

Informe de actividades del segundo semestre de 2017

El presente informe integra las aportaciones de datos hechas por quienes en el segundo semestre de 2017 asumían en el Área de Sistemas de Información los roles que se indican:

Juan José Martínez Peña, jefe de servicio de Apoyo a la Administración Electrónica, Sistemas y Web

Abelardo Belaustegui González, coordinador de Informática

Elena Ben Santos, jefa de servicio de Aplicaciones, Sistema de Información y Seguridad de la Información

Juan José Caballero Muñoz, jefe de sección de Aplicaciones, Sistema de Información y Seguridad de la Información

Gerardo Aburruzaga García, director del Área de Sistemas de Información

Los datos integrados son un resumen representativo de las actividades desarrolladas por el Área de Sistemas de Información a lo largo del segundo semestre de 2017. Se estructura el informe en las siguientes unidades:

1. Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones
2. Sistema de Información
3. Seguridad de la Información
4. Servidores y sistemas centrales
5. Web
6. Apoyo a la Administración Electrónica
7. Computación de altas prestaciones
8. Apoyo estadístico

1. Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones

Resumen de principales actuaciones en aplicaciones realizadas en el 2.º semestre de 2017

Apoyo técnico a los procesos de gestión de las unidades de Atención al Alumnado, Asuntos Económicos, Acceso, Planificación Docente, Unidad de Empresa, etc.	Se da mantenimiento técnico a las aplicaciones Universitat XXI Académico, Recursos Humanos, Económico y Portal; gestión de actas, automatrícula, Discoverer, TUI, PEVAU, GOA (fichas 1A y 1B, alegaciones, tutorías, propuestas y comunicaciones), Firma Digital de Actas Académicas, Prácticas Curriculares, Perfil de Ingreso, Matrículas de Honor y propias, Contabilización de Gasto Telefónico, etc.
AppCRUE-UCA	Se continúa el desarrollo de conectores y pruebas en colaboración con Datio, Universia y el BSCH. OCU implementa en pruebas los

	servicios web (ws) <i>Mis notas</i> y <i>Mi progreso académico</i> ; desarrollamos un ws general de datos personales; se pone un prototipo en pruebas internas con datos para login, se desarrolla un ws para datos de alumnos, PAS y PDI, se hace una vista en UXXI-AC pruebas para obtener las matrículas de los alumnos, se desarrolla una vista para obtener la estructura organizativa de la UCA y se desarrolla una vista en TUI pruebas para obtener los datos de la TUI virtual a desarrollar por Datio.
Gestión del prácticum andaluz	Problemas con el acceso por VPN al servidor de la Junta de Andalucía que al fin se resuelven. Bastante actividad en el semestre.
Seguimiento del PEUCA	Nuevo informe <i>Indicadores claves con META</i> . Clonación y despliegue para el plan director de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, y para la Escuela Superior de Ingeniería.
Servicio de Atención Psicopedagógica	Comienzo del desarrollo de una nueva aplicación propia para las consultas al SAP. Se desarrolla una vista para el acceso a los datos comunes de los alumnos.
Discoverer	Se monta un Windows Terminal Service para acceder a él con el software compatible.
OBIIE	Migración del Discoverer 11g. En análisis.
FDDA	Convocatoria de diciembre de 2017
GOA	Módulo de modificación del plan docente en producción en noviembre. Módulo de tutorías en producción en julio, incluida la parte pública de visualización, mejorada para poder verse bien en dispositivos móviles. Módulo de prórrogas y contratos en producción en junio. Módulo de programa docente de asignaturas con parámetros de filtrado y parte pública en julio. Mantenimiento de los módulos de administración y plan docente de asignaturas. Módulo de alegaciones en desarrollo. Planificación de las acciones de mejora para 2018.
Perfil de ingreso y prácticas curriculares	Puesta en marcha de la campaña 2017-18.
GADES (prácticas externas de alumnos, curriculares y extracurriculares)	Contratada empresa. Reuniones funcionales y técnicas. Fase de análisis concluida, aprobado el primer hito de facturación. En desarrollo.
PAU/PEvAU	Convocatoria de septiembre de 2017, formulario web de reclamación, nuevo portal del alumno, reorganizadas las pantallas de gestión de textos del portal.
TUI	Puesta en marcha de la campaña 2017-18. Atención de incidencias. Estudio de la integración de las TUI virtuales con Datio para la AppCRUE-UCA.
UXXI-AC AUTOMATRÍCULA	Campaña de matrícula/automatrícula 2017-18.

Servicios web DUA-UXXI	Diversos cambios implantados en julio y septiembre.
ELAVON	Implantación de la plataforma de pago Banco de Santander-ELAVON, incorporada a la automatización en julio. Análisis para adaptarla al aula de mayores (estudios propios).
UXXI-EC	Integración con la plataforma SII, adelanto de novedades fiscales SII, primer envío en diciembre, atención de incidencias.
Portal ADF	Se trabaja en su implantación para sustituir a UXXI-Portal. Se empieza el despliegue en pruebas en noviembre de la hoja de servicios, las pruebas son satisfactorias. Diversas reuniones con OCU y <i>webminars</i> .
UXXI-OBS	Mejoras de la infraestructura. En producción un ws para la imputación masiva de facturas, necesario para la aplicación de Control de Gasto Telefónico. Otro ws para KOHA (Biblioteca), que además obtiene los Erasmus; en producción en septiembre. En producción un ws para la TUI instantánea. En pruebas un desarrollo personalizado para obtener datos de PAS/PDI/alumnado para CELAMA v2.
Encuestas a egresados	Se pone en producción y se lanzan las primeras encuestas. Se piden y realizan cambios en la aplicación, en la parte de obtención de datos estadísticos y administración.
ORI	Se pone en producción la versión 2, lanzándose varias convocatorias, mientras se trabaja en arreglos de fallos y continuos cambios pedidos por la Oficina de RR. Internacionales.
WIDI	En producción. Arreglos de pequeños fallos y cambios.
Gestor documental del Sistema de Garantía de Calidad	Mientras se atienden peticiones de la versión antigua, se trabaja en el desarrollo de la nueva al ritmo previsto.
Seguimiento de presupuestos	Diversas correcciones y adaptaciones a necesidades planteadas.
Gesconvoca (Gestión de convocatorias para el Vicerrectorado de Transferencia e Innovación Tecnológica)	Mejoras de funcionalidades, escritura de un «tutorial», servicios automatizados de correos de avisos. Ampliaciones de funcionalidades de la aplicación.
CELAMA	Nueva versión (2) en preproducción. Se contrata a una empresa para la migración de datos desde la versión anterior.
Contratación de profesores	Se elaboran el pliego de prescripciones técnicas y el informe justificativo para sacar a concurso el desarrollo de la aplicación que sustituya a la actual de Bolsa de sustitutos y la amplíe.
Otras	Se trabaja en los desarrollos de varias aplicaciones, como GESPRAMED (GESTión de PRÁcticas de MEDicina), GROG (Gestión de Reuniones de Órganos de Gobierno), Interfaz con la

	BD nacional de subvenciones, Encuesta ADPT, Clasificación de Orgánicas, Planes de mejora de las titulaciones, Prácticums de Enfermería y Fisioterapia, etcétera.
--	--

2. Sistema de Información

Planificación estratégica y arquitectura del sistema de información (SI) de la UCA

Planificación del SI

En cuanto a la planificación del Sistema de Información se han seguido realizando las siguientes actuaciones:

- Reuniones con personal de las distintas áreas funcionales implicadas.
- Reuniones internas del equipo.
- Gestión del CAU para el sistema de información, que permite gestionar y controlar de forma adecuada todo el intercambio de información que se produce tanto internamente, entre las distintas unidades funcionales de la universidad, como con organismos externos.

Arquitectura y desarrollo del SI

En cuanto a la arquitectura del Sistema de Información se ha continuado con las siguientes actuaciones:

- Mantenimiento del servidor y la infraestructura del sistema de información.
- Revisión del catálogo de la plataforma de sistemas de información para conseguir una mayor estructuración y adecuación a las necesidades.
- Revisión de los permisos en el catálogo.

Se han desarrollado nuevos cuadros de mando e informes, y se han adaptado algunos existentes, ampliando las posibilidades de navegación y exportación de datos:

- Generación y actualización de diversos informes y cuadros de mando relacionados con Ordenación Académica.
- Generación, actualización y revisión de informes de apoyo a la Unidad de Calidad relacionados con el Sistema de Garantía de Calidad de los títulos, entre ellos los informes de “Duración media de las titulaciones”, y “Nota media de acceso a las titulaciones”, realizados con el formato indicado por el usuario.
- Revisión y mantenimiento del Censo.
- Revisión de los informes de innovación docente.
- Se han realizado los informes necesarios para obtener los indicadores solicitados por PECA.
- Se han empezado a crear tres nuevos cuadros de mandos que van a reunir los enlaces necesarios a los nuevos informes que se han realizado para PECA. Uno para Másteres, otro para Doctorado y el último para Internacionalización.

