestra varios indicadores del uso del sistema:

- La línea de caída planeada está siempre a cero y la caída sólo tiene una leve incidencia (derivada de la avería de un nodo que está fuera de mantenimiento), lo que indica que casi todo el tiempo la totalidad del cluster ha estado disponible para su uso.

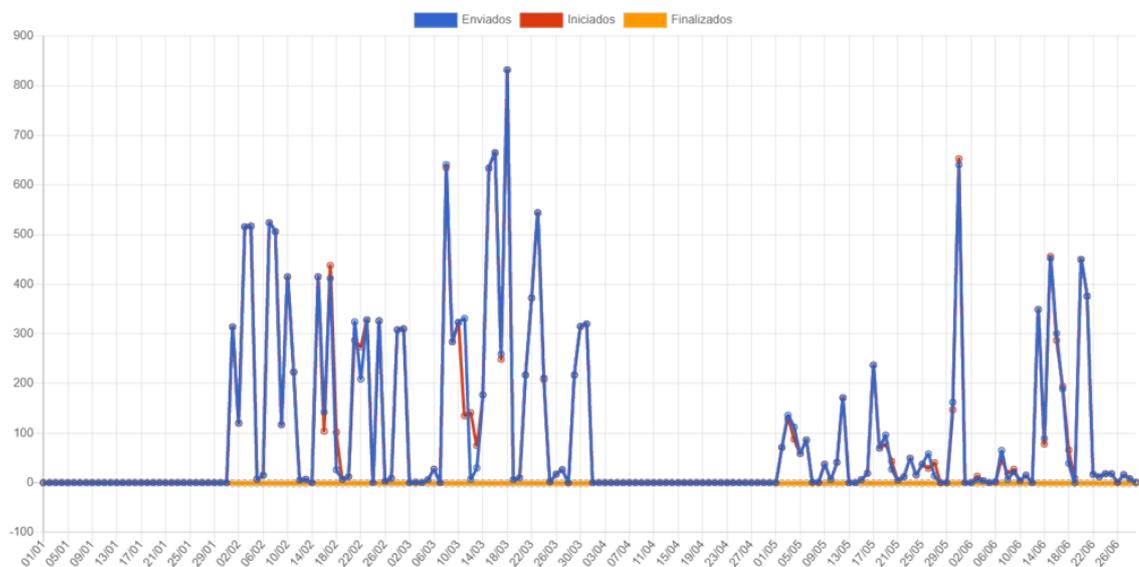
- La línea «en reserva», que es indicativo del tiempo que un trabajo espera en la cola antes de ser ejecutado es nula, lo que indica que los trabajos no esperan antes de ser ejecutados.
- La línea asignado, que indica la ocupación de los nodos, tiene un comportamiento muy variable, lo que indica que durante mucho tiempo el supercomputador ha estado prácticamente vacío.

Gráfica de backfill



Backfill indica el número de trabajos que se han adelantado aprovechando huecos. Si es alto indica un buen uso del sistema. En este semestre los datos, al haber estado el cluster con muy poca carga, no son especialmente significativos. Pero el hecho de que alcanzara un nivel muy alto puntualmente indica que los usuarios están usando correctamente los parámetros.

Gráfica de carga de trabajos



Este es el número de trabajos enviados, iniciados y finalizados cada día. El que los picos en trabajos enviados e iniciados coincidan casi a la perfección indica que el retraso de los mismos en la cola es mínimo.

## 8. Apoyo estadístico

Durante el primer semestre de 2022 se ha continuado dando apoyo estadístico a investigadores y algunas unidades institucionales.

