

## ÁREA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Unidad funcional de Organización

### Informe de actividades del segundo semestre de 2018

El presente informe integra las aportaciones de datos hechas por quienes en el segundo semestre de 2018 asumían en el Área de Sistemas de Información los roles que se indican:

- Juan José Martínez Peña, jefe de servicio de Apoyo a la Administración Electrónica, Sistemas Lógicos y Web
  - Abelardo Belaustegui González, jefe de sección
- Elena Ben Santos, jefa de servicio de Aplicaciones, Sistema de Información y Seguridad de la Información
  - Juan José Caballero Muñoz, jefe de sección
- Gerardo Aburruzaga García, director del Área de Sistemas de Información

Los datos integrados son un resumen representativo de las actividades desarrolladas por el Área de Sistemas de Información a lo largo del segundo semestre de 2018. Se estructura el informe en las siguientes unidades:

1. Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones
2. Sistema de Información
3. Seguridad de la Información
4. Servidores y sistemas centrales
5. Web
6. Apoyo a la Administración Electrónica
7. Computación de altas prestaciones
8. Apoyo estadístico

#### 1. Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones

##### Resumen de principales actuaciones en aplicaciones realizadas en el segundo semestre de 2018

Apoyo técnico a los procesos de gestión de las unidades de Atención al Alumnado, Asuntos Económicos, Acceso, Planificación Docente, Unidad de Empresa, etc.	Se da mantenimiento técnico a las aplicaciones Universitat XXI Académico, Recursos Humanos, Económico y Portal; gestión de actas, automatrícula, Discoverer, TUI, PEVAU, GOA (fichas 1A y 1B, alegaciones, tutorías, propuestas y comunicaciones), Firma Digital de Actas Académicas, Prácticas Curriculares, Perfil de Ingreso, Matrículas de Honor y propias, Contabilización de Gasto Telefónico, Gestión de Órganos Colegiados, etc.
UCAapp (CRUE)	Se trabaja conjuntamente con Universia de forma que la <i>app</i> está

	prácticamente terminada en cuanto a la parte tecnológica; se mantienen reuniones con Universia y el Gabinete de Comunicación para definir los contenidos.
Prácticum andaluz	Once solicitudes pedidas por CAU y resueltas.
Seguimiento del PEUCA	Se ha puesto en producción una versión para el Plan Director de la Fac. de CC. EE. y EE., otra para la Escuela Politécnica Superior y otra para Responsabilidad Social. Se han desarrollado dos informes nuevos y se han modificado otros tantos.
Servicio de Atención Psicopedagógica	Se sigue el desarrollo de una nueva aplicación propia para las consultas al SAP. Se analiza el modelo de datos, se crea el modelo de datos personales y se hace una primera versión.
Discoverer	Obsoleta. Pendiente de análisis.
FDDA	Convocatoria de septiembre de 2018
GOA	Módulo de modificación del plan docente en producción en noviembre. Módulo de tutorías en producción en julio, incluida la parte pública de visualización, mejorada para poder verse bien en dispositivos móviles. Módulo de prórrogas y contratos en producción en junio. Módulo de programa docente de asignaturas con parámetros de filtrado y parte pública en julio. Mantenimiento de los módulos de administración y plan docente de asignaturas. Módulo de alegaciones en desarrollo. Planificación de las acciones de mejora para 2019.
Perfil de ingreso y prácticas curriculares	Puesta en marcha de la campaña 2018-19.
GADES (prácticas externas de alumnos, curriculares y extracurriculares)	En fase de pruebas y migración de datos antiguos.
PAU/PEvAU	Convocatoria de junio de 2018, varias acciones de mejora y optimización. Sistema de colas en pruebas. Migración de Oracle12c del gestor de base de datos en pruebas
TUI	Mantenimiento. Resolución de 7 incidencias.
UXXI-AC AUTOMATRÍCULA	Preparación de la campaña de matrícula/automatrícula 2018-19. Migración a WebLogic 12.
Servicios web DUA-UXXI	Diversos cambios implantados en junio.
UXXI-EC	Se ha puesto en pruebas la integración con CUO (Censo Unificado de Obligaciones). Migración de Oracle12c del gestor de base de datos en producción
Portal ADF	Se siguen con las pruebas y validaciones, se ha integrado con la plataforma RIU y se está integrando con la autorización por colectivos (QRS).
UXXI-OBS	Mantenimiento. Creación de otro bus para dividir el acceso público del privado.
Encuesta sobre el nombre del Colegio Mayor	Se desarrolló una nueva aplicación desde 0 para que la comunidad universitaria opinara sobre el mantenimiento del antiguo nombre