- Revisión y modificación de los cuadros de mando relacionados con las tasas de rendimiento de titulaciones, para homogeneizar todas las consultas.
- Revisión y modificación de los cuadros de mando e informes relacionados con el número de egresados, de forma que no tuvieran en cuenta los nodos de egresos en planes conjuntos.
- Generación de un nuevo cuadro de mandos que va a reunir el acceso a los informes solicitados por la Unidad de Igualdad. Actualmente está implementado todo lo relacionado con Alumnado.
- Generación de un informe que recoge la producción científica de los profesores integrantes de un Instituto (teniendo en cuenta los datos de WOS cargados en el almacén).

En cuanto al almacén de datos en sí:

- Seguimiento continuo de las cargas de datos en el almacén, y solución de problemas detectados en ellas.
- Comprobaciones continuadas de los datos obtenidos del almacén con respecto a los datos del transaccional.
- Creación de las vistas necesarias para los nuevos informes en apoyo al tratamiento de encuestas de la Unidad de Calidad.
- Creación de las vistas necesarias para los nuevos informes solicitados por la Unidad de Igualdad.
- Revisión interna de tablas, vistas y vistas materializadas.
- Actualización de la vista que almacena los datos de las notas medias de egresados, añadiendo los datos correspondientes a los alumnos de doctorado que han leído la tesis, teniendo como fecha de egreso su fecha de lectura.
- Modificación de tablas y creación de algunas nuevas en el subesquema Relaciones Internacionales, de forma que contemplen datos solicitados por PECA que no se contemplaban anteriormente.
- Actualización de los datos de SICA (enero 2018).
- Creación de nuevas tablas que almacenan información referente a las venias docentes de los centros de Enfermería y Medicina para el curso 2017-18.
- Actualización de la vista que almacena los datos de las notas medias de egresados, incorporando los datos del curso 2016-17
- Creación de un prototipo de vista para el SAP.
- Mejoras en la actualización del nuevo curso de Ordenación Académica (2017-18).

Necesidades de recursos de información

Respuesta a las solicitudes de información tanto de organismos externos, como de unidades internas

Se ha continuado realizando las siguientes actuaciones:

- Distribución interna de las solicitudes de datos entre las áreas implicadas en su generación. Esta tarea se realiza a través del CAU de la Dirección General de Sistemas de Información.
- Adaptación de los datos al formato exigido por el organismo solicitante de la información.
- Envío mensual a la Consejería de Hacienda y Administración Pública de la información de carácter económico, que prepara el Área de Personal.
- Seguimiento del calendario que establecen determinados organismos para la aportación de los datos, especialmente el SIIU y Junta de Andalucía.

Además, se han facilitado datos a los siguientes organismos:

Externos

- Envío de diversos datos en respuesta a varias solicitudes de datos por parte de particulares, a través del registro telemático;
- Solicitud de datos a FUECA para su envío a la Unidad de Innovación Docente.
- Envío de todos los ficheros de Acceso, Avance y Rendimiento de SIIU, al Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía desde el curso 2010-11 hasta 2015-16, según convenio firmado por la UCA y dicha entidad.
- Recopilación y preparación de diversos datos para su inserción en la plataforma habilitada por CRUE para su estudio anual.
- Generación, validación y aportación a través de la plataforma, de los ficheros de Rendimiento 2016-17 y Acceso 2017-18 a SIIU.
- Validación de los informes de Rendimiento 2016-17 en la plataforma SIIU.
- Generación, recopilación y envío de datos solicitados por la Dirección General de Universidades en el marco de la distribución de los PECA.

Internos

- Distribución de información a los miembros del Grupo de Trabajo de Análisis de Datos, así como coordinación y recopilación de los datos suministrados por dichos miembros.
- Envío al Campus de Algeciras de datos de PDI que imparte docencia en dicho campus.
- Revisión de las alegaciones presentadas a los indicadores del Contrato Programa por los Centros y los Departamentos.
- Recopilación y aportación de datos para RedOtri.
- Datos de asignaturas en otro idioma para aportar a la ORI.
- Petición de datos a las diferentes unidades y vicerrectorados para la Memoria de Responsabilidad Social del curso 2016-17, así como para el discurso de apertura del curso académico 2017-18 de la Secretaría General.
- Otra información variada solicitada en CAU diversos.
- Análisis de los indicadores definidos por la Unidad de Igualdad.

- Envío de datos a la Delegación del Rector para la Planificación Estratégica, sobre diversos temas.
- Comprobación de datos publicados por CRUE para la Delegación del Rector para la Planificación Estratégica.
- Confirmación de información enviada al INE en el mes de junio.
- Recopilación y envío al Vicerrectorado de Investigación, de información sobre la dirección/tutela de los TFG y TFM desde el año 2013.
- Participación en la elaboración de indicadores del Ranking CyD 2017, como preparación de la sesión de trabajo mantenida con responsables de la Fundación CyD.
- Generación de información variada solicitada por los miembros del Consejo de Dirección.
- Generación de información solicitada para el Sistema de Garantía de Calidad de los Títulos.
- Recreación de los registros correspondientes a los alumnos ya egresados en un PCEO en el fichero de rendimiento de SIU, de forma que se contemplen los créditos totalizados en cada una de las titulaciones simples.
- Comprobación de datos para la Memoria del Consejo Social.
- Obtención de datos necesarios para la generación de los ficheros de Becas del SIU.
- Generación de los ficheros de Movilidad Internacional del SIU (entrantes y salientes)
- Actualización de los datos de ENCU para este cuatrimestre.
- Petición de información relacionada con los técnicos del instituto INBIO.
- Creación nuevo informe para las venias docentes del curso 2017-18 para los centros de Enfermería y Medicina.
- Producción científica de los componentes de los institutos INBIO e INDESS para los cursos del 2012 al 2016
- Información para el personal de Biblioteca: calcular el porcentaje de profesores incluidos en los centros e institutos trabajados en relación con la producción científica, con respecto al total.
- Simulación del escenario de créditos normalizados de acuerdo a los ficheros generados para los estudios de Grado, teniendo en cuenta las especificaciones dadas por la Junta en años anteriores.

3. Seguridad de la Información

Se presentan algunas de las actividades hechas en la gestión de la seguridad de la información durante el segundo semestre de 2017.

- Modificaciones de registros de ficheros en la Agencia Española de Protección de Datos.
- Revisión de los anexos del Documento de Seguridad.
- Revisión de los procedimientos del Documento de Seguridad.

- Carga de los ficheros registrados en la AEPD en la aplicación e-PULPO.
- Cambio del Documento de Política de Seguridad para adaptarlo a la nueva RPT, donde ya no existe el Área de Informática. La figura del Responsable de Seguridad recaerá en el Director del Área de Sistemas de Información.
- Empieza un curso de Auditoría informática, convocado por la CRUE y patrocinado por las UNIA, con asistencia de la técnica de seguridad del Área.
- Reunión del Comité de Seguridad, donde se discute entre otros temas la próxima entrada en vigor del Reglamento Europeo General de Protección de Datos, que incluye la figura del Delegado de Protección de Datos.
- Petición del kit de concienciación en materia de seguridad de la información a INCIBE, para adaptarlo a la UCA y empezar la campaña el próximo año.
- Atención urgente de varias incidencias de seguridad.
- Creación de un CAU de consultoría sobre Seguridad de la Información.

4. Servidores y sistemas centrales

Se presentan las principales actividades del segundo semestre de 2017.

Infraestructuras Centrales

- Mantenimiento, contratos y expediente de la SAI Merlin Gering.
- Atención a visitas.
- Atención a averías en el CPD y guardias fuera del horario laboral.

Autenticación

- Cargas masivas, sincronización, altas de usuario y gestión de incidencias LDAP.
- Repaso al contenido de LDAP (permisos de gestores).

Aulas Virtuales

- Mantenimiento de brókers (general y ESI) y su plataforma física y lógica (servidores, cabinas, hipervisores, software de brókers, etc.)
- Soporte de incidencias de aulas virtuales.
- Instalación de nuevos servidores.
- Actualización bróker a versión 2.1: en producción.
 - Se ha adquirido e instalado un dispositivo que permitirá la virtualización de servidores de licencias con llave hardware USB.

Campus Virtual

- Soporte curso Campus Virtual 2017-18, migración de cursos, mantenimiento de BD y vistas, copias, recuperaciones, etc.
- Actualizaciones de servidores y versiones de bases de datos y Moodle.

