

Informe de actividades del primer semestre de 2018

El presente informe integra las aportaciones de datos hechas por quienes en el primer semestre de 2018 asumían en el Área de Sistemas de Información los roles que se indican:

- Juan José Martínez Peña, jefe de servicio de Apoyo a la Administración Electrónica, Sistemas Lógicos y Web
 - Abelardo Belaustegui González, jefe de sección
- Elena Ben Santos, jefa de servicio de Aplicaciones, Sistema de Información y Seguridad de la Información (en comisión de servicios)
 - Juan José Caballero Muñoz, jefe de sección (en comisión de servicios)
- Gerardo Aburrizaga García, director del Área de Sistemas de Información (en comisión de servicios)

Los datos integrados son un resumen representativo de las actividades desarrolladas por el Área de Sistemas de Información a lo largo del primer semestre de 2018. Se estructura el informe en las siguientes unidades:

1. Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones
2. Sistema de Información
3. Seguridad de la Información
4. Servidores y sistemas centrales
5. Web
6. Apoyo a la Administración Electrónica
7. Computación de altas prestaciones
8. Apoyo estadístico

1. Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones

Resumen de principales actuaciones en aplicaciones realizadas en el primer semestre de 2018

Apoyo técnico a los procesos de gestión de las unidades de Atención al Alumnado, Asuntos Económicos, Acceso, Planificación Docente, Unidad de Empresa, etc.	Se da mantenimiento técnico a las aplicaciones Universitat XXI Académico, Recursos Humanos, Económico y Portal; gestión de actas, automatrícula, Discoverer, TUI, PEvAU, GOA (fichas 1A y 1B, alegaciones, tutorías, propuestas y comunicaciones), Firma Digital de Actas Académicas, Prácticas Curriculares, Perfil de Ingreso, Matrículas de Honor y propias, Contabilización de Gasto Telefónico, etc.
AppCRUE-UCA	Se trabaja conjuntamente con Universia de forma que la <i>app</i> está

	prácticamente terminada en cuanto a la parte tecnológica; se mantienen reuniones con Universia y el Gabinete de Comunicación para definir los contenidos.
Gestión del prácticum andaluz	Once solicitudes pedidas por CAU y resueltas.
Seguimiento del PEUCA	Se ha puesto en producción una versión para el Plan Director de la Fac. de CC. EE. y EE., otra para la Escuela Politécnica Superior y otra para Responsabilidad Social. Se han desarrollado dos informes nuevos y se han modificado otros tantos.
Servicio de Atención Psicopedagógica	Se sigue el desarrollo de una nueva aplicación propia para las consultas al SAP. Se analiza el modelo de datos, se crea el modelo de datos personales y se hace una primera versión.
Discoverer	Obsoleta. Pendiente de análisis.
OBIIE	Migración del Discoverer 11g. En análisis.
FDDA	Convocatoria de junio de 2018
GOA	Módulo de modificación del plan docente en producción en noviembre. Módulo de tutorías en producción en julio, incluida la parte pública de visualización, mejorada para poder verse bien en dispositivos móviles. Módulo de prórrogas y contratos en producción en junio. Módulo de programa docente de asignaturas con parámetros de filtrado y parte pública en julio. Mantenimiento de los módulos de administración y plan docente de asignaturas. Módulo de alegaciones en desarrollo. Planificación de las acciones de mejora para 2018.
Perfil de ingreso y prácticas curriculares	Puesta en marcha de la campaña 2018-19.
GADES (prácticas externas de alumnos, curriculares y extracurriculares)	En fase de pruebas y migración de datos antiguos.
PAU/PEvAU	Convocatoria de junio de 2018, varias acciones de mejora y optimización.
TUI	Mantenimiento. Resolución de 7 incidencias.
UXXI-AC AUTOMATRÍCULA	Preparación de la campaña de matrícula/automatrícula 2018-19. Migración a WebLogic 12.
Servicios web DUA-UXXI	Diversos cambios implantados en junio.
UXXI-EC	Se ha puesto en pruebas la integración con CUO (Censo Unificado de Obligaciones).
Portal ADF	Se siguen con las pruebas y validaciones, se ha integrado con la plataforma RIU y se está integrando con la autorización por colectivos (QRS).

UXXI-OBS	Mantenimiento. Creación de otro bus para dividir el acceso público del privado.
Encuesta sobre el nombre del Colegio Mayor	Se desarrolló una nueva aplicación desde 0 para que la comunidad universitaria opinara sobre el mantenimiento del antiguo nombre del reformado colegio mayor, <i>Beato Diego José de Cádiz</i> , se puso en producción y se sacaron informes desde el Sistema de Información con los resultados de la consulta, que se elevaron a Consejo de Gobierno.
Encuestas a egresados	Se lanza la contratación de una empresa para el mantenimiento evolutivo pedido por los funcionales, con vistas a los próximos lanzamientos.
ORI	En producción con mantenimiento continuo tanto correctivo como evolutivo, habiéndose resueltas 26 incidencias y cambios.
WIDI	En producción. Arreglos de pequeños fallos y cambios. Reuniones periódicas y pruebas del módulo de contratos OTRI art. 83 LOU.
Gestor documental del Sistema de Garantía de Calidad	Mientras se atienden peticiones de la versión antigua, la versión nueva, contratada a una empresa, está casi acabada, en fase de pruebas, desplegada en el servidor. Se resolvieron 19 tiques o peticiones.
Seguimiento de presupuestos	En producción con mantenimiento correctivo y evolutivo. 131 incidencias corregidas o cambios hechos.
Gesconvoca (Gestión de convocatorias para el Vicerrectorado de Transferencia e Innovación Tecnológica)	En producción, a falta de desarrollar nuevas funcionalidades pedidas.
CELAMA	Se ha hecho la migración desde la versión actual en Plone a la nueva en Django/Python. En fase de pruebas y correcciones.
Contratación de profesores	Se ha hecho la valoración de las empresas presentadas.
Otras	Se trabaja en los desarrollos de varias aplicaciones, como GESPRAMED (GESTión de PRÁcticas de MEDicina), GROG (Gestión de Reuniones de Órganos de Gobierno), Interfaz con la BD nacional de subvenciones, Encuesta ADPT, Clasificación de Orgánicas, Planes de mejora de las titulaciones, Prácticums de Enfermería y Fisioterapia, etcétera.

2. Sistema de Información

Planificación estratégica y arquitectura del sistema de información (SI) de la UCA

Planificación del SI

En cuanto a la planificación del Sistema de Información se han seguido realizando las siguientes actuaciones:

- Reuniones con personal de las distintas áreas funcionales implicadas.
- Reuniones internas del equipo.
- Gestión del CAU para el sistema de información, que permite gestionar y controlar de forma adecuada todo el intercambio de información que se produce tanto internamente, entre las distintas unidades funcionales de la universidad, como con organismos externos.

Arquitectura y desarrollo del SI

En cuanto a la arquitectura del Sistema de Información se ha continuado con las siguientes actuaciones:

- Mantenimiento del servidor y la infraestructura del sistema de información.
- Revisión del catálogo de la plataforma de sistemas de información para conseguir una mayor estructuración y adecuación a las necesidades.
- Revisión de los permisos en el catálogo.

Se han desarrollado nuevos cuadros de mando e informes, y se han adaptado algunos existentes, ampliando las posibilidades de navegación y exportación de datos:

- Generación y actualización de diversos informes y cuadros de mando relacionados con Ordenación Académica.
- Se han modificado los informes de tesis, de forma que la condición del curso corresponda al de lectura.
- Revisión y mantenimiento del Censo.
- Revisión de los informes de innovación docente.
- Se han modificado informes realizados para PECA con el fin de corregir las incidencias enviadas.
- Se han completado los cuadros de mando creados para PECA, con los enlaces necesarios, en la medida en que sean datos que se puedan obtener del almacén.
- Se ha ampliado el informe detallado de *nuevo ingreso*, de forma que ahora contempla también la opción de *nuevo ingreso en primer curso*. Se han modificado también los cuadros de mando de nuevo ingreso para incluir los estudios de doctorado.
- Se ha eliminado un cuadro de mandos incluido en *indicadores claves e indicadores claves (investigación)*, al no contarse con la información actualizada.
- Se han publicado en el catálogo los informes relacionados con las publicaciones de los profesores de un determinado centro o instituto de investigación.
- Actualización y mantenimiento para los informes que muestran la información de los contratos-programa.
- Se han realizado modificaciones en cuadros de mando e informes relacionados con SICA y WIDI.
- Se han añadido informes relacionados con ORI y WIDI.

