

Informe de actividades del Área de Sistemas de Información durante el primer semestre de 2021

El presente informe integra las aportaciones de datos hechas por quienes en el primer semestre de 2021 (del 1 de enero al 30 de junio) asumían en el Área de Sistemas de Información los roles que se indican:

- Juan José Martínez Peña, jefe de servicio de Apoyo a la Administración Electrónica, Sistemas Lógicos y Web
 - Abelardo Belaustegui González, jefe de sección
- Elena Ben Santos, jefa de servicio de Aplicaciones, Sistema de Información y Seguridad de la Información
 - Juan José Caballero Muñoz, jefe de sección
 - María del Carmen González Montesinos, técnico de Seguridad de la Información
- Gerardo Aburruzaga García, director del Área de Sistemas de Información

Los datos integrados son un resumen representativo de las actividades desarrolladas por el Área de Sistemas de Información a lo largo del primer semestre de 2021. Se estructura el informe en las siguientes unidades:

1. Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones
2. Sistema de Información
3. Seguridad de la Información
4. Servidores y sistemas centrales
5. Web
6. Apoyo a la Administración Electrónica
7. Computación de altas prestaciones
8. Apoyo estadístico

1. Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones

Resumen de principales actuaciones en aplicaciones, realizadas en el primer semestre de 2021

Apoyo técnico a los procesos de gestión de las unidades de Gestión del Alumnado, Asuntos Económicos, Acceso, Planificación	Se da mantenimiento técnico a las aplicaciones Universitat XXI Académico, Recursos Humanos, Económico y Portal; Gestión de actas, Automatrícula, Gestión de recibos UXXI, <i>Discoverer</i> , TUI, PAU, GOA (fichas 1A y 1B, alegaciones, tutorías, propuestas y comunicaciones), Firma Digital de Actas Académicas (FDDA), Prác-
--	---

<p>Docente, Unidad de Empresa, etc.</p>	<p>ticas Curriculares, Perfil de Ingreso, matrículas propias, Contabilización de gasto telefónico, TFG Prácticum, Gestión del prácticum andaluz, etc.</p>
<p>Acciones de mejora</p>	
<p>Acciones de mejora del Ecosistema UCA.</p>	<p>Django3Plantilla: Se ha desarrollado un entorno integrado que sirve como base para el desarrollo de aplicaciones en Django. Este entorno incluye todas las bibliotecas que son de importancia para los desarrollos realizados en la UCA, incluyendo aquellas que han sido desarrolladas internamente en el ASI. Además, aporta una estructura y apariencia homogénea con ejemplos de buenas prácticas de programación y diseño con el fin de facilitar el mantenimiento de las aplicaciones desarrolladas a partir de este entorno.</p> <p>ucadas: Paquete Python para la integración de adAS-SOO (tecnología de autenticación centralizada utilizada en la UCA) en proyectos Django con la configuración de la UCA.</p> <p>ucadatatables: Paquete Python que permite sobre aplicaciones Django facilitar el uso de la biblioteca DataTables de JavaScript en relación a la integración de obtención de datos en el lado servidor y para el almacenamiento del estado de las tablas en sesión.</p> <p>ucaldapws: Paquete Python que integra en aplicaciones Django el uso de servicios web para la obtención de datos del LDAP de UCA, permitiendo además la gestión en relación a los usuarios externos de la UCA.</p> <p>ucalog: Paquete Python para aplicaciones Django que facilita la auditoría de las operaciones realizadas en las aplicaciones mediante la gestión de logs autogenerados.</p> <p>ucastyle: Paquete de estilos que integra la apariencia de la imagen corporativa de la Universidad de Cádiz, enfocada al uso en aplicaciones Django.</p> <p>ucavisos: Paquete Python para aplicaciones Django que integra un sistema de gestión de avisos (notificaciones y correos electrónicos), permitiendo la autoemisión de avisos en función de operaciones designadas, la especificación de plantillas de avisos y la visualización de los mismos.</p> <p>ucadeploy: Conjunto de scripts que permite facilitar el despliegue, gestión y configuración de aplicaciones Django en servidores web, admitiendo diferentes entornos propios de cada aplicación.</p> <p>ucatest: Paquete Python que facilita la implementación de pruebas unitarias, integración y de sistemas en aplicaciones Django, haciendo uso de datos existentes enfocado a pruebas sobre entornos en explotación.</p>

Acción de mejora formativa	<p>Se están desarrollando instrucciones de servicio donde el personal técnico está elaborando y dando al resto del personal acciones formativas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● UCADATATABLES Parte 1 ● UCADATATABLES Parte 2 + Introduccion Framework frontend (JS) ● REACT (CURSO) ● Generacion de prototipos de pantallas y Gráficos mediante JavaScript ● Introducción Framework frontend (JS) parte 2 ● Nuevas funcionalidades desarrolladores Oracle19 (CURSO) ● Integrar en una base de datos Oracle para usar en Django mediante dblinks ● Gestión de Ficheros y generación de pdf ● ucaldapws y integracion WS ● Cumplimiento del Esquema Nacional Seguridad en Apli. UCA/LOPD-RGPD ● Organismos y aplicaciones relacionadas con Seguridad ● ucadas
UXXI-AC, UXXI-RRHH, UXXI-EC, UXXI-INT y UXXI-RDOC	<p>Instalación de numerosas versiones funcionales.</p> <p>Migración a las bases de datos UXXI a Oracle 19. Nueva infraestructura.</p> <p>Integración de UXXI-EC con la plataforma de firma de Guadaltel.</p> <p>Pruebas versión beta del nuevo Generador de informes de UXXI-RRHH.</p> <p>Pruebas de la nueva versión de generación de contratos de UXXI-RRHH..</p> <p>Migración de la plataforma de Bus de servicios OSB 11 a OSB 12.</p> <p>En pruebas la nueva plataforma de UXXI-RDOC - Gestor de expedientes.</p> <p>Implementada acciones de control de acceso. ENS</p>
Contabilización de gasto telefónico	Se realizan modificaciones funcionales para poder gestionar ejercicios anteriores.
AppCRUE-UCA	<p>Se intenta publicitar entre la comunidad UCA, sobre todo la vTUI.</p> <p>En pruebas versión AppCRUE v 7. Mejoras en la segmentación y gestión de usuarios.</p>
Seguimiento del II PEUCA	No ha tenido actividad ya que el PEUCA II terminó el 31 de diciembre de 2020. En el BOUCA n.º 311 se ha publicado el Acuerdo de Consejo de Gobierno de 28 de julio de 2020, por el que se aprueba la prórroga del II Plan Estratégico de la Universidad de Cádiz.
Gestión de las citas del	En fase de prototipado de la nueva aplicación propia para las

Servicio de Atención Psicopedagógica (GSAP)	consultas al SAP.
<i>Discoverer</i> Oracle 11g	Es utilizada de manera intensiva por las áreas funcionales. Obsoleta y fuera de soporte por Oracle. Pendiente de análisis evolutivo.
Firma Digital de Actas Académicas (FDDA)	En producción. Se está quitando el SSO/OID. Se autentica contra el LDAP directamente. Fase de compras Universitas-FD para implementar la firma digital de UXXI.
Gabinete de Ordenación Académica (GOA)	Se han realizado acciones de mejora técnica para agilizar el acceso a los datos y mejoras tecnológicas en el software de desarrollo. Se han realizado mejoras funcionales como la incorporación del plan de contingencia y los <i>checks</i> de movilidad. En producción el nuevo módulo de programa docente a partir de 2021-22. (Movilidad e idiomas) En pruebas el nuevo módulo de PIF para la gestión del personal en formación.
Prácticas curriculares	Se ha seguido utilizando al no disponer todavía de su evolución GADES.
GADES (prácticas externas de alumnos, curriculares y extracurriculares)	Durante este semestre se están retomando las pruebas y revisión funcional para el siguiente.
PAU/PEvAU	Integración con el LDAP de la UCA para que los alumnos de las PAU puedan realizar los pagos <i>online</i> con “Gestión de recibos UXXI”. Realizadas todas las peticiones de la unidad de acceso. En pruebas la nueva versión con la migración a Python 3 y Django 1.9, con un gran cambio visual para hacerla más amigable, usable y <i>responsive</i> .
Concurso de Méritos en el Área de Personal	Se empieza con el Área de Personal el análisis de una aplicación para la gestión de concurso de méritos del PAS.
UCAEmprende	Se empieza con el “Servicio a Emprendedores” el desarrollo de una nueva aplicación que gestiona los proyectos de emprendedores.
Gestión de las Tarjetas Universitarias Inteligentes (TUI)	Se ha puesto en producción la nueva aplicación TUI desarrollada en el ecosistema de programación UCA que utiliza <i>web services</i> para la emisión directa de tarjetas de Datio/Banco Santander. Se pone en marcha un nuevo sistema de gestión de colas.
UXXI-AC AUTOMATRÍCULA	Preparación de la campaña de matrícula/automatrícula 2021-22. Adaptación de la página de autenticación al nuevo protocolo de DUA de clave encriptada
Servicios web DUA-UXXI	Adaptación a los cambios normativos de DUA (Distrito Único Andalucía)

UXXI-RRHH	Puesta en producción con Anot@. Anot@ es el servicio web que implementa el procedimiento de anotación de actos administrativos y consulta de documentos en el Registro Central de Personal (R.C.P.), creado por el MINHAP para dar cobertura al expediente digital del empleado público y a la ley 39/2015.
UXXI-EC	Adaptación a mejoras funcionales.
Portal de Servicios UXXI (ADF)	Se está en fase de implantación del servicio telemático de preinscripción de estudios propios con la integración en el LDAP/Gestión de sistemas UXXI de usuarios externos.
UXXI-OBS	Apoyo técnico e implementación de nuevos <i>web services</i> para la integración con la nueva plataforma de administración electrónica de Guadaltel.
WGS UCA	Migración de la plataforma de WGS a WSGv2, es una plataforma de desarrollo propio UCA de generación de web services a partir de consultas a bases de datos.
SCP	Implementada nueva versión del Sistema de Control de Presencia.
Encuestas a egresados	Se continúa con el mantenimiento de la aplicación.
Oficina de Internacionalización (ORI)	En producción con mantenimiento continuo tanto correctivo como evolutivo. Se continúa con la implantación del <i>Erasmus Without Papers</i> (EWP), habiéndose completado la inscripción en PRODUCCIÓN, el módulo GENERAL y el de CONTRATOS. Estos módulos se encuentran ya en producción y operativos. Se continúa con los módulos de movilidades entrantes y movilidades salientes.
Gestión de Investigación y Transferencia (WIDI)	En producción. Arreglos de pequeños fallos y cambios. Se continúan los desarrollos de los 3 nuevos módulos: Hojas de tiempo (<i>time sheets</i>), Informes de sexenios de transferencia y Justificación de proyectos.
Gestión de Órganos Colegiados (GOC)	En producción con mantenimiento continuo tanto correctivo como evolutivo.
Gestor Documental del Sistema de Garantía de Calidad (GDSGC)	En producción la nueva versión con mantenimiento correctivo.
Magister	Se empieza a plantear una aplicación que ayude a los profesores en su certificación en Docencia.
Seguimiento de presupuestos	En producción con mantenimiento correctivo y evolutivo. Se han modificado algunos informes propuestos por los funcionales.
Gesconvoca (Gestión de convocatorias para el Vicerrectorado de Política Científica y Tecnológica)	En producción, a falta de desarrollar nuevas funcionalidades pedidas.
Gestión de actividades culturales, sociales y	Se han realizado numerosas acciones de mejora técnica y funcionales en la versión 2.