Hosting y housing

- Soporte de quipamiento físico de *hosting* y *housing*
- Despliegue y soporte de *hosting* virtual.
- Apoyo a usuarios en adquisiciones.

Gestión

- Instalación del clúster RAC ORACLE 12c para nuevas versiones del ERP UXXI.
- Actualización de sistema operativo y *weblogic* en frontales (versión 12c).
- Instalación de entorno ORACLE ADF.
- Incidencias, actualizaciones y mantenimiento de equipamiento físico para UXXI, y de los RDBMS y plataforma OFM (50 servidores aprox.).
- Mantenimiento de equipos para pruebas.
- Apoyo y soporte a procesos de Selectividad y Preinscripción, Automatrícula y TUI.
- Soporte a las aplicaciones Discoverer 11, de Deportes, Meta4 de Personal.
- Soporte al OBS (Oracle Bus Service).

Servidores Web

- Apoyo técnico y soporte a las incidencias del sistema.
- Infraestructuras de soporte de la antigua y nueva web de la UCA.
- Revisión de la infraestructura, adecuación de servidores a nueva web: Varnish cache, control, Google analytics, etc.

Correo electrónico

- Actualización del sistema operativo de los nodos a SUSE Enterprise Linux 12.
- Incremento del espacio en disco.

Servidores de Redes

- Soporte a incidencias de la plataforma de virtualización de soporte.
- Soporte a incidencias de servidores DNS.

Monitorización y Certificación

- Gestión de certificados DIGICERT.
- Gestión de la monitorización de servicios y servidores. Nuevos monitores y gráficos.

Servidores de Administración Digital

- Apoyo técnico en la resolución de incidencias de la plataforma y soporte de los elementos que la componen (servidores, cabinas, sistemas operativos, etc.)
- Dotación de servidores para Autofirm@ (firmadocs) y para la fase 1 de Admón. Electrónica.

Copias de Seguridad

- Actualización de servidor y entorno de Data Protector a la versión 8.1.
- Gestión de copias de máquinas virtuales con Veeam Backup
- Gestión de copias con Data Protector a NAS y robot de cintas.
- Gestión de copias con Bacula.
 - Gestión de copias de los servidores Virtualmin.
 - Implantación de BARMAN para copias en caliente de BD PostgreSQL.

Groupware

- Soporte de servicios de ficheros de Conigna, Alfresco, BSCW y Owncloud, anuncio de nuevo sistema de intercambio de ficheros FileSender de RedIRIS.
 - Actualizaciones de BSCW y de Owncloud (v 10).

Seguridad

- Estudio y adecuación de seguridad de acceso por HTTPS a todos los servidores web.

Servidores de Biblioteca y Servicio de Publicaciones

- Soporte a la plataforma de Revistas Electrónicas
- Soporte de equipos de la plataforma de Biblioteca y KOHA.

Coordinación de la Unidad

- Gestión de expedientes de adquisición de almacenamiento.
- Gestión de expedientes de adquisición de servidores.
- Gestión de expedientes de infraestructuras centrales.
- Gestión de contratos de mantenimiento y soporte, y de licencias software.
 - Preparación de los presupuestos de 2018.
- Informes a la Dirección

Desarrollo

- Adecuación de la CMDB para redes y cargas automáticas de inventario en la CMDB de Redes.

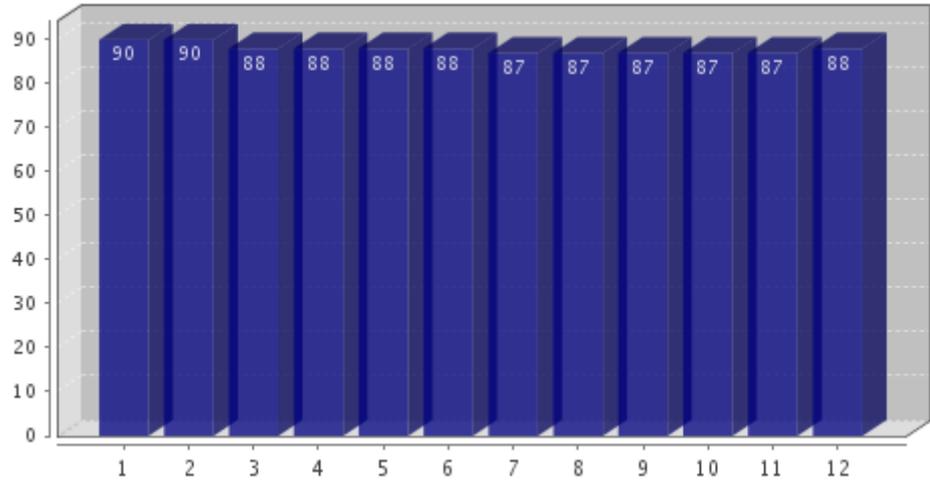
Formación

- Gestión de la formación de la unidad.

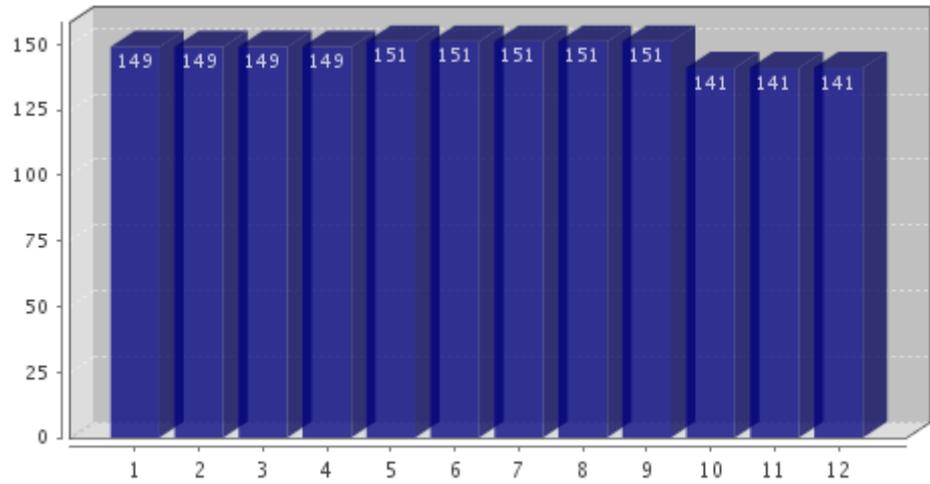
Gráficas de datos

Servidores físicos o blades (229)

