

## Informe de actividades del Área de Sistemas de Información durante el segundo semestre de 2020

El presente informe integra las aportaciones de datos hechas por quienes en el segundo semestre de 2020 (del 1 de julio al 31 de diciembre) asumían en el Área de Sistemas de Información los roles que se indican:

- Juan José Martínez Peña, jefe de servicio de Apoyo a la Administración Electrónica, Sistemas Lógicos y Web
  - Abelardo Belaustegui González, jefe de sección
- Elena Ben Santos, jefa de servicio de Aplicaciones, Sistema de Información y Seguridad de la Información
  - Juan José Caballero Muñoz, jefe de sección
  - Mamen González Montesinos, técnico de Seguridad de la Información
- Gerardo Aburruzaga García, director del Área de Sistemas de Información

Los datos integrados son un resumen representativo de las actividades desarrolladas por el Área de Sistemas de Información a lo largo del segundo semestre de 2020. Se estructura el informe en las siguientes unidades:

1. Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones
2. Sistema de Información
3. Seguridad de la Información
4. Servidores y sistemas centrales
5. Web
6. Apoyo a la Administración Electrónica
7. Computación de altas prestaciones
8. Apoyo estadístico

### 1. Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones

#### Resumen de principales actuaciones en aplicaciones, realizadas en el segundo semestre de 2020

<p>Apoyo técnico a los procesos de gestión de las unidades de Gestión del Alumnado, Asuntos Económicos, Acceso, Planificación Docente,</p>	<p>Se da mantenimiento técnico a las aplicaciones Universitat XXI Académico, Recursos Humanos, Económico y Portal; Gestión de actas, Automatrícula, Gestión de recibos UXXI, <i>Discoverer</i>, TUI, PAU, GOA (fichas 1A y 1B, alegaciones, tutorías, propuestas y comunicaciones), Firma Digital de Actas Académicas (FDDA), Prácticas Curriculares, Perfil de Ingreso, matrículas propias,</p>
--	--

Unidad de Empresa, etc.	Contabilización de gasto telefónico, TFG Prácticum, Gestión del prácticum andaluz, etc.
<b>Acciones de mejora</b>	
Contabilización de gasto telefónico	Se realizan modificaciones funcionales para poder gestionar ejercicio anteriores.
AppCRUE-UCA	Se intenta publicitar entre la comunidad UCA, sobre todo la vTUI.
Gestión del prácticum andaluz	Su apoyo técnico ha pasado al Área de Sistemas de Información. Ahora se gestionan las peticiones de otras UU. PP. AA. mediante CAU.
Seguimiento del II PEUCA	No ha tenido actividad ya que el PEUCA II terminó el 31 de diciembre 2020. En el BOUCA n.º 311 se ha publicado el Acuerdo de Consejo de Gobierno de 28 de julio de 2020, por el que se aprueba la prórroga del II Plan Estratégico de la Universidad de Cádiz.
Gestión de las citas del Servicio de Atención Psicopedagógica (GSAP)	Se sigue con el análisis de una nueva aplicación propia para las consultas al SAP.
<i>Discoverer Oracle 11g</i>	Es utilizada de manera intensiva por las áreas funcionales. Obsoleta y fuera de soporte por Oracle. Pendiente de análisis evolutivo.
OBIIE	Análisis parado.
Firma Digital de Actas Académicas (FDDA)	En producción. Se está quitando el SSO/OID. Se autentica contra el LDAP directamente. Fase de análisis con Universitas para ver si podemos implementar la firma digital de UXXI.
Gabinete de Ordenación Académica (GOA)	Se han realizado acciones de mejora técnica para agilizar el acceso a los datos y mejoras tecnológicas en el software de desarrollo. Se han realizado mejoras funcionales como la incorporación del plan de contingencia y los <i>checks</i> de movilidad. Se empieza la fase de análisis y desarrollo de un nuevo módulo de programa docente a partir de 2021-22.
Prácticas curriculares	Se ha seguido utilizando al no disponer todavía de su evolución GADES.
GADES (prácticas externas de alumnos, curriculares y extracurriculares)	Durante este semestre se están retomando las pruebas y revisión funcional para el siguiente.
PAU/PEvAU	Integración con el LDAP de la UCA para que los alumnos de las PAU puedan realizar los pagos <i>online</i> con “Gestión de recibos UXXI”. Se empieza con la migración de PAU a Python 3 y Django 1.9, con un gran cambio visual para hacerla más amigable, usable y <i>responsive</i> .
Concurso de Méritos en el Área de Personal	Se empieza con el Área de Personal el análisis de una aplicación para la gestión de concurso de méritos del PAS.
Gestión de las Tarjetas Universitarias Inteligentes	Se ha puesto en producción la nueva aplicación TUI desarrollada en el ecosistema de programación UCA que utiliza <i>web services</i> para

(TUI)	<p>la emisión directa de tarjetas de Datio/Banco Santander.</p> <p>Se pone en marcha un nuevo sistema de gestión de colas.</p> <p>Se incorpora la generación de salvoconductos COVID-19 firmados digitalmente con sello de órgano para el PAS/PDI/PI de la UCA, dejándolo preparado para el alumnado.</p>
UXXI-AC AUTOMATRÍCULA	<p>Preparación de la campaña de matrícula/automatrícula 2020-21. Esta campaña implementa una nueva versión con un cambio total de la parte visual, la cual hemos tenido que parametrizar y configurar.</p> <p>Adaptación de la página de autenticación a la imagen visual UCA.</p>
Servicios web DUA-UXXI	Adaptación a los cambios.
UXXI-RRHH	Implementación y fase de pruebas con Anot@. Anot@ es el servicio web que implementa el procedimiento de anotación de actos administrativos y consulta de documentos en el Registro Central de Personal (R.C.P.), creado por el MINHAP para dar cobertura al expediente digital del empleado público y a la ley 39/2015.
UXXI-EC	<p>Adaptación a mejoras funcionales.</p> <p>Migración en pruebas del módulo de Avance a OBBIE12.</p>
Portal de Servicios UXXI (ADF)	Se está en fase de implantación del servicio telemático de preinscripción de estudios propios con la integración en el LDAP/ Gestión de sistemas UXXI de usuarios externos.
UXXI-OBS	Implementación de nuevos <i>web services</i> .
Encuestas a egresados	Se continúa con el mantenimiento de la aplicación.
Oficina de Internacionalización (ORI)	<p>En producción con mantenimiento continuo tanto correctivo como evolutivo.</p> <p>Se continúa con la implantación del <i>Erasmus Without Papers (EWP)</i>, habiéndose completado la inscripción, el módulo GENERAL y el de CONTRATOS. Se comienza con los módulos de movilidades entrantes y movilidades salientes.</p>
Gestión de Investigación y Transferencia (WIDI)	<p>En producción. Arreglos de pequeños fallos y cambios.</p> <p>Se plantean dos nuevos módulos que se comienzan a desarrollar: Hojas de tiempo (<i>time sheets</i>) y Justificación de proyectos.</p>
Gestión de Órganos Colegiados (GOC)	En producción con mantenimiento continuo tanto correctivo como evolutivo.
Gestor Documental del Sistema de Garantía de Calidad (GDSGC)	En producción la nueva versión con mantenimiento correctivo.
Seguimiento de presupuestos	<p>En producción con mantenimiento correctivo y evolutivo.</p> <p>Se han modificado algunos informes propuestos por los funcionales.</p>
Gesconvoca (Gestión de convocatorias para el Vicerrectorado de Política	En producción, a falta de desarrollar nuevas funcionalidades pedidas.

Científica y Tecnológica)	
Gestión de actividades culturales, sociales y ambientales (CELAMA)	Se han realizado acciones de mejora técnica y funcionales en la versión 2.
Gestión de los trabajos de fin de título (TFT)	Desarrollo terminado. En fase de prueba global.
Contratación de profesores	Desarrollo del <i>sprint</i> 3: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Módulo de notificaciones</li> <li>• Gestión Interna - Mantenimiento de tablas generales</li> <li>• Solicitudes – Formulario para el interesado</li> <li>• Solicitudes – Revisión de solicitudes</li> </ul>
Intranet de Innovación Docente	Se modifica la aplicación para que se pueda abrir a los PDI y ellos mismos entren y se generen su propia documentación, y con firma electrónica.
Ayuda a Docencia	Se comienza el análisis de una aplicación que sirviera de ayuda a los PDI que quisieran certificarse en Docencia.
Otras	Se trabaja en los desarrollos y el mantenimiento de varias aplicaciones, como Interfaz con la BD nacional de subvenciones, Clasificación de Orgánicas, Cesión de Espacios, Prácticum de Enfermería, Prácticum de Fisioterapia, etcétera.

## 2. Sistema de Información

### Planificación estratégica y arquitectura del sistema de información (SI) de la UCA

#### Planificación del SI

En cuanto a la planificación del Sistema de Información se han seguido realizando las siguientes actuaciones:

- Reuniones con personal de las distintas áreas funcionales implicadas.
- Reuniones internas del equipo.
- Gestión del CAU para el sistema de información, que permite gestionar y controlar de forma adecuada todo el intercambio de información que se produce tanto internamente, entre las distintas unidades funcionales de la universidad, como con organismos externos.