## Anexo 1. Datos del CAU del Área de Sistemas de Información y de la Dirección General de Sistemas de Información

### CAU del Área de Sistemas de Información

#### GRUPO DE SERVICIOS

SERVICIOS	Ene 2022	Feb 2022	Mar 2022	Abr 2022	May 2022	Jun 2022	TOTAL
<b>Actas Académicas</b>	<b>7</b>	<b>99</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>31</b>	<b>145</b>
APG - Incidencia en el uso de la aplicación de Calificación de Actas Académicas	4	13	3	0	0	14	34
APG - Incidencia en el uso de la aplicación FDAA - Firma Digital Actas Académicas	3	86	4	0	1	17	111
<b>Aplicaciones de apoyo a la gestión del alumnado</b>	<b>29</b>	<b>21</b>	<b>28</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>21</b>	<b>119</b>
APG - Incidencia o solicitud con las aplicaciones de GESTIÓN DE ALUMNOS	1	6	3	2	6	2	20
APG - Petición de apoyo como gestor de aplicaciones del SAP	0	0	0	0	0	0	0
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Encuestas a egresados	0	0	0	0	0	0	0
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación PAU	9	1	14	4	3	11	42
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación TUIs	1	2	2	0	0	3	8
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Perfil de Ingreso	0	0	0	0	0	0	0
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Practicum Andaluz	18	5	2	0	1	3	29
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Prácticum de Enfermería	0	0	1	0	1	0	2
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación TFG Practicum	0	7	4	0	0	0	11
APG - Petición de apoyo como gestor de las aplicaciones de Prácticas Externas	0	0	2	2	1	2	7
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Matrículas de Honor UCA	0	0	0	0	0	0	0
APG - Petición de apoyo como gestor de aplicaciones de Salus Infirmorum	0	0	0	0	0	0	0
<b>Servicios internos de Gestión de Proyectos</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
PRO - Apertura de Proyectos en la plataforma Redmine	0	0	0	0	1	0	1
PRO - Consulta sobre Redmine	0	0	0	0	0	0	0
PRO - Incidencia con la plataforma Redmine	0	1	0	1	0	1	3
PRO - Solicitud de acceso al código de aplicaciones en Redmine	0	0	0	0	0	0	0
<b>Aplicaciones de apoyo a la gestión de la investigación</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>71</b>
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación WIDI	10	19	11	18	9	4	71
<b>Supercomputación</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>18</b>
SIS - Incidencia general de supercomputación	0	0	1	2	0	2	5
SIS - Petición de Instalación de herramientas/software en el cluster	0	1	0	0	0	0	1
SIS - Solicitud de cuenta de usuario para acceso al cluster de Supercomputación	0	3	2	0	1	2	8
SIS - Consulta sobre supercomputación	0	2	1	1	0	0	4
<b>Aplicaciones de apoyo a la gestión de la docencia</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>50</b>
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación AppCRUE	0	1	0	0	1	0	2
APG - Ídem aplicación de Convocatorias de Innovación Docente	0	0	0	0	0	0	0