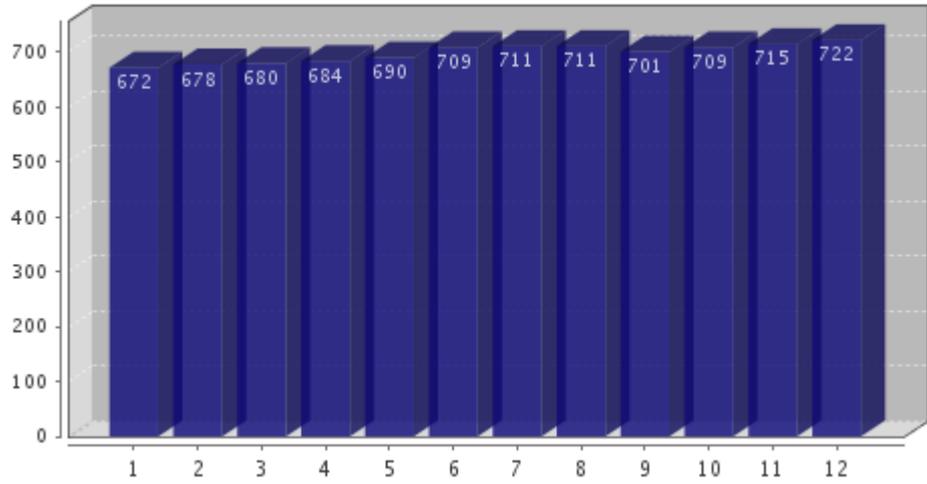
físicos



blades

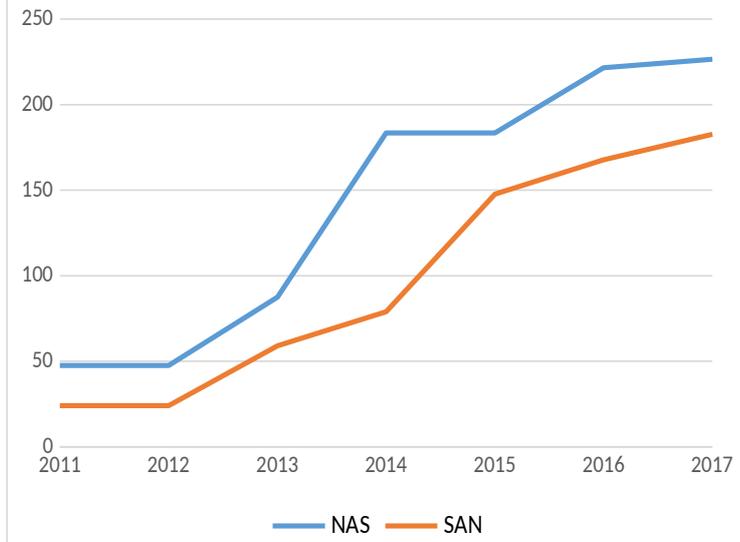


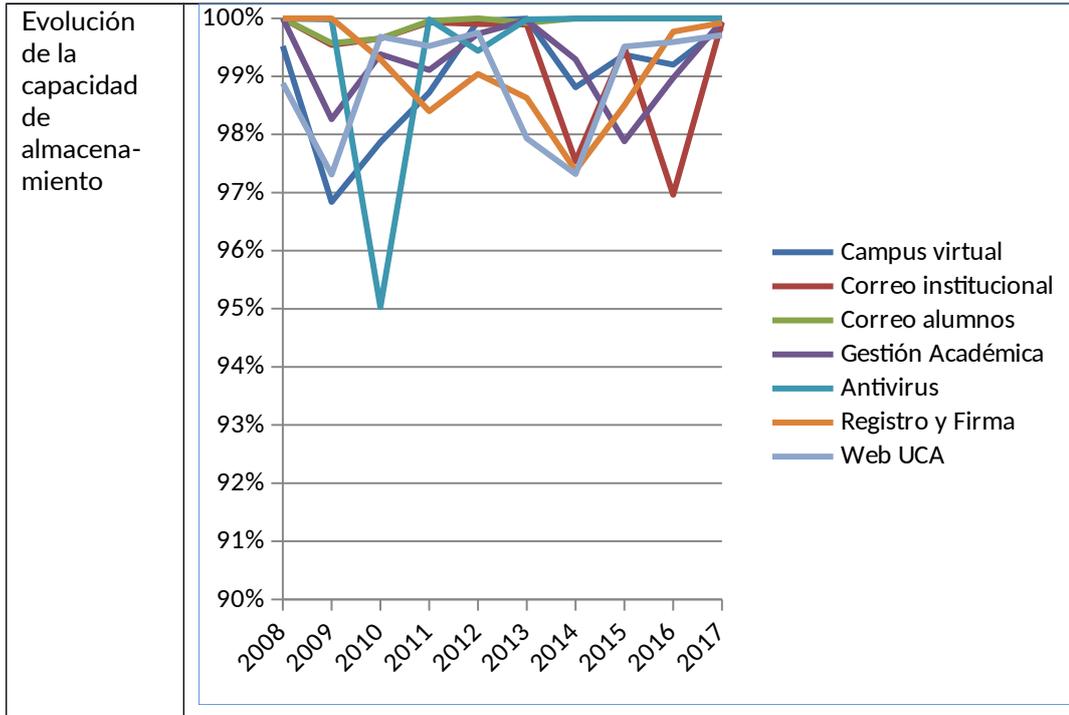
Servidores virtuales (722)



Cabinas de almacenamiento (5) y NAS (8)

Evolución de la capacidad de almacenamiento bruto, en TeraBytes





Indicadores de disponibilidad de los principales servicios (fuente: sistema de monitorización Zabbix).

Los indicadores se mantienen por encima del SLA general del 97 %.

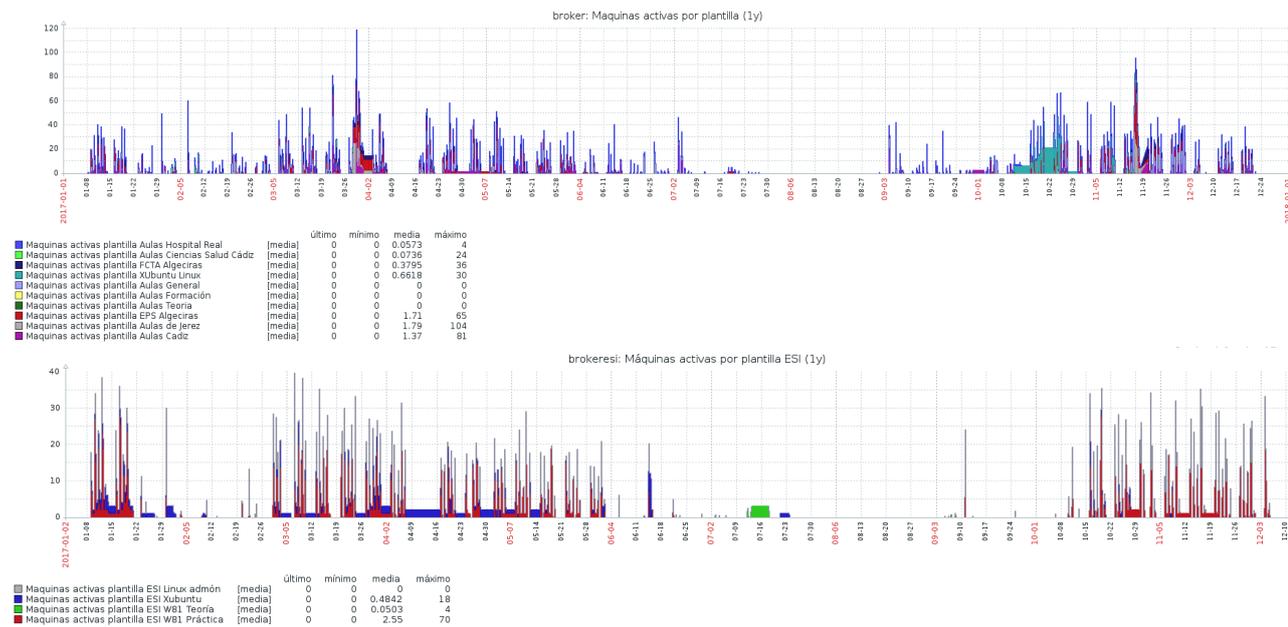
Campus virtual (junio a diciembre de 2017)

PLATAFORMA	Visitantes distintos	N.º de visitas	Páginas servidas	Solicitudes servidas	Tráfico (GB)
campusvirtual.uca.es	597.973	3.026.020	20.905.290	125.397.948	4.073,62
av01-14-15.uca.es	102.402	276.752	1.434.422	1.670.627	147,63
av02-14-15.uca.es	111.558	313.850	1.839.950	2.076.172	82,83
av03-14-15.uca.es	112.582	317.343	2.010.400	2.327.494	198,12
av01-15-16.uca.es	303.698	1.319.761	97.136.861	116.598.998	15.220,15
av02-15-16.uca.es	306.130	1.263.196	95.523.088	111.615.992	9.435,50
av03-15-16.uca.es	272.341	1.148.187	91.501.028	110.000.136	20.182,03
TRÁFICO TOTAL	1.806.684	7.665.109	310.351.039	469.687.367	49.340

Correo electrónico (fuente: AWS 7.0)

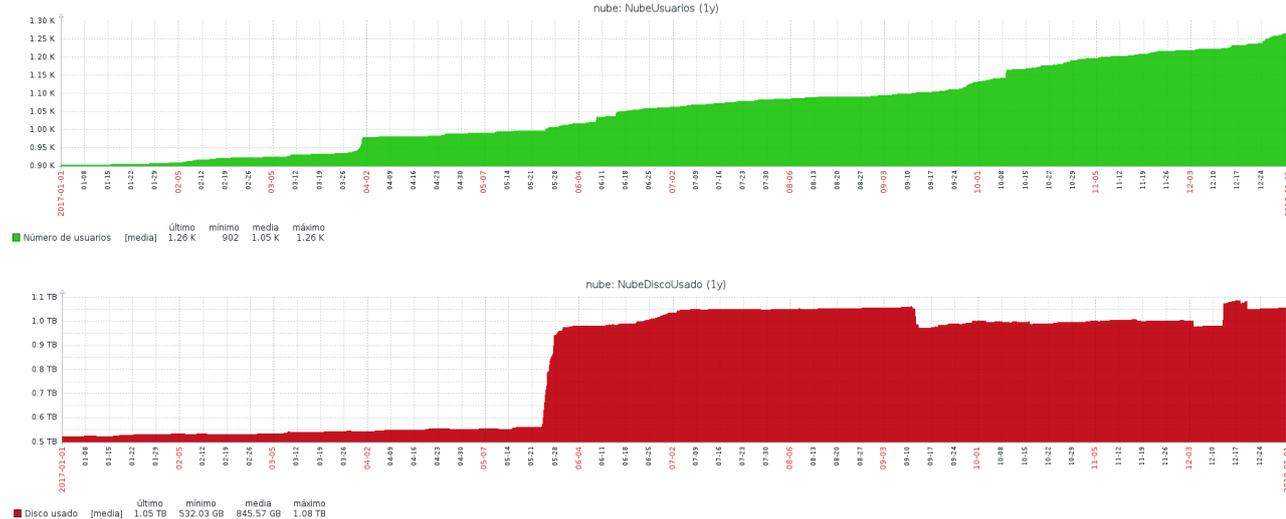
PAS/PDI/Institucional			Alumnos		
Mes	Correos	Tamaño	Mes	Correos	Tamaño
Ene 2017	3,233,917	467.81 GB	Ene 2017	1,235,017	60.18 GB
Feb 2017	3,129,601	490.30 GB	Feb 2017	1,285,334	55.86 GB
Mar 2017	4,167,294	620.99 GB	Mar 2017	1,767,583	72.83 GB
Abr 2017	3,062,844	489.79 GB	Abr 2017	1,213,328	55.29 GB
May 2017	4,053,205	642.24 GB	May 2017	1,534,128	83.63 GB
Jun 2017	3,585,860	564.69 GB	Jun 2017	1,201,231	63.20 GB
Jul 2017	129,697	16.88 GB	Jul 2017	923,299	47.70 GB
Ago 2017	3,085,076	183.10 GB	Ago 2017	245,583	20.82 GB
Sep 2017	3,234,627	525.30 GB	Sep 2017	1,198,134	58.48 GB
Oct 2017	3,939,367	558.39 GB	Oct 2017	1,581,488	62.01 GB
Nov 2017	5,429,164	524.78 GB	Nov 2017	1,593,752	67.06 GB
Dic 2017	1,462,207	202.60 GB	Dic 2017	542,840	23.79 GB
Total	38,512,859	5286.88 GB	Total	14,321,717	670.84 GB