ambientales (CELAMA)	
Gestión de los trabajos de fin de título (TFI)	Desarrollo terminado. En fase de prueba global.
Contratación de profesores	Desarrollo del <i>sprint</i> 3: <ul style="list-style-type: none"> • Módulo de notificaciones • Gestión Interna - Mantenimiento de tablas generales • Solicitudes – Formulario para el interesado • Solicitudes – Revisión de solicitudes
Intranet de Innovación Docente	Se modifica la aplicación para que se pueda abrir a los PDI y ellos mismos entren y se generen su propia documentación, y con firma electrónica.
Ayuda a Docencia	Se comienza el análisis de una aplicación que sirviera de ayuda a los PDI que quisieran certificarse en Docencia.
Gestión de Convocatorias para la Selección de Profesorado	Con la empresa tiThink, desarrollo del Sprint 3: <ul style="list-style-type: none"> - Módulo de notificaciones (pendiente) - Gestión Interna - Mantenimiento de tablas generales - Solicitudes – Formulario para el interesado - Solicitudes – Revisión de solicitudes
Docencia	Apoyo para la puesta en marcha la IX Convocatoria Docencia con el tratamiento de datos sobre indicadores.
Colabora	Soporte a incidencias y a la administración de Colabora - Alfresco share.
Tavira	Soporte a incidencias y a la administración Taviras
Bolsa de Sustitutos	Seguimiento y atención a los cambios e incidencias demandados por parte del Área de Personal en cada fase del proceso.
Otras	Se trabaja en los desarrollos y el mantenimiento de varias aplicaciones, como Interfaz con la BD nacional de subvenciones, Clasificación de Orgánicas, Cesión de Espacios, Prácticum de Enfermería, Prácticum de Fisioterapia, etcétera.

2. Sistema de Información

Planificación estratégica y arquitectura del sistema de información (SI) de la UCA

Planificación del SI

En cuanto a la planificación del Sistema de Información se han seguido realizando las siguientes actuaciones:

- Reuniones con personal de las distintas áreas funcionales implicadas.
- Reuniones internas del equipo.

- Gestión del CAU para el sistema de información, que permite gestionar y controlar de forma adecuada todo el intercambio de información que se produce tanto internamente, entre las distintas unidades funcionales de la universidad, como con organismos externos.

Arquitectura y desarrollo del SI

En cuanto a la arquitectura del Sistema de Información se ha continuado con las siguientes actuaciones:

- Mantenimiento del servidor y la infraestructura del sistema de información.
- Revisión del catálogo de la plataforma de sistemas de información para conseguir una mayor estructuración y adecuación a las necesidades.
- Revisión de los permisos en el catálogo.

Se han desarrollado nuevos cuadros de mando e informes, y se han adaptado algunos existentes, ampliando las posibilidades de navegación y exportación de datos:

- Generación y actualización de diversos informes y cuadros de mando relacionados con Ordenación Académica. Se pone en producción los del curso 2021-22.
- Revisión y mantenimiento del censo. Se continúa la política de generar un censo nuevo cada principio de mes de forma semiautomática.
- Revisión de algunos informes PECA..
- Revisión de los informes de contrato-programa y adaptaciones al nuevo formato.
- Informes necesarios para el cálculo de varios indicadores del Sistema de Garantía de Calidad, como el P06.
- Se continúa manteniendo, actualizando datos y formatos, etc. de los informes relacionados con las encuestas, las de satisfacción del profesorado, las encuestas de satisfacción con el título, las de egresados.
- Actualizaciones de diversos informes de movilidad, tanto estudiantil como de PAS y PDI.
- Generación de nuevos informes para el seguimiento de la movilidad SEA-EU.
- Diversos informes solicitados por el Área de Personal (RPT del PAS, RPT del PDI, datos de Seguridad Social, datos de acreditaciones del profesorado, etc.).
- Se crean informes y consultas para dar respuestas a las peticiones del nuevo Modelo de Financiación.
- Se proporcionan informes solicitados por la Unidad de Transparencia, como el de la brecha salarial. Se estructura esta parte del catálogo de acuerdo a las nuevas peticiones realizadas.

En cuanto al almacén de datos en sí:

- Seguimiento continuo de las cargas de datos en el almacén, y solución de problemas detectados en ellas. Las bases de datos centrales han actualizado la versión de ORacle y se ha comprobado la consistencia de las cargas.

- Comprobaciones continuadas de los datos obtenidos del almacén con respecto a los datos del transaccional.
- Revisión interna de tablas, vistas y vistas materializadas.
- Actualización de los datos de SICA.
- Cambios en las vistas de movilidad de PAS y PDI.
- Revisión de las tablas de contrato-programa.
- Carga de los datos históricos de los indicadores del Sistema de Garantía de Calidad introducidos (P05 y P06) y creación de las estructuras de datos de los mismos en nuestras tablas del almacén.
- Se actualizan datos de las encuestas que maneja la Unidad de Calidad.
- Se continúa con la incorporación de los datos de la nueva aplicación de la Oficina de Internacionalización (ORI2). Este proceso es continuo ya que la aplicación está en proceso de transformación para su adaptación al EWP.
- Se crean las tablas y demás estructuras del nuevo Modelo de Financiación.

Necesidades de recursos de información

Respuesta a las solicitudes de información, tanto de organismos externos como de unidades internas.

Se ha continuado realizando las siguientes actuaciones:

- Distribución interna de las solicitudes de datos entre las áreas implicadas en su generación. Esta tarea se realiza a través del CAU de la Dirección General de Sistemas de Información (DGSI).
- Adaptación de los datos al formato exigido por el organismo solicitante de la información.
- Envío mensual a la Consejería de Hacienda y Administración Pública de la información de carácter económico, que prepara el Área de Economía.
- Seguimiento del calendario que establecen determinados organismos para la aportación de los datos, especialmente el SIIU y la Junta de Andalucía.

Además, se han facilitado datos a los siguientes organismos:

Externos

- Envío de diversos datos en respuesta a varias solicitudes de datos por parte de particulares.
- Generación de la información solicitada por la SIIU: ficheros de Movilidad para el curso 2019-20 y datos necesarios para los ficheros de Becas, también del curso 2019-20.
- Generación de la información solicitada por la SIIU.
- Generación de la información solicitada por la CRUE. Y posteriormente la solicitada para CRUE-COVID.

- Generación de los ficheros de datos académicos del nuevo Modelo de Financiación.
- Conversión a ficheros DAT de los ficheros de Investigación y Personal del nuevo Modelo de Financiación suministrados por otras Unidades.
- Se proporcionan datos para el ranking “The Data Point”.

Internos

- Generación de información variada para el sistema de Garantía de Calidad de los Títulos.
- Informes del nuevo contrato-programa.
- Actualización cuatrimestral de la base de datos ENCU
- Hacer las réplicas necesarias en los registros PCEO para la generación correcta del fichero de rendimiento de SIIU, de acuerdo al formato que solicita.
- Remisión de la información solicitada por diversas unidades internas.
- Otra información variada solicitada en CAU y correos diversos.

3. Seguridad de la Información

Se presentan algunas de las actividades hechas en la gestión de la seguridad de la información durante el primer semestre de 2021.

- Cumplimentación de datos del informe INES-Campaña 2020, sobre el estado de la seguridad en la UCA.
- Atención, resolución y registro de consultas e incidentes de ciberseguridad planteados por los usuarios en el CAU de Seguridad de la información. Colaboraciones en el CAU de otros técnicos, relacionados con temas de seguridad.
- Impartición de dos Instrucciones de Servicio a otros miembros del área: 1.- Protección de datos personales (RGPD, LOPDGDD) y 2.-Protección de información y servicios (ENS, Adecuación al ENS en la UCA).
- Campaña de concienciación: envío de 7 mensajes mediante TAVIRA con consejos sobre herramientas de ciberseguridad, alertas de *phishing* y actualizaciones críticas.
- Contactos con CCN-CERT para la implantación de la herramienta microCLAUDIA de prevención de ataques por virus con vacunas de actualización automática.
- Asistencia a varios *webinars*, seminarios, jornadas formativas y reuniones de la comisión CRUE-TIC-Seguridad (por videoconferencia).

4. Servidores y sistemas centrales

Se presentan las principales actividades del primer semestre de 2021.

Infraestructuras centrales

- Gestión de mantenimientos, contratos y expedientes de compra.
- Atención a visitas del CPD (telemáticas).
- Atención a averías en el CPD y guardias fuera del horario laboral.

Actualización de todos los clústeres VMWare y *virtualcenters*.

Creación del nuevo cluster de máquinas virtuales para Gestión y trasvase de VMs desde vcegen y vcgen2

Instalación, configuración y mantenimiento de servidores en general.

Mantenimiento correctivo de cabinas de almacenamiento y otros servidores

Mantenimiento de software y configuración y redistribución de espacio de cabinas de HDD 3PAR

- Actualización y mantenimiento del software de gestión de las cabinas de almacenamiento
- Actuaciones en *switches* de fibra para reconfiguración de servidores y cabinas de almacenamiento

Trasvase de datos de cabinas obsoletas (modelos EVA) para dar de baja por obsolescencia.

Gestión de equipos NAS propios y de hosting.

Traslado de equipamiento de copia a la ESI (robot de cintas)

Autenticación

- Sincronización, altas de usuario y gestión de incidencias de LDAP, OID y adAS.

Cargas masivas de usuarios

Generación de *neb services* para LDAP, creación del sistema de control de usuarios externos

Gestión y configuración del sistema adAS.

Instalación de ADAS versión 1.8

Acceso ADAS por eDNI

Creación de SP

Gestión de usuarios de dominio Windows

Gestión de páginas del sistemas Control (formulario externos y traducción)

Servidores para Aulas virtuales

- Instalación y puesta en marcha nuevo clúster Vcenter VCAULAS sobre nuevos equipos Synergy 480 Gen10

- Mantenimiento de brókeres (general y ESI) y su plataforma física y lógica (servidores, cabinas, hipervisores, software de brókeres, etc.).