## GRUPO DE SERVICIOS

SERVICIOS	Ene 2022	Feb 2022	Mar 2022	Abr 2022	May 2022	Jun 2022	TOTAL
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Intranet de Innovación Docente	0	0	0	0	0	0	0
GOA - Petición de apoyo como gestor del módulo OFERTA OPTATIVAS	0	0	2	0	0	0	2
GOA - Petición de apoyo como gestor del módulo PLAN DOCENTE	0	0	1	0	0	0	1
GOA - Petición de apoyo como gestor del módulo ALEGACIONES A LA VALORACIÓN DE ACTIVIDADES	0	0	0	2	9	0	11
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Venia Salud	0	0	0	0	0	0	0
GOA - Petición de apoyo como gestor del módulo PROGRAMA DOCENTE	0	3	1	3	1	8	16
GOA - Petición de apoyo como gestor del módulo TUTORÍAS	1	0	0	0	2	0	3
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Docentia	0	0	1	0	0	0	1
GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación GOA	2	3	4	1	3	1	14
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Encuestas del Profesorado	0	0	0	0	0	0	0
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación de Equipamiento Docente	0	0	0	0	0	0	0
<b>Servicios Internos Aplicaciones de Usuario</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
APU - Solicitud de actuación en Aplicación de Usuario	0	0	1	1	0	0	2
<b>Seguridad de la Información</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>35</b>
SEG - Consulta o sugerencia sobre Seguridad de los Sistemas de Información: LOPD, RGPD, ENS	0	0	0	0	0	4	4
SEG - Consultas sobre Seguridad de los Sistemas de Información en el puesto de usuario.	0	5	3	12	6	5	31
<b>Administración Electrónica</b>	<b>80</b>	<b>216</b>	<b>141</b>	<b>139</b>	<b>174</b>	<b>191</b>	<b>941</b>
AE - Incidencia con la aplicación de Registro (GRegistro).	5	6	8	1	14	4	38
AE - Apoyo para la instalación de certificados digitales y DNI electrónico ..	13	28	27	12	19	19	118
AE - Solicitud de acceso y soporte para votación electrónica	4	2	3	5	2	2	18
AE - Incidencia técnica con el uso de la Oficina Virtual o la Sede Electrónica	2	42	20	44	53	72	233
AE - Incidencia técnica con el uso de Port@firmas	13	81	23	22	24	25	188
AE - Incidencia con la gestión de certificados de empleado público	1	1	1	0	0	2	5
AE - Incidencia con la Plataforma de Tramitación de procedimientos telemáticos ..	11	13	13	33	30	29	129
AE - Propuesta de Actuaciones Administrativas Automatizadas	0	0	0	0	0	0	0
AE -Solicitud de Alta/Baja/Modificación de unidades administrativas y usuarios para el Registro	2	6	13	3	6	11	41
AE - Solicitud de Alta / Baja/ Modificación de usuarios en la plataforma de administración electrónica	5	4	2	0	4	7	22
AE - Incidencia con la aplicación de Acreditación con la FNMT de Oficinas de Registro	0	2	1	0	0	0	3
AE - Solicitud de activación de usuario en Port@firmas	15	25	13	9	15	12	89
AE - Solicitud de implementación electrónica de un nuevo procedimiento administrativo	7	6	6	2	3	7	31
Comunicación de incidencias al revisar nuevo procedimiento administrativo	2	0	11	8	4	1	26
<b>Servicios Internos del Bus de servicios</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>35</b>
OBS - Acceso al bus de pruebas como desarrollador	0	0	0	0	0	1	1
OBS - Acceso a servicios ya existentes en el bus	3	0	5	9	8	6	31