En cuanto al almacén de datos en sí:

- Seguimiento continuo de las cargas de datos en el almacén, y solución de problemas detectados en ellas.
- Comprobaciones continuadas de los datos obtenidos del almacén con respecto a los datos del transaccional.
- Corrección de la carga de datos de convalidaciones, que no se estaba realizando bien.
- Creación de las vistas necesarias para los nuevos informes en apoyo al tratamiento de encuestas de la Unidad de Calidad.
- Revisión interna de tablas, vistas y vistas materializadas.
- Corrección de la tasa de abandono, para que se tome el dato de nuevo ingreso en la promoción, al igual que en la tasa de abandono.
- Modificación de la tabla que almacena las publicaciones de WOS, para que tenga en cuenta las columnas contempladas en el fichero de 2017.
- Actualización de los datos de SICA (enero, marzo y abril de 2018).
- Se continúa con la incorporación de los datos de la nueva aplicación de la Oficina de Relaciones Internacionales (ORI2). Se han creado nuevas tablas al efecto, debido a que el modelo de datos es distinto al de la anterior aplicación.
- Se ha modificado el procedimiento que actualiza la vista de egresados que contiene las notas, de forma que haga un incremental de determinado curso y no tenga que cargarlo entero.
- Modificación del proceso que carga las solicitudes de los cursos de innovación docente.
- Mejoras en la actualización del nuevo curso para el Gabinete de Ordenación Académica (2017-18 y 2018-19).
- Incorporación de un procedimiento nuevo para la carga de los proyectos internacionales de ORI que se cargan en WIDI.
- Análisis de la base de datos de los cursos llevados por la FUECA para la incorporación de los datos al almacén del Sistema de Información.

Necesidades de recursos de información

Respuesta a las solicitudes de información tanto de organismos externos, como de unidades internas

Se ha continuado realizando las siguientes actuaciones:

- Distribución interna de las solicitudes de datos entre las áreas implicadas en su generación. Esta tarea se realiza a través del CAU de la Dirección General de Sistemas de Información.
- Adaptación de los datos al formato exigido por el organismo solicitante de la información.
- Envío mensual a la Consejería de Hacienda y Administración Pública de la información de carácter económico, que prepara el Área de Personal.

- Seguimiento del calendario que establecen determinados organismos para la aportación de los datos, especialmente el SIIU y Junta de Andalucía.

Además, se han facilitado datos a los siguientes organismos:

Externos

- Envío de diversos datos en respuesta a varias solicitudes de datos por parte de particulares, a través del registro telemático;
- Recopilación y preparación de diversos datos para su inserción en la plataforma habilitada por la CRUE para su estudio anual.
- Generación, validación y aportación, a través de la plataforma, de los ficheros de movilidad y becas del curso 2016-17.
- Validación de los informes de movilidad 2016-17 en la plataforma SIIU.
- Generación, recopilación y envío de datos solicitados por la Dirección General de Universidades en el marco de la distribución de los PECA.
- Actualización de los datos y envío de la Memoria del Consejo Social.
- Envío de datos de inserción al Consejo Social según informe ARGOS.
- Revisión y modificación en su caso de las incidencias enviadas por la CRUE a la información cargada en la plataforma del estudio *La Universidad en cifras*.
- Ficheros SIIU de convocatorias de becas, así como de Becas 2016-17. Generación de las becas de movilidad, solicitud de información a distintas unidades, confección de los ficheros, carga y validación en la plataforma SIIU.
- Envío al INE de los ficheros anuales de I+D.

Internos

- Generación de la información necesaria para las correcciones a realizar en los ficheros de movilidad internacional de SIIU.
- Generación del fichero necesario para realizar la desambiguación del fichero WOS de 2017. Este se completa con todos los autores posibles según el patrón de búsqueda establecido.
- Actualización de los datos de encuestas del profesorado para el primer cuatrimestre.
- Remisión de la información solicitada por diversas unidades internas: Unidad de prácticas de empresa y empleo, Facultad de CC. del Trabajo, memoria revisada del Consejo Social, etcétera.
- Revisión del procedimiento necesario para el envío de los correos de permanencia.
- Generación de los ficheros para contrato-programa.
- Otra información variada solicitada en CAU y correos diversos.
- Análisis de las alegaciones realizadas por los centros y departamentos a los datos para el cálculo de los indicadores del contrato-programa.
- Remisión mensual de datos de matrícula al Vicerrectorado de Alumnado.

- Relación PDI TC por departamentos a la Unidad de Planificación.
- Envío al Vicerrectorado de Investigación de datos para la encuesta CRUE OTRI.

3. Seguridad de la Información

Se presentan algunas de las actividades hechas en la gestión de la seguridad de la información durante el primer semestre de 2018.

- Petición al Servicio de Prevención de una caja fuerte de seguridad para almacenamiento de documentos en papel del Proyecto STIMEY.
- Realización del informe obligatorio INES.
- Revisión sistemática de incumplimientos de la LOPD.
- Revisión del documento de estrategia de seguridad de OCU.
- Atención, resoluciones y registros de incidentes de seguridad de sistemas, microinformática, redes y aplicaciones.
- Asistencia de la técnica de seguridad del Área al curso de Auditoría informática, convocado por la CRUE y patrocinado por las UNIA.
- Nombramiento del Delegado de Protección de Datos.
- Adaptación a la UCA del kit de concienciación en materia de seguridad de la información a INCIBE.
- Comienzo de la campaña de concienciación, con un ataque simulado e impresión de cartelería varia para su distribución en centros.
- Asesoría en materia de seguridad de la información a un posible futuro proyecto de investigación (MENAS).
- Asistencia a varios webinars, seminarios y simposios.
- Tareas de adecuación al nuevo Reglamento General Europeo de Protección de Datos de Carácter Personal (RGPD).
- Petición de ofertas y su estudio para la contratación de auditorías de seguridad de la adecuación al ENS y al nuevo RGPD.
- Análisis de la implantación en la UCA de la herramienta LUCIA del CCN-CERT para el registro y gestión de incidentes de seguridad.

4. Servidores y sistemas centrales

Se presentan las principales actividades del primer semestre de 2018.

Infraestructuras Centrales

- Mantenimiento, contratos y expediente de la SAI Merlin Gering.
- Atención a visitas.

- Atención a averías en el CPD y guardias fuera del horario laboral.
- Actualización de todos los clústeres VMWare.
- Securitización de los servidores para aplicaciones Django/Python: separación de los de pruebas de los de producción en los servidores virtualmindj.

Autenticación

- Sincronización, altas de usuario y gestión de incidencias LDAP.

Aulas Virtuales

- Mantenimiento de brókers (general y ESI) y su plataforma física y lógica (servidores, cabinas, hipervisores, software de brókers, etc.)
 - Pruebas del bróker UDS Enterprise en la próxima versión 2.2 beta. Nueva imagen de acceso.
- Soporte de incidencias de aulas virtuales.

Campus Virtual

- Soporte curso Campus Virtual 2017-18, migración de cursos, mantenimiento de BD y vistas, copias, etc.
 - Actualización de Moodle a la versión 3.4.
 - Restauración de las bases de datos históricas de Moodle.
 - Desarrollos nuevos, mantenimiento del frontal y de Moodle: 92 actuaciones en el periodo.

Hosting y housing

- Soporte de equipamiento físico de *hosting* y *housing*
- Despliegue y soporte de *hosting* virtual.
- Apoyo a usuarios en adquisiciones.

Gestión

- Instalación en producción (preexplotación) del entorno ORACLE ADF (framework de desarrollo, sustituye a ORACLE Portal).
- Instalación del clúster RAC ORACLE 12c para nuevas versiones del ERP UXXI.
- Actualización de sistema operativo y Weblogic en frontales (versión 12c).
- Incidencias, actualizaciones y mantenimiento de equipamiento físico para UXXI, y de los RDBMS y plataforma OFM (50 servidores aprox.).
- Mantenimiento de equipos para pruebas.
- Apoyo y soporte a procesos de Selectividad y Preinscripción, Automatrícula y TUI.
- Soporte a las aplicaciones Discoverer 11, Siged de Deportes, Meta4 de Personal, SPEC de control de presencia.
- Soporte al OBS (Oracle Bus Service).