- Soporte de incidencias de aulas virtuales.
- Instalación y puesta en marcha servidor LDAP dedicado para la infraestructura de carpetas compartidas.
- Instalación y configuración de los nuevos servidores para OpenGnsys para los 4 campus
- Instalación y configuración de los nuevos servidores para AppsAnywhere

Campus Virtual

- Creación, instalación y configuración de 28 máquinas virtuales como infraestructura virtual para albergar cursos Moodle UCA 2020-21.
- Tareas de mantenimiento, migración, exportaciones, reconfiguración, reprogramación de *scripts*, etc., para la puesta en marcha de las plataformas de cursos Moodle UCA 2020-21.
- Reconfiguración de recursos de hardware y virtuales de la infraestructura de las plataformas de cursos Moodle UCA 2019-20.
- Mantenimiento y actualización de plataformas de cursos Moodle externos.
- Configuración y mantenimiento de estadísticas de acceso a plataformas Moodle.
- Instalación, pruebas y configuración del *plugin* de Google Meet en las plataformas Moodle de cursos UCA.
- Creación de nueva plataforma Moodle y configuración de sistemas de videoconferencia para la realización de Consejos de Gobierno, Claustros y otros Consejos.
- Soporte, mantenimiento y actualización de servidores varios del Campus Virtual.
- Soporte e instalación física de servidores varios en régimen de *hosting*.
- Actuaciones diversas relacionadas con el refuerzo de la seguridad (instalación de certificados, reconfiguración completa de las medidas de seguridad en las plataformas Moodle UCA y el portal del Campus Virtual para cumplir con las recomendaciones del CCN).

Hosting y housing

- Soporte de equipamiento físico de *hosting* y *housing*.
- Despliegue y soporte de *hosting* virtual.
- Apoyo a usuarios en adquisiciones.
- Mantenimiento y actualizaciones de VMs (UCASE, etc.)

Gestión

- Instalación del RAC Oracle 19c

- Gestión de clusters RACs ORACLE 12c y 19c para versiones del ERP UXXI.
- Gestión de *Weblogic* en frontales (versión 12c).
- Migración de los RACs de 12c a 19c para todas las aplicaciones del ERP de UXXI (AC, EC, RRHH, INT, RCU, STACK), deportes y GADES
- Migración de META4 a Oracle 12c
- Instalación de APEX en 8 BD
- Incidencias, actualizaciones y mantenimiento de equipamiento físico para UXXI, y de los RDBMS y plataforma OFM (50 servidores aprox.).
- Mantenimiento de equipos para pruebas.
- Apoyo y soporte a procesos de Selectividad y Preinscripción, Automatrícula y TUI.
- Soporte a las aplicaciones *Discoverer* 11, Siged del Área de Deportes, Meta4 del Área de Personal, SPEC de control de presencia.
- Soporte al OBS (Oracle Bus Service).
- Creación de nuevas máquinas para la versión 12 de frontales, Oracle Bus Services, Oracle Business Intelligence y *midtiers* de ORACLE para soportar las aplicaciones UXXI.
- Análisis de sistemas de gestión de carpetas compartidas (Synology+LDAP). Migración de las carpetas compartidas al nuevo sistema cluster NAS.
- - Creación de nueva infraestructura de UXXI. Nuevas máquinas frontales, *midtiers*, Oracle bus service, etc.
- - Creación y gestión de credenciales de acceso al *terminal services* de UXXI-EC.
- - Apoyo a las nuevas infraestructuras de PAU, GOA y TUI. Creación de máquinas, gestión de *sites*, configuración de servidores HTTP y *weblogics*, creación de almacenamiento compartido por varias máquinas (NFS PAU), etc.
- - Gestión de *backups* RMAN y VMWare sobre la nueva infraestructura de STOREONCE.
- - Apoyo a la aplicación SIGED del Área de Deportes. Base de datos y programa cliente.
- - Apoyo en la gestión del Alfresco de COLABORA. Ampliación de disco, *scripts* de monitorización, etc.
- - Apoyo a los servidores GOLIAT (Auditoría interna) y ODIN.
- - Gestión de certificados de los diferentes *sites* de la UCA.
- - Gestión de directorios compartidos y del almacenamiento del servidor ARAMIR.
- - Tareas de migración (refresco) de BBDD de producción de UXXI al entorno de prueba Bigbang.

- - Gestión de licencias de VSA Storeonce.
 - - Migración a Ubuntu Linux 20.04 LTS de la infraestructura UCASE de la ESI.
 - - Apoyo en los periodos de Automatrícula y Acceso. Apoyo a la Unidad de Becas.
 - - Gestión de nueva infraestructura para la nueva versión de la aplicación de SPEC, apoyo en la actualización de la aplicación HTML sin FLASH.
- Apoyo técnico y soporte a las incidencias del sistema.
 - Infraestructuras de soporte de la antigua y nueva web de la UCA.
 - Migraciones masivas de la antigua web (Zope, Webcontrol) a la nueva (WordPress).

Correo electrónico

- Actualización de servidores de correo
- Incrementos del espacio de almacenamiento.
- Gestión y administración de las plataformas de correo.

Servidores de Redes

- Soporte a incidencias de la plataforma de virtualización de soporte.
- Soporte a incidencias de servidores DNS, Radius, etc.
- Creación de nuevos servidores OpenVPN para soporte masivo *online*.
- Activación activo-activo FW para Forticlient.

Monitorización y Certificación

- Cambio de plataforma de certificación.
- Instalaciones de certificados.
- Gestión de la monitorización de servicios y servidores.

Servidores de Administración Digital

- Soporte técnico procesos electorales electrónicos Centros, Departamentos e Institutos de Investigación

- Apoyo técnico en la resolución de incidencias de la plataforma y soporte de los elementos que la componen (servidores, cabinas, sistemas operativos, etc.).
- Dotación de servidores para la fase 2 de Admón. Electrónica. Preproducción y producción.
 - Instalación de INSIDE pro para RDOC (Anot@, firma de documentos contables y actas).
 - Instalación de Alfresco pro para lo mismo anterior.
 - Instalación de portafirmas pre y pro.
 - Soporte de Alfresco+OnlyOffice para SEA-EU.

Copias de seguridad

- Gestión de copias de máquinas virtuales con Veeam Backup.
- Gestión de copias de los servidores Virtualmin.
- Creación de nuevo entorno de copias de seguridad con HPE StoreOnce y HPE VSASStoreOnce.
- Adecuación de las copias de RMAN de las BBDD Oracle para aceptar como destino los sistemas StoreOnce.
- Migración de los repositorios de copia de Veeam Backup (windows->linux)

Groupware

- Soporte de servicios de ficheros de Consigna, Alfresco, BSCW y Owncloud.

Dotación de nuevas cabinas en cluster para soporte de todas las carpetas compartidas por las unidades de gestión de la universidad.

Seguridad

- Atención inmediata a incidentes de seguridad de sistemas INCIBE-CERT.
- Vacunación de servidores windows con MicroCludia
- Actualización de la aplicación LUCIA a la v 4.1
-

Servidores de Biblioteca y Servicio de Publicaciones

- Soporte a la plataforma de Revistas electrónicas.
- Soporte de equipos de la plataforma de Biblioteca y KOHA

Dotación y configuración de nueva cabina para soporte del fondo documental de Biblioteca

- Soporte infraestructura producto Omeka para exposiciones virtuales biblioteca.

Servidores de licencias

Durante el período se han actualizado los servidores de licencias necesarios para los programas CYPE Ingenieros y Altair Hyperworks (este último en el frontal del clúster).

Además se han actualizado los servidores de licencias de los siguientes productos:

- ASPEN
- CATIA
- ArcGis
- Statgraphics Centurion

Coordinación de la Unidad

- Gestión de expedientes de adquisición de almacenamiento.
- Gestión de expedientes de adquisición de servidores.
- Gestión de expedientes de infraestructuras centrales.
- Gestión de contratos de mantenimiento y soporte, y de licencias de software base.
- Informes a la Dirección.

Desarrollo

- Actualización del CAU, cambio de imagen y buscador inicial

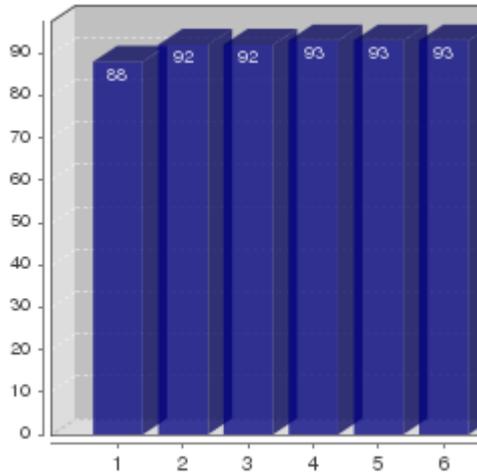
Formación

- Gestión de la formación de la unidad.

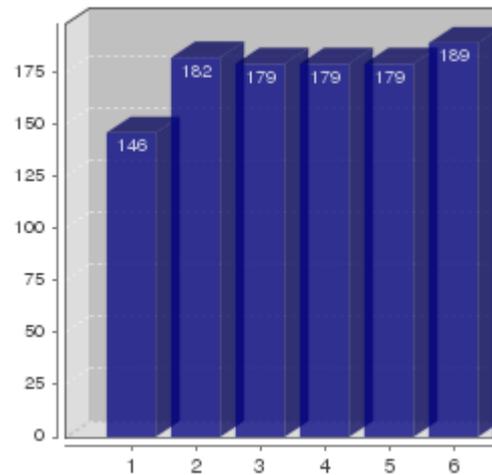
Gráficas de datos de servidores y cabinas de almacenamiento

Servidores físicos o blades
(282)
Anterior: 234

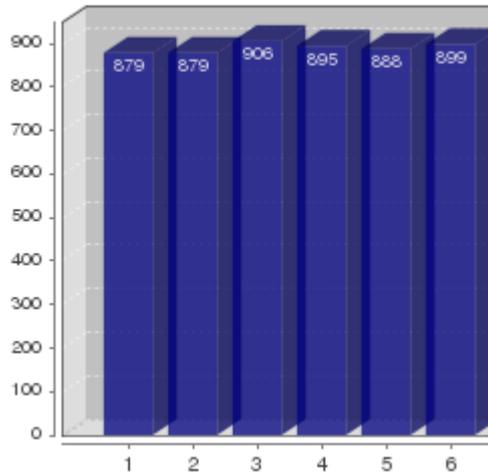
físicos



blades

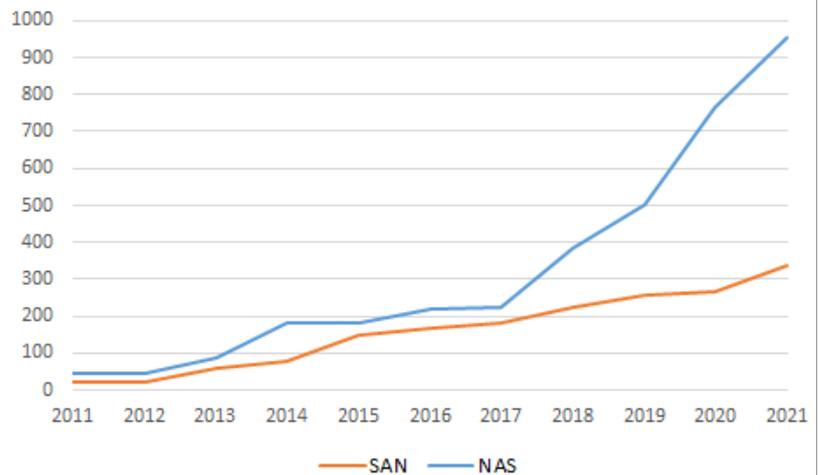


Servidores virtuales
(899)



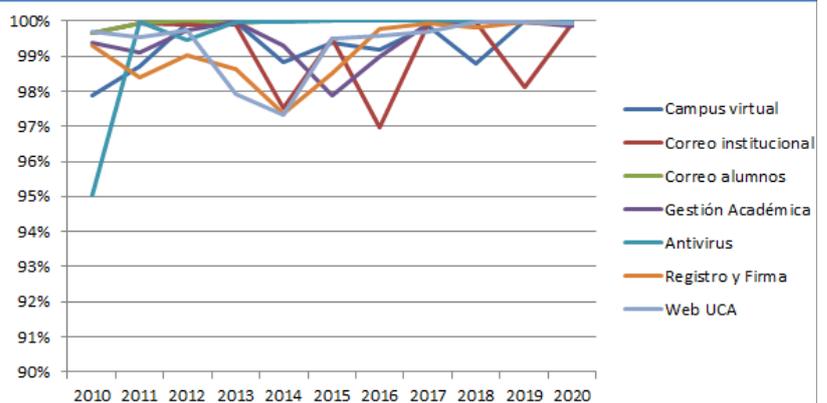
Cabinas de almacenamiento (5) y NAS (10)

Evolución de la capacidad de almacenamiento bruto, en TeraBytes



Indicadores de disponibilidad de los principales servicios (fuente: sistema de monitorización Zabbix)

Los indicadores se mantienen muy por encima del SLA general fijado en el 97 %.