	del reformado colegio mayor, <i>Beato Diego José de Cádiz</i> , se puso en producción y se sacaron informes desde el Sistema de Información con los resultados de la consulta, que se elevaron a Consejo de Gobierno.
Encuestas a egresados	Se lanza la contratación de una empresa para el mantenimiento evolutivo pedido por los funcionales, con vistas a los próximos lanzamientos.
ORI	En producción con mantenimiento continuo tanto correctivo como evolutivo, habiéndose resueltas más de 60 incidencias y cambios.
WIDI	En producción con mantenimiento continuo. Reuniones periódicas y pruebas del módulo de contratos OTRI art. 83 LOU.
Gestor documental del Sistema de Garantía de Calidad	Mientras se han atendido peticiones de la versión antigua, la versión nueva, contratada a una empresa, ha sido puesta en producción en diciembre. Desde entonces se realiza mantenimiento continuo de la misma.
Seguimiento de presupuestos	En producción con mantenimiento correctivo y evolutivo. 131 incidencias corregidas o cambios hechos.
Gesconvoca (Gestión de convocatorias para el Vicerrectorado de Transferencia e Innovación Tecnológica)	En producción, a falta de desarrollar nuevas funcionalidades pedidas.
CELAMA	Se ha hecho la migración desde la versión actual en Plone a la nueva en Django/Python. En fase de pruebas y correcciones.
Contratación de profesores	Se ha hecho la valoración de las empresas presentadas.
Planes de Mejora de las Titulaciones	En producción con mantenimiento continuo tanto correctivo como evolutivo. Se ha trabajado en incorporar las memorias de los programas de doctorado.
Otras	Se trabaja en los desarrollos de varias aplicaciones, como GESPRAMED (GESTión de PRÁcticas de MEDicina), GROG (Gestión de Reuniones de Órganos de Gobierno), Interfaz con la BD nacional de subvenciones, Prácticums de Enfermería y Fisioterapia, etcétera.
Aplicaciones generales	Control y desarrollo de las aplicaciones CAU/BAU/Directorio, SIRE, TAVIRA, FotUCA, CMDB.

## 2. Sistema de Información

### Planificación estratégica y arquitectura del sistema de información (SI) de la UCA

#### *Planificación del SI*

En cuanto a la planificación del Sistema de Información se han seguido realizando las siguientes actuaciones:

Reuniones con personal de las distintas áreas funcionales implicadas.

Reuniones internas del equipo.

Gestión del CAU para el sistema de información, que permite gestionar y controlar de forma adecuada todo el intercambio de información que se produce tanto internamente, entre las distintas unidades funcionales de la universidad, como con organismos externos.

### *Arquitectura y desarrollo del SI*

En cuanto a la arquitectura del Sistema de Información, se ha continuado con las siguientes actuaciones:

Mantenimiento del servidor y la infraestructura del sistema de información.

Revisión del catálogo de la plataforma de sistemas de información para conseguir una mayor estructuración y adecuación a las necesidades.

Revisión de los permisos en el catálogo.

Listado de recursos desde el script de recorrido del Pentaho.