**GRUPO DE SERVICIOS**

SERVICIOS	Ene 2022	Feb 2022	Mar 2022	Abr 2022	May 2022	Jun 2022	TOTAL
OBS - Apoyo técnico o asesoramiento para desarrollo de un servicio en el bus	0	0	0	0	0	0	0
OBS - Despliegue/desarrollo de servicio en el bus	0	0	1	0	2	0	3
<b>Cuentas de acceso</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>23</b>	<b>18</b>	<b>27</b>	<b>23</b>	<b>125</b>
SIS - Incidencia con el sistema central de autenticación de la UCA	9	14	16	10	11	14	74
SIS - Incidencia en el acceso al dominio de GESTIÓN o Terminal Service	8	3	7	8	16	9	51
<b>Servicios Internos de Sistemas</b>	<b>75</b>	<b>105</b>	<b>123</b>	<b>103</b>	<b>95</b>	<b>101</b>	<b>602</b>
Tarea de Seguridad	0	0	0	0	1	0	1
Tarea de Sistemas	0	1	0	0	0	0	1
SIS - Incidencias en el uso del sistema de PCs VIRTUALES (BROKER.UCA.ES) para las aulas de docencia	1	6	1	5	0	0	13
SIS - Actuación en cortafuegos (abrir puertos)	3	2	1	2	4	2	14
SIS - Actuación en relación a la autenticación centralizada (LDAP, ADAS, OAM, Federación Identidades)	2	5	9	2	7	4	29
SIS - Actuación en relación con la Monitorización	1	1	1	1	2	0	6
SIS - Actuación en servidores de Administración Electrónica	0	3	2	1	1	1	8
SIS - Actuación en servidores de Biblioteca, Archivo y Servicio de Publicaciones	1	2	1	1	1	0	6
SIS - Actuación en servidores de Campus Virtual	1	2	2	1	2	8	16
SIS - Actuación en servidores de Groupware y gestión Documental	0	1	0	0	1	0	2
SIS - Actuación en servidores de redes, DNS, Correo, CAU	3	3	1	1	1	3	12
SIS - Actuación en servidores de Web	0	0	2	1	0	0	3
SIS - Actuación en servidores virtuales	7	6	18	5	3	7	46
SIS - Actuación en servidores Windows y Terminal Services	3	0	2	2	4	4	15
SIS - Actuación relativa a copia o restauración (backups)	2	1	2	4	2	1	12
SIS - Administración Oracle RDBMS o RAC y sus servidores	6	14	12	1	1	2	36
SIS - Administración Oracle servidores de aplicaciones (OAS, Weblogic, Bus Services) y sus servidores	2	2	4	5	3	1	17
SIS - DNS ALTA de servidor en el DNS	11	11	17	6	5	13	63
SIS - DNS Nuevo Alias en el DNS	8	13	21	7	9	13	71
SIS - Guardías servicios críticos de Informática Sistemas	0	0	0	0	0	0	0
SIS - Parte de avería en servidor o infraestructura central	6	4	2	4	3	3	22
SIS - Provisión de Servidores y Almacenamiento	7	5	10	7	3	15	47
SIS - Solicitud e Instalación de Certificados Digitales para servidores	8	14	10	43	32	21	128
SIS - Otras solicitudes de tareas relativas a Sistemas Centrales	3	9	5	4	10	3	34
<b>Atención equipos en Aulas y espacios de Docencia</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>25</b>
SIS - Actuación en servidores de licencias	5	5	5	3	5	2	25
<b>Servicios Internos de Seguridad</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
SEG - Actuación en relación a un incidente de seguridad de aplicaciones	0	0	0	0	0	0	0
SEG - Actuación en relación a un incidente de seguridad de Sistemas	0	0	6	0	0	0	6
<b>Servicios Internos de Gestión, Alumnado e Información</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>7</b>	<b>69</b>
APG - Actuación sobre procesos de SIGED (Deporte)	0	0	0	0	0	0	0
APG - Actuación sobre procesos de TUI	0	1	0	0	1	0	2
UXXI - Actuación sobre Discoverer	2	6	1	1	3	0	13
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-AC	5	1	3	2	10	3	24