Servidores Web

- Apoyo técnico y soporte a las incidencias del sistema.
- Infraestructuras de soporte de la antigua y nueva web de la UCA.
- Migraciones masivas de la antigua web (Zope, Webcontrol) a la nueva (WordPress).

Correo electrónico

- Pruebas del nuevo aspecto visual.
- Actualización del sistema operativo de los nodos a SUSE Enterprise Linux 12.
- Incremento del espacio de almacenamiento.

Servidores de Redes

- Soporte a incidencias de la plataforma de virtualización de soporte.
- Soporte a incidencias de servidores DNS.

Monitorización y Certificación

- Gestión de certificados DIGICERT. Instalaciones de certificados.
- Gestión de la monitorización de servicios y servidores.

Servidores de Administración Digital

- Apoyo técnico en la resolución de incidencias de la plataforma y soporte de los elementos que la componen (servidores, cabinas, sistemas operativos, etc.)
- Dotación de servidores para la fase 2 de Admón. Electrónica.

Copias de Seguridad

- Restauración completa de la máquina CERES.
- Gestión de copias de máquinas virtuales con Veeam Backup
- Gestión de copias con Data Protector a NAS y robot de cintas.
- Gestión de copias con Bacula.
 - Gestión de copias de los servidores Virtualmin.

Groupware

- Soporte de servicios de ficheros de Consigna, Alfresco, BSCW y Owncloud.

Seguridad

- Atención inmediata a incidencias de seguridad de sistemas.
- Estudio y adecuación de seguridad de acceso HTTPS para todos los servidores.
- Separación de servidores de prueba y producción en virtualmindj*.

Servidores de Biblioteca y Servicio de Publicaciones

- Soporte a la plataforma de Revistas Electrónicas

- Soporte de equipos de la plataforma de Biblioteca y KOHA.

Coordinación de la Unidad

- Gestión de expedientes de adquisición de almacenamiento.
- Gestión de expedientes de adquisición de servidores.
- Gestión de expedientes de infraestructuras centrales.
- Gestión de contratos de mantenimiento y soporte, y de licencias de software base.
- Informes a la Dirección.

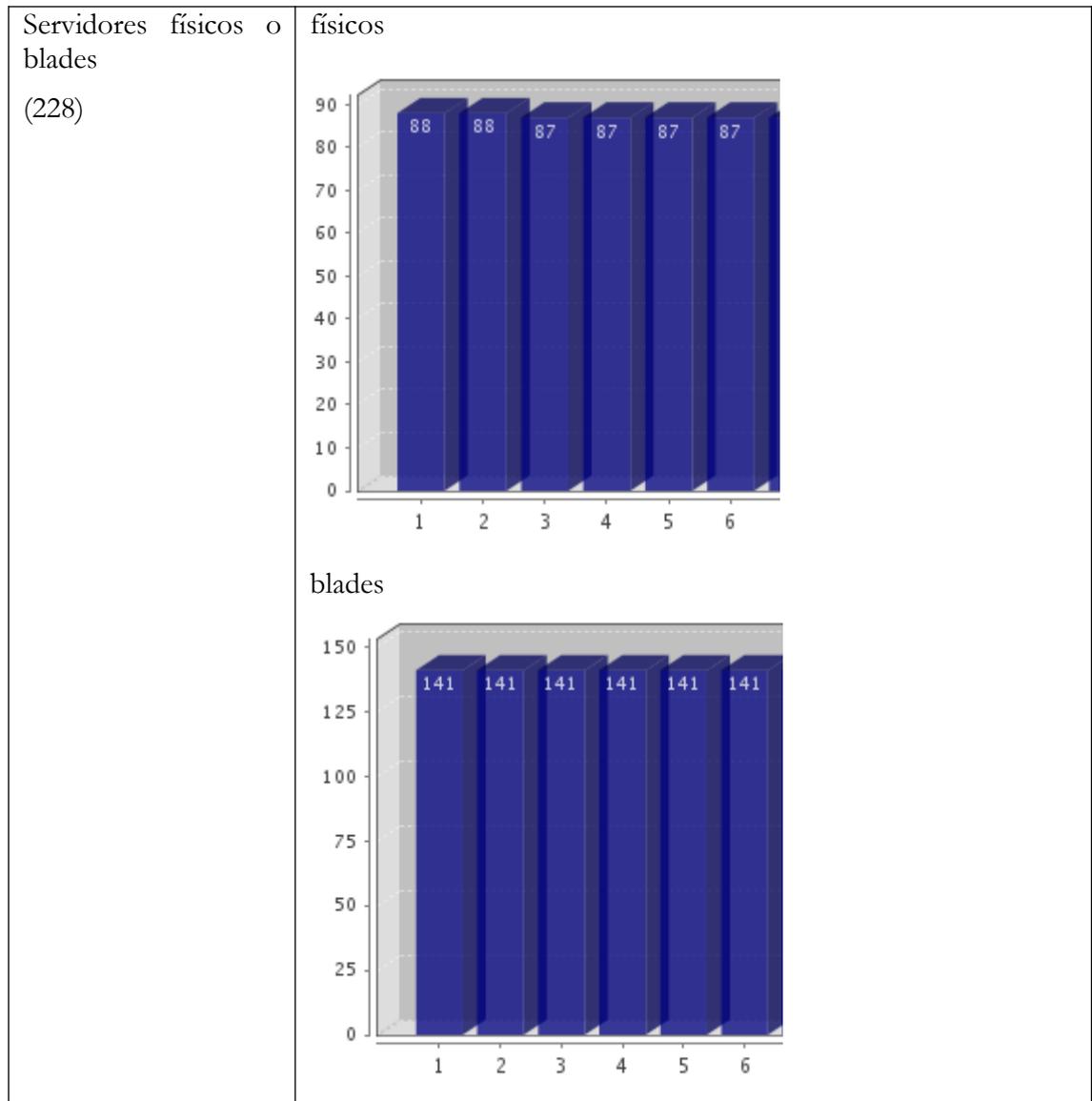
Desarrollo

- Actualización del CAU.
 - Desarrollo de la CMDB: adecuación para datos de redes
 - Cargas de inventario en la CMDB: datos de redes
 - Desarrollo del catálogo de servicios del área.

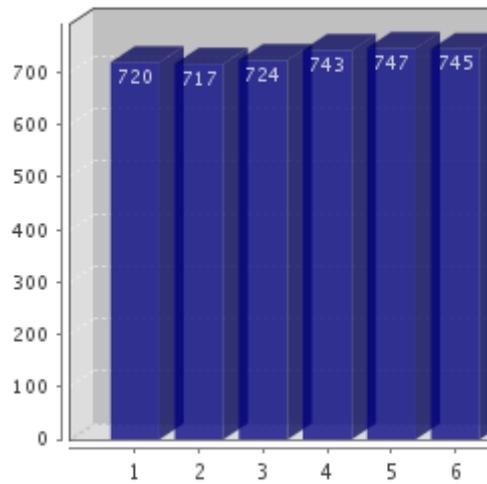
Formación

- Gestión de la formación de la unidad.