Campus virtual

ESTADÍSTICAS DE ACCESO WEB A LOS RECURSOS VIGENTES DEL CAMPUS VIRTUAL UCA PERIODO: ENERO-JUNIO 2021

PLATAFORMA	Visitantes distintos	Número de visitas	Páginas servidas	Solicitudes servidas	Tráfico (TB)
campusvirtual.uca.es	555.221	3.712.873	111.738.489	191.190.913	9,11
av01-20-21.uca.es	225.427	1.337.232	94.853.662	126.187.352	35,78
av02-20-21.uca.es	183.241	851.919	71.587.164	89.386.220	10,78
av03-20-21.uca.es	170.737	1.042.968	84.977.480	106.855.338	31,75
av04-20-21.uca.es	257.109	1.568.748	124.639.562	162.425.604	39,93
av01-19-20.uca.es	36.108	118.891	3.792.950	4.798.206	0,76
av02-19-20.uca.es	31.504	101.315	2.918.696	3.489.106	0,37
av03-19-20.uca.es	34.175	116.053	4.048.828	4.913.712	0,50
TRÁFICO TOTAL	1.493.522	8.849.999	498.556.831	689.246.451	128,98

Acceso a los brókeres (aulas virtuales)

Bróker general



	[media]	último	mínimo	media	máximo
Maquinas activas plantilla XUbuntu 64b	[media]	3	0	0.3597	7
Maquinas activas plantilla Aulas W10 Pto Real	[media]	0	0	0.7353	31
Maquinas activas plantilla W8 AccesoRemoto	[media]	0	0	0.0008	1
Maquinas activas plantilla Aulas Hospital Real	[media]	0	0	0	0
Maquinas activas plantilla Aulas Ciencias Salud Cádiz	[media]	0	0	0.4647	22
Maquinas activas plantilla FCTA Algeciras	[media]	0	0	0.299	14
Maquinas activas plantilla XUbuntu Linux	[media]	2	0	0.8206	7
Maquinas activas plantilla Aulas Pto Real	[media]	1	0	1.81	55
Maquinas activas plantilla Aulas Teoria	[media]	0	0	0.0278	3
Maquinas activas plantilla EPS Algeciras	[media]	0	0	0.4617	22
Maquinas activas plantilla Aulas de Jerez	[media]	2	0	1.3	52
Maquinas activas plantilla Aulas Cadiz	[media]	0	0	1.41	47

Bróker de la ESI



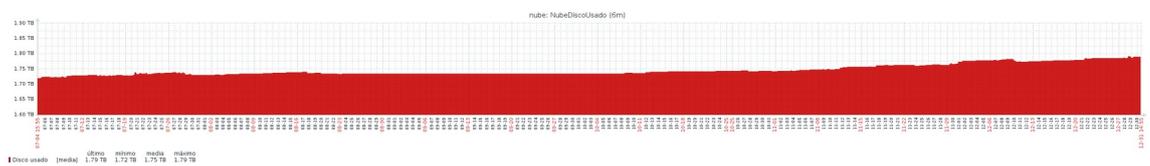
		último	minimo	media	máximo
■	Maquinas activas plantilla ESI Ubuntu Mate	[media]	0	0	0
■	Maquinas activas plantilla ESI Acceso Remoto	[media]	0	0	0
■	Maquinas activas plantilla ESI Xubuntu	[media]	0	0	0.0005
■	Maquinas activas plantilla ESI W81 Teoría	[media]	0	0	0.003
■	Maquinas activas plantilla ESI W81 Práctica	[media]	0	0	0.6033
					2
					1
					26

Almacenamiento en la nube propia de la UCA (Owncloud)

Crecimiento del número de usuarios . El 31 de diciembre hay 1830 usuarios.

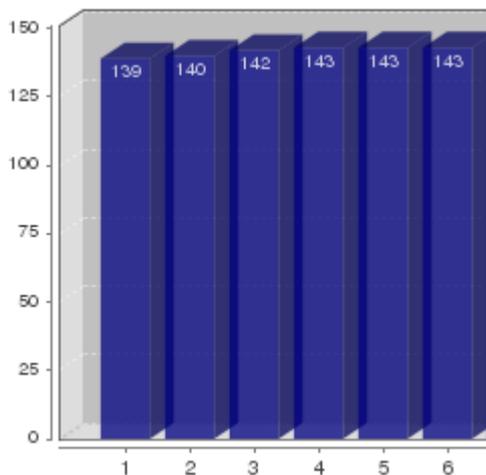


Crecimiento del almacenamiento usado (1,79 TB)



Hosting.

Evolución del número de servidores físicos y virtuales alojados en el CPD (143 unidades).



5. Web

Fundamentalmente prima el soporte a la nueva Web UCA basada en el CMS Wordpress, aunque se sigue dando un soporte residual a los contenidos mantenidos con los gestores Zope/Plone y WebControl. Las intervenciones son de distinta índole y han aumentado de 220 a 302.

Entre las tareas principales, destacamos:

- Alta de sitios web
- Creación o actualización de usuarios

- Modificaciones de estilo de cabecera en la página principal UCA
- Informes de Google Analytics
- Resolución de problemas de acceso
- Desarrollo de mini-aplicaciones web, básicamente basadas en formularios de Caldera Forms
 - Actualización de los distintos componentes que conforman el entorno web UCA: CORE, plugins, scripts, ...
 - Soporte a usuarios web

Específicamente, las intervenciones de mayor envergadura o especificidad son:

- Modificaciones en el plugin gCalendar para mostrar distintos tipos de eventos y mostrando eventos periódicos (C20210200680, C20210300179, C20210300548) | |
- Creación del plugin de acreditación de idiomas para el PDI, que permite autenticación por LDAP y almacenamiento de documento acreditativo de idioma (C20210101034, C20210400697)
- Adaptación de aplicación RSS TV (que muestra las noticias en los monitores UCA) para monitores en vertical y noticias solo locales a un sitio (sin incluir las globales UCA: C20210201549)
- Adaptación del tema visual del *login* ADAS UCA, solucionando los problemas que presentaba (C20210301336)
- Actualización del tema UCA de expedientes de Economía, creando un nuevo tipo de expediente para contratos menores, incluyendo nueva funcionalidad que permite incluir una lista de datos de expedientes por lotes (C20210400701, C20210400810, C20210401046, <https://docwp.uca.es/economia-expedientes-por-lotes/>)
- Actualizar los *shortcodes* disponibles para Wordpress UCA y crear una página que los documente en <https://docwp.uca.es/utilidades-shortcodes-uca/>.
- Perfeccionamiento de las páginas de Responsable y Personal

Aparte de otras incidencias intermedias resueltas como:

- Error en descarga de ficheros HTTPS/HTTP
- Modificaciones estilo en <https://researcheu.sea-eu.org/>
- Problemas con el plugin WPML en los menus
- Creación de una cabecera reducida para el tema UCA.
- Solucionar problemas en login LDAP UCA con caracteres especiales

6. Apoyo a la Administración Electrónica

Soporte de la plataforma actual:

En este periodo, aunque se han ido poniendo en explotación los distintos componentes de la nueva plataforma de Guadaltel y el nuevo procedimiento de instancia genérica en esa nueva plataforma, el resto de procedimientos siguen explotándose en la actual plataforma basada en los componentes de la Junta de Andalucía, así como y nuevas convocatorias que solicitan las distintas unidades administrativas. Estos componentes por tanto convivirán con los nuevos y han de seguir soportándose hasta la migración completa.

- Monitorización, mantenimiento y administración de aplicaciones y componentes de la plataforma actual: OficinaVirtual (Solicit@, Plataforma de tramitación (PTWand@), Portafirmas, Motor de tramitación Trew@, Registro electrónico (Aries), Gestor documental (Alfresco), Pasarela de pago (TPV virtual eCommerce), firma automatizada (Firmadocs); siempre con el apoyo de nuestros compañeros de Sistemas.
- Soporte a unidades administrativas (tramitadores, firmantes y registradores): consultas, incidencias con la plataforma de tramitación, con portafirmas, de registro, con la aplicación de Bolsas de PSI, administración de altas, bajas y permisos de tramitadores y firmantes.
- Soporte de usuarios/interesados finales: consultas e incidencias de usuarios con Oficina Virtual y con la gestión de certificados electrónicos en los más de 30 procedimientos administrativos de la sede actual. Este soporte se da generalmente en un segundo nivel de atención (primer nivel: Centro de Servicios)
- Soporte interno a nuestros compañeros de desarrollo de aplicaciones con las integraciones de Portafirmas con Firma de actas académicas (FDAA), Pruebas de Acceso a la Universidad (PAU) y Firma de documentos contables (UXXI-CC): consultas y necesidades de integraciones que demandan. Se ha dado un soporte específico al proceso emisión y firma de tarjetas PEvAU de junio.
- Estudio de viabilidad y soporte técnico a las Propuesta de Actuaciones Administrativas Automatizadas mediante la herramienta de firma de servidor Firmadocs, que se integra en las aplicaciones correspondientes:
 - Emisión de salvoconductos a estudiantes
 - Firma digital para la gestión de los datos de colaboración docente del Personal investigador en Formación (PIF).
- Actuación en el actual Registro electrónico (Aries) para ponerlo en modo lectura en el momento de la puesta marcha del nuevo, en donde se llevarán a cabo
- Actuación en el actual Portafirmas (de la Junta) para limitar la firma a los firmantes de los procedimientos que quedan en la plataforma actual y ponerlo en modo lectura para el resto de firmantes en el momento de la puesta en marcha del nuevo.