Se han desarrollado nuevos cuadros de mando e informes, y se han adaptado algunos existentes, ampliando las posibilidades de navegación y exportación de datos:

Generación y actualización de diversos informes y cuadros de mando relacionados con Ordenación Académica.

Revisión y mantenimiento del Censo.

Revisión de los informes de innovación docente.

Se han puesto en producción las modificaciones realizadas en los cuadros de mando e informes relacionados con ORI, de forma que ya obtienen también los datos de ORI2.

Se han adaptado los informes que estaban en la sección de PECA-Doctorado, para que muestren la información en el formato solicitado para el curso 2017-18.

Se han adaptado los informes que estaban en la sección PECA-Internacionalización, para que muestren la información en el formato solicitado para el curso 2017-18.

Se ha unificado la información mostrada en el catálogo de tres informes relacionados con Becas-Contratos de Investigación, que están en distintas secciones (Contrato-Programa, Igualdad e Indicadores Claves).

Actualización y mantenimiento para los informes que muestran la información de Contrato-Programa.

Generación de un cuadro de mandos para la Memoria del Consejo Social que enlaza a toda la información de las transparencias.

Listados de RPT de PAS y de PDI en el Sistema de Información.

Comprobación de que los enlaces del Excel del discurso de la Secretaria General funcionen bien.

Comprobación de los enlaces del cuadro de mandos de acceso a los datos para la Memoria de Responsabilidad Social.

Generación de Informes de reconocimiento a tutores clínicos

Se ha realizado un repaso de los informes de Igualdad.

Cambios estéticos en los informes de Datos Académicos.

En cuanto al almacén de datos en sí:

Seguimiento continuo de las cargas de datos en el almacén, y solución de problemas detectados en ellas.

Comprobaciones continuadas de los datos obtenidos del almacén con respecto a los datos del transaccional.

Seguimiento continuo en apoyo al tratamiento de encuestas de la Unidad de Calidad.

Revisión interna de tablas, vistas y vistas materializadas.

Actualización periódica de los datos de SICA.

Modificación del proceso que carga las solicitudes de los cursos de innovación docente.

Se continúa con el repaso de las nuevas tablas de ORI2, debido a modificaciones realizadas en el modelo de datos de la aplicación nueva.

Se ha modificado el procedimiento que actualiza la vista de egresados que contiene las notas, de forma que haga un incremental de determinado curso y no tenga que cargarlo entero.

Mejoras en la actualización del nuevo curso de Ordenación Académica (2018-19).

Listado de recursos creados y modificados.

Revisión de las tablas actuales del DWH relacionadas con Prácticas Curriculares, de cara a poder compararlas con las de la nueva aplicación.

Se ha analizado la información de las distintas tablas relacionadas con Proyectos de WIDI y se han aclarado algunas dudas con Javier Grimaldi.

Se ha analizado también la información relacionada con la movilidad registrada en las tablas de WIDI. Se tiene concertada una nueva reunión para aclarar dudas.

Se han modificado los dbLinks necesarios para la carga de datos en el almacén conforme se han ido produciendo las migraciones de las distintas bases de datos a Oracle 12.

Se ha actualizado la información relacionada con Prácticas Extracurriculares, para el curso 2017-18.

### *Necesidades de recursos de información*

Respuesta a las solicitudes de información tanto de organismos externos, como de unidades internas

Se ha continuado realizando las siguientes actuaciones:

Distribución interna de las solicitudes de datos entre las áreas implicadas en su generación. Esta tarea se realiza a través del CAU de la Dirección General de Sistemas de Información.

Adaptación de los datos al formato exigido por el organismo solicitante de la información.

Envío mensual a la Consejería de Hacienda y Administración Pública de la información de carácter económico, que prepara el Área de Personal.

Seguimiento del calendario que establecen determinados organismos para la aportación de los datos, especialmente el SIIU y Junta de Andalucía.