Acceso a los brókers (aulas virtuales)



Almacenamiento en la nube propia de la UCA (Owncloud)

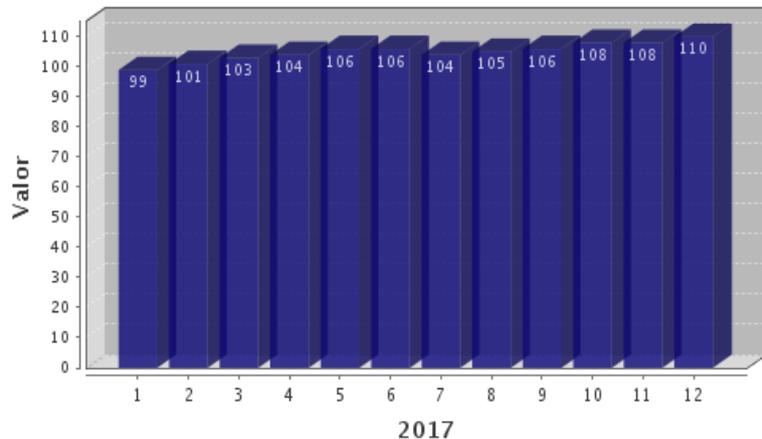
Crecimiento del número de usuarios y del almacenamiento en disco usuario.



Hosting. Evolución del número de servidores físicos y virtuales alojados en el CPD.

Periodo	Valor
Enero 2017	99
Febrero 2017	101
Marzo 2017	103
Abril 2017	104
Mayo 2017	106
Junio 2017	106
Julio 2017	104
Agosto 2017	105
Septiembre 2017	106
Octubre 2017	108
Noviembre 2017	108
Diciembre 2017	110

Número de servidores del grupo Hosting



5. Web

Se ha seguido dando soporte a las webs antiguas con los gestores de contenidos Zope/Plone y WebControl en los casos más urgentes, mientras se sigue trabajando en la migración a la web nueva con el nuevo diseño y el gestor de contenidos WordPress.

6. Apoyo a la Administración Electrónica

Estas son las principales actuaciones acometidas durante el 2.º semestre de 2017. Se utilizan las siglas PAE con el valor de «Procedimiento de Administración Electrónica».

PAE SICUE	En explotación y mantenimiento, aunque con varias mejoras a la vista. Pendiente de análisis para el desarrollo de una nueva versión.
PAE RAEM	
PAE CAP	
PAE Convocatorias de Proyectos de Innovación	4 procedimientos distintos de convocatorias en mantenimiento. Convocatorias nuevas de MOOC y la de Garantía Juvenil.
Catálogo de	Adjudicado el concurso a una empresa, empezaron en diciembre las

procedimientos	reuniones con las unidades administrativas (servicios).
Firma electrónica	Puesta en producción de autofirm@ en sustitución de @firma, lo que simplifica el uso y los requisitos técnicos y elimina muchas incidencias.
CAE Solicit@ (Oficina virtual)	Se elabora un pliego de prescripciones técnicas para la evolución de la plataforma completa, con los servicios del MINFHAP.