#### Arquitectura y desarrollo del SI

En cuanto a la arquitectura del Sistema de Información se ha continuado con las siguientes actuaciones:

- Mantenimiento del servidor y la infraestructura del sistema de información.

- Revisión del catálogo de la plataforma de sistemas de información para conseguir una mayor estructuración y adecuación a las necesidades.
- Revisión de los permisos en el catálogo.

Se han desarrollado nuevos cuadros de mando e informes, y se han adaptado algunos existentes, ampliando las posibilidades de navegación y exportación de datos:

- Generación y actualización de diversos informes y cuadros de mando relacionados con Ordenación Académica.
- Revisión y mantenimiento del censo. Se continúa la política de generar un censo nuevo cada principio de mes de forma semiautomática.
- Revisión y mantenimiento de los informes relacionados con la actividad investigadora de los profesores.
- Actualizaciones a la desambiguación de información científica mediante el WOS.
- Nuevos informes para PECA: Erasmus-liquidación, proyectos de cooperación, captación de talento, profesorado en programas de doctorado, etc..
- Se continúa actualizando a las necesidades los informes para el personal de Biblioteca: PDI activo, incluyendo el ORCID; instituto y grupo de investigación, rol en él, etc. Revisión de los informes de contrato-programa.
- Revisión de los informes de la memoria de responsabilidad social (MRS). Actualización de los informes que incluyen tablas evolutivas.
- Informes necesarios para el cálculo del indicador P05 del Sistema de Garantía de Calidad.
- Se continúa trabajando en los informes relacionados con las encuestas de satisfacción del profesorado. Se modifican los informes de las encuestas de satisfacción con el título.
- Actualizaciones de los informes de movilidad, tanto estudiantil como de PAS y PDI.
- Creación de informes de seguimiento para la movilidad SEA-EU.
- Se plantea un informe para mostrar el RPT del PAS, solicitado por el Área de Personal. Y se revisa el resto de informes para el Área de Personal.
- Modificación del planteamiento de año y curso que existía en los informes de la sección de información clave.
- Modificación de los cuadros de mando de tasas de asignaturas, para eliminar las consultas MDX y transformarlas en consultas SQL.

En cuanto al almacén de datos en sí:

- Seguimiento continuo de las cargas de datos en el almacén, y solución de problemas detectados en ellas.
- Comprobaciones continuadas de los datos obtenidos del almacén con respecto a los datos del transaccional.
- Revisión interna de tablas, vistas y vistas materializadas.

- Actualización de los datos de SICA.
- Cambios en las vistas de movilidad de PAS y PDI.
- Revisión de las tablas de contrato-programa.
- Revisión de las cargas de WIDI, a raíz del cambio de modelo de datos en origen. Modificación de la tabla WIDI\_BECARIOS para incluir nuevos datos solicitados en PECA-captación de talento.
- Carga de los datos de WOS desambiguados del año 2019.
- Carga de los datos históricos de los cursos 2014-15 al 2018-19 de los datos del indicador P05 en nuestras tablas del almacén.
- Se actualizan datos de las encuestas que maneja la Unidad de Calidad.
- Carga de venias de tutores clínicos.
- Se continúa con la incorporación de los datos de la nueva aplicación de la Oficina de Internacionalización (ORI2). Este proceso es continuo ya que la aplicación está en proceso de transformación para su adaptación al EWP.

### ***Necesidades de recursos de información***

Respuesta a las solicitudes de información, tanto de organismos externos como de unidades internas.

Se ha continuado realizando las siguientes actuaciones:

- Distribución interna de las solicitudes de datos entre las áreas implicadas en su generación. Esta tarea se realiza a través del CAU de la Dirección General de Sistemas de Información (DGSI).
- Adaptación de los datos al formato exigido por el organismo solicitante de la información.
- Envío mensual a la Consejería de Hacienda y Administración Pública de la información de carácter económico, que prepara el Área de Economía.
- Seguimiento del calendario que establecen determinados organismos para la aportación de los datos, especialmente el SIIU y la Junta de Andalucía.

Además, se han facilitado datos a los siguientes organismos:

#### Externos

- Envío de diversos datos en respuesta a varias solicitudes de datos por parte de particulares, a través del registro telemático.
- Generación, validación y aportación, a través de la plataforma, de los ficheros de movilidad y becas.
- Actualización de los datos y envío de la Memoria del Consejo Social.
- Generación de la información solicitada por la CRUE.

#### Internos

- Generación de información variada para el sistema de Garantía de Calidad de los Títulos.
- Actualización de los datos de encuestas del profesorado.
- Solucionar incidencias y peticiones surgidas a raíz de los informes de contrato-programa.
- Hacer las réplicas necesarias en los registros PCEO para la generación correcta del fichero de rendimiento de SIIU, de acuerdo al formato que solicita.
- Generación del escenario de créditos normalizados del curso 2019-20.
- Remisión de la información solicitada por diversas unidades internas.
- Otra información variada solicitada en CAU y correos diversos.

### 3. Seguridad de la Información

Se presentan algunas de las actividades hechas en la gestión de la seguridad de la información durante el segundo semestre de 2020.

- Atención a la auditoría realizada por el CCN-CERT para detección de vulnerabilidades ante ataques DoS a la web de la UCA. Informes de auditoría recibidos y valorados.
- Atención, resolución y registro de consultas e incidentes de ciberseguridad planteados por los usuarios en el CAU de Seguridad de la información. Colaboraciones en el CAU de otros técnicos, relacionados con temas de seguridad.
- Campaña de concienciación: envío de 5 mensajes mediante TAVIRA con consejos sobre herramientas de ciberseguridad y alertas de *phishing*.
- Asistencia a varios *webinars*, seminarios, jornadas formativas y reuniones de la comisión CRUE-TIC-Seguridad (por videoconferencia).

### 4. Servidores y sistemas centrales

Se presentan las principales actividades del segundo semestre de 2020.

Infraestructuras centrales

- Gestión de mantenimientos, contratos y expedientes de compra.
- Atención a visitas del CPD (telemáticas).
- Atención a averías en el CPD y guardias fuera del horario laboral.

Actualización de todos los clústeres VMWare y *virtualcenters*.

Instalación, configuración y mantenimiento de servidores en general.

- Instalación y configuración de nuevos *switches* de Fibre Channel (FC), acceso a la red de almacenamiento.

#### Mantenimiento correctivo de cabinas de almacenamiento EVA y otros servidores

- Mantenimiento de software y configuración y distribución de espacio de cabinas de HDD 3PAR y EVA
- Actualización y mantenimiento del software de gestión de las cabinas de almacenamiento
- Actuaciones en *switches* de fibra para reconfiguración de servidores y cabinas de almacenamiento

#### Autenticación

- Sincronización, altas de usuario y gestión de incidencias de LDAP, OID y adAS.

Cargas masivas de usuarios

Generación de *web services* para LDAP, creación del sistema de control de usuarios externos

Gestión y configuración del sistema adAS.

Creación de SP

#### Aulas virtuales

- Mantenimiento de brókeres (general y ESI) y su plataforma física y lógica (servidores, cabinas, hipervisores, software de brókeres, etc.).
- Soporte de incidencias de aulas virtuales.

#### Campus Virtual

- Creación, instalación y configuración de 28 máquinas virtuales como infraestructura virtual para albergar cursos Moodle UCA 2020-21.
- Tareas de mantenimiento, migración, exportaciones, reconfiguración, reprogramación de *scripts*, etc., para la puesta en marcha de las plataformas de cursos Moodle UCA 2020-21.
- Reconfiguración de recursos de hardware y virtuales de la infraestructura de las plataformas de cursos Moodle UCA 2019-20.
- Mantenimiento y actualización de plataformas de cursos Moodle externos.
- Configuración y mantenimiento de estadísticas de acceso a plataformas Moodle.
- Instalación, pruebas y configuración del *plugin* de Google Meet en las plataformas Moodle de cursos UCA.
- Creación de nueva plataforma Moodle y configuración de sistemas de videoconferencia para la realización de Consejos de Gobierno, Claustros y otros Consejos.
- Soporte, mantenimiento y actualización de servidores varios del Campus Virtual.
- Soporte e instalación física de servidores varios en régimen de *hosting*.



-Actuaciones diversas relacionadas con el refuerzo de la seguridad (instalación de certificados, reconfiguración completa de las medidas de seguridad en las plataformas Moodle UCA y el portal del Campus Virtual para cumplir con las recomendaciones del CCN).

#### *Hosting y housing*

- Soporte de equipamiento físico de *hosting* y *housing*.
- Despliegue y soporte de *hosting* virtual.
- Apoyo a usuarios en adquisiciones.