Gráficas de datos de servidores y cabinas de almacenamiento

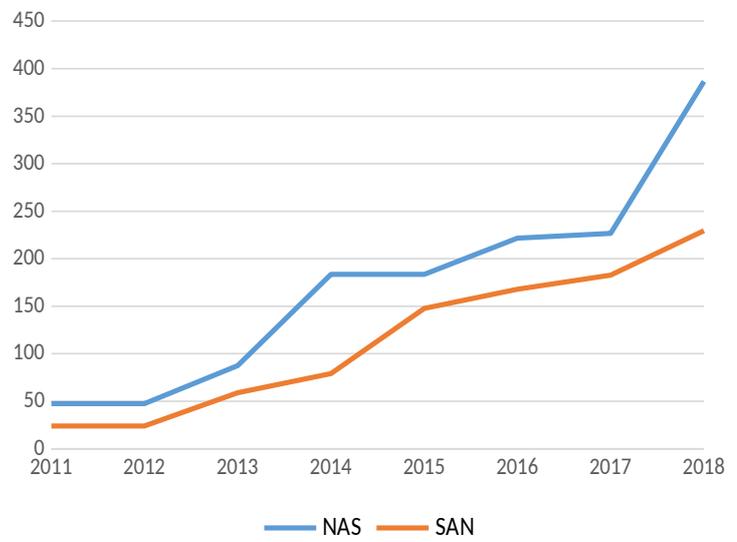


Servidores virtuales
(756)



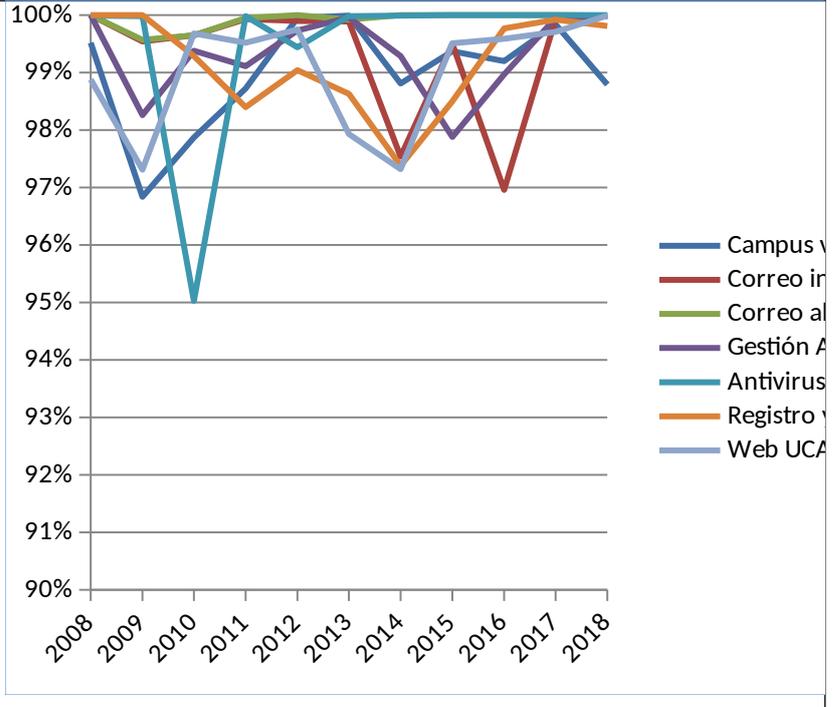
Cabinas de almacenamiento (5) y NAS (10)

Evolución de la capacidad de almacenamiento bruto, en TeraByt



Indicadores de disponibilidad de los principales servicios (fuente: sistema de monitorización Zabbix)

Los indicadores se mantienen muy por encima del SLA general fijado en el 97 %.



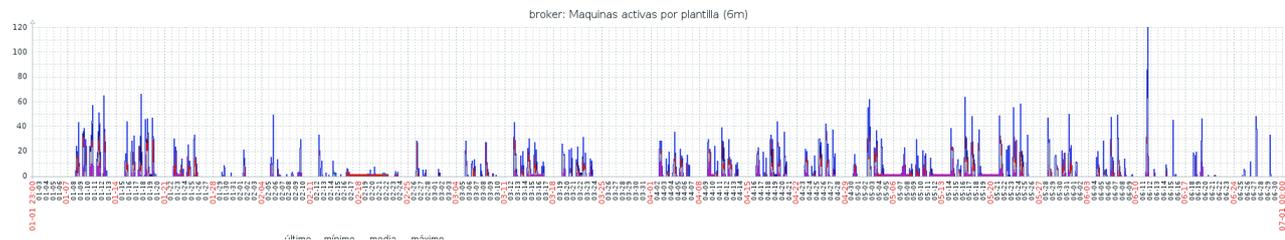
Campus virtual

ESTADÍSTICAS DE ACCESO WEB A TODOS LOS RECURSOS ACTIVOS DEL CAMPUS VIRTUAL UCA PERIODO: ENERO-JUNIO 2018

PLATAFORMA	Visitantes distintos	Número de visitas	Páginas servidas	Solicitudes servidas	Tráfico (GB)
campusvirtual.uca.es	597.973	3.026.020	20.905.290	125.397.948	4.074
av01-16-17.uca.es	58.405	152.185	2.578.906	3.167.418	288
av02-16-17.uca.es	59.087	152.970	2.366.798	2.761.782	122
av03-16-17.uca.es	59.465	156.525	2.661.594	3.179.384	269
av01-17-18.uca.es	286.001	1.322.450	100.690.174	128.645.810	15.855
av02-17-18.uca.es	276.109	1.140.057	71.029.246	89.757.838	7.405
av03-17-18.uca.es	252.075	1.075.657	74.703.258	95.026.774	9.455
TRÁFICO TOTAL	1.589.115	7.025.864	274.935.266	447.936.954	37.468

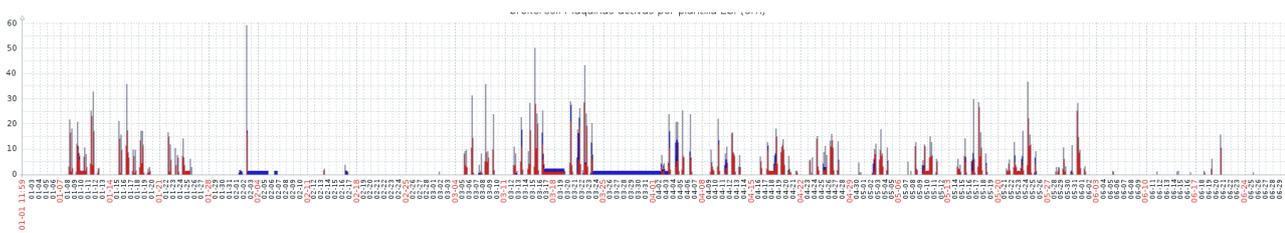
Acceso a los brókers (aulas virtuales)

Bróker general



		último	mínimo	media	máximo
■	Maquinas activas plantilla Aulas Hospital Real	[media]	0	0	0
■	Maquinas activas plantilla Aulas Ciencias Salud Cádiz	[media]	0	0.0041	8
■	Maquinas activas plantilla FCTA Algeciras	[media]	0	0.3501	30
■	Maquinas activas plantilla XUbuntu Linux	[media]	0	0.0179	2
■	Maquinas activas plantilla Aulas Pto Real	[media]	0	0	0
■	Maquinas activas plantilla Aulas Formación	[media]	0	0	0
■	Maquinas activas plantilla Aulas Teoria	[media]	0	0	0
■	Maquinas activas plantilla EPS Algeciras	[media]	0	1.19	48
■	Maquinas activas plantilla Aulas de Jerez	[media]	0	1.94	112
■	Maquinas activas plantilla Aulas Cadiz	[media]	0	1.1	52

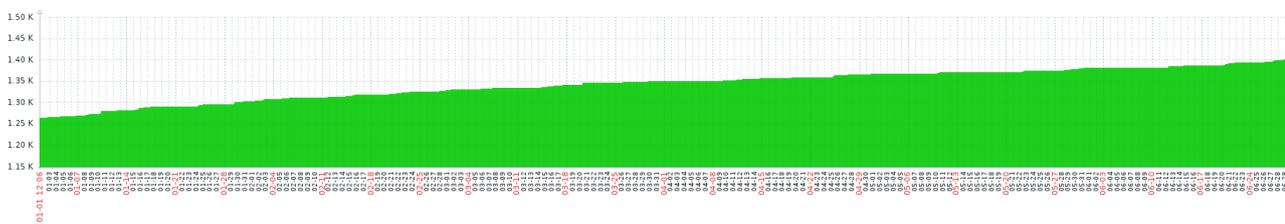
Bróker de la ESI



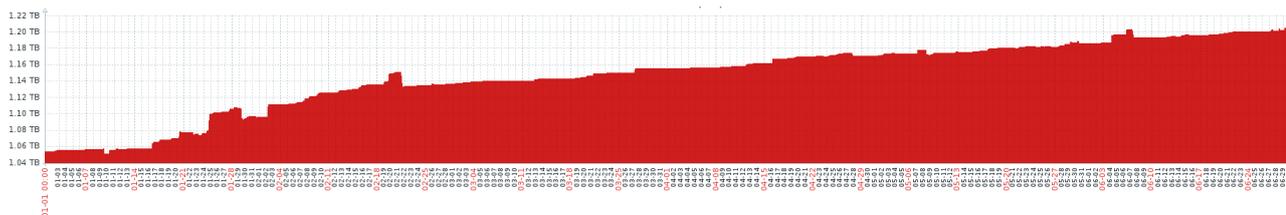
		último	mínimo	media	máximo
■	Maquinas activas plantilla ESI Linux admón	[media]	0	0	0
■	Maquinas activas plantilla ESI Xubuntu	[media]	0	0.2322	19
■	Maquinas activas plantilla ESI W81 Teoría	[media]	0	0.0031	2
■	Maquinas activas plantilla ESI W81 Práctica	[media]	0	1.64	64

Almacenamiento en la nube propia de la UCA (Owncloud)

Crecimiento del número de usuarios desde enero a junio de 2018. El 30 de junio hay 773 usuarios.