**GRUPO DE SERVICIOS**

SERVICIOS	Ene 2022	Feb 2022	Mar 2022	Abr 2022	May 2022	Jun 2022	TOTAL
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-EC	4	2	2	2	3	3	16
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-Integrador	0	0	0	0	0	0	0
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-RRHH	1	3	4	3	2	1	14
<b>Alojamiento de equipamiento en el CPD</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>27</b>
SIS- Adquisición de servidores y/o almacenamiento (acuerdo marco)	0	0	0	0	0	0	0
SIS- Petición de alojamiento, o asesoramiento sobre características, de sistemas en el CPD.	1	2	4	2	3	4	16
SIS- Incidencias con un equipo alojado en el CPD	3	0	2	1	4	1	11
SIS- Desalojo de equipos del CPD. Cese del servicio	0	0	0	0	0	0	0
<b>Gestión documental y de ficheros</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>63</b>
AE - Apoyo en la administración de un sitio en Colabora - Alfresco share	4	4	4	2	4	3	21
AE / Incidencia en el uso del servicio Colabora - Alfresco Share	2	1	2	5	2	1	13
AE - Solicitud de creación de nuevo sitio en Colabora - Alfresco Share	1	5	2	1	0	1	10
SIS - Incidencia con el servicio de ficheros en la NUBE	0	1	2	7	4	5	19
SIS - Incidencia con el servicio de CONSIGNA	0	0	0	0	0	0	0
<b>Apoyo Estadístico</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>31</b>
EST - Soporte estadístico a trabajos de investigación	3	2	4	4	2	5	20
EST - Soporte estadístico a evaluación de encuestas	0	0	0	0	0	0	0
EST - Consulta sobre apoyo estadístico puntual de métodos y técnicas	1	3	1	4	1	1	11
<b>Correo Electrónico</b>	<b>43</b>	<b>70</b>	<b>50</b>	<b>43</b>	<b>56</b>	<b>57</b>	<b>319</b>
MAIL - Incidencia con el correo electrónico	41	65	45	42	53	53	299
MAIL - Incidencias con los TAVIRA	2	5	5	1	3	4	20
Consultoría sobre Google Drive en la UCA	0	0	0	0	0	0	0
<b>Servicios Internos de Administración Electrónica</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>49</b>
AE - Incidencia técnica con la aplicación de Archivo	0	0	0	0	0	0	0
Tarea de Administración Electrónica	0	0	0	0	0	0	0
AE - Solicitud de datos o documentación de procedimientos administrativos electrónicos	0	1	0	0	0	1	2
AE / Apoyo a proyectos/servicios que usan Plataforma de AE	0	1	0	0	1	0	2
AE - Mantenimiento de aplicaciones y/o servidores	0	0	0	0	0	0	0
AE - Mantenimiento de la web de administración electrónica	0	0	0	0	0	0	0
AE - Mantenimiento de requisitos técnicos de clientes	0	0	0	0	0	0	0
AE - Modificación/Tratamiento de datos de procedimientos administrativos electrónicos	6	11	8	3	4	4	36
AE - Solicitud de cambio de procedimiento administrativo telemático	3	1	1	2	1	1	9
<b>Espacios WEB y Accesibilidad</b>	<b>29</b>	<b>35</b>	<b>65</b>	<b>33</b>	<b>29</b>	<b>43</b>	<b>234</b>
Tarea Web Institucional	0	0	0	0	0	0	0
WEB - Petición de apoyo web	26	28	51	30	25	38	198
WEB - Creación de nuevos Espacios Web	3	5	11	2	4	5	30
WEB - Comunicaciones sobre requisitos de accesibilidad y Solicitudes de información accesible y quejas.	0	0	1	1	0	0	2
WEB - Solicitud de BAJA de espacio web	0	0	1	0	0	0	1
WEB - Sugerencias/Propuestas de mejora de la plataforma web	0	2	1	0	0	0	3
<b>Campus Virtual</b>	<b>181</b>	<b>319</b>	<b>313</b>	<b>138</b>	<b>129</b>	<b>92</b>	<b>1172</b>
CV - Consulta y asesoría sobre el Campus Virtual	179	316	291	136	127	89	1138