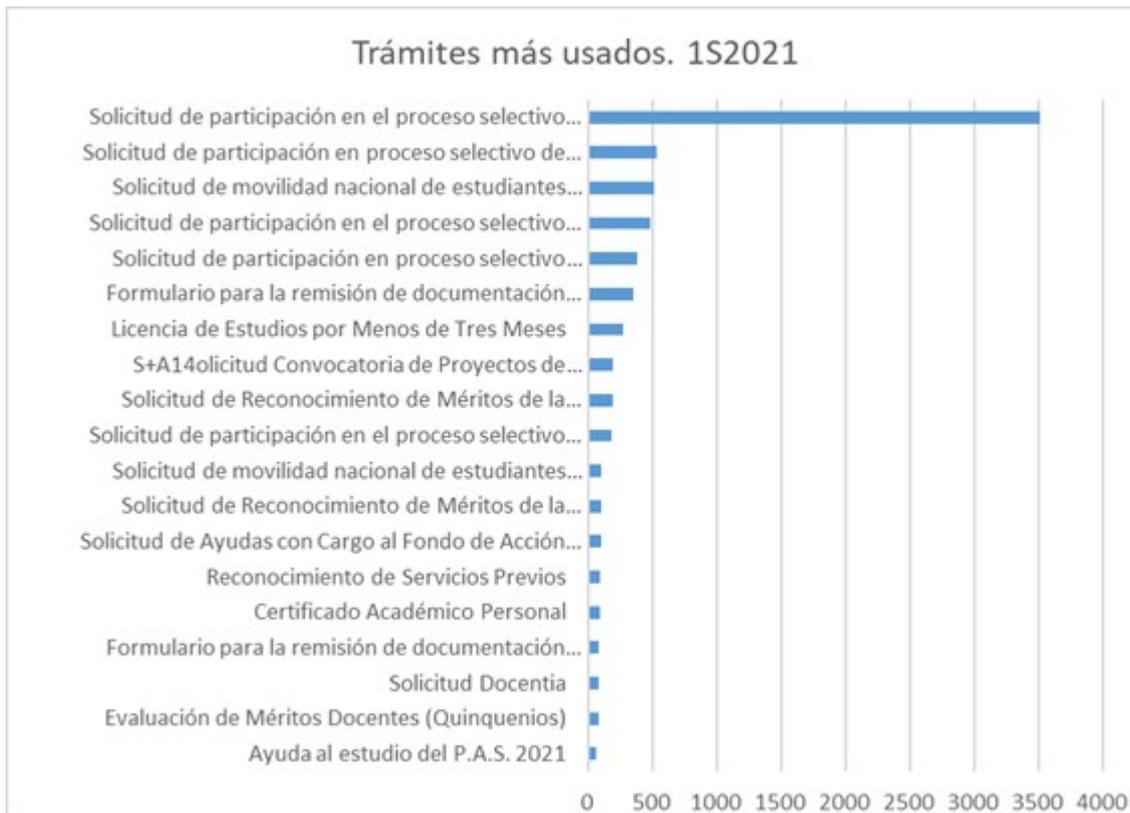
Uso de Registro electrónico Aries 1S2021:

	REGISTRO DE ENTRADA		REGISTRO DE SALIDA	
	Presencial	Telemático	Presencial	Telemático
ene-21	211	944	34	75
feb-21	0	666	0	73
mar-21	0	1.532	0	13
abr-21	0	5.241	0	134
may-21	0	2.010	0	0
jun-21	0	1.245	0	0
Totales	211	11.638	34	295

Uso de Portafirmas Junta 1S2021:

Mes	UXXI - ECONOMICO	FDAA	PAU (*)	PORTAFIRMAS	PLATAFORMA
ene-21	4	254	0	7.832	151
feb-21	10	2.476	0	10.594	640
mar-21	12	450	41	10.444	182
abr-21	6	153	449	10.469	179
may-21	6	120	0	11.624	118
jun-21	0	2.026	6.796	6.186	155
Totales	38	5.479	7.286	57.149	1.425

Trámites más usados en el semestre de un total de 8320:



Implementación de nuevos procedimientos administrativos

Mes	Procedimiento
ene-21	Solicitud de movilidad nacional de estudiantes SICUE 2021-2022
	Solicitud de participación en convocatoria de concurso público de Contrato Postdoctoral por vacante asociado a grupo de Investigación y la Innovación Biomédica y en Ciencias de la Salud - ITI Cádiz (Resolución UCA/REC02VPCT/2021)
	Solicitud de participación en la convocatoria de provisión de un puesto de trabajo del Grupo A1 en el Gabinete de Auditoría y Control Interno por el procedimiento de libre designación (Resolución del Rector UCA/REC03GER/2021)
feb-21	Solicitud de participación en concurso público para la contratación de Profesorado Asociado de Ciencias de la Salud, mediante contrato laboral especial (Resolución del

	Rector UCA/RECC018VPR/2021)
	Solicitud de participación en la convocatoria de concurso de traslado de personal laboral fijo de conserjería (Resolución del Rector UCA/REC35GER/2021)
	Solicitud de participación en proceso selectivo de plazas de personal laboral fijo de Administración y Servicios de la categoría de Técnico Auxiliar de Servicios de Conserjería, mediante turno libre, por el procedimiento de consolidación de efectivos
mar-21	Solicitud Actuaciones Avaladas para la Mejora Docente
	Solicitud de inclusión en la Bolsa de trabajo de Profesorado Sustituto Interino por necesidades temporales para el curso 2020-2021 (3ª convocatoria) (Resolución del Rector UCA/xxxxx/2021)
	Solicitud de participación en concurso público para la contratación de Profesorado Asociado de Ciencias de la Salud, mediante contrato laboral especial de duración determinada a tiempo parcial (Resolución del Rector UCA/RECC078VPR/2021)
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para el ingreso en la escala Auxiliar Administrativa de la Universidad de Cádiz, mediante turno libre
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para el ingreso en la escala de Ayudante de Archivos, Bibliotecas y Museos de la Universidad de Cádiz mediante turno libre
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para el ingreso en la escala de Gestión Universitaria, especialidad Informática, mediante turno libre por el procedimiento de consolidación de efectivos
	Solicitud de participación en la convocatoria para la asignación de espacios en el Servicio de Transferencia e Innovación para las empresas, del Centro de Transferencia

	Empresarial ?El Olivillo?
	Solicitud de participación en la convocatoria para la asignación de espacios en las zonas del Servicio de Apoyo a los Emprendedores, del Centro de Transferencia Empresarial ?El Olivillo?
abr-21	Solicitud de participación en concurso de méritos de Provisión de Puestos de Trabajo de Personal de Administración y Servicios funcionario de la Universidad de Cádiz
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir plazas de Personal Laboral fijo de Administración y Servicios de la categoría de Técnico Auxiliar de Servicios de Conserjería, mediante turno libre
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para el ingreso en la escala de Gestión Universitaria de la Universidad de Cádiz, mediante turno libre
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para el ingreso en la escala de Gestión Universitaria, especialidad Obras, mediante turno libre por el procedimiento de consolidación de efectivos
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para el ingreso en la escala de Gestión Universitaria, mediante turno libre por el procedimiento de consolidación de efectivos
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para el ingreso en la escala Técnica de Gestión, especialidad Informática, mediante turno libre por el procedimiento de consolidación de efectivos
may-21	Solicitud de movilidad nacional de estudiantes SICUE 2021-2022 (plazas vacantes)
	Solicitud de participación en concurso público para cubrir 9 plazas de Profesorado Asociado mediante contrato laboral especial (Resolución del Rector

	UCA/RECC069VPR/2021)
	Solicitud de participación en convocatoria de concurso de traslado entre el personal laboral fijo de Administración y Servicios (Resolución del Rector UCA/REC67GER/2021)
	Solicitud de participación en el proceso selectivo para cubrir plazas de personal laboral fijo de Administración y Servicios (Titulado Grado Medio apoyo Docencia e Investigación)
jun-21	Ayuda al estudio del P.A.S. 2021
	Solicitud de Ayuda UCA para la Conciliación de la vida familiar y laboral en el verano de 2021
	Solicitud de Ayudas Margarita Salas para la formación de jóvenes doctores
	Solicitud de Ayudas María Zambrano para la atracción de talento internacional
	Solicitud de Ayudas para recualificación del profesorado universitario funcionario o contratado
	Solicitud de participación en convocatoria de concurso público de contratos predoctorales asociados al Proyecto EU Horizon 2020 MSCA-ITN-ETN "PremAtuRenEwborn motor and cogNitive impairmenTs: Early diagnosis-PARENT" (Grant Agreement N° 956394)
	Solicitud de participación en proceso selectivo de personal laboral fijo de Administración y Servicios de la categoría Titulado de Grado Medio de apoyo a la Doc. e Inv., mediante turno libre por procedimiento de consolidación de efectivos (À. Personal)

	<p>Solicitud de participación en proceso selectivo de personal laboral fijo de Administración y Servicios Laboral de la categoría de Técnico Auxiliar de Biblioteca, Archivo y Museos, mediante turno libre por el procedimiento de consolidación de efectivos</p>
	<p>Solicitud de participación en proceso selectivo de personal laboral fijo de Administración y Servicios Laboral de la categoría de Técnico Auxiliar de Instalaciones Deportivas, mediante turno libre por el procedimiento de consolidación de efectivos</p>
	<p>Solicitud de participación en proceso selectivo de personal laboral fijo de Administración y Servicios Laboral de la categoría de Técnico Auxiliar de Laboratorio (C. Marinos), mediante turno libre por el procedimiento de consolidación de efectivos</p>
	<p>Solicitud de participación en proceso selectivo de personal laboral fijo de Administración y Servicios Laboral de la categoría de Técnico Auxiliar de Laboratorio, mediante turno libre por el procedimiento de consolidación de efectivos (SEPA)</p>
	<p>Solicitud de participación en proceso selectivo de personal laboral fijo de Administración y Servicios Laboral de la categoría de Técnico Auxiliar de Laboratorio, mediante turno libre por el procedimiento de consolidación de efectivos (Tipo B Q. Orgánica)</p>
	<p>Solicitud de participación en proceso selectivo de personal laboral fijo de Administración y Servicios Laboral de la categoría de Técnico Auxiliar de S.T.O.E.M., mediante turno libre por el procedimiento de consolidación de efectivos</p>
	<p>Solicitud de participación en proceso selectivo de personal laboral fijo de Administración y Servicios Laboral de la categoría de Técnico Especialista de S.T.O.E.M., mediante turno libre por el procedimiento de consolidación de efectivos</p>
	<p>Solicitud de participación en proceso selectivo de personal laboral fijo de Administración y Servicios Laboral de la categoría de Técnico Especialista, mediante turno libre por el procedimiento de consolidación de efectivos</p>