#### Gestión

- Gestión del clúster RAC ORACLE 12c para versiones del ERP UXXI.
- Gestión de *Weblogic* en frontales (versión 12c).
- Incidencias, actualizaciones y mantenimiento de equipamiento físico para UXXI, y de los RDBMS y plataforma OFM (50 servidores aprox.).
- Mantenimiento de equipos para pruebas.
- Apoyo y soporte a procesos de Selectividad y Preinscripción, Automatrícula y TUI.
- Soporte a las aplicaciones *Discoverer* 11, Siged del Área de Deportes, Meta4 del Área de Personal, SPEC de control de presencia.
- Soporte al OBS (Oracle Bus Service).
- Creación de nuevas máquinas para la versión 12 de frontales, Oracle Bus Services, Oracle Business Intelligence y *midtiers* de ORACLE para soportar las aplicaciones UXXI.
- Migraciones Oracle 12 a 19c.
- Análisis de sistemas de gestión de carpetas compartidas (Synology+LDAP).
- - Creación de nueva infraestructura de UXXI. Nuevas máquinas frontales, *midtiers*, Oracle bus service, etc.
- - Creación y gestión de credenciales de acceso al *terminal services* de UXXI-EC.
- - Apoyo a las nuevas infraestructuras de PAU, GOA y TUI. Creación de máquinas, gestión de *sites*, configuración de servidores HTTP y *weblogics*, creación de almacenamiento compartido por varias máquinas (NFS PAU), etc.
- - Gestión de *backups* RMAN y VMWare sobre la nueva infraestructura de STOREONCE.
- - Apoyo a la aplicación SIGED del Área de Deportes. Base de datos y programa cliente.
- - Apoyo en la gestión del Alfresco de COLABORA. Ampliación de disco, *scripts* de monitorización, etc.
- - Apoyo a los servidores GOLIAT (Auditoría interna) y ODIN.

- - Gestión de certificados de los diferentes *sites* de la UCA.
- - Gestión de directorios compartidos y del almacenamiento del servidor ARAMIR.
- - Tareas de migración (refresco) de BBDD de producción de UXXI al entorno de prueba Bigbang.
- - Gestión de licencias de VSA Storeonce.
- - Migración a Ubuntu Linux 20.04 LTS de la infraestructura UCASE de la ESI.
- - Apoyo en los periodos de Automatrícula y Acceso. Apoyo a la Unidad de Becas.
- - Gestión de nueva infraestructura para la nueva versión de la aplicación de SPEC.

#### Servidores Web

- Apoyo técnico y soporte a las incidencias del sistema.
- Infraestructuras de soporte de la antigua y nueva web de la UCA.
- Migraciones masivas de la antigua web (Zope, Webcontrol) a la nueva (WordPress).

#### Correo electrónico

- Actualización de servidores de correo
- Incrementos del espacio de almacenamiento.
- Gestión y administración de las plataformas de correo.

#### Servidores de Redes

- Soporte a incidencias de la plataforma de virtualización de soporte.
- Soporte a incidencias de servidores DNS, Radius, etc.
- Creación de nuevos servidores OpenVPN para soporte masivo *online*.
- Activación activo-activo FW para Forticlient.

#### Monitorización y Certificación

- Cambio de plataforma de certificación.
- Instalaciones de certificados.
- Gestión de la monitorización de servicios y servidores.

#### Servidores de Administración Digital

- Apoyo técnico en la resolución de incidencias de la plataforma y soporte de los elementos que la componen (servidores, cabinas, sistemas operativos, etc.).
- Dotación de servidores para la fase 2 de Admón. Electrónica. Preproducción y producción.
  - Instalación de INSIDE pre y pro para RDOC (Anot@, firma de documentos contables y actas).

- Instalación de Alfresco pre y pro para lo mismo anterior.
- Instalación de portafirmas pre y pro.
- Instalación de Alfresco+OnlyOffice para SEA-EU.

#### Copias de seguridad

- Gestión de copias de máquinas virtuales con Veeam Backup.
- Eliminación total de copias con Data Protector.
- Gestión de copias con Bacula.
- Gestión de copias de los servidores Virtualmin.
- Creación de nuevo entorno de copias de seguridad con HPE StoreOnce y HPE VSASStoreOnce.
- Adecuación de las copias de RMAN de las BBDD Oracle para aceptar como destino los sistemas StoreOnce.

#### Groupware

- Soporte de servicios de ficheros de Consigna, Alfresco, BSCW y Owncloud.

#### Seguridad

- Atención inmediata a incidentes de seguridad de sistemas INCIBE-CERT.
- Estudio y adecuación de seguridad de acceso HTTPS para todos los servidores.
- Análisis de estudio Ddos del CCN y resolución de incidencias.
- Implementación de nuevo proveedor de certificados SSL Sectigo.
- Instalación de servidor para la aplicación LUCIA del CCN-CERT.

#### Servidores de Biblioteca y Servicio de Publicaciones

- Soporte a la plataforma de Revistas electrónicas.
- Soporte de equipos de la plataforma de Biblioteca y KOHA.

#### Servidores de licencias

Durante el período se han actualizado los servidores de licencias necesarios para los programas CYPE Ingenieros y Altair Hyperworks (este último en el frontal del clúster).

Además se han actualizado los servidores de licencias de los siguientes productos:

- ASPEN
- CATIA
- ArcGis
- Statgraphics Centurion

#### Coordinación de la Unidad

- Gestión de expedientes de adquisición de almacenamiento.

- Gestión de expedientes de adquisición de servidores.
- Gestión de expedientes de infraestructuras centrales.
- Gestión de contratos de mantenimiento y soporte, y de licencias de software base.
- Informes a la Dirección.

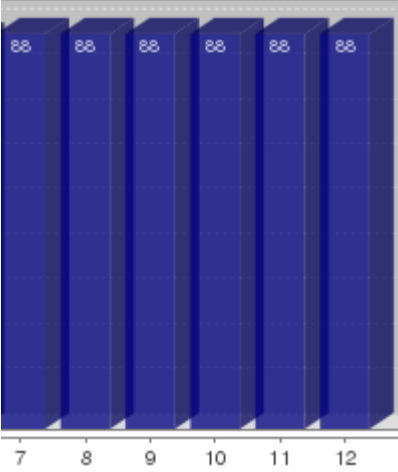
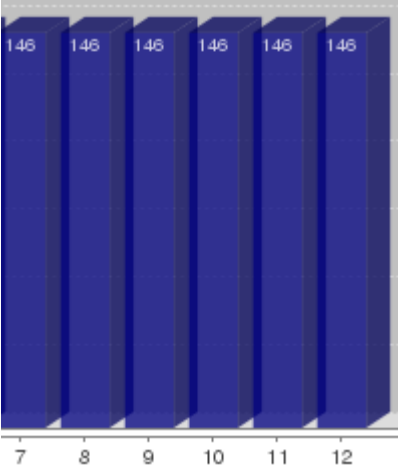
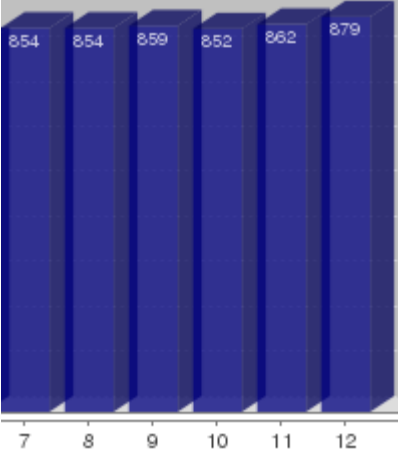
#### Desarrollo

- Actualización del CAU y del BAU.
- Desarrollo de un *plugin* de Google Meet para Moodle.

#### Formación

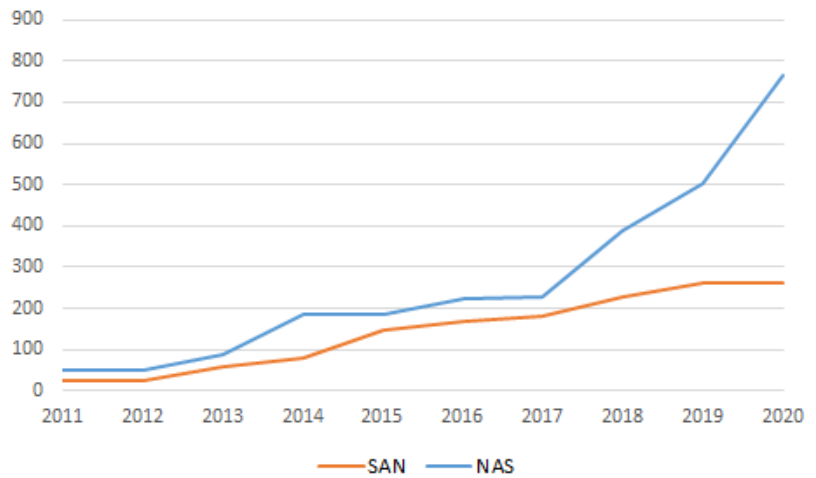
- Gestión de la formación de la unidad.