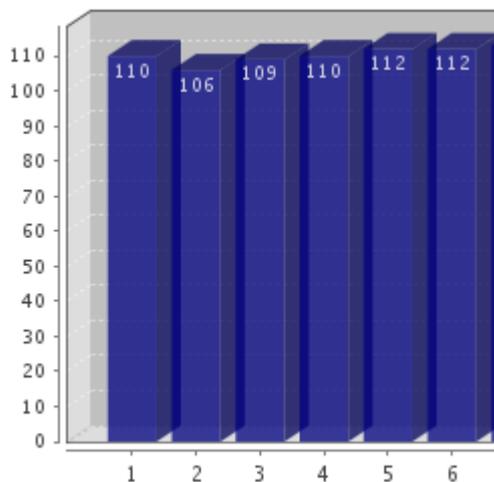


Crecimiento del almacenamiento usado



Hosting.

Evolución del número de servidores físicos y virtuales alojados en el CPD.



5. Web

Se ha seguido dando soporte a las webs antiguas con los gestores de contenidos Zope/Plone y WebControl en los casos más urgentes, mientras se sigue trabajando en la migración a la web nueva con el nuevo diseño y el gestor de contenidos WordPress y la atención a las incidencias. La mayoría de unidades están ya migradas.

6. Apoyo a la Administración Electrónica

Estas son las principales actuaciones acometidas durante el primer semestre de 2018. Se utilizan las siglas PAE con el valor de «Procedimiento de Administración Electrónica».

PAE SICUE PAE RAEM PAE CAP	En explotación y mantenimiento, aunque con varias mejoras a la vista. Pendiente de análisis para el desarrollo de una nueva versión.
PAE Convocatorias de Proyectos de Innovación	4 procedimientos distintos de convocatorias en mantenimiento. Convocatorias nuevas de MOOC y la de Garantía Juvenil.
Catálogo de procedimientos	Adjudicado el concurso a una empresa, empezaron en diciembre las reuniones con las unidades administrativas (servicios).
Firma electrónica	Puesta en producción de autofirm@ en sustitución de @firma, lo que simplifica el uso y los requisitos técnicos y elimina muchas incidencias.
CAE Solicit@ (Oficina	Se elabora un pliego de prescripciones técnicas para la evolución de la

virtual)

plataforma completa, con los servicios del MINFHAP.

7. Computación de altas prestaciones (HPC)

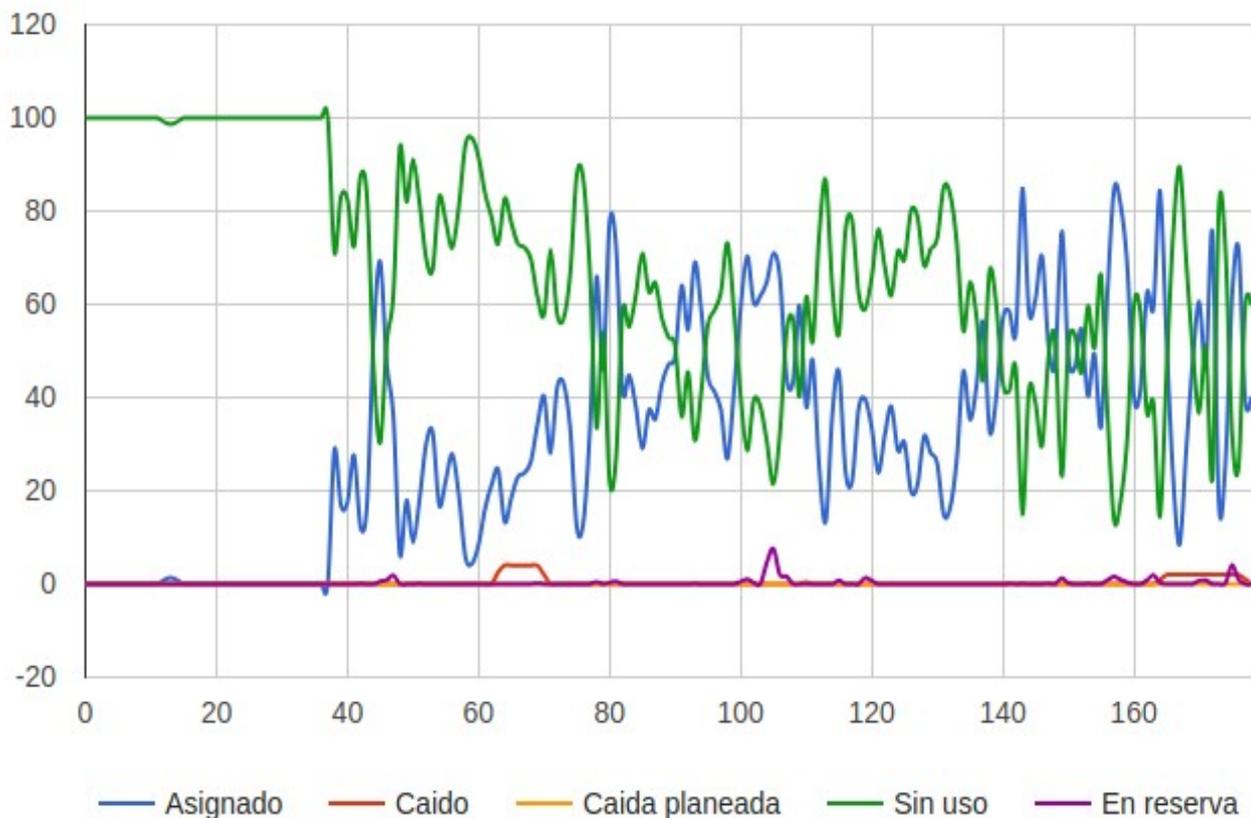
Una vez actualizado el sistema operativo y todas las aplicaciones y programas, e implantadas las políticas de la cola para la optimización de los recursos, se han seguido atendiendo incidencias e instalando software pedido por los usuarios.

En la primera gráfica de ocupación del clúster se ve que la línea «en reserva», que indica los trabajos en espera, está en 0 casi siempre. El uso del equipo (línea azul) es alto durante todo el periodo.