	Solicitud de participación en proceso selectivo de personal laboral fijo de Administración y Servicios Laboral de la categoría de Titulado de Grado Medio de Actividades Culturales, mediante turno libre por el procedimiento de consolidación de efectivos
	Solicitud de participación en proceso selectivo de personal laboral fijo de Administración y Servicios Laboral de la categoría de Titulado de Grado Medio, mediante turno libre por el procedimiento de consolidación de efectivos (Responsabilidad Social)
	Solicitud de participación en proceso selectivo de personal laboral fijo de Administración y Servicios Laboral de la categoría de Titulado Superior de Prensa e Información, mediante turno libre por el procedimiento de consolidación de efectivos

Integraciones con servicios de RedIRIS-CRUE y del Ministerio de Hacienda:

Integraciones con la plataforma GONCE:

- Acceso SIA: Acceso a nivel IP de IRIS-SARA. Solicitados también las integraciones en pre y pro al CAID.
- Acceso Notific@: Retomadas las gestiones con el CAID. Pendiente configuración IPs públicas por cada entorno de Adviser.
- Acceso REA-Apodera y Representa: Renovación de certificado para el uso de Representa en pre. En estudio la integración con REA.
- Acceso Plataforma Intermediación de datos (PID). Gestión con Rediris para integración con Recubrimiento. Pruebas de integración mediante WS en preproducción exitosas. Solicitudes de procedimientos- servicios en producción pendientes de autorizar por algunas CCAA subsanadas. Acceso adAS: integración de adAS para Sede, Plataforma en preproducción y producción

- Habilitación del API de G-Registro en Preproducción para poder probar mediante webservice el registro de solicitudes desde una aplicación en desarrollo: Gestión de convocatorias de selección de profesorado

Integraciones UXXI:

- Participación en el estudio de integración de firma y RDOC para UXXI-EC
- Integración de Portafirmas para UXXI-EC para documentos contables, antes integrado con el portafirmas de la Junta.
- Integración de Portafirmas para UXXI-RRHH para Anota
- Anota: Alta de nuevo WS Consultas RCP del Ministerio para bajarse la documentación firmada para el servicio @nota al repositorio RDOC de UXXI.

7. Computación de altas prestaciones (HPC)

En este período se han abierto 17 nuevas cuentas de usuario para el acceso al clúster de supercomputación y se han instalado o actualizado varias herramientas software:

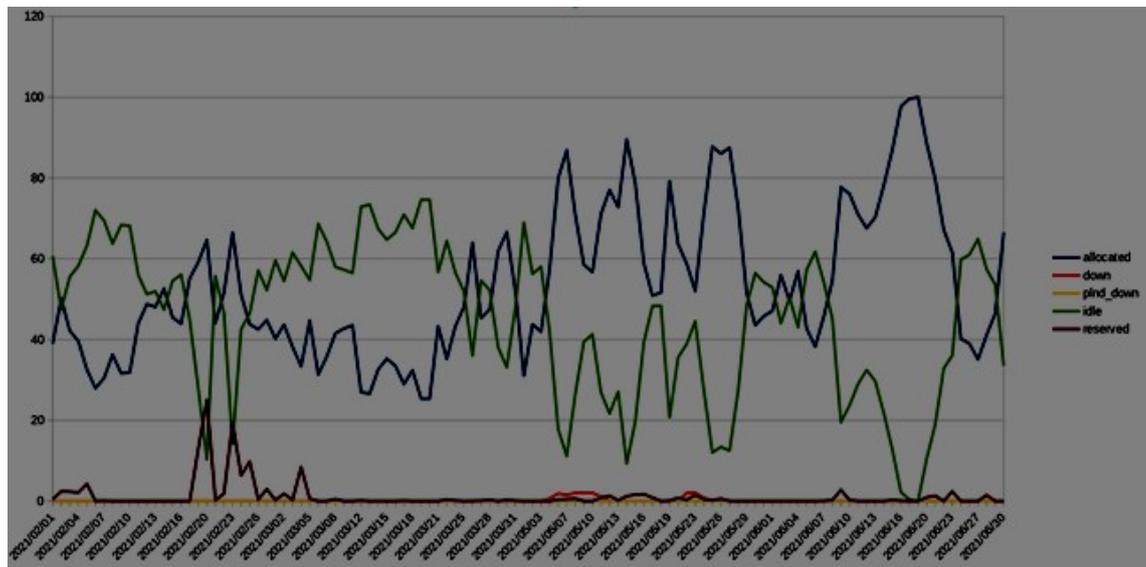
- Bibliotecas FEniCS
- ANSYS
- Climate Data Operators (CDO)
- JAGS
- modelo meteorológico WRF.
- Torch, torchvision y numpy sobre Python 3.6.9

Pero sobre todo la instalación más importante ha sido la del software Matlab, es una plataforma de programación y cálculo numérico de la que la UCA disfruta una licencia Campus. Se ha instalado con las herramientas de cálculo paralelo en la última versión disponible.

Además se han seguido atendiendo otras incidencias hasta en más de 20 ocasiones.

A continuación mostramos las gráficas de uso del supercomputador.

Gráfica de ocupación del clúster

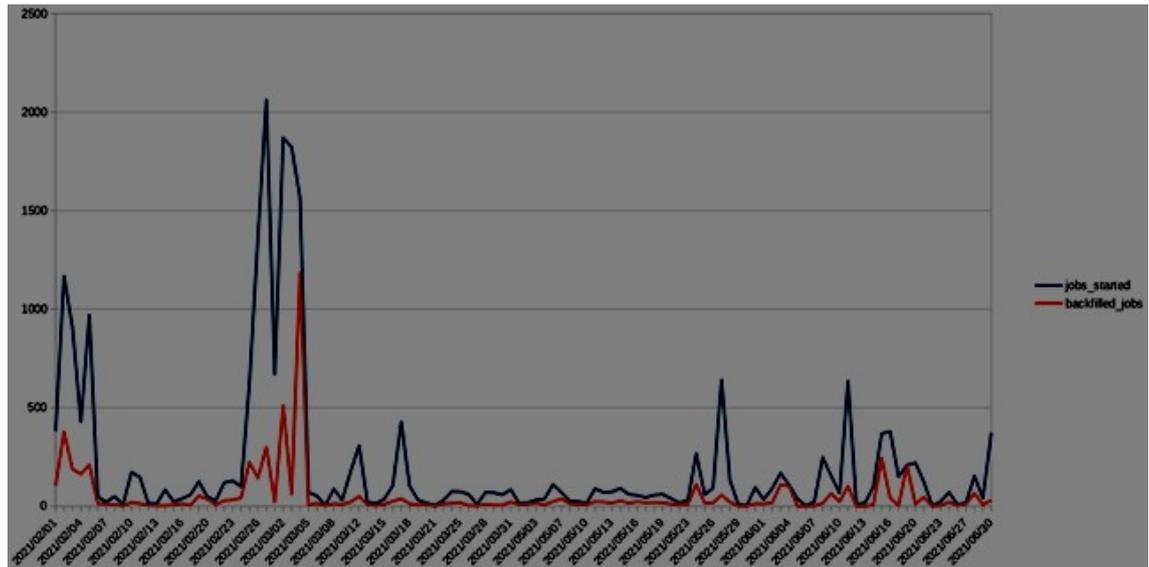


Esta gráfica muestra varios indicadores del uso del sistema:

- La línea de caída planeada (plnd_down) está siempre a cero y la caída (down) sólo tiene una leve incidencia, lo que indica que casi todo el tiempo la totalidad del cluster ha estado disponible para su uso.

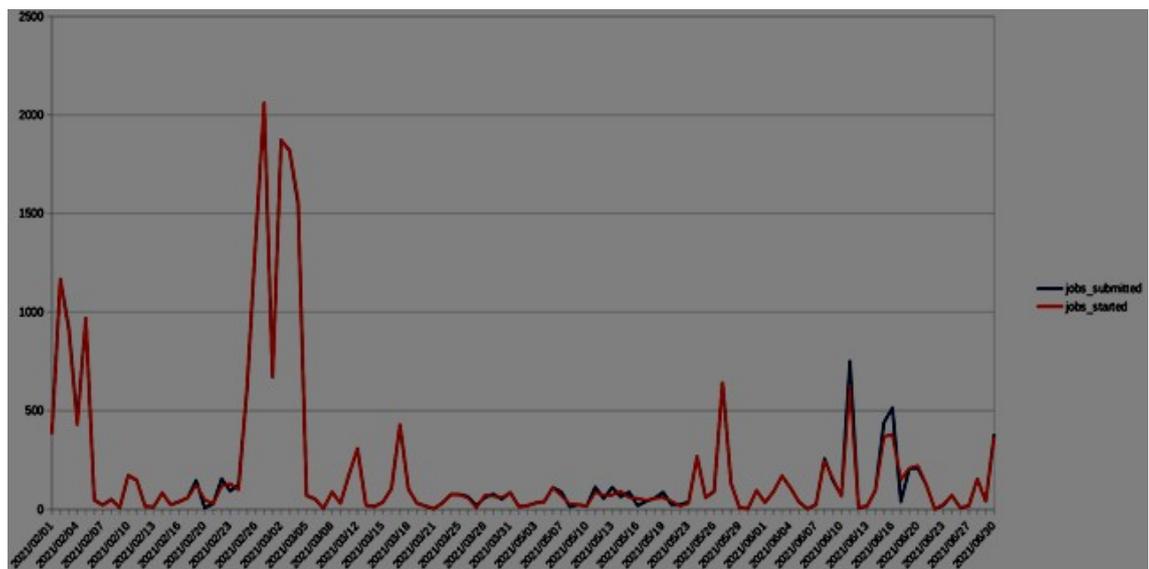
- La línea “en reserva” (reserved), que es indicativo del tiempo que un trabajo espera en la cola antes de ser ejecutado también es muy bajo en general, lo que indica que los trabajos esperan muy poco antes de ser ejecutados.
- La línea asignado (allocated), que indica la ocupación de los nodos, tiene una media muy alta, lo que indica que el cluster está muy ocupado.

Gráfica de backfill



Backfill indica el número de trabajos que se han adelantado aprovechando huecos. Si es alto indica un buen uso del sistema. En este semestre los datos muestran que el uso de los parámetros correctos es muy irregular.

Gráfica de carga de trabajos



Este es el número de trabajos enviados, iniciados y finalizados cada día. El que los picos en trabajos enviados e iniciados coincidan casi a la perfección indica que el retraso de los mismos en la cola es mínimo.

8. Apoyo estadístico

Durante el primer semestre de 2021 se ha continuado dando apoyo estadístico a investigadores y algunas unidades institucionales.