Además, se han facilitado datos a los siguientes organismos:

#### Externos

Envío de diversos datos en respuesta a varias solicitudes de datos por parte de particulares, a través del registro telemático.

Ficheros SIIU Auxiliares de Estudios y Estructura. Carga y validación de los ficheros en la plataforma SIIU.

Recopilación y preparación de diversos datos para su inserción en la plataforma habilitada por la CRUE para su estudio anual.

Envío a la Agencia Andaluza del Conocimiento de los datos para el estudio anual OTRIS-PAIDI.

Envío de los datos del PECA, según el calendario establecido por la Consejería: adelanto de bonificaciones de matrícula 2018-19 y liquidación de ayudas de movilidad 2017-18.

Actualización de los datos y envío de la Memoria del Consejo Social.

Envío de datos de inserción al Consejo Social según informe ARGOS.

Envío al INE de los ficheros anuales de I+D.

Repetición de nuevo de lo realizado para el ranking DATA POINT, pero para el curso 2014/15.

#### Internos

Generación de la información necesaria para las correcciones a realizar en los ficheros de movilidad internacional de SIIU.

Remisión de la información solicitada por diversas unidades internas.

Otra información variada solicitada en CAU y correos diversos.

Remisión mensual de datos de matrícula al Vicerrectorado de Alumnado.

Solicitud de datos para la elaboración de la Memoria del Contrato Programa UCA-CEICE 2018.

Relación PDI TC por departamentos a la Unidad de Planificación.

Generación de la base de datos ENCU para el curso 2018-19.

- Se ha realizado la simulación de créditos normalizados, necesaria para el Contrato-Programa, en base a los ficheros que se generaban para el modelo de simulación.
- Se han realizado las modificaciones necesarias en el fichero de Rendimiento de Grado del SIU, de forma que los registros correspondientes a los PCEO vayan triplicados, tal y como requiere el Ministerio.
- Envío de datos a la Unidad de Calidad para el Sistema de Garantía de Calidad de las titulaciones.

### 3. Seguridad de la Información

- Auditoría de seguridad ENS y adecuación al RGPD: contratación a la empresa Ingenia para la auditoría de 2018. Apoyo en el proceso de la auditoría: organización de entrevistas a técnicos y responsables, localización de datos y documentación de evidencias para la auditora.
- Revisión sistemática de incumplimientos del RGPD.
- Atención, resoluciones y registros de incidentes de seguridad de sistemas, microinformática, redes y aplicaciones. Instalación de la plataforma y la herramienta LUCIA del CCN-CERT para el registro y gestión de incidentes de seguridad en la UCA.
- Asistencia a varios *webinars*, seminarios, jornadas formativas y reuniones de la comisión CRUE-TIC-Seguridad (por videoconferencia) y del Comité de Seguridad de la UCA.
- Estudio y adecuación de seguridad de acceso por el protocolo HTTPS de todos los servidores de aplicaciones.