Gráficas de datos de servidores y cabinas de almacenamiento

<p>Servidores físicos o blades (234)</p>	<p>físicos</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>7</td><td>88</td></tr> <tr><td>8</td><td>88</td></tr> <tr><td>9</td><td>88</td></tr> <tr><td>10</td><td>88</td></tr> <tr><td>11</td><td>88</td></tr> <tr><td>12</td><td>88</td></tr> </tbody> </table> <p>blades</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>7</td><td>146</td></tr> <tr><td>8</td><td>146</td></tr> <tr><td>9</td><td>146</td></tr> <tr><td>10</td><td>146</td></tr> <tr><td>11</td><td>146</td></tr> <tr><td>12</td><td>146</td></tr> </tbody> </table>	Categoría	Valor	7	88	8	88	9	88	10	88	11	88	12	88	Categoría	Valor	7	146	8	146	9	146	10	146	11	146	12	146
Categoría	Valor																												
7	88																												
8	88																												
9	88																												
10	88																												
11	88																												
12	88																												
Categoría	Valor																												
7	146																												
8	146																												
9	146																												
10	146																												
11	146																												
12	146																												
<p>Servidores virtuales (879)</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>7</td><td>854</td></tr> <tr><td>8</td><td>854</td></tr> <tr><td>9</td><td>859</td></tr> <tr><td>10</td><td>852</td></tr> <tr><td>11</td><td>862</td></tr> <tr><td>12</td><td>879</td></tr> </tbody> </table>	Categoría	Valor	7	854	8	854	9	859	10	852	11	862	12	879														
Categoría	Valor																												
7	854																												
8	854																												
9	859																												
10	852																												
11	862																												
12	879																												

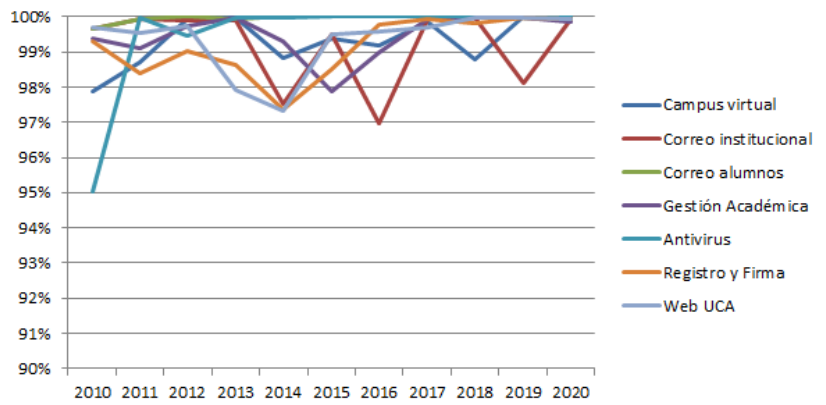
Cabinas de almacenamiento (5) y NAS (10)

Evolución de la capacidad de almacenamiento bruto, en TeraBytes



Indicadores de disponibilidad de los principales servicios (fuente: sistema de monitorización Zabbix)

Los indicadores se mantienen muy por encima del SLA general fijado en el 97 %.



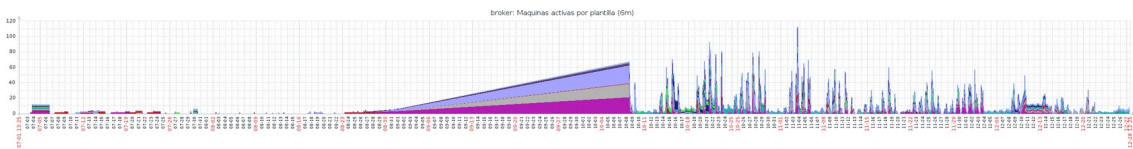
## Campus virtual

### ESTADÍSTICAS DE ACCESO WEB A LOS RECURSOS VIGENTES DEL CAMPUS VIRTUAL UCA PERIODO: JULIO-DICIEMBRE 2020

PLATAFORMA	Visitantes distintos	Número de visitas	Páginas servidas	Solicitudes servidas	Tráfico (GB)
campusvirtual.uca.es	511.933	3.053.039	92.595.241	161.873.442	8.183
av01-19-20.uca.es	108.844	341.490	20.423.548	26.069.668	3.272
av02-19-20.uca.es	98.159	301.842	16.506.210	20.295.106	1.804
av03-19-20.uca.es	102.482	339.841	22.607.226	27.653.558	2.912
av01-20-21.uca.es	145.830	808.164	64.925.428	86.051.606	21.401
av02-20-21.uca.es	123.206	624.638	43.741.339	55.636.013	8.320
av03-20-21.uca.es	109.377	621.564	52.797.934	65.998.334	17.674
av014-20-21.uca.es	167.793	956.599	83.000.440	107.172.382	23.108
<b>TRÁFICO TOTAL</b>	<b>1.367.624</b>	<b>7.047.177</b>	<b>396.597.366</b>	<b>550.750.109</b>	<b>86.675</b>

## Acceso a los brókeres (aulas virtuales)

### Bróker general



	último	minimo	media	máximo
Maquinas activas plantilla XUbuntu 64b	[media] 3	0	0.3597	7
Maquinas activas plantilla Aulas W10 Pto Real	[media] 0	0	0.7353	31
Maquinas activas plantilla W8 AccesoRemoto	[media] 0	0	0.0008	1
Maquinas activas plantilla Aulas Hospital Real	[media] 0	0	0	0
Maquinas activas plantilla Aulas Ciencias Salud Cádiz	[media] 0	0	0.4647	22
Maquinas activas plantilla FCTA Algeciras	[media] 0	0	0.299	14
Maquinas activas plantilla XUbuntu Linux	[media] 2	0	0.8206	7
Maquinas activas plantilla Aulas Pto Real	[media] 1	0	1.81	55
Maquinas activas plantilla Aulas Teoria	[media] 0	0	0.0278	3
Maquinas activas plantilla EPS Algeciras	[media] 0	0	0.4617	22
Maquinas activas plantilla Aulas de Jerez	[media] 2	0	1.3	52
Maquinas activas plantilla Aulas Cadiz	[media] 0	0	1.41	47

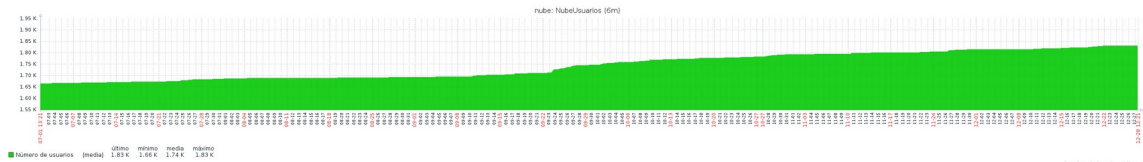
### Bróker de la ESI



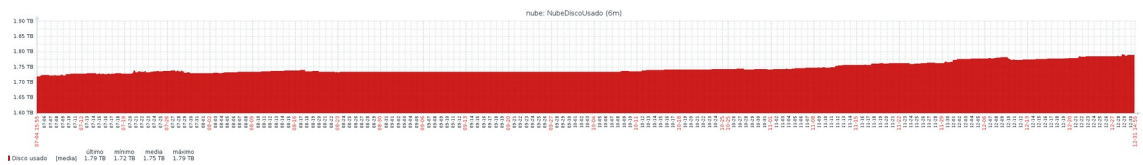
		último	mínimo	media	máximo
■	Maquinas activas plantilla ESI Ubuntu Mate	[media]	0	0	0
■	Maquinas activas plantilla ESI Acceso Remoto	[media]	0	0	0
■	Maquinas activas plantilla ESI Xubuntu	[media]	0	0	0.0005
■	Maquinas activas plantilla ESI W81 Teoría	[media]	0	0	0.0003
■	Maquinas activas plantilla ESI W81 Práctica	[media]	0	0	0.6033
					26

### Almacenamiento en la nube propia de la UCA (Owncloud)

Crecimiento del número de usuarios . El 31 de diciembre hay 1830 usuarios.



Crecimiento del almacenamiento usado (1,79 TB)



### Hosting.

Evolución del número de servidores físicos y virtuales alojados en el CPD (139 unidades).



## 5. Web

Fundamentalmente prima el soporte a la nueva Web UCA basada en el CMS Wordpress, aunque se sigue dando un soporte residual a los contenidos mantenidos con los gestores Zope/Plone y WebControl. Las intervenciones son de distinta índole y suman unas 220.

Entre las tareas principales, destacamos:

Creación de webs.

- Instituto de Investigación en Estudios del Mundo Hispánico



- Cátedra Ateneo-Universidad
- Accesibilidad web y de aplicaciones móviles
- Servicios Centrales de Investigación Científica y Tecnológica
- Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales
- Memorias UCA
- Alojamiento alumnos
- Congresos 1
- Proyectos 4
- Grupos de investigación 1
- Códigos QR para el control Covid19

## 6. Apoyo a la Administración Electrónica

### Soporte de la plataforma actual y evolución a nueva

Inicio de la implantación de la nueva plataforma de administración electrónica GONCE. El 28 de octubre comienza el proyecto de implantación con la reunión de arranque sobre el plan de proyecto planteado con la empresa adjudicataria Guadaltel. A partir de aquí se empieza a montar la plataforma en preproducción y a llevarse a cabo las primeras integraciones de componentes, con objeto de concluir el primer hito del proyecto: disponer de la plataforma completamente operativa, tanto en el entorno de preproducción como en el de producción, incluido la implantación de uno de los procedimientos previstos: instancia genérica. Mientras se va consolidando esta nueva plataforma y pasando procedimientos administrativos a la nueva, la actual plataforma basada en los componentes de la Junta de Andalucía sigue en explotación completamente.