Anexo 1. Datos del CAU del Área de Sistemas de Información y de la Dirección General de Sistemas de Información

CAU del Área de Sistemas de Información

GRUPO DE SERVICIOS SERVICIOS	Ene 2021	Feb 2021	Mar 2021	Abr 2021	May 2021	Jun 2021	TOTAL
Actas Académicas	25	42	3	4	10	49	133
APG - Incidencia en el uso de la aplicación de Calificación de Actas Académicas	10	13	0	1	6	20	50
APG - Incidencia en el uso de la aplicación FDAA - Firma Digital Actas Académicas	15	29	3	3	4	29	83
Aplicaciones de apoyo a la gestión del alumnado	51	41	34	28	22	22	198
APG - Incidencia o solicitud con las aplicaciones de GESTIÓN DE ALUMNOS	5	1	0	7	13	5	31
APG - Petición de apoyo como gestor de aplicaciones del SAP	0	0	0	0	0	0	0
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Encuestas a egresados	0	0	0	0	0	0	0
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación PAU	0	4	5	5	3	8	25
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación TUIs	4	2	3	6	0	1	16
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Perfil de Ingreso	0	0	0	0	0	0	0
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Practicum Andaluz	33	19	13	2	0	0	67
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Prácticum de Enfermería	0	0	2	0	0	0	2
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación TFG Practicum	6	7	2	0	0	0	15
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Prácticas Externa	3	8	9	8	6	8	42
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Matrículas de Honor UCA	0	0	0	0	0	0	0
APG - Petición de apoyo como gestor de aplicaciones de Salus Infirmerum	0	0	0	0	0	0	0
Servicios internos de Gestión de Proyectos	2	0	2	0	3	2	9
PRO - Apertura de Proyectos en la plataforma Redmine	0	0	2	0	2	2	6
PRO - Consulta sobre Redmine	0	0	0	0	1	0	1
PRO - Incidencia con la plataforma Redmine	2	0	0	0	0	0	2
PRO - Solicitud de acceso al código de aplicaciones en Redmine	0	0	0	0	0	0	0
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la investigación	6	6	10	3	4	3	32
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación WIDI	6	6	10	3	4	3	32
Supercomputación	8	12	16	7	3	7	53

SIS - Incidencia general de supercomputación	4	3	5	1	2	2	17
SIS - Petición de Instalación de herramientas/software en el cluster	2	2	4	4	0	0	12
SIS - Solicitud de cuenta de usuario para acceso al cluster de Supercomputación	2	5	5	2	0	3	17
SIS - Consulta sobre supercomputación	0	2	2	0	1	2	7
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la docencia	9	10	7	4	10	12	52
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación AppCRUE	0	0	2	0	0	1	3
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Convocatorias de Innovación Docente	0	0	0	0	0	0	0
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Intranet de Innovación Docente	2	1	0	0	0	0	3
GOA - Petición de apoyo como gestor del módulo OFERTA OPTATIVAS	1	1	0	0	0	0	2
GOA - Petición de apoyo como gestor del módulo PLAN DOCENTE	3	0	2	1	0	0	6
GOA - Petición de apoyo como gestor del módulo ALEGACIONES A LA VALORACIÓN DE ACTIVIDADES	0	1	0	2	4	2	9
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Venia Salud	0	0	0	0	0	0	0
GOA - Petición de apoyo como gestor del módulo PROGRAMA DOCENTE	1	0	2	1	2	7	13
GOA - Petición de apoyo como gestor del módulo TUTORÍAS	0	1	0	0	1	1	3
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Docentia	1	0	0	0	2	0	3
GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación GOA	1	6	1	0	1	1	10
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Encuestas del Profesorado	0	0	0	0	0	0	0
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación de Equipamiento Docente	0	0	0	0	0	0	0
Servicios Internos Aplicaciones de Usuario	0	0	1	1	0	0	2
APU - Solicitud de actuación en Aplicación de Usuario	0	0	1	1	0	0	2
Seguridad de la Información	13	2	2	5	7	10	39
SEG - Consulta o sugerencia sobre Seguridad de los Sistemas de Información: LOPD, RGPD, ENS	1	1	0	0	1	1	4
SEG - Consultas sobre Seguridad de los Sistemas de Información en el puesto de usuario.	12	1	2	5	6	9	35
Administración Electrónica	119	183	167	125	105	191	890
AE - Incidencia con la aplicación de Registro (GRegistro).	21	54	21	9	17	14	136
AE - Apoyo para la instalación de certificados digitales y DNI electrónico ..	28	39	40	20	16	28	171
AE - Solicitud de acceso y soporte para votación electrónica	0	0	4	3	5	4	16
AE / Incidencia con el uso de la Oficina Virtual o la Sede Electrónica	8	15	32	22	19	15	111
AE / Incidencia con el uso de Port@firmas	15	9	18	11	23	83	159
AE - Incidencia con la gestión de certificados de empleado público	1	1	0	5	1	1	9

AE - Incidencia con la Plataforma de Tramitación de procedimientos telemáticos ..	5	24	10	8	6	16	69
AE - Propuesta de Actuaciones Administrativas Automatizadas	1	0	0	1	0	0	2
AE -Solicitud de Alta/Baja/Modificación de unidades administrativas y usuarios para el Registro	5	7	2	6	9	1	30
AE - Solicitud de Alta / Baja/ Modificación de usuarios en la plataforma de administración electrónica	2	7	2	5	3	6	25
AE - Incidencia con la aplicación de Acreditación con la FNMT de Oficinas de Registro	1	2	1	0	0	0	4
AE - Solicitud de activación de usuario en Port@firmas	28	23	30	28	2	5	116
AE - Solicitud de implementación electrónica de un nuevo procedimiento administrativo	4	2	7	7	4	18	42
Comunicación de incidencias al revisar nuevo procedimiento administrativo	0	0	0	0	0	0	0
Servicios Internos del Bus de servicios	0	3	1	1	6	5	16
OBS - Acceso al bus de pruebas como desarrollador	0	0	0	0	1	0	1
OBS - Acceso a servicios ya existentes en el bus	0	3	1	1	3	4	12
OBS - Apoyo técnico o asesoramiento para desarrollo de un servicio en el bus	0	0	0	0	2	1	3
OBS - Despliegue/desarrollo de servicio en el bus	0	0	0	0	0	0	0
Cuentas de acceso	15	19	23	12	14	14	97
SIS - Incidencia con el sistema central de autenticación de la UCA	12	11	14	4	6	7	54
SIS - Incidencia en el acceso al dominio de GESTION o Terminal Service	3	8	9	8	8	7	43
Servicios Internos de Sistemas	67	101	84	84	141	73	550
Tarea de Sistemas	3	0	0	0	1	1	5
SIS - Incidencias en el uso del sistema de PCs VIRTUALES (BROKER) para las aulas de docencia	2	3	2	0	6	0	13
SIS - Actuación en cortafuegos (abrir puertos)	0	4	2	7	7	1	21
SIS - Actuación en relación a la autenticación centralizada (LDAP,ADAS,OAM,Federación Identidades)	5	8	11	1	8	6	39
SIS - Actuación en relación con la Monitorización	0	3	1	0	0	0	4
SIS - Actuación en servidores de Administración Electrónica	5	1	1	3	2	3	15
SIS - Actuación en servidores de Biblioteca, Archivo y Servicio de Publicaciones	2	1	1	4	2	0	10
SIS - Actuación en servidores de Campus Virtual	2	4	2	2	8	6	24
SIS - Actuación en servidores de Groupware y gestión Documental	3	2	0	5	1	1	12
SIS - Actuación en servidores de redes, DNS, Correo, CAU	0	1	0	1	5	1	8
SIS - Actuación en servidores de Web	1	2	2	2	0	0	7
SIS - Actuación en servidores virtuales	10	5	12	6	6	2	41
SIS - Actuación en servidores Windows y Terminal Services	1	2	0	1	1	4	9
SIS - Actuación relativa a copia o restauración (backups)	1	5	5	0	4	7	22

SIS - Administración Oracle RDBMS o RAC y sus servidores	2	5	8	4	8	4	31
SIS - Administración Oracle servidores de aplicaciones (OAS, Weblogic, Bus Services) y sus servidores	2	1	1	3	3	5	15
SIS - DNS ALTA de servidor en el DNS	5	19	8	6	24	11	73
SIS - DNS Nuevo Alias en el DNS	9	12	12	3	10	4	50
SIS - Guardias servicios críticos de Informática Sistemas	0	0	0	0	0	0	0
SIS - Parte de avería en servidor o infraestructura central	6	0	2	4	5	4	21
SIS - Provisión de Servidores y Almacenamiento	0	12	7	6	8	1	34
SIS - Solicitud e Instalación de Certificados Digitales para servidores	4	7	3	24	25	8	71
SIS - Otras solicitudes de tareas relativas a Sistemas Centrales	4	4	4	2	7	4	25
Servicios Internos de Seguridad	1	2	2	6	4	4	19
SEG - Actuación en relación a un incidente de seguridad de aplicaciones	0	0	0	0	0	0	0
SEG - Actuación en relación a un incidente de seguridad de Microinformática	0	0	2	5	3	2	12
SEG - Actuación en relación a un incidente de seguridad de Red	0	0	0	0	1	0	1
SEG - Actuación en relación a un incidente de seguridad de Sistemas	1	2	0	1	0	2	6
Servicios Internos de Gestión, Alumnado e Información	20	7	13	15	21	15	91
APG - Actuación sobre procesos de SIGED (Deporte)	0	0	0	1	0	1	2
APG - Actuación sobre procesos de TUIs	2	0	1	1	0	1	5
UXXI - Actuación sobre Discoverer	3	0	2	0	4	4	13
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-AC	11	5	3	7	6	4	36
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-EC	2	1	1	6	7	3	20
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-Integrador	0	0	0	0	0	0	0
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-RRHH	2	1	6	0	4	2	15
Alojamiento de equipamiento en el CPD	2	4	1	1	0	1	9
SIS- Adquisición de servidores y/o almacenamiento (acuerdo marco)	0	0	0	0	0	0	0
SIS- Petición de alojamiento, o asesoramiento sobre características, de sistemas en el CPD.	1	4	1	0	0	0	6
SIS- Incidencias con un equipo alojado en el CPD	1	0	0	1	0	1	3
SIS- Desalojo de equipos del CPD. Cese del servicio	0	0	0	0	0	0	0
Gestión documental y de ficheros	18	14	13	15	4	11	75
AE - Apoyo en la administración de un sitio en Colabora - Alfresco share	4	6	3	1	2	4	20
AE - Incidencia en el uso del servicio Colabora - Alfresco Share	13	6	7	14	0	4	44
AE - Solicitud de creación de nuevo sitio en Colabora - Alfresco Share	1	2	2	0	0	3	8
SIS - Incidencia con el servicio de ficheros en la NUBE	0	0	1	0	2	0	3
SIS - Incidencia con el servicio de CONSIGNA	0	0	0	0	0	0	0