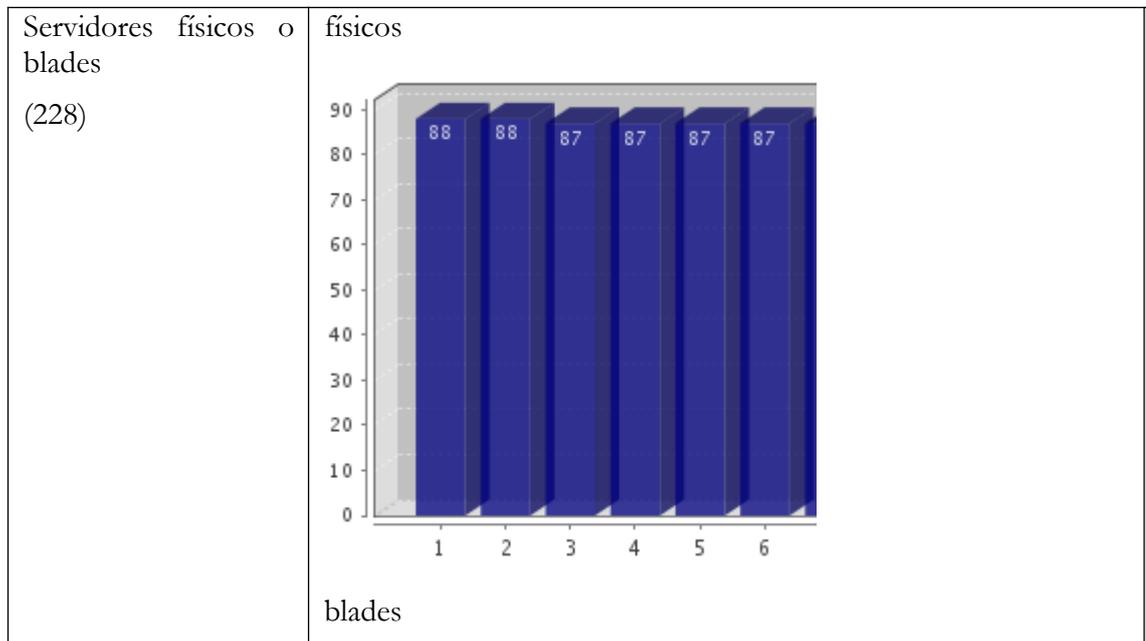
### 4. Servidores y sistemas centrales

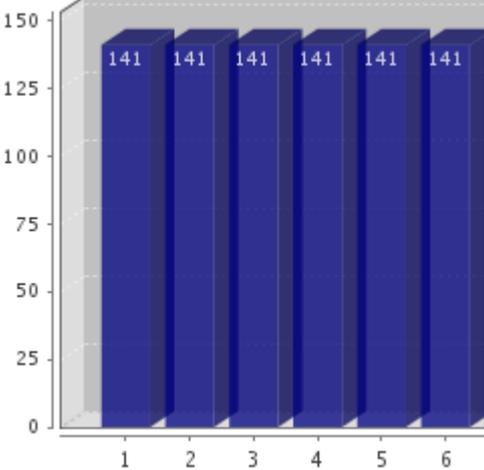
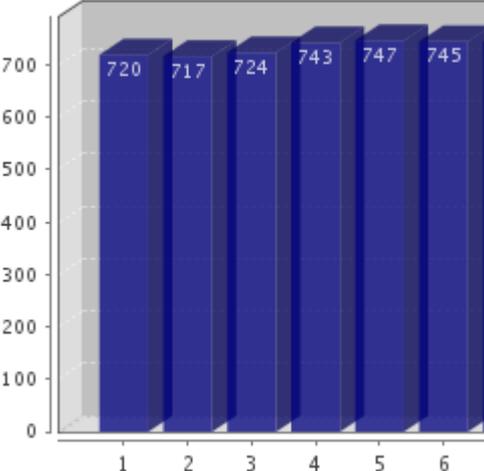
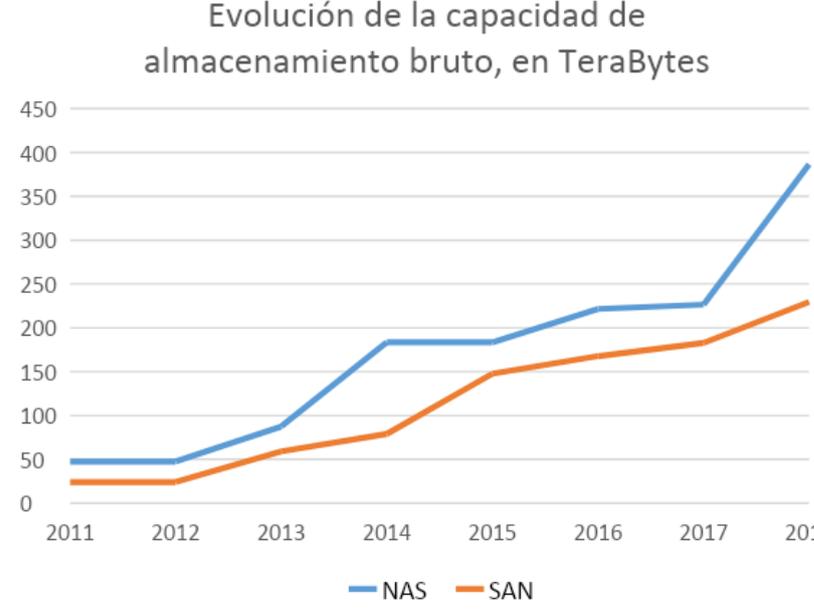
- INFRAESTRUCTURAS CENTRALES
  - Control del mantenimiento del CPD (contrato y revisiones).
  - Gestión del expediente de mantenimiento de la SAI Merlin-Gering.
  - Atención a visitas.
  - Atención a averías en el CPD y guardias fuera del horario laboral.
  - Atención a averías e incidentes en servicios y servidores centrales.
- AUTENTICACIÓN
  - Cargas masivas, sincronización, altas de usuarios y gestión de incidencias del LDAP.
  - Repaso al contenido del LDAP (permisos de gestores).
- AULAS VIRTUALES
  - Mantenimiento de los *brokers* general y de la ESI, y su plataforma física y lógica: servidores, cabinas de almacenamiento, software de virtualización y de *broker*, etc.
  - Actualización de los *brokers* a la versión 2.2, incluida imagen de acceso.
  - Soporte de incidencias de aulas virtuales relacionadas con la infraestructura de broker.