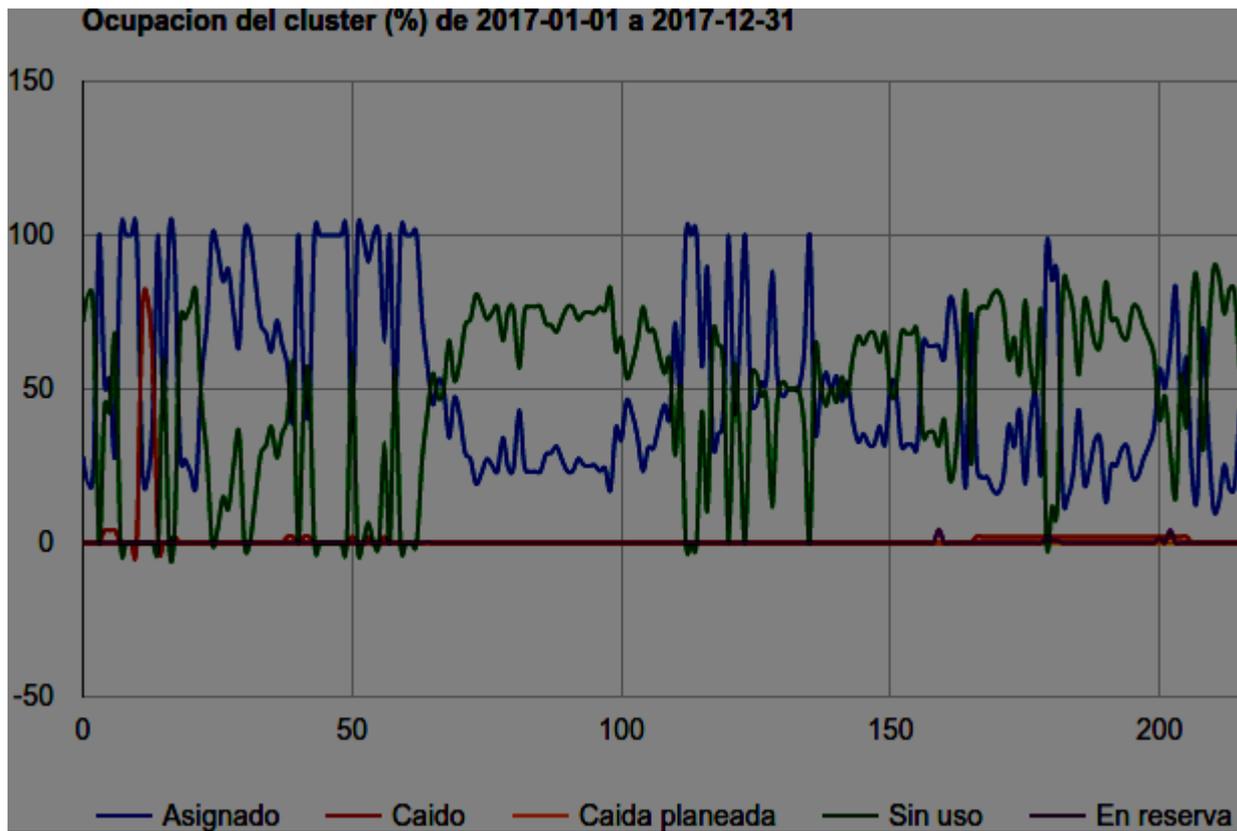
7. Computación de altas prestaciones

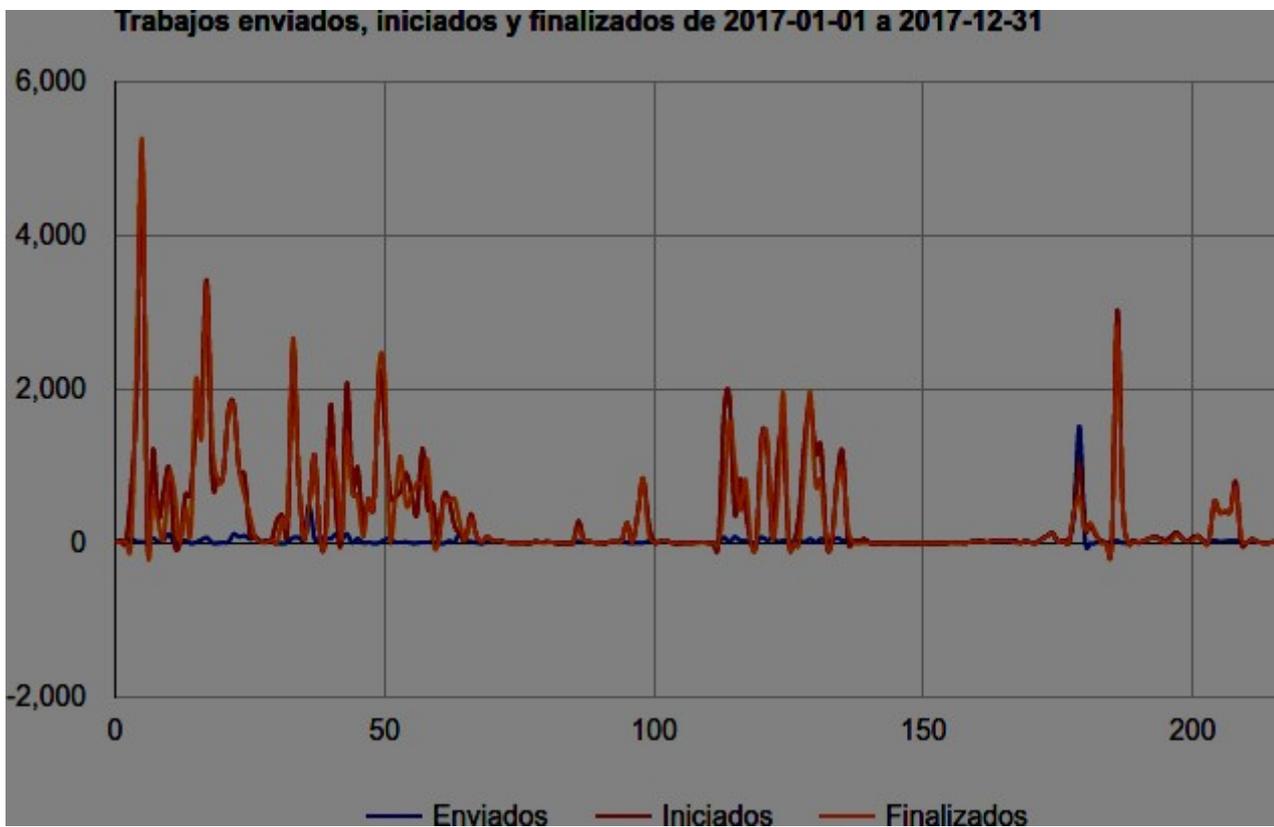
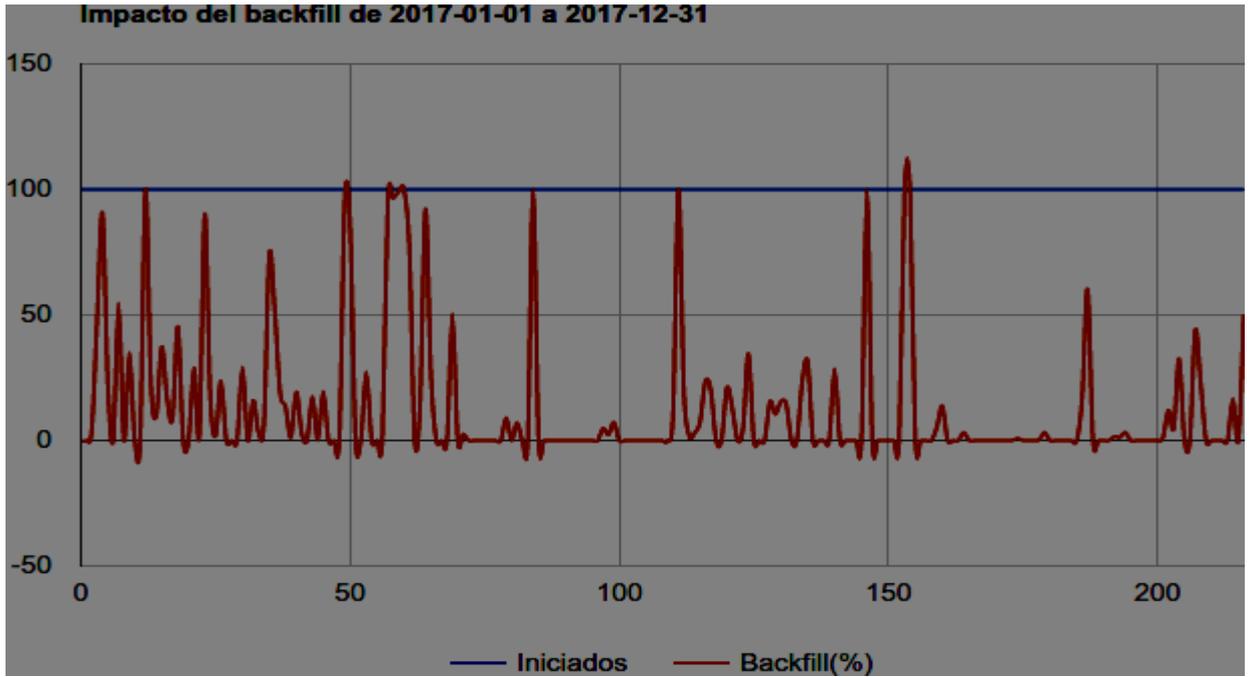
Aparte de las habituales tareas de mantenimiento en cuanto a la instalación de programas y atención a incidencias y consultas de los usuarios del clúster HPC, la principal labor durante el segundo semestre de 2017 ha consistido en la actualización del software básico (sistema operativo y gestor de cola), migración de las cuentas al nuevo sistema y reinstalación de programas en él. Durante este tiempo se ha dividido el clúster para mantener en operación el sistema anterior e ir migrando al nuevo sin interrupción y con la posibilidad de hacer pruebas en él. Además, se han implantado políticas de cola para evitar el *abuso* de recursos y repartir estos mejor entre todos los usuarios, ya que su número va creciendo.

En la primera gráfica de ocupación del clúster se ve que la línea «en reserva», que indica los trabajos en espera, está en 0 casi siempre. El uso del equipo (línea azul) es alto durante todo el periodo.

En la siguiente se nota el bajo porcentaje general de trabajos iniciados con backfill, lo que se debe en gran medida a que los usuarios no parametrizan correctamente sus trabajos, sobre todo el tiempo estimado de duración.

En la última se ve que la línea de trabajos finalizados se superpone bastante bien a la de iniciados, lo que indica que no hay interrupciones en el servicio.





8. Apoyo estadístico

Durante el 2.º semestre de 2017, se ha continuado dando apoyo estadístico a investigadores y algunas unidades institucionales. Además se ha ayudado en las pruebas del nuevo software del clúster HPC en lo que se refiere a software estadístico y científico (R, Python, bibliotecas paralelas, compiladores, etc.).

Datos del CAU del Área de Sistemas de Información y de la Dirección General de Sistemas de Información

GRUPO DE SERVICIOS	SERVICIOS	Jun 2017	Jul 2017	Ago 2017	Sep 2017	Oct 2017	Nov 2017	Dic 2017	TO-TAL
Actas Académicas		28	77	0	72	38	1	9	225
	APG - Incidencia en el uso de la aplicación de Calificación de Actas Académicas	15	22	0	21	12	1	2	73
	APG - Incidencia en el uso de la aplicación FDAA - Firma Digital Actas Académicas	13	55	0	51	26	0	7	152
Aplicaciones de apoyo a la gestión del alumnado		40	29	0	41	48	19	20	197
	UXXI - Incidencia en el uso de la aplicación de los Servicios UXXI-PORTAL ..	1	3	0	5	6	3	3	21
	APG - Incidencia o solicitud con las aplicaciones de GESTION DE ALUMNOS	2	3	0	3	8	1	3	20
	APGf - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Encuestas a egresados	0	2	0	4	1	2	0	9
	APGf - Petición de apoyo como gestor de la aplicación PAU	23	2	0	14	1	1	1	42
	APG - Petición de apoyo como gestor de aplicaciones del SAP	0	0	0	0	2	0	0	2
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación TUIs	4	0	0	2	3	5	3	17
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Perfil de Ingreso	1	3	0	1	0	0	0	5
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Practicum Andaluz	0	0	0	0	20	1	6	27
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Practicum de Enfermería	0	2	0	0	2	1	0	5
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación TFG Practicum	0	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Prácticas Curriculares	9	13	0	12	4	4	4	46
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Matrículas de Honor UCA	0	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor de aplicaciones de Salus Infirmorum	0	1	0	0	1	1	0	3
	zINACTIVA APGgw - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Comparte tu coche	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicios internos de Gestión de Proyectos		1	0	0	2	0	0	0	3
	PRO - Apertura de Proyectos en la plataforma Redmine	1	0	0	1	0	0	0	2
	PRO - Consulta sobre Redmine	0	0	0	1	0	0	0	1
	PRO - Incidencia con la plataforma Redmine	0	0	0	0	0	0	0	0