Apoyo Estadístico	2	5	4	3	4	5	23
EST - Soporte estadístico a trabajos de investigación	2	4	3	2	3	4	18
EST - Soporte estadístico a evaluación de encuestas	0	0	1	0	0	0	1
EST - Consulta sobre apoyo estadístico puntual de métodos y técnicas	0	1	0	1	1	1	4
Correo Electrónico	100	156	129	150	98	101	734
MAIL - Incidencia con el correo electrónico	62	74	73	49	41	64	363
MAIL - Incidencias con los TAVIRA	5	2	2	7	3	3	22
Servicios Internos de Administración Electrónica	10	10	18	23	8	12	81
AE - Incidencia técnica con la aplicación de Archivo	0	0	0	0	0	0	0
Tarea de Administración Electrónica	0	0	0	0	0	0	0
AE - Solicitud de datos o documentación de procedimientos administrativos electrónicos	0	2	0	2	0	1	5
AE - Apoyo a proyectos/servicios que usan Plataforma de AE	1	0	0	1	2	0	4
AE - Mantenimiento de aplicaciones y/o servidores	0	0	0	0	0	0	0
AE - Mantenimiento de la web de administración electrónica	0	0	0	0	0	0	0
AE - Mantenimiento de requisitos técnicos de clientes	0	0	0	0	0	0	0
AE - Modificación/Tratamiento de datos de procedimientos administrativos electrónicos	9	6	17	17	5	8	62
AE - Solicitud de cambio de procedimiento administrativo telemático	0	2	1	3	1	3	10
Directorio	9	15	15	17	21	15	92
USU - Consulta de datos de localización de personas en el Directorio	9	15	15	17	21	15	92
Espacios WEB y Accesibilidad	51	41	44	66	53	46	301
Tarea Web Institucional	0	0	0	0	0	0	0
WEB - Petición de apoyo web	45	36	37	60	47	41	266
WEB - Creación de nuevos Espacios Web	5	5	7	5	6	3	31
WEB - Comunicaciones sobre requisitos de accesibilidad y Solicitudes de información accesible y quejas.	1	0	0	0	0	2	3
WEB - Solicitud de BAJA de espacio web	0	0	0	1	0	0	1
WEB - Sugerencias/Propuestas de mejora de la plataforma web	0	0	0	0	0	0	0
Campus Virtual	514	685	272	221	179	162	2033
CV - Consulta y asesoría sobre el Campus Virtual	491	664	269	208	169	157	1958
CV - Publicación de materiales en abierto en OCW	0	2	0	2	2	2	8
CV - Informe de actividad en el Campus Virtual	13	2	2	6	7	2	32
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la organización	53	52	47	54	41	58	305
Tarea de apoyo a Gestión	0	0	0	0	0	0	0
Tarea de apoyo Docente	0	0	0	0	0	0	0
UXXI - Consulta o Incidencia en el técnica de la aplicación Portal de Servicios	1	1	1	0	0	1	4

APG - Solicitud de INFORMACIÓN de aplicaciones de Gestión	0	0	0	1	1	1	3
UXXI - Instalación de parches, globales y modulares de aplicaciones UXXI	8	0	2	2	3	2	17
APG - Petición de apoyo informático en tareas de GESTIÓN	3	3	1	6	4	3	20
APG - Petición mejora funcional de las aplicaciones Universita-XXI	1	1	0	1	1	2	6
UXXI - Desbloques UXXI-EC	0	0	0	0	0	0	0
APG - CELAMA Petición de apoyo como gestor de la aplicación CELAMA	0	0	1	0	1	0	2
APG - CELAMA2 Petición de apoyo como gestor de la aplicación CELAMA2	3	13	9	6	3	0	34
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación SCP	0	0	0	0	0	0	0
SIS - Incidencias con la aplicación DEPORTES	0	0	0	1	0	1	2
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación ATALAYA (inventario del patrimonio)	0	0	0	0	0	0	0
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Bolsa de Sustitutos	0	0	1	1	11	9	22
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación "estrategia" para seguimiento PEUCA	0	0	0	0	0	0	0
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación ORI	8	6	8	11	4	10	47
GOA - Petición de apoyo como gestor del módulo PERSONAL INVESTIGADOR en FORMACIÓN	0	0	0	0	1	2	3
APG - Fichas de resultados de la Evaluación de Competencias del PAS	0	0	0	0	0	0	0
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Cesión de espacios UCA	1	1	5	5	5	8	25
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación CONTRATO-PROGRAMA	0	0	3	0	0	0	3
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Convocatorias del VRTEIT	0	0	0	0	0	0	0
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Seguimiento de Presupuestos	5	3	1	2	0	2	13
APG - Petición de apoyo como gestor del SGC	1	0	0	0	0	0	1
APG - Petición de apoyo como gestor de SIUCA y rendimientos académicos	0	0	0	0	0	0	0
APG - Plan Mejora de los Titulos	0	0	0	0	0	0	0
APG - Soporte de la aplicación de Interfaz con la Base de Datos Nacional de Subvenciones	0	0	0	0	0	0	0
GOA - Petición de apoyo como gestor del módulo LISTAS DE CLASE	0	0	0	0	0	0	0
GOA - Petición de apoyo como gestor del módulo PRÓRROGAS Y CONTRATOS	0	1	1	1	0	1	4
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Contabilización del Gasto Telefónico	1	0	0	1	0	1	3
SIS - Incidencias con la aplicación META4	1	0	0	0	0	2	3

SIS - Instalación de actualizaciones de META4 ..	0	0	0	0	0	0	0
SIS - Instalación de actualizaciones de SIGED ..	0	0	0	1	0	0	1
APU - Incidencia como gestor de la aplicación SIRE	0	1	1	1	0	7	10
APU - Petición de apoyo como gestor de la aplicación FOTUCA	0	1	1	1	1	1	5
USU - Asesoramiento en Centros de Atención a Usuarios CAU	19	20	9	12	6	3	69
USU - Asesoramiento en la gestión de BAU	0	0	1	0	0	0	1
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación de Gestión de Convenios	0	1	0	1	0	1	3
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación de gestión de Organos Colegiados	0	0	2	0	0	1	3
BIB - Petición de apoyo como gestor de aplicaciones de Biblioteca y Archivo	1	0	0	0	0	0	1
BIB - Petición de apoyo como gestor de las aplicaciones DSpace (RODIN) o CLARA	0	0	0	0	0	0	0

Total CAU del Área de Sistemas de Información durante el primer semestre de 2021: **5 450**

Grado de satisfacción con el CAU del Área de Sistemas de Información durante el primer semestre de 2021, por grupos de servicios

Grupo de Servicios	Servicio			Tiempo			Eficacia		
	NR	Tot	Med	NR	Tot	Med	NR	Tot	Med
Actas Académicas	23	113	4,91	23	114	4,96	23	113	4,91
Aplicaciones de apoyo a la gestión del alumnado	32	160	5	32	160	5	32	160	5
Servicios Internos de Gestión, Alumnado e Información	17	85	5	17	85	5	17	85	5
Supercomputación	9	45	5	9	44	4,89	9	45	5
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la investigación	1	5	5	1	5	5	1	5	5
Gestión documental y de ficheros	11	55	5	11	53	4,82	11	55	5
Seguridad de la Información	12	60	5	12	60	5	12	60	5
Correo Electrónico	107	525	4,91	107	529	4,94	107	523	4,89
Administración Electrónica	142	705	4,96	142	702	4,94	142	705	4,96
Apoyo Estadístico	2	10	5	2	10	5	2	10	5
Cuentas de acceso	2	10	5	2	10	5	2	10	5
Directorio	21	105	5	21	105	5	21	105	5
Servicios Internos de Sistemas	2	10	5	2	10	5	2	10	5
Espacios WEB y Accesibilidad	52	254	4,88	52	250	4,81	52	251	4,83
Campus Virtual	427	2116	4,96	428	2119	4,95	428	2117	4,95

Aplicaciones de apoyo a la gestión de la organización	72	356	4,94	72	356	4,94	72	356	4,94
TOTALES	932	4614	4,9725	933	4612	4,953	933	4610	4,9675

NR = núm. de respuestas; Tot = total; Med = media. Las puntuaciones son en una escala de 0 a 5.

BAU del Área de Sistemas de Información

TIPO	Ene 2021	Feb 2021	Mar 2021	Abr 2021	May 2021	Jun 2021	TOTAL
Sugerencias	0	0	0	0	0	0	0
Quejas/reclamaciones	0	0	0	0	0	0	0
Felicitaciones	0	0	0	4	2	2	8
TOTALES	0	0	0	4	2	2	8

Total BAU del Área de Sistemas de Información durante el primer semestre de 2021:

8 felicitaciones

CAU de la Dirección General de Sistemas de Información

GRUPO DE SERVICIOS	SERVICIOS	Ene 2021	Feb 2021	Mar 2021	Abr 2021	May 2021	Jun 2021	TOTAL
Peticiones de Información para Organismos Externos		1	8	6	3	2	1	21
	Información para organismos externos	0	0	0	0	0	0	0
	Información para peticiones internas	0	0	0	0	0	0	0
	Ranking	0	0	0	0	0	0	0
	Información de la FUECA	0	0	0	0	0	0	0
	Información para la CRUE	0	0	3	3	0	0	6
	Información para la Cámara de Cuentas / Tribunal de Cuentas	0	0	0	0	0	0	0
	Información para EURAXESS	0	0	0	0	0	0	0
	Información para el SIU	1	6	3	0	0	1	11
	Información para la Junta de Andalucía	0	0	0	0	0	0	0
	Información para otros organismos externos	0	2	0	0	2	0	4
Peticiones de información para Gestión Interna		18	16	16	20	31	25	126
	Información para el Equipo de Dirección	0	0	0	0	0	0	0
	Información para el Sistema de Garantía de Calidad de los Títulos	2	0	1	0	8	2	13
	Información para Memoria de Responsabilidad Social	0	0	0	0	0	0	0
	Validación de datos e informes	0	0	0	0	1	0	1
	Información para el SIUCA	0	0	0	0	0	0	0
	Información para el Modelo de Financiación	0	0	0	0	0	0	0
	Información para el Contrato-Programa	0	0	0	0	0	0	0
	Información para el Portal de Transparencia	0	0	0	0	0	0	0
	Otros fines internos	16	16	15	19	22	23	111
	Solicitud de actualización o subsanación de censos	0	0	0	1	0	0	1

Total CAU Dirección Gral. de Sistemas de Información durante el 1.º semestre de 2021: **147**

Grado de satisfacción con el CAU de la Dirección General de Sistemas de Información durante el primer semestre de 2021, por grupos de servicios

Para el grupo de servicios **Peticiones de información para gestión interna** se registran 25 encuestas respondidas en las 3 categorías: *grado de satisfacción con el servicio realizado*, *grado de satisfacción con el tiempo de respuesta a su solicitud* y *eficacia con la que se ha resuelto su petición*. En todos los casos la puntuación total ha sido de 125 y por lo tanto la media **total** en todas las categorías es **5**, la máxima.

En el otro grupo de servicios no se han registrado encuestas, lo que hasta cierto punto es lógico porque se trata de peticiones de información para organismos externos.

BAU de la Dirección General de Sistemas de Información

Total BAU Dirección General de Sistemas de Información durante el 1.º semestre de 2021: **0**

Datos del gestor de proyectos Redmine del Área de Sistemas de Información

TIPO DE TAREA	abiertas	cerradas	TOTAL
Tareas	187	809	995
Soporte	2	5	7
Errores	23	96	119
Reunión	13	59	72
TOTALES	225	969	1193

TOTAL peticiones *Redmine* atendidas durante el primer semestre de 2021: **1 193**

Fdo.: Gerardo Aburruzaga García

Director del Área de Sistemas de Información