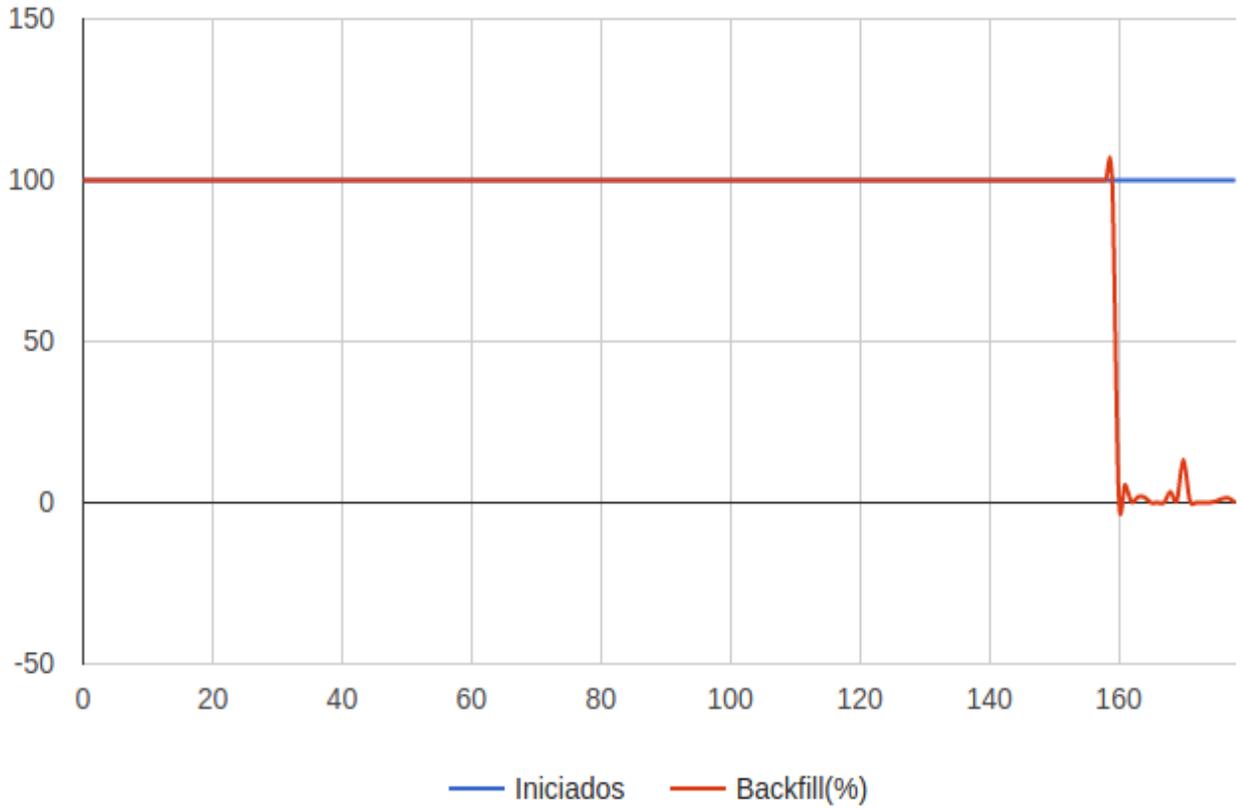
En la siguiente se nota el bajo porcentaje general de trabajos iniciados con backfill, lo que se debe en gran medida a que los usuarios no parametrizan correctamente sus trabajos, sobre todo el tiempo estimado de duración.

En la última se ve que la línea de trabajos finalizados se superpone bastante bien a la de iniciados, lo que indica que no hay interrupciones en el servicio.

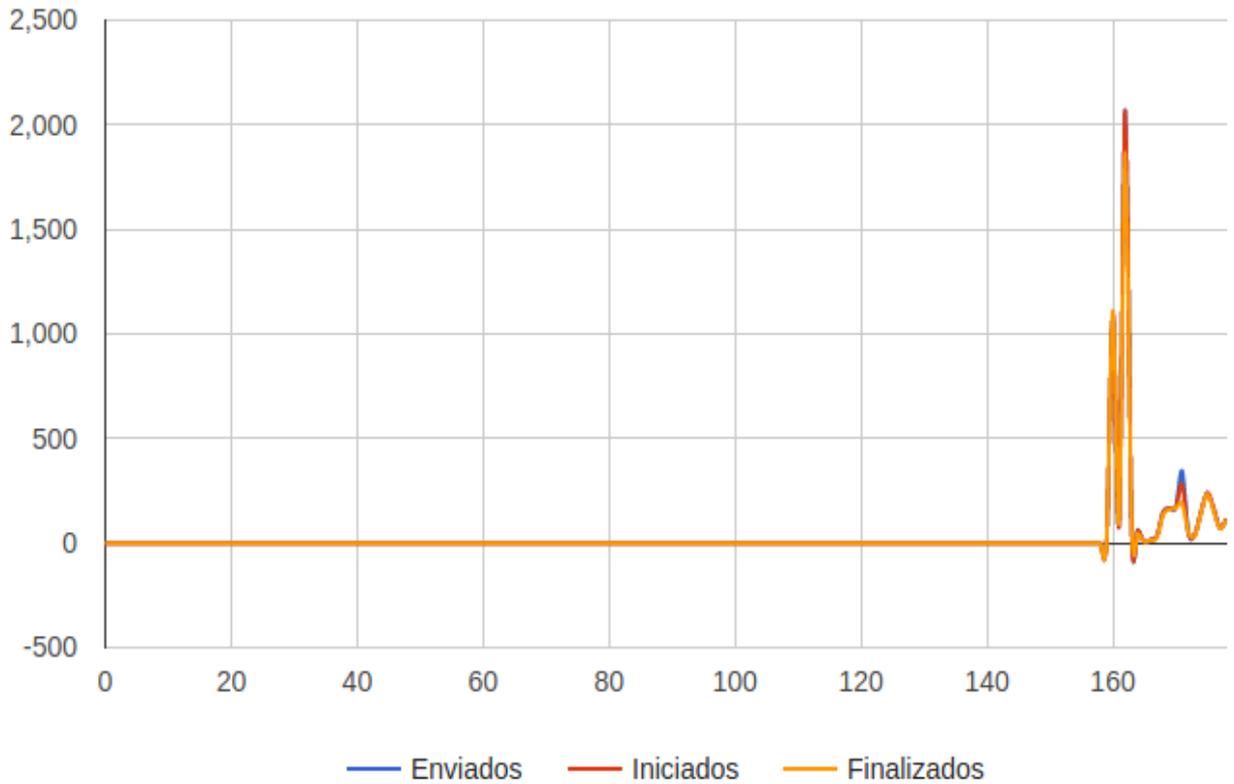
Ocupacion del cluster (%) de 2018-01-01 a 2018-06-30



Impacto del backfill de 2018-01-01 a 2018-06-30



Trabajos enviados, iniciados y finalizados de 2018-01-01 a 2018-06-30



8. Apoyo estadístico

Durante el primer semestre de 2018 se ha continuado dando apoyo estadístico a investigadores y algunas unidades institucionales.

Datos del CAU del Área de Sistemas de Información y de la Dirección General de Sistemas de Información

CAU del Área de Sistemas de Información

GRUPO DE SERVICIOS	SERVICIOS	Ene 2018	Feb 2018	Mar 2018	Abr 2018	May 2018	Jun 2018	TOTAL
Actas Académicas		13	43	40	3	3	20	122
	APG - Incidencia en el uso de la aplicación de Calificación de Actas Académicas	3	16	11	3	0	14	47
	APG - Incidencia en el uso de la aplicación FDAA - Firma Digital Actas Académicas	10	27	29	0	3	6	75
Aplicaciones de apoyo a la gestión del alumnado		24	44	27	36	32	38	201
	UXXI - Incidencia en el uso de la aplicación de los Servicios UXXI-PORTAL ..	1	18	8	7	5	6	45
	APG - Incidencia o solicitud con las aplicaciones de GESTION DE ALUMNOS	5	2	2	5	5	2	21
	APGf - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Encuestas a egresados	0	0	0	0	0	0	0
	APGf - Petición de apoyo como gestor de la aplicación PAU	2	1	3	4	8	14	32
	APG - Petición de apoyo como gestor de aplicaciones del SAP	0	0	1	0	0	0	1
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación TUIs	0	3	1	3	1	3	11
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Perfil de Ingreso	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Practicum Andaluz	10	0	1	0	0	0	11
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Practicum de Enfermería	0	0	2	0	0	0	2
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación TFG Practicum	1	5	3	2	3	5	19
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Prácticas Curriculares	4	13	6	14	9	8	54
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Matrículas de Honor UCA	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor de aplicaciones de Salus Infirmorum	1	2	0	1	1	0	5
Servicios internos de Gestión de Proyectos		0	0	0	1	1	1	3
	PRO - Apertura de Proyectos en la plataforma Redmine	0	0	0	1	0	0	1
	PRO - Consulta sobre Redmine	0	0	0	0	1	0	1
	PRO - Incidencia con la plataforma Redmine	0	0	0	0	0	1	1
	PRO - Solicitud de acceso al código de aplicaciones en Redmine	0	0	0	0	0	0	0
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la investigación		7	7	7	7	10	7	45
	APGf - Petición de apoyo como gestor de la aplicación WIDI	7	7	7	7	10	7	45
Supercomputación		14	8	16	13	15	11	77