**GRUPO DE SERVICIOS**

SERVICIOS	Ene 2022	Feb 2022	Mar 2022	Abr 2022	May 2022	Jun 2022	TOTAL
CV - Informe de actividad en el Campus Virtual	2	3	22	2	2	3	34
<b>Aplicaciones de apoyo a la gestión de la organización</b>	<b>29</b>	<b>41</b>	<b>55</b>	<b>25</b>	<b>52</b>	<b>77</b>	<b>279</b>
Tarea de apoyo a Gestión	0	0	0	0	0	0	0
Tarea de apoyo Docente	0	0	0	0	0	0	0
UXXI - Consulta o Incidencia técnica de la aplicación Portal de Servicios	1	2	3	2	5	9	22
APG - Solicitud de INFORMACIÓN de aplicaciones de Gestión	0	1	0	0	0	0	1
UXXI - Instalación de parches, globales y modulares de aplicaciones UXXI	1	1	3	2	1	6	14
APG - Petición de apoyo informático en tareas de GESTIÓN	0	3	3	3	8	14	31
APG - Petición mejora funcional de las aplicaciones Universitas-XXI	0	0	0	0	1	1	2
UXXI - Desbloques UXXI-EC	0	0	0	0	0	0	0
APG - CELAMA Petición de apoyo como gestor de la aplicación CELAMA	0	0	1	0	0	0	1
APG - CELAMA2 Petición de apoyo como gestor de la aplicación CELAMA2	0	6	2	4	3	3	18
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación SCP	0	0	0	0	0	0	0
SIS - Incidencias con la aplicación DEPORTES	0	1	0	0	0	0	1
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación ATALAYA (inventario del patrimonio)	0	0	0	0	0	0	0
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Bolsa de Sustitutos	6	5	1	1	0	3	16
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación "estrategia" para seguimiento PEUCA	0	0	0	0	0	0	0
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación ORI	2	3	2	2	7	7	23
APG - Petición de apoyo como gestor del módulo UCAEmprende	0	0	0	0	0	0	0
GOA - Petición de apoyo como gestor del módulo PERSONAL INVESTIGADOR en FORMACIÓN	2	2	2	2	8	5	21
APG - Fichas de resultados de la Evaluación de Competencias del PAS	0	0	0	0	0	0	0
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Cesión de Espacios UCA	5	2	5	1	2	3	18
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación CONTRATO-PROGRAMA	0	1	5	0	0	0	6
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Convocatorias del VRTEIT	0	0	0	0	0	0	0
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Seguimiento de Presupuestos	1	2	0	0	0	1	4
APG - Petición de apoyo como gestor del SGC	0	1	1	0	0	0	2
APG - Petición de apoyo como gestor de SIUCA y rendimientos académicos	0	0	0	0	0	0	0
APG - Plan Mejora de los Titulos	0	0	0	0	0	0	0
APG - Soporte de la aplicación de Interfaz con la Base de Datos Nacional de Subvenciones	0	0	0	0	0	0	0
GOA - Petición de apoyo como gestor del módulo LISTAS DE CLASE	0	0	0	0	0	0	0
GOA - Petición de apoyo como gestor del módulo PRÓRROGAS Y CONTRATOS	0	0	0	0	0	0	0
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Baremación GCOMPAS	0	0	0	0	0	0	0
APG - Ídem de la aplicación Contabilización del Gasto Telefónico	0	0	0	0	0	0	0
SIS - Incidencias con la aplicación META4	1	1	1	0	2	0	5
SIS - Instalación de actualizaciones de META4 ..	0	0	0	0	0	0	0

#### GRUPO DE SERVICIOS

SERVICIOS	Ene 2022	Feb 2022	Mar 2022	Abr 2022	May 2022	Jun 2022	TOTAL
SIS - Instalación de actualizaciones de SIGED ..	0	0	0	0	0	0	0
APU - Incidencia como gestor de la aplicación SIRE	1	1	3	1	1	3	10
APU - Petición de apoyo como gestor de la aplicación FOTUCA	0	2	3	0	1	2	8
USU - Asesoramiento en Centros de Atención a Usuarios CAU	8	7	16	5	11	16	63
USU - Asesoramiento en la gestión de BAU	0	0	2	0	0	2	4
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación de Gestión de Convenios	0	0	1	1	2	0	4
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación de gestión de Organos Colegiados	0	0	0	0	0	2	2
BIB - Petición de apoyo como gestor de aplicaciones de Biblioteca y Archivo	1	0	1	1	0	0	3
BIB - Petición de apoyo como gestor de las aplicaciones DSpace (RODIN) o CLARA	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>547</b>	<b>1011</b>	<b>945</b>	<b>624</b>	<b>720</b>	<b>783</b>	<b>4630</b>