	PRO - Solicitud de acceso al código de aplicaciones en Redmine	0	0	0	0	0	0	0	0
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la investigación		3	12	0	5	5	0	4	29
	APGf - Petición de apoyo como gestor de la aplicación WIDI	3	12	0	5	5	0	4	29
Supercomputación		5	3	0	4	5	9	4	30
	SIS - Incidencia general de supercomputación	0	1	0	2	1	4	2	10
	SIS - Petición de Instalación de herramientas/programas en el cluster	3	0	0	0	0	0	1	4
	SIS - Solicitud de cuenta de usuario para acceso al cluster de Supercomputación	1	0	0	1	1	1	1	5
	SIS - Consulta sobre supercomputación	1	2	0	1	3	4	0	11
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la docencia		12	31	0	6	4	9	1	63
	APGf - Plataforma Encuestas	0	0	0	0	0	1	0	1
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación de Trabajos de Fin de Título	0	0	0	0	0	0	0	0
	zINACTIVA - CV - Publicación de materiales en abierto en OCW	0	0	0	0	0	0	0	0
	zINACTIVO WEB - Visualización fichas asignaturas.uca.es	0	0	0	0	0	0	0	0
	zINACTIVO - APG - Incidencia o solicitud sobre PROPUESTAS Y COMUNICACIONES.	0	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Convocatorias de Innovación Docente	0	0	0	0	0	0	0	0
	GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación OFERTA OPTATIVAS	0	0	0	0	0	0	0	0
	GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación PLAN DOCENTE	1	1	0	0	2	2	1	7
	GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación ALEGACIONES A LA VALORACIÓN DE ACTIVIDADES	0	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Venia Salud	0	0	0	0	0	0	0	0
	GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación PROGRAMA DOCENTE	11	28	0	2	1	2	0	44
	GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación TUTORIAS	0	2	0	4	1	4	0	11
	APGf - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Docencia	0	0	0	0	0	0	0	0
	APGf - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Encuestas del Profesorado	0	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación de Equipamiento Docente	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad de la Información		2	3	0	1	2	2	0	10
	SEG - Consulta o sugerencia sobre Seguridad de los Sistemas de Información	2	3	0	1	2	2	0	10
Administración Electrónica		39	78	0	66	64	98	32	377
	AE - CONFIGURACION para la instalación de certificados digitales y DNI electrónico ..	8	25	0	20	12	13	5	83
	AE - CONFIGURACION de su equipo Informático para uso de la Oficina virtual (Solicit@) ..	7	9	0	12	21	31	2	82

AE - CONFIGURACION de su equipo Informático para uso de Port@firmas ..	6	13	0	15	9	25	18	86
AE - Incidencia con la plataforma de tramitación de procedimientos telemáticos ..	5	16	0	15	18	22	6	82
AE - Incidencia con la aplicación REGISTRO ..	1	3	0	0	0	0	0	4
AE - Solicitud de Alta / Baja/ Modificación de usuarios en la plataforma de administración electrónica	0	0	0	2	0	1	0	3
AE - Incidencia con la aplicación de Acreditación de identidad de Oficinas de Registro	0	1	0	0	0	2	0	3
AE - Solicitud de activación de usuario en Port@firmas	12	11	0	2	3	3	1	32
AE - Solicitud de soporte técnico para la plataforma de administración electrónica a RICOH ..	0	0	0	0	0	0	0	0
AE - Solicitudes de Actuaciones Administrativas Automatizadas	0	0	0	0	1	1	0	2
Servicios Internos del Bus de servicios	0	1	0	1	2	2	1	7
OBS - Acceso al bus de pruebas como desarrollador	0	0	0	0	0	0	0	0
OBS - Acceso a servicios ya existentes en el bus	0	1	0	1	1	1	1	5
OBS - Apoyo técnico o asesoramiento para desarrollo de un servicio en el bus	0	0	0	0	0	0	0	0
OBS - Despliegue/desarrollo de servicio en el bus	0	0	0	0	1	1	0	2
Cuentas de acceso	17	103	0	17	14	12	3	166
SIS - Incidencia en el acceso al dominio de GESTION o Terminal Service	5	5	0	10	9	7	1	37
SIS - Incidencia con el sistema central de autenticación de la UCA	12	98	0	7	5	5	2	129
Servicios Internos de Sistemas	85	106	9	129	106	102	54	591
Tarea de Sistemas	0	0	0	4	1	4	1	10
SIS - Incidencias en el uso del sistema de PCs VIRTUALES (BROKER) para las aulas de docencia	2	2	0	3	6	18	3	34
SIS - Actuación en relación a la autenticación centralizada (LDAP,OID,Federación Identidades)	2	1	0	1	1	1	1	7
SIS - Actuación en relación con la Monitorización	0	1	0	2	1	2	0	6
SIS - Actuación en servidores de Administración Digital	1	0	1	1	1	1	0	5
SIS - Actuación en servidores de Biblioteca y Servicio de Publicaciones	4	2	0	1	1	1	4	13
SIS - Actuación en servidores de Campus Virtual	2	21	0	21	9	4	8	65
SIS - Actuación en servidores de Groupware y gestión Documental	0	0	0	1	0	1	0	2
SIS - Actuación en servidores de redes, DNS, Correo, CAU	0	0	0	3	0	5	1	9
SIS - Actuación en servidores de Web	0	4	0	2	1	1	1	9
SIS - Actuación en servidores virtuales	1	0	0	0	0	1	1	3
SIS - Actuación en servidores Windows y Terminal Services	2	2	0	2	1	2	0	9
SIS - Actuación relativa a copia o restauración (backups)	6	7	0	6	10	3	1	33
SIS - Actuación relativa al servicio de hosting o housing de servidores	1	0	0	0	0	0	0	1
SIS - Administración Oracle RDBMS o RAC y sus servidores	6	6	0	3	3	0	0	18
SIS - Administración Oracle servidores de aplicaciones (OAS, Weblogic, Bus Services) y sus servidores	8	6	0	4	2	0	1	21
SIS - DNS ALTA de servidor en el DNS	7	5	1	11	6	15	9	54

	SIS - DNS Nuevo Alias en el DNS	14	29	4	26	26	17	15	131
	SIS - Guardias servicios críticos de Informática Sistemas	0	1	1	0	1	1	0	4
	SIS - Parte de avería en servidor o infraestructura central	3	7	1	4	2	4	0	21
	SIS - Provisión de Servidores y Almacenamiento	10	8	0	18	7	11	5	59
	SIS - Solicitud e Instalación de Certificados Digitales para servidores	5	2	1	2	8	5	1	24
	SIS - Otras solicitudes de tareas relativas a Sistemas Centrales	11	2	0	14	19	5	2	53
	SIS - Solicitud de actuación en plataforma Redmine	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicios Internos de Seguridad		0	3	0	0	1	1	0	5
	SEG - Actuación en relación a un incidente de seguridad de Aplicaciones	0	0	0	0	0	0	0	0
	SEG - Actuación en relación a un incidente de seguridad de Microinformática	0	0	0	0	0	0	0	0
	SEG - Actuación en relación a un incidente de seguridad de Red	0	0	0	0	0	0	0	0
	SEG - Actuación en relación a un incidente de seguridad de Sistemas	0	3	0	0	1	1	0	5
Servicios Internos de Gestión, Alumnado e Información		6	4	0	6	10	4	2	32
	APG - Actuación sobre procesos de SIGED (Deporte)	0	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Actuación sobre procesos de TUIs	1	0	0	0	0	0	0	1
	UXXI - Actuación sobre Discoverer	0	1	0	1	0	0	0	2
	UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-AC	1	0	0	3	8	3	1	16
	UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-EC	3	2	0	1	1	1	1	9
	UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-Integrador	0	0	0	0	0	0	0	0
	UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-RRHH	1	1	0	1	1	0	0	4
Gestión documental y de ficheros		50	17	0	13	12	28	16	136
	AE - Creación de nuevo sitio en Colabora - gestor documental ALFRESCO	1	7	0	6	3	4	3	24
	AE - Incidencias con la plataforma Colabora - gestor documental ALFRESCO	3	2	0	3	1	5	3	17
	AE - Solicitud de administración de un sitio en Colabora - gestor documental ALFRESCO	0	1	0	0	1	1	0	3
	SIS - Incidencia con el servicio de ficheros en la NUBE	46	5	0	2	7	14	10	84
	SIS - Incidencia con el servicio de CONSIGNA	0	2	0	2	0	4	0	8
Apoyo Estadístico		8	15	0	11	5	14	5	58
	EST - Soporte estadístico a trabajos de investigación	7	13	0	10	5	10	1	46
	EST - Soporte estadístico a evaluación de encuestas	0	0	0	0	0	0	0	0
	EST - Consulta sobre apoyo estadístico puntual de métodos y técnicas	1	2	0	1	0	4	4	12
TAVIRA		285	94	1	161	199	118	75	933
	APGgw -TAVIRA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación TAVIRA	1	6	0	1	3	4	1	16
Servicios Internos de Administración Electrónica		8	16	1	20	9	3	1	58
	AE - Elaboración/publicación de censos	0	0	0	0	0	0	0	0
	AE - Solicitud de datos o listados de procedimientos administrativos electrónicos	0	1	0	3	0	1	0	5