Monitorización, mantenimiento y administración de aplicaciones y componentes de la plataforma actual. Actualización de certificados para OCSP, instalación de certificado raíz nuevo correspondiente a la sustitución de la entidad de certificación subordinada actual, AC Administración Pública por la nueva, AC Sector Público (AC SP), ampliaciones de disco, revisión de *logs*. reinicio de servicios ante problemas.

Administración y soporte a los tramitadores, firmantes y registradores, y soporte en un segundo nivel a las incidencias de usuarios finales con la Oficina Virtual y certificados de los más de 30 procedimientos administrativos de la plataforma actual.

Soporte a las integraciones de Portafirmas con FDAA, PAU y UXXI-EC: consultas y necesidades de integraciones que demandan nuestros compañeros de aplicaciones. Se ha dado un soporte específico al proceso de emisión y firma de tarjetas de Selectividad.

Estudio de viabilidad y soporte técnico a las Propuesta de Actuaciones Administrativas Automatizadas (AAA) mediante la herramienta de firma de servidor Firmadocs, que se ha integrado en las aplicaciones correspondientes:

- Informe de Actividad en Innovación Docente
- Emisión automática de salvoconductos a personal
- Emisión de salvoconductos a estudiantes
- Firma digital programa docente de asignaturas

Uso de Registro electrónico:

	REGISTRO DE ENTRADA		REGISTRO DE SALIDA	
	Presencial	Telemático	Presencial	Telemático
jul-20	872	791	107	505
ago-20	92	118	0	71
sep-20	738	1.074	54	502
oct-20	985	1.813	116	809
nov-20	1.335	2.145	243	763
dic-20	486	1.328	138	409
	<b>4.508</b>	<b>7.269</b>	<b>658</b>	<b>3.059</b>

Uso de Portafirmas:

Mes	UXXI - EC	FDAAs	PAU	PORTAFIRMAS	PLATAFORMA
jul-20	13	2.418	8.689	15.759	68
ago-20	0	10	1	392	1
sep-20	5	3.283	1.658	11.799	66
oct-20	17	125	287	15.006	340
nov-20	11	19	0	15.716	195
dic-20	21	392	0	10.407	70
	<b>67</b>	<b>6.247</b>	<b>10.635</b>	<b>69.079</b>	<b>740</b>

Trámites más usados en el semestre de un total de 4.672:



## Implementación de nuevos procedimientos administrativos

- Ayuda al estudio del P.A.S. 2020.
- Solicitud de Ayuda UCA para la Conciliación de la vida familiar y laboral en el verano de 2020.
- Solicitud de participación en concurso público para cubrir 13 plazas de profesorado asociado mediante contrato laboral especial de duración determinada a tiempo parcial (Resolución del Rector UCA/RECC102VPR/2020).
- Solicitud de participación en concurso público para cubrir 33 plazas de profesorado ayudante doctor (Resolución del Rector UCA/RECC104VPR/2020).
- Solicitud de participación en proceso selectivo para cubrir una plaza de Personal Laboral fijo de Administración y Servicios de la categoría de Técnico Especialista de Laboratorio mediante turno libre.
- Actuaciones Avaladas para la Formación del Profesorado.
- Formulario para la remisión de documentación para el acceso y acogida en hospitales y centros asistenciales (Facultad de Enfermería y Fisioterapia).
- Solicitud de participación en concurso de méritos específicos para la provisión del puesto de trabajo de Jefe de Servicio de Gestión de la Investigación de la Universidad de Cádiz (Resolución del Rector UCA/REC76GER/2020).
- Solicitud de participación en convocatoria de concurso público de Contrato Postdoctoral por vacante asociado a grupo de Investigación y la Innovación Biomédica y en Ciencias de la Salud.
- Solicitud de participación en convocatoria de concurso público de Contrato Postdoctoral por vacante asociado a grupo de Investigación y la Innovación Biomédica y en Ciencias de la Salud (proyecto ALDIAB).
- Formulario para la Remisión de Documentación para el Acceso a Centros Asistenciales (Facultad de Medicina).
- Formulario para la remisión de documentación para el acceso y acogida en hospitales y centros asistenciales (Facultad de Enfermería).
- Solicitud de participación en concurso público para la contratación de Profesorado Asociado de Ciencias de la Salud (Forenses) (Resolución del Rector UCA/RECC116VPR/2020, de 27 de octubre de 2020).
- Solicitud de inclusión en la Bolsa de trabajo de Profesorado Sustituto Interino por necesidades temporales para el curso 2020-2021 (2ª convocatoria) (Resolución del

Rector UCA/RECC133VPR/2020, de 24 de noviembre de 2020).

- Solicitud de participación en la convocatoria para la contratación de Personal Técnico de Apoyo y de Gestión de la I+D+i, en el marco del Sistema Nacional de Garantía Juvenil y del Programa Operativo de Empleo Juvenil 2014-2020 (Quinta y Sexta Fase).
- Solicitud de participación en proceso selectivo de ingreso en la escala de Facultativo de Archivos, Bibliotecas y Museos de la Universidad de Cádiz, mediante turno de promoción interna.
- Solicitud de participación en concurso público para cubrir 17 plazas de Profesorado Contratado Doctor (Resolución del Rector UCA/RECC001/VPR/2021).
- Solicitud de participación en el proceso selectivo de ampliación de la Bolsa de Trabajo de la categoría de Técnico Auxiliar de Laboratorio del Servicio Central de Investigación en Cultivos Marinos de la Universidad de Cádiz (Resolución UCA/REC173GER/2020).
- Solicitud de participación en el proceso selectivo para el ingreso en la escala Administrativa de la Universidad de Cádiz mediante turno de promoción interna (Resolución UCA/REC175GER/2020).
- Solicitud de Reconocimiento de Méritos de la Actividad Investigadora desarrollada por el Profesorado de la Universidad de Cádiz. Procedimiento ORDINARIO (Resolución UCA/R01REC/2021).
- Solicitud de Reconocimiento de Méritos de la Actividad Investigadora desarrollada por el Profesorado de la Universidad de Cádiz. Procedimiento SIMPLIFICADO (Resolución UCA/R01REC/2021).

### Integraciones con servicios de RedIRIS y del Ministerio de Hacienda-CRUE

- Portafirmas del Ministerio para Anot@ Producción (Pfanota): Dado que en el Área de Personal han estado haciendo pruebas del servicio Anot@ con el portafirmas del Ministerio y debían pasar a producción, se habilitó un portafirmas, también del Ministerio, con acceso por IRIS-SARA y gestionando el alta en @firma de la aplicación correspondiente.
- Actualización de certificados de Sello Electrónico y de Sede Electrónica: instalación en nuestras máquinas y gestión con el CAID de cambio de la parte pública en él.
- RDOC (repositorio documental de UXXI): Acceso por IRIS-SARA y solicitud al CAID. Alta en @firma para INSIDE. Recopilación de información requerida por UXXI para su implantación.
- Anot@: Alta de nuevos servicios web (EnvioDocumento y EnvioDocumentoDeser) para la comunicación de UXXI-RRHH con el RCP del Ministerio para el servicio @nota.

- Nuevo Portafirmas de Guadaltel: Para los dos entornos, preproducción y producción, acceso por IRIS-SARA y habilitación del acceso a @firma de la aplicación correspondiente, actualizando al nuevo certificado de sello asociado.

## 7. Computación de altas prestaciones (HPC)

Lo más importante en este período ha sido la actualización del gestor de colas SLURM de la versión 17 a la versión 20 para poder ajustar las políticas de uso de las colas, añadiendo restricciones que permiten un uso equitativo de ellas.

También se actuó en la configuración de monitorización del clúster para alertar ante posibles caídas.