	SIS - Incidencia general de supercomputación	2	5	7	5	7	6	32
	SIS - Petición de Instalación de herramientas/software en el cluster	5	1	4	4	4	1	19
	SIS - Solicitud de cuenta de usuario para acceso al cluster de Supercomputación	2	0	3	2	0	2	9
	SIS - Consulta sobre supercomputación	5	2	2	2	4	2	17
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la docencia		4	3	9	14	7	16	53
	APGf - Plataforma Encuestas	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación de Trabajos de Fin de Título	0	0	0	0	0	0	0
	GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación LISTAS DE CLASE	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Convocatorias de Innovación Docente	0	0	0	0	0	0	0
	GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación OFERTA OPTATIVAS	2	0	1	1	0	0	4
	GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación PLAN DOCENTE	0	0	3	9	0	3	15
	GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación ALEGACIONES A LA VALORACIÓN DE ACTIVIDADES	0	0	0	0	6	2	8
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Venia Salud	1	0	0	0	0	0	1
	GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación PROGRAMA DOCENTE	1	1	2	2	1	11	18
	GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación TUTORIAS	0	2	3	1	0	0	6
	APGf - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Docentía	0	0	0	1	0	0	1
	APGf - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Encuestas del Profesorado	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación de Equipamiento Docente	0	0	0	0	0	0	0
Servicios Internos		2	0	3	9	5	1	20
Aplicaciones de Usuario	APU - Solicitud de actuación en Aplicación de Usuario	2	0	1	3	3	0	9
Seguridad de la Información		12	2	3	10	4	0	31
	SEG - Consulta o sugerencia sobre Seguridad de los Sistemas de Información: LOPD, RGPD, ENS	12	2	3	10	3	0	30
	SEG - Consultas sobre Seguridad de los Sistemas de Información en el puesto de usuario.	0	0	0	0	1	0	1
Administración Electrónica		60	68	46	51	142	66	433
	AE - CONFIGURACION para la instalación de certificados digitales y DNI electrónico ..	11	28	15	8	35	17	114
	AE / Incidencia con el uso de la Oficina Virtual (Solicit@)	6	10	9	12	29	7	73
	AE / CONFIGURACION de su equipo Informático para uso de Port@firmas ..	12	11	7	5	46	18	99
	AE - Incidencia con la Plataforma de Tramitación de procedimientos telemáticos ..	22	12	8	11	9	3	65
	AE - Incidencia con la aplicación REGISTRO ..	3	1	0	0	1	1	6
	AE - Solicitud de Alta / Baja/ Modificación de usuarios en la plataforma de administración electrónica	2	0	1	2	2	3	10
	AE - Incidencia con la aplicación de Acreditación de identidad	0	0	0	0	0	0	0

	de Oficinas de Registro							
	AE - Solicitud de activación de usuario en Port@firmas	3	6	6	13	20	16	64
	AE - Solicitud de soporte técnico para la plataforma de administración electrónica a RICOH ..	0	0	0	0	0	0	0
	AE - Solicitudes de Actuaciones Administrativas Automatizadas	1	0	0	0	0	1	2
	AE - Solicitud de implementación electrónica de un nuevo procedimiento administrativo	0	0	0	0	0	0	0
Servicios Internos del Bus de servicios		0	0	1	2	0	1	4
	OBS - Acceso al bus de pruebas como desarrollador	0	0	0	0	0	0	0
	OBS - Acceso a servicios ya existentes en el bus	0	0	1	1	0	0	2
	OBS - Apoyo técnico o asesoramiento para desarrollo de un servicio en el bus	0	0	0	0	0	1	1
	OBS - Despliegue/desarrollo de servicio en el bus	0	0	0	1	0	0	1
Cuentas de acceso		16	16	11	10	7	8	68
	SIS - Incidencia en el acceso al dominio de GESTION o Terminal Service	5	5	8	6	7	3	34
	SIS - Incidencia con el sistema central de autenticación de la UCA	11	11	3	4	0	5	34
Servicios Internos de Sistemas		103	104	74	125	123	91	620
	Tarea de Sistemas	3	2	3	1	4	2	15
	SIS - Incidencias en el uso del sistema de PCs VIRTUALES (BROKER) para las aulas de docencia	6	6	5	16	3	2	38
	SIS - Actuación en relación a la autenticación centralizada (LDAP,OID,Federación Identidades)	4	1	4	1	4	3	17
	SIS - Actuación en relación con la Monitorización	7	2	0	0	0	0	9
	SIS - Actuación en servidores de Administración Electrónica	2	0	1	9	3	1	16
	SIS - Actuación en servidores de Biblioteca y Servicio de Publicaciones	5	5	0	2	3	1	16
	SIS - Actuación en servidores de Campus Virtual	1	1	2	4	4	6	18
	SIS - Actuación en servidores de Groupware y gestión Documental	0	4	0	0	1	0	5
	SIS - Actuación en servidores de redes, DNS, Correo, CAU	0	1	2	4	4	0	11
	SIS - Actuación en servidores de Web	0	0	3	4	2	0	9
	SIS - Actuación en servidores virtuales	3	2	0	4	0	3	12
	SIS - Actuación en servidores Windows y Terminal Services	1	3	1	0	3	1	9
	SIS - Actuación relativa a copia o restauración (backups)	2	9	6	6	4	3	30
	SIS - Actuación relativa al servicio de hosting o housing de servidores	0	4	2	2	3	1	12
	SIS - Administración Oracle RDBMS o RAC y sus servidores	3	6	3	7	3	5	27
	SIS - Administración Oracle servidores de aplicaciones (OAS, Weblogic, Bus Services) y sus servidores	1	1	4	4	3	2	15
	SIS - DNS ALTA de servidor en el DNS	4	8	9	9	5	3	38
	SIS - DNS Nuevo Alias en el DNS	44	34	15	33	53	40	219
	SIS - Guardias servicios críticos de Informática Sistemas	1	1	0	0	0	0	2
	SIS - Parte de avería en servidor o infraestructura central	5	7	2	2	2	7	25
	SIS - Provisión de Servidores y Almacenamiento	3	4	4	7	9	2	29
	SIS - Solicitud e Instalación de Certificados Digitales para servidores	3	2	2	5	3	3	18
	SIS - Otras solicitudes de tareas relativas a Sistemas Centrales	5	1	6	5	7	6	30

	SIS - Solicitud de actuación en plataforma Redmine	0	0	0	0	0	0	0
Atención en Aulas y equipos de Docencia		76	80	75	116	53	28	428
	SIS - Actuación en servidores de licencias	9	10	4	10	3	2	38
Servicios Internos de Seguridad		1	0	4	2	1	1	9
	SEG - Actuación en relación a un incidente de seguridad de Aplicaciones	1	0	0	1	0	1	3
	SEG - Actuación en relación a un incidente de seguridad de Microinformática	0	0	0	0	0	0	0
	SEG - Actuación en relación a un incidente de seguridad de Red	0	0	0	0	0	0	0
	SEG - Actuación en relación a un incidente de seguridad de Sistemas	0	0	4	1	1	0	6
Servicios Internos de Gestión, Alumnado e Información		1	3	4	1	1	7	17
	APG - Actuación sobre procesos de SIGED (Deporte)	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Actuación sobre procesos de TUIs	0	0	0	0	0	1	1
	UXXI - Actuación sobre Discoverer	1	0	1	0	0	0	2
	UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-AC	0	2	1	1	0	3	7
	UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-EC	0	0	0	0	1	0	1
	UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-Integrador	0	0	0	0	0	0	0
	UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-RRHH	0	1	2	0	0	3	6
Gestión documental y de ficheros		20	12	13	12	10	7	74
	AE - Creación de nuevo sitio en Colabora - gestor documental ALFRESCO	6	3	3	2	3	4	21
	AE - Incidencias con la plataforma Colabora - gestor documental ALFRESCO	3	4	4	6	4	1	22
	AE - Solicitud de administración de un sitio en Colabora - gestor documental ALFRESCO	2	1	2	1	1	0	7
	SIS - Incidencia con el servicio de ficheros en la NUBE	8	3	3	1	1	0	16
	SIS - Incidencia con el servicio de CONSIGNA	1	1	1	2	1	2	8
Apoyo Estadístico		8	8	10	9	10	12	57
	EST - Soporte estadístico a trabajos de investigación	6	5	9	1	8	8	37
	EST - Soporte estadístico a evaluación de encuestas	0	0	0	0	0	1	1
	EST - Consulta sobre apoyo estadístico puntual de métodos y técnicas	2	3	1	8	2	3	19
Correo Electrónico		201	148	114	107	96	90	756
	MAIL - Incidencia con el correo electrónico	39	62	63	51	44	38	297
	APGgw -TAVIRA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación TAVIRA	2	0	1	0	7	1	11
Servicios Internos Web		0	1	0	0	0	0	1
	WEB - Actuación interna relacionada con aplicaciones y espacios web	0	1	0	0	0	0	1
Servicios Internos de Administración Electrónica		3	3	5	15	10	6	42
	AE - Elaboración/publicación de censos	0	0	0	0	0	0	0
	AE - Solicitud de datos o documentación de procedimientos administrativos electrónicos	0	0	0	0	0	0	0
	Tarea de Administración Electrónica	0	0	0	0	0	0	0