	Tarea de Administración Electrónica	0	0	0	0	0	0	0	0
	AE - Apoyo a proyectos/servicios que usan Plataforma de AE	0	0	0	1	0	0	0	1
	AE - Apoyo a resolución CAU en 2º nivel	0	0	0	0	0	0	0	0
	AE - Incidencia técnica con la aplicación de Archivo	0	0	0	1	0	0	0	1
	AE - Mantenimiento de aplicaciones y/o servidores	1	2	0	4	0	0	1	8
	AE - Mantenimiento de la web de administración electrónica	0	0	0	0	0	0	0	0
	AE - Mantenimiento de requisitos técnicos de clientes	0	0	0	0	0	0	0	0
	AE - Modificación de datos de procedimientos administrativos electrónicos	4	13	1	11	9	2	0	40
	AE - Solicitud de cambio/mejora de procedimientos administrativos telemáticos	3	0	0	0	0	0	0	3
Directorio		19	16	0	13	26	18	9	101
	DIR - Incidencias con los datos de localización de personas en el Directorio	19	16	0	13	26	18	9	101
Espacios y Portales WEB		67	41	1	71	74	65	34	353
	Tarea Web Institucional	0	0	0	0	0	0	0	0
	WEB - Petición de apoyo web (Wordpress)	37	21	0	23	36	37	25	179
	WEB - Creación de nuevos Espacios Web (Wordpress)	20	13	1	28	26	19	6	113
	WEB - Soporte, peticiones e incidencias de ANTIGUOS espacios Web Zope/Plone o Webcontrol	4	1	0	11	3	6	1	26
	WEB - Solicitud/Cambio de credenciales de acceso plataforma de gestión de contenidos web	4	4	0	5	2	3	0	18
	WEB - Solicitud de BAJA de espacio web	0	0	0	0	2	0	0	2
	WEB - Sugerencias/Propuestas de mejora de la plataforma web	2	2	0	4	5	0	2	15
Campus Virtual		125	142	16	367	542	300	114	1606
	CV - Consulta y asesoría sobre el Campus Virtual	117	142	16	366	542	299	114	1596
	CV - Asesoría técnica sobre creación y edición de materiales audiovisuales	8	0	0	1	0	1	0	10
	CV - Solicitud de préstamo de equipamiento del Centro de Recursos Digitales	0	0	0	0	0	0	0	0
	CV - Informe de actividad en el Campus Virtual	0	0	0	0	0	0	0	0
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la organización		49	48	1	60	58	49	33	298
	Tarea de apoyo a Gestión	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tarea de apoyo Docente	0	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Solicitud de INFORMACIÓN de aplicaciones de Gestión	0	0	0	0	0	0	1	1
	UXXI - Instalación de parches, globales y modulares de aplicaciones UXXI	5	6	1	8	10	4	4	38
	APG - Petición de apoyo informático en tareas de GESTION	7	8	0	11	2	6	1	35
	APG - Petición mejora funcional de las aplicaciones Universitas-XXI	0	0	0	0	0	1	0	1
	UXXI - Desbloques UXXI-EC	0	0	0	0	0	0	0	0
	APGgw - CELAMA Petición de apoyo como gestor de la aplicación CELAMA	3	1	0	1	1	2	0	8
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación SCP	0	0	0	0	0	0	0	0
	SIS - Incidencias con la aplicación DEPORTES	0	0	0	1	0	1	0	2

APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación ATALAYA (inventario del patrimonio)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Bolsa de Sustitutos	9	5	0	6	6	4	1	31	
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación "estrategia" para seguimiento PEUCA	1	0	0	0	0	0	0	1	
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación ORI	3	4	0	8	13	19	12	59	
APGf - Petición de apoyo como gestor del SGC	3	6	0	4	4	1	3	21	
APGf - Petición de apoyo como gestor de SIUCA y rendimientos académicos	0	0	0	0	0	0	0	0	
APGf - Plan Mejora de los Títulos	0	0	0	0	0	0	0	0	
APGfw - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Cesión de espacios UCA	2	1	0	2	2	1	0	8	
APGfw - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Contrato-Programa	0	0	0	0	0	0	2	2	
APGfw - Petición de apoyo como gestor de la aplicación para la elaboración Plan Estratégico	0	0	0	0	0	0	0	0	
APGgw - Fichas de resultados de la Evaluación de Competencias del PAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
APGgw - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Convocatorias del VRTEIT	0	0	0	0	0	0	0	0	
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Seguimiento de Presupuestos	0	0	0	0	0	0	0	0	
GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación PRORROGAS y CONTRATOS	10	2	0	2	0	0	0	14	
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Contabilización del Gasto Telefónico	0	0	0	2	0	0	0	2	
SIS - Incidencias con la aplicación META4	1	1	0	2	0	1	0	5	
SIS - Instalación de actualizaciones de META4 ..	1	0	0	1	0	0	1	3	
SIS - Instalación de actualizaciones de SIGED ..	0	0	0	0	1	0	0	1	
APU - Petición de apoyo como gestor de CAU	2	12	0	9	11	3	6	43	
APU - Petición de apoyo como gestor de la aplicación FOTUCA	0	1	0	1	3	1	0	6	
APU - Petición de apoyo como gestor de la aplicación SIRE	1	0	0	2	1	4	2	10	
APU - Petición de apoyo como gestor de BAU	1	1	0	0	0	0	0	2	
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación de Gestión de Convenios	0	0	0	0	0	0	0	0	
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación de gestión de Organos Colegiados	0	0	0	0	0	0	0	0	
BIB - Petición de apoyo como gestor de aplicaciones de Biblioteca y Archivo	0	0	0	0	3	1	0	4	
BIB - Petición de apoyo como gestor de las aplicaciones DSpace (RODIN) o CLARA	0	0	0	0	1	0	0	1	

GRUPO DE SERVICIOS	SERVICIOS	Jun 2017	Jul 2017	Ago 2017	Sep 2017	Oct 2017	Nov 2017	Dic 2017	TOTAL
Peticiones de Información para Organismos Externos		5	1	0	0	2	5	1	14
	Información para organismos externos	0	0	0	0	0	0	0	0
	Información para peticiones internas	0	0	0	0	0	1	0	1

Ranking	0	0	0	0	0	0	0	0
Información de la FUECA	1	0	0	0	0	0	0	1
Información para la CRUE	2	0	0	0	0	0	0	2
Información para la Cámara de Cuentas / Tribunal de Cuentas	0	0	0	0	0	0	0	0
Información para EURAXESS	0	0	0	0	0	0	0	0
Información para el SIU	0	0	0	0	1	3	1	5
Información para la Junta de Andalucía	1	1	0	0	0	0	0	2
Información para otros organismos externos	1	0	0	0	1	1	0	3
Peticiones de información para Gestión Interna	21	40	0	15	30	20	26	152
Información para el Equipo de Dirección	1	0	0	0	2	0	2	5
Información para el Sistema de Garantía de Calidad de los Títulos	3	10	0	2	7	10	8	40
Información para Memoria de Responsabilidad Social	0	23	0	0	0	0	0	23
Validación de datos e informes	0	0	0	2	6	2	0	10
Información para el SIUCA	0	0	0	0	0	0	0	0
Información para el Modelo de Financiación	0	0	0	1	0	0	1	2
Información para el Contrato-Programa	0	0	0	1	0	0	13	14
Información para el Portal de Transparencia	0	0	0	0	0	0	0	0
Información para otros fines internos	17	7	0	9	14	8	2	57
Solicitud de actualización o subsanación de censos	0	0	0	0	1	0	0	1

Fdo.: Gerardo Aburruzaga García

Director del Área de Sistemas de Información