Además en este período se han abierto 10 nuevas cuentas de usuario para el acceso al clúster de supercomputación, y se han instalado o actualizado varias herramientas software:

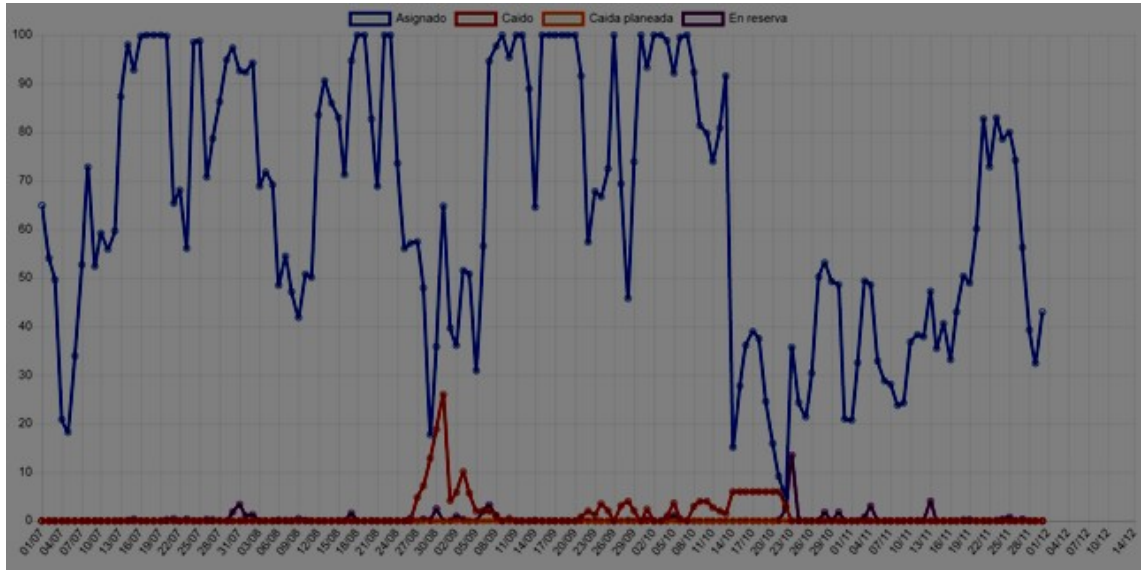
- Bibliotecas CUDA Toolkit 10.1
- Compilador Go
- LAMMPS
- OpenFOAM
- Quantum Espresso
- Altair Acusolve
- Matplotlib en Python
- RepeatModeler

El paquete Altair Hyperworks además ha requerido la generación de un informe de uso como parte del contrato de licencia junto con la actualización del servidor de licencias para añadir el paquete Acusolve que, además, se sirve para el resto de la UCA.

Además se han seguido atendiendo otras incidencias hasta en más de 30 ocasiones.

A continuación mostramos las gráficas de uso del supercomputador.

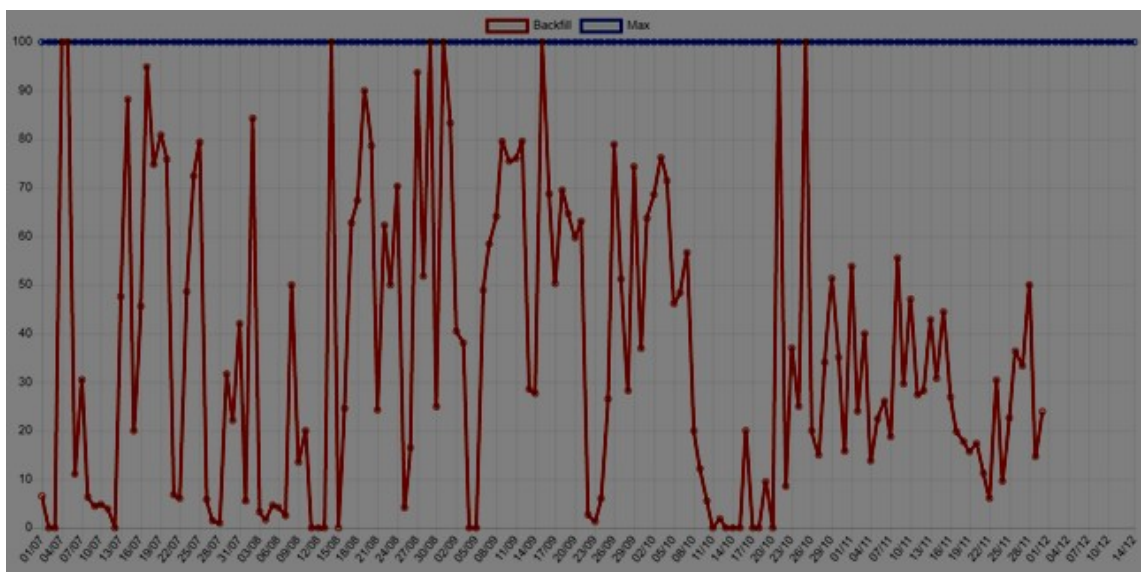
Gráfica de ocupación del cluster



Esta gráfica muestra varios indicadores del uso del sistema:

- La línea naranja está siempre a cero y la roja solo tiene una leve incidencia (debida a la avería de uno de los nodos), lo que indica que casi todo el tiempo la totalidad del clúster ha estado disponible para su uso.
- La línea «en reserva», que es indicativa del tiempo que un trabajo espera en la cola antes de ser ejecutado, también es muy baja, lo que indica que los trabajos esperan muy poco (un máximo de 12 horas) antes de ser ejecutados.
- La línea azul, que indica la ocupación de los nodos, tiene una media muy alta, lo que indica que el clúster está muy ocupado.

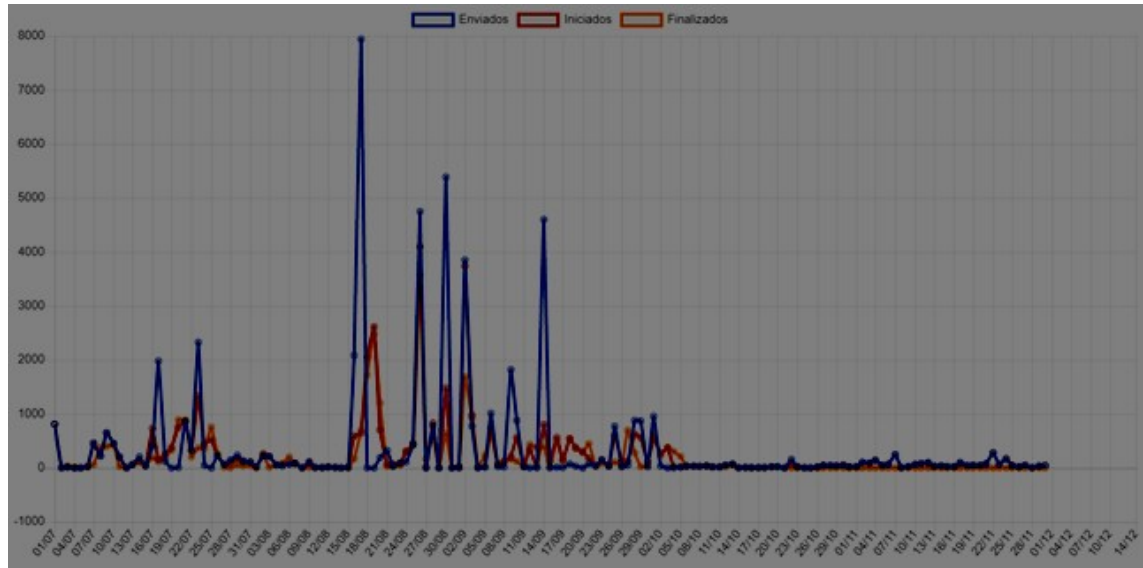
Gráfica de *backfill*



El *backfill* indica el número de trabajos que se han adelantado aprovechando huecos. Si es alto indica un

buen uso del sistema. En este semestre los datos muestran que el uso de los parámetros correctos es muy irregular.

Gráfica de carga de trabajos



Este es el número de trabajos enviados, iniciados y finalizados cada día. El que los trabajos enviados e iniciados coinciden casi a la perfección indica que el retraso de ellos en la cola es mínimo.

## 8. Apoyo estadístico

Durante el segundo semestre de 2020 se ha continuado dando apoyo estadístico a investigadores y algunas unidades institucionales. A destacar un agradecimiento mencionado en el trabajo *Análisis de la realidad del acoso sexual y sexista en la Universidad de Cádiz: propuestas para la prevención*, en la pág. 2, § AGRADECIMIENTOS. Referencia:

<https://igualdad.uca.es/wp-content/uploads/2020/12/INFORME-COMPLETO-Con-logos.pdf?u>

## Anexo 1. Datos del CAU del Área de Sistemas de Información y de la Dirección General de Sistemas de Información

### CAU del Área de Sistemas de Información

GRUPO DE SERVICIOS	SERVICIOS	Jul 2020	Ago 2020	Sep 2020	Oct 2020	Nov 2020	Dic 2020	TOTAL
Actas Académicas		51	0	36	2	1	10	100
APG - Incidencia en el uso de la aplicación de Calificación de Actas Académicas		20	0	7	0	0	2	29