	AE \ - Apoyo a proyectos/servicios que usan Plataforma de AE	0	0	0	2	1	0	3
	AE - Incidencia técnica con la aplicación de Archivo	0	0	0	0	2	0	2
	AE - Mantenimiento de aplicaciones y/o servidores	0	1	3	2	0	0	6
	AE - Mantenimiento de la web de administración electrónica	0	0	0	0	0	0	0
	AE - Mantenimiento de requisitos técnicos de clientes	0	0	0	0	0	0	0
	AE - Modificación de datos de procedimientos administrativos electrónicos	3	2	2	11	7	6	31
	zAE - Apoyo a resolución CAU en 2º nivel	0	0	0	0	0	0	0
	AE - Solicitud de cambio de procedimiento administrativo telemático	0	0	0	0	0	0	0
Directorio		23	28	12	16	12	14	105
	DIR - Incidencias con los datos de localización de personas en el Directorio	23	28	12	16	12	14	105
Espacios y Portales WEB		63	83	79	77	65	58	425
	Tarea Web Institucional	0	0	0	0	0	0	0
	WEB - Petición de apoyo web (Wordpress)	29	39	32	37	38	25	200
	WEB - Creación de nuevos Espacios Web (Wordpress)	28	40	41	33	22	31	195
	WEB - Soporte, peticiones e incidencias de ANTIGUOS espacios Web Zope/Plone o Webcontrol	3	2	5	6	1	0	17
	WEB - Solicitud/Cambio de credenciales de acceso plataforma de gestion de contenidos web	2	0	0	1	1	0	4
	WEB - Solicitud de BAJA de espacio web	0	0	0	0	0	0	0
	WEB - Sugerencias/Propuestas de mejora de la plataforma web	1	2	1	0	3	2	9
Campus Virtual		206	311	286	239	175	116	1333
	CV - Consulta y asesoría sobre el Campus Virtual	200	305	280	237	165	111	1298
	CV - Informe de actividad en el Campus Virtual	6	4	5	1	7	5	28
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la organización		81	67	44	48	71	25	336
	Tarea de apoyo a Gestión	0	0	0	0	0	0	0
	Tarea de apoyo Docente	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Solicitud de INFORMACIÓN de aplicaciones de Gestión	1	0	0	0	2	0	3
	UXXI - Instalación de parches, globales y modulares de aplicaciones UXXI	6	4	6	4	4	3	27
	APG - Petición de apoyo informático en tareas de GESTION	7	10	3	2	3	1	26
	APG - Petición mejora funcional de las aplicaciones Universitas-XXI	0	0	0	2	0	1	3
	UXXI - Desbloques UXXI-EC	0	0	0	0	0	0	0
	APGgw - CELAMA Petición de apoyo como gestor de la aplicación CELAMA	1	1	0	1	2	2	7
	APGgw - CELAMA Petición de apoyo como gestor de la aplicación CELAMA2	0	0	0	0	0	1	1
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación SCP	0	0	0	0	1	0	1
	SIS - Incidencias con la aplicación DEPORTES	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación ATALAYA (inventario del patrimonio)	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Bolsa de Sustitutos	0	1	2	4	8	2	17
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación "estrategia" para seguimiento PEUCA	2	3	1	5	0	0	11

APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación ORI	20	10	8	13	31	9	91
APGf - Petición de apoyo como gestor del SGC	10	11	6	2	0	0	29
APGf - Petición de apoyo como gestor de SIUCA y rendimientos académicos	0	0	0	0	0	0	0
APGf - Plan Mejora de los Títulos	0	0	0	0	0	0	0
APGfw - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Cesión de espacios UCA	3	5	1	0	5	0	14
APGfw - Petición de apoyo como gestor de la aplicación CONTRATO-PROGRAMA	1	1	0	0	0	0	2
APGfw - Petición de apoyo como gestor de la aplicación para la elaboración Plan Estratégico	0	0	0	0	0	0	0
APGgw - Fichas de resultados de la Evaluación de Competencias del PAS	0	0	0	0	0	0	0
APGgw - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Convocatorias del VRTEIT	0	0	0	0	0	0	0
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Seguimiento de Presupuestos	0	0	0	1	0	0	1
GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación PRORROGAS y CONTRATOS	2	5	0	0	0	0	7
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Contabilización del Gasto Telefónico	2	0	0	0	0	0	2
SIS - Incidencias con la aplicación META4	2	0	0	0	3	1	6
SIS - Instalación de actualizaciones de META4 ..	1	0	0	0	1	0	2
SIS - Instalación de actualizaciones de SIGED ..	1	1	0	0	0	0	2
APU - Petición de apoyo como gestor de CAU	16	11	11	9	8	3	58
APU - Petición de apoyo como gestor de la aplicación FOTUCA	1	0	1	0	1	1	4
APU - Petición de apoyo como gestor de la aplicación SIRE	5	4	3	2	1	0	15
APU - Petición de apoyo como gestor de BAU	0	0	2	0	0	0	2
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación de Gestión de Convenios	0	0	0	0	0	0	0
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación de gestión de Organos Colegiados	0	0	0	0	0	0	0
BIB - Petición de apoyo como gestor de aplicaciones de Biblioteca y Archivo	0	0	0	3	1	1	5
BIB - Petición de apoyo como gestor de las aplicaciones DSpace (RODIN) o CLARA	0	0	0	0	0	0	0

TOTAL CAU Área de Sistemas de Información: **4.413**

CAU de la Dirección General de Sistemas de Información

GRUPO DE SERVICIOS	SERVICIOS	Ene 2018	Feb 2018	Mar 2018	Abr 2018	May 2018	Jun 2018	TOTAL
Peticiones de Información para Organismos Externos		23	8	10	4	1	2	48
	Información para organismos externos	0	0	0	0	0	0	0
	Información para peticiones internas	0	0	0	0	0	0	0
	Ranking	0	0	0	0	0	0	0
	Información de la FUECA	0	1	0	0	0	0	1
	Información para la CRUE	5	0	0	1	0	2	8
	Información para la Cámara de Cuentas / Tribunal de Cuentas	0	0	0	0	0	0	0

	Información para EURAXESS	0	0	0	0	0	0	0
	Información para el SIIU	3	7	4	0	0	0	14
	Información para la Junta de Andalucía	14	0	5	1	0	0	20
	Información para otros organismos externos	1	0	1	2	1	0	5
Peticiones de información para Gestión Interna		24	28	13	5	17	19	106
	Información para el Equipo de Dirección	0	0	1	0	0	2	3
	Información para el Sistema de Garantía de Calidad de los Títulos	13	15	4	2	2	0	36
	Información para Memoria de Responsabilidad Social	0	0	0	0	0	0	0
	Validación de datos e informes	2	5	3	0	1	0	11
	Información para el SIUCA	0	0	0	0	0	0	0
	Información para el Modelo de Financiación	1	0	0	0	0	0	1
	Información para el Contrato-Programa	0	0	0	0	0	0	0
	Información para el Portal de Transparencia	0	0	0	0	0	0	0
	Otros fines internos	8	8	5	3	14	17	55
	Solicitud de actualización o subsanación de censos	0	0	0	0	0	0	0

TOTAL CAU Dirección General de Sistemas de Información: 308

Datos del gestor de proyectos Redmine del Área de Sistemas de Información

TIPO DE TAREA	abiertas	cerradas	TOTAL
Tareas	168	1456	1624
Soporte	5	64	69
Errores	50	214	264
Reunión	7	55	62

TOTAL peticiones: 2.019

Fdo.: Gerardo Aburrizaga García

Director del Área de Sistemas de Información