- **CAMPUS VIRTUAL**
  - Soporte del curso del campus virtual 2017-18, migración de cursos, mantenimiento de bases de datos y vistas, copias, recuperaciones ad hoc, carga inicial de datos, etc.
  - Actualizaciones de servidores y versiones de bases de datos y Moodle.
- **HOSTING Y HOUSING**
  - Soporte de equipamiento de *hosting* y *housing* físico.
  - Despliegue y soporte de *hosting* virtual.
  - Apoyo a usuarios en adquisiciones.
- **GESTIÓN**
  - Administración de bases de datos ORACLE, PostgreSQL y MySQL/MariaDB de toda la unidad.
  - En finalización la tarea de instalación del clúster RAC ORACLE 12c para nuevas versiones del ERP de UXXI.
  - Actualización de sistema operativo y Weblogic en frontales a 12c.
  - Configuración del entorno de ORACLE ADF (framework de desarrollo que sustituirá a Portal).
  - Incidencias, actualizaciones y mantenimiento de equipamiento físico para UXXI, y de los RDBMS y plataforma OFM (aprox. 50 servidores).
  - Mantenimiento de equipos para pruebas.
  - Apoyo al soporte de procesos de Selectividad, Preinscripción, Automatrícula y TUI.
  - Soporte a la aplicación Discoverer 11.
  - Soporte a las aplicaciones de las áreas de Deportes (SigED) y Personal (Meta4).
  - Soporte al OBS (Oracle Bus Server).
- **CORREO**
  - Actualización de los nodos a SUSE Linux Enterprise Server 12.
  - Incremento del espacio en disco para los buzones.
- **REDES**
  - Soporte a incidencias de la plataforma de virtualización (clúster de VMWare) para los servidores de red.
  - Soporte a incidencias de servidores DNS.
  - Soporte del cortafuegos de la UCA.
- **MONITORIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN**
  - Gestión de certificados DIGICERT.
  - Gestión de la monitorización de servicios y servidores.
- **COPIAS DE SEGURIDAD**
  - Gestión de BARMAN, copias en caliente de bases de datos PostgreSQL.
  - Actualización de Data Protector a la versión 8.1.
  - Gestión de copias con Data Protector a NAS y robot de cintas.
  - Gestión de copias con Bacula.
  - Gestión de copias de Virtualmin.