APG - Incidencia en el uso de la aplicación FDAA - Firma Digital Actas Académicas	31	0	29	2	1	8	71
Aplicaciones de apoyo a la gestión del alumnado	29	1	40	49	51	20	190
APG - Incidencia o solicitud con las aplicaciones de GESTIÓN DE ALUMNOS	5	0	5	7	6	2	25
APG - Petición de apoyo como gestor de aplicaciones del SAP	0	0	0	0	0	0	0
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Encuestas a egresados	0	0	0	0	0	0	0
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación PAU	9	0	15	3	1	1	29
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación TUI	2	1	7	1	17	5	33
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Perfil de Ingreso	2	0	2	5	1	0	10
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Prácticum Andaluz	3	0	2	22	19	8	54
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Prácticum de Enfermería	0	0	0	0	1	0	1
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación TFG Prácticum de Magisterio	1	0	0	0	0	0	1
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Prácticas Externas	7	0	9	11	6	4	37
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Matrículas de Honor UCA	0	0	0	0	0	0	0
APG - Petición de apoyo como gestor de aplicaciones de Salus Infirmórum	0	0	0	0	0	0	0
Servicios internos de Gestión de Proyectos	0	0	0	2	1	0	3
PRO - Apertura de Proyectos en la plataforma Redmine	0	0	0	2	1	0	3
PRO - Consulta sobre Redmine	0	0	0	0	0	0	0
PRO - Incidencia con la plataforma Redmine	0	0	0	0	0	0	0
PRO - Solicitud de acceso al código de aplicaciones en Redmine	0	0	0	0	0	0	0
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la investigación	10	0	10	14	3	9	46
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación WIDI	10	0	10	14	3	9	46



Supercomputación	11	0	11	20	8	7	57
SIS - Incidencia general de supercomputación	6	0	9	12	3	2	32
SIS - Petición de instalación de herramientas/software en el clúster	3	0	1	2	0	4	10
SIS - Solicitud de cuenta de usuario para acceso al clúster de Supercomputación	1	0	1	2	0	4	10
SIS - Consulta sobre supercomputación	1	0	0	2	4	1	8
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la docencia	18	0	7	10	8	7	50
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación de Trabajos de Fin de Título	1	0	0	0	0	0	1
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Intranet de Innovación Docente	0	0	0	0	0	2	2
GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación OFERTA OPTATIVAS	0	0	0	1	3	0	4
GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación PLAN DOCENTE	0	0	2	2	2	1	7
GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación ALEGACIONES A LA VALORACIÓN DE ACTIVIDADES	0	0	0	0	0	0	0
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación móvil AppCRUE-UCA	0	0	0	2	1	0	3
GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación PROGRAMA DOCENTE	16	0	2	2	2	0	22
GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación TUTORÍAS	0	0	2	1	0	0	3
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación DOCENTIA	1	0	0	0	0	1	2
GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación GOA	0	0	1	2	0	3	6
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Encuestas del Profesorado	0	0	0	0	0	0	0
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación de Equipamiento Docente	0	0	0	0	0	0	0
Servicios Internos Aplicaciones de Usuario	1	0	0	0	0	0	1
APU - Solicitud de actuación en Aplicación de Usuario	1	0	0	0	0	0	1
Seguridad de la Información	3	0	12	13	5	9	42

SEG - Consulta o sugerencia sobre Seguridad de los Sistemas de Información: LOPD, RGPD, ENS	0	0	0	0	1	2	3
SEG - Consultas sobre Seguridad de los Sistemas de Información en el puesto de usuario.	3	0	12	13	4	7	39
<b>Administración Electrónica</b>	<b>160</b>	<b>0</b>	<b>96</b>	<b>145</b>	<b>118</b>	<b>95</b>	<b>614</b>
AE - Propuestas de AAA	0	0	0	0	3	0	3
AE - Apoyo para la instalación de certificados digitales y DNI electrónico	52	0	27	25	23	21	148
AE - Incidencia con el uso de la Oficina Virtual	7	0	12	18	16	21	74
AE - Incidencia con el uso de Port@firmas	29	0	18	17	10	12	86
AE - Incidencia con la gestión de CEP	4	0	0	1	0	5	10
AE - Incidencia con la Plataforma de Tramitación de procedimientos telemáticos	6	9	6	22	9	2	45
AE - Incidencia con la aplicación de Registro (GRegistro)	2	0	1	0	1	0	4
AE -Solicitud de alta/baja/modificación de unidades administrativas y usuarios para el registro de salida	1	0	2	2	2	0	7
AE - Solicitud de alta/baja/modificación de usuarios en la plataforma de administración electrónica	3	0	4	16	7	4	34
AE - Incidencia con la aplicación de acreditación de identidad con la FNMT de oficinas de registro	0	0	0	2	0	0	2
AE - Solicitud de activación de usuario en Port@firmas	55	0	18	40	44	26	183
AE - Solicitud de implementación electrónica de un nuevo procedimiento administrativo	1	0	8	2	3	4	18
<b>Servicios Internos del Bus de servicios</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
OBS - Acceso a servicios ya existentes en el bus	1	0	0	0	0	0	1
<b>Cuentas de acceso</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>92</b>	<b>67</b>	<b>35</b>	<b>23</b>	<b>236</b>
SIS - Incidencia con el sistema central de autenticación de la UCA	10	1	81	47	14	15	168
SIS - Incidencia en el acceso al dominio de GESTIÓN	8	0	11	20	21	8	68

<i>o Terminal Service</i>							
Sugerencias y Felicidades	0	0	3	0	0	0	3
TISI - Felicitación Interna	0	0	0	0	0	0	0
TISI - Sugerencia Interna	0	0	3	0	0	0	3
Servicios Internos de Sistemas	125	20	78	98	81	66	468
SIS - Incidencias en el uso del sistema de PC VIRTUALES (BRÓKER) para las aulas de docencia	0	0	1	9	6	0	16
SIS - Actuación en cortafuegos (abrir puertos)	6	1	2	1	1	1	12
SIS - Actuación en relación a la autenticación centralizada (LDAP, ADAS, OAM, Federación de Identidades)	11	2	14	17	10	5	59
SIS - Actuación en relación con la monitorización	5	0	1	1	1	0	8
SIS - Actuación en servidores de Administración Electrónica	5	0	3	2	3	3	16
SIS - Actuación en servidores de Biblioteca, Archivo y Servicio de Publicaciones	0	0	5	3	1	2	11
SIS - Actuación en servidores de Campus Virtual	2	6	5	5	2	1	21
SIS - Actuación en servidores de Groupware y gestión Documental	2	0	1	3	2	0	8
SIS - Actuación en servidores de redes, DNS, Correo, CAU	0	0	1	5	0	1	7
SIS - Actuación en servidores de Web	0	0	1	1	0	0	2
SIS - Actuación en servidores virtuales	4	0	3	5	6	7	25
SIS - Actuación en servidores Windows y Terminal Services	1	0	1	4	0	2	8
SIS - Actuación relativa a copia o restauración	4	1	1	1	3	1	11
SIS - Administración Oracle RDBMS o RAC y sus servidores	3	2	3	6	7	2	23
SIS - Administración Oracle servidores de aplicaciones (OAS, Weblogic, Bus Services) y sus servidores	12	1	7	5	3	7	35
SIS - DNS: ALTA de servidor en el DNS	19	1	6	6	10	8	50
SIS - DNS: Nuevo alias en el DNS	18	0	11	6	6	9	50

SIS - Guardias servicios críticos de Informática Sistemas	0	0	0	0	0	0	0
SIS - Parte de avería en servidor o infraestructura central	2	5	2	2	2	0	13
SIS - Provisión de Servidores y Almacenamiento	9	0	3	1	7	2	22
SIS - Solicitud e instalación de certificados digitales para servidores	16	0	4	15	8	14	57
SIS - Otras solicitudes de tareas relativas a Sistemas Centrales	6	1	3	0	3	1	14
<b>Servicios Internos de Seguridad</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>11</b>
SEG - Actuación en relación a un incidente de seguridad de aplicaciones	0	0	0	1	0	0	1
SEG - Actuación en relación a un incidente de seguridad de Microinformática	1	0	1	0	0	0	2
SEG - Actuación en relación a un incidente de seguridad de Red	0	0	0	0	0	0	0
SEG - Actuación en relación a un incidente de seguridad de Sistemas	1	0	2	2	0	3	8
<b>Servicios Internos de Gestión, Alumnado e Información</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>35</b>
APG - Actuación sobre procesos de SIGED (Deportes)	0	0	0	0	0	0	0
APG - Actuación sobre procesos de TUI	1	0	0	0	2	0	3
UXXI - Actuación sobre Discoverer	1	0	0	0	0	0	1
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-AC	7	0	2	3	2	0	14
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-EC	2	0	3	3	5	2	15
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-Integrador	0	0	0	0	0	0	0
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-RRHH	0	1	1	0	0	0	2
<b>Adquisición/alojamiento de equipamiento en el CPD</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>14</b>
SIS- Adquisición de servidores o almacenamiento (acuerdo marco)	0	0	0	0	0	0	0
SIS- Petición de alojamiento, o asesoramiento sobre características, de sistemas en el CPD.	0	0	3	0	0	1	4
SIS- Incidencias con un equipo alojado en el CPD	1	0	1	0	1	7	10