TOTAL CAU del Área de Sistemas de Información durante el primer semestre de 2022: **4630**

#### RESUMEN DE ENCUESTAS DEL CAU DEL ÁREA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Número de respuestas: **263** (5,68 %)

Grado de satisfacción con el servicio realizado: **4,99**

Grado de satisfacción con el tiempo de respuesta a su solicitud: **4,96**

Eficacia con la que se ha resuelto su petición: **4,99**

**Media total: 4,98**

#### BAU del Área de Sistemas de Información

TIPO	NÚMERO
Sugerencias	3
Quejas/reclamaciones	1
Felicitaciones	19
<b>TOTALES</b>	<b>23</b>

Total BAU del Área de Sistemas de Información durante el primer semestre de 2022: **23**

#### CAU de la Dirección General de Sistemas de Información

##### GRUPO DE SERVICIOS

SERVICIOS	Ene 2022	Feb 2022	Mar 2022	Abr 2022	May 2022	Jun 2022	TOTAL
<b>Peticiones de Información para Organismos Externos</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>37</b>
Información para organismos externos	0	0	0	0	0	0	0
Información para peticiones internas	0	0	0	0	0	0	0

## GRUPO DE SERVICIOS

SERVICIOS	Ene 2022	Feb 2022	Mar 2022	Abr 2022	May 2022	Jun 2022	TOTAL
Información para Rankings	0	0	0	0	0	0	0
Información de la FUECA	0	0	0	0	0	0	0
Información para la CRUE	0	0	0	2	0	0	2
Información para la Cámara de Cuentas / Tribunal de Cuentas	0	0	0	0	0	0	0
Información para EURAXESS	0	0	0	0	0	0	0
Información para el SIU	1	5	2	0	1	0	9
Información para la Junta de Andalucía	2	0	0	0	0	0	2
Información para otros organismos externos	2	2	8	8	2	2	24
<b>Peticiones de información para Gestión Interna</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>116</b>
Información para el Equipo de Dirección	0	0	0	0	1	0	1
Información para el Sistema de Garantía de Calidad de los Títulos	1	0	1	2	1	0	5
Información para Memoria de Responsabilidad Social	0	0	0	0	0	0	0
Validación de datos e informes	0	0	0	0	0	0	0
Información para el SIUCA	0	0	0	0	0	0	0
Información para el Modelo de Financiación	0	0	0	0	0	0	0
Información para el Contrato-Programa	0	0	0	1	0	0	1
Información para el Portal de Transparencia	4	4	0	0	0	1	9
Información para otros fines internos	13	17	9	15	21	25	100
Solicitud de actualización o subsanación de censos	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>23</b>	<b>28</b>	<b>20</b>	<b>28</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	<b>153</b>

TOTAL CAU Dirección Gral. de Sistemas de Información durante el 1.º semestre de 2022: **153**

## ENCUESTAS DEL CAU DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

N.º de encuestas: **42** (27,45 %)

Grado de satisfacción con el servicio realizado: **5,00**

Grado de satisfacción con el tiempo de respuesta a su solicitud: **5,00**

Eficacia con la que se ha resuelto su petición: **5,00**

**Media: 5,00**

## Datos del gestor de proyectos *Redmine* del Área de Sistemas de Información

TIPO DE TAREA	abiertas	cerradas	TOTAL
Tareas	210	1198	<b>1408</b>
Soporte	5	9	<b>14</b>
Errores	35	162	<b>197</b>
Reunión	3	47	<b>50</b>
<b>TOTALES</b>	<b>253</b>	<b>1416</b>	<b>1669</b>

TOTAL de peticiones *Redmine* atendidas durante el primer semestre de 2022: **1669**

Fdo.: Gerardo Aburruzaga García

Director del Área de Sistemas de Información