SIS- Desalojo de equipos del CPD. Cese del servicio	0	0	0	0	0	0	0
Gestión documental y de ficheros	7	0	7	11	5	12	42
AE - Apoyo en la administración de un sitio en Colabora - Alfresco <i>share</i>	4	0	5	1	1	4	15
AE - Creación de nuevo sitio en Colabora - Alfresco <i>share</i>	0	0	0	5	1	3	9
AE - Incidencia en el uso del servicio Colabora - Alfresco <i>share</i>	3	0	0	4	1	2	10
SIS - Incidencia con el servicio de ficheros en la NUBE	0	0	1	1	1	1	4
SIS - Incidencia con el servicio de CONSIGNA	0	0	1	0	1	2	4
Apoyo Estadístico	4	0	13	5	4	2	28
EST - Soporte estadístico a trabajos de investigación	4	0	10	5	3	1	23
EST - Soporte estadístico a evaluación de encuestas	0	0	1	0	0	0	1
EST - Consulta sobre apoyo estadístico puntual de métodos y técnicas	0	0	2	0	1	1	4
Correo Electrónico	126	8	324	287	166	129	1040
MAIL - Incidencia con el correo electrónico	68	7	154	132	83	64	508
MAIL - Incidencias con los TAVIRA	34	0	7	8	1	4	24
Servicios Internos de Administración Electrónica	11	1	16	20	17	14	79
AE - Incidencia técnica con la aplicación de Archivo	0	0	0	0	0	0	0
AE - Solicitud de datos o documentación de procedimientos administrativos electrónicos	0	0	2	0	0	0	2
AE - Apoyo a proyectos/servicios que usan Plataforma de AE	0	0	2	1	3	0	6
AE - Mantenimiento de aplicaciones o servidores	0	0	0	0	0	0	0
AE - Mto. de la web de Admón. Electrónica	0	0	0	0	0	0	0
AE - Mantenimiento de requisitos técnicos de clientes	0	0	0	0	0	0	0
AE - Modificación/tratamiento de datos de procedimientos administrativos electrónicos	11	1	11	17	12	12	64
AE - Solicitud de cambio de procedimiento administrativo telemático	0	0	1	2	2	2	7

Espacios WEB y Accesibilidad	44	2	41	49	57	39	232
WEB - Petición de apoyo web	40	2	33	44	55	35	209
WEB - Creación de nuevos espacios web	4	0	8	5	2	1	20
WEB - Comunicaciones sobre requisitos de accesibilidad	0	0	0	0	0	2	2
WEB - Solicitud de BAJA de espacio web	0	0	0	0	0	1	1
WEB - Sugerencias/propuestas de mejora de la plataforma web	0	0	0	0	0	0	0
Campus Virtual	129	8	830	489	366	212	2056
CV - Consulta y asesoría sobre el Campus Virtual	114	8	812	450	349	203	1936
CV - Informe de actividad en el Campus Virtual	9	0	5	31	25	4	74
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la organización	64	0	81	88	57	46	336
UXXI - Consulta o Incidencia en el técnica de la aplicación Portal de Servicios	0	0	1	0	0	1	2
APG - Solicitud de INFORMACIÓN de aplicaciones de Gestión	2	0	2	0	0	1	5
UXXI - Instalación de parches, globales y modulares de aplicaciones UXXI	3	0	3	5	4	2	17
APG - Petición de apoyo informático en tareas de GESTIÓN	8	0	1	3	1	1	14
APG - Petición mejora funcional de las aplicaciones Universitas XXI	0	0	1	0	0	0	1
UXXI - Desbloques UXXI-EC	0	0	0	0	0	0	0
APG - CELAMA Petición de apoyo como gestor de la aplicación CELAMA	1	0	1	2	0	2	6
APG - CELAMA2 Petición de apoyo como gestor de la aplicación CELAMA2	9	0	6	15	6	2	38
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación SCP	0	0	0	0	0	0	0
SIS - Incidencias con la aplicación DEPORTES	0	0	0	0	0	0	0
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación ATALAYA (inventario del patrimonio)	0	0	0	0	0	0	0
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Bolsa de Sustitutos	1	0	5	6	4	1	17

APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación "estrategia" para seguimiento PEUCA	0	0	0	0	0	1	1
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación ORI	7	0	9	8	4	8	36
APG - Fichas de resultados de la Evaluación de Competencias del PAS	0	0	0	0	0	0	0
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Cesión de espacios UCA	3	0	5	0	0	2	10
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación CONTRATO-PROGRAMA	0	30	0	0	1	0	1
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Seguimiento de Presupuestos	3	0	1	5	10	2	21
APG - Petición de apoyo como gestor del SGC	2	0	1	2	1	3	9
APG - Petición de apoyo como gestor de SIUCA y rendimientos académicos	0	0	0	0	0	0	0
APG - Plan de mejora de los Títulos	0	0	0	0	0	0	0
GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación LISTAS de CLASE	0	0	0	0	0	0	0
GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación PRÓRROGAS y CONTRATOS	0	0	0	0	0	0	0
Soporte de la aplicación de Interfaz con la Base de Datos Nacional de Subvenciones	1	0	0	0	0	0	1
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Contabilización del Gasto Telefónico	1	0	1	1	0	1	4
SIS - Incidencias con la aplicación META4	0	0	0	1	1	1	3
SIS - Instalación de actualizaciones de META4	0	0	0	1	0	0	1
SIS - Instalación de actualizaciones de SIGED	0	0	0	0	0	0	0
APU - Incidencias como gestor de la aplicación SIRE	4	0	8	6	3	3	24
APU - Petición de apoyo como gestor de la aplicación FOTUCA	0	0	2	3	3	2	10
USU - Asesoramiento en Centros de Atención a Usuarios CAU	15	0	34	24	17	8	98
USU - Asesoramiento en la gestión del BAU	4	0	1	2	0	2	9
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación de Gestión de Convenios	0	0	0	1	1	1	3
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación de gestión de Órganos Colegiados	0	0	0	2	1	2	5

BIB - Petición de apoyo como gestor de aplicaciones de Biblioteca y Archivo	0	0	0	0	0	0	0
BIB - Petición de apoyo como gestor de las aplicaciones DSpace (RODIN) o CLARA	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>771</b>	<b>41</b>	<b>1547</b>	<b>1226</b>	<b>907</b>	<b>650</b>	<b>5142</b>

TOTAL CAU del Área de Sistemas de Información durante el segundo semestre de 2020: **5 142**

### BAU del Área de Sistemas de Información

TIPO	Jul 2020	Ago 2020	Sep 2020	Oct 2020	Nov 2020	Dic 2020	TOTAL
Sugerencias	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Quejas/reclamaciones	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Felicitaciones	2	0	0	0	1	0	<b>3</b>
<b>TOTALES</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

Total BAU del Área de Sistemas de Información durante el segundo semestre de 2020:

**3 felicitaciones**

### CAU de la Dirección General de Sistemas de Información

GRUPO DE SERVICIOS	SERVICIOS	Jul 2020	Ago 2020	Sep 2020	Oct 2020	Nov 2020	Dic 2020	TOTAL
Peticiones de Información para Organismos Externos		0	0	0	4	3	2	9
Información para organismos externos		0	0	0	0	0	0	0
Información para peticiones internas		0	0	0	0	0	0	0
Ranking		0	0	0	0	0	0	0
Información de la FUECA		0	0	0	0	0	0	0
Información para la CRUE		0	0	0	0	0	0	0
Información para la Cámara de Cuentas / Tribunal de Cuentas		0	0	0	0	0	0	0
Información para EURAXESS		0	0	0	0	0	0	0



Información para el SIU	0	0	0	3	2	0	5
Información para la Junta de Andalucía	0	0	0	1	0	2	3
Información para otros organismos externos	0	0	0	0	1	0	1
Peticiones de información para Gestión Interna	17	0	25	26	25	11	104
Información para el Equipo de Dirección	0	0	0	0	1	0	1
Información para el Sistema de Garantía de Calidad de los Títulos	0	0	3	2	0	0	5
Información para Memoria de Responsabilidad Social	0	0	0	0	0	0	0
Validación de datos e informes	0	0	0	0	0	0	0
Información para el SIUCA	0	0	0	0	0	0	0
Información para el Modelo de Financiación	0	0	0	0	0	0	0
Información para el Contrato-Programa	0	0	1	0	2	0	3
Información para el Portal de Transparencia	0	0	0	0	0	0	0
Otros fines internos	17	0	21	23	22	11	94
Solicitud de actualización o subsanación de censos	0	0	0	1	0	0	1
<b>TOTALES</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>13</b>	<b>113</b>

TOTAL CAU Dirección Gral. de Sistemas de Información durante el 2.º semestre de 2020: **113**

#### **BAU de la Dirección General de Sistemas de Información**

TOTAL BAU Dirección General de Sistemas de Información durante el 2.º semestre de 2020: **0**

### **Datos del gestor de proyectos Redmine del Área de Sistemas de Información**

<b>TIPO TAREA</b>	<b>DE</b>	<b>abiertas</b>	<b>cerradas</b>	<b>TOTAL</b>
Tareas		124	872	<b>996</b>
Soporte		6	24	<b>30</b>
Errores		26	136	<b>162</b>

Reunión	4	40	44
<b>TOTALES</b>	<b>160</b>	<b>1072</b>	<b>1232</b>

TOTAL peticiones *Redmine* atendidas durante el segundo semestre de 2020: **1 232**

Fdo.: Gerardo Aburruzaga García

Director del Área de Sistemas de Información