- GROUPWARE
  - Soporte de servicios de ficheros de Conigna, Alfresco, BSCW y Owncloud.
  - Cambio de licencias de Alfresco Enterprise por Community y migración.
  - Actualización de BSCW.
- APOYO AL ÁREA DE BIBLIOTECA Y ARCHIVO
  - Soporte de equipos de la plataforma de Biblioteca y KOHA.
- COORDINACIÓN
  - Gestión de expedientes de adquisición de almacenamiento, de adquisición de servidores y de infraestructuras centrales.
  - Gestión de contratos de mantenimiento y soporte y de licencias de software base.
  - Preparación de los presupuestos de 2019.
  - Realización de memorias de 2018.
  - Informes varios a la Dirección.
  - Gestión de la formación de la unidad.

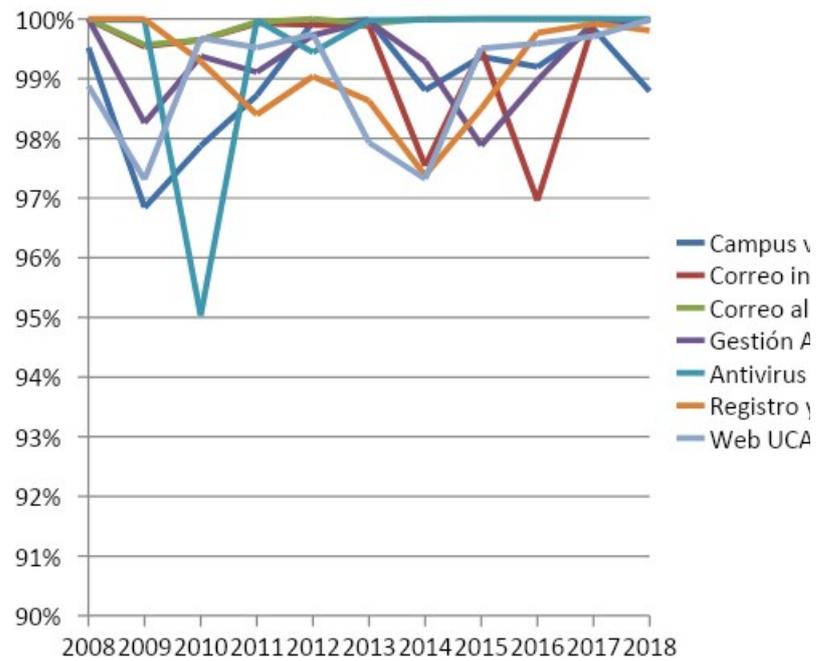
**Gráficas de datos de servidores y cabinas de almacenamiento**



	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Year</th> <th>Value</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>141</td></tr> <tr><td>2</td><td>141</td></tr> <tr><td>3</td><td>141</td></tr> <tr><td>4</td><td>141</td></tr> <tr><td>5</td><td>141</td></tr> <tr><td>6</td><td>141</td></tr> </tbody> </table>	Year	Value	1	141	2	141	3	141	4	141	5	141	6	141													
Year	Value																											
1	141																											
2	141																											
3	141																											
4	141																											
5	141																											
6	141																											
<p>Servidores virtuales (756)</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Year</th> <th>Value</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>720</td></tr> <tr><td>2</td><td>717</td></tr> <tr><td>3</td><td>724</td></tr> <tr><td>4</td><td>743</td></tr> <tr><td>5</td><td>747</td></tr> <tr><td>6</td><td>745</td></tr> </tbody> </table>	Year	Value	1	720	2	717	3	724	4	743	5	747	6	745													
Year	Value																											
1	720																											
2	717																											
3	724																											
4	743																											
5	747																											
6	745																											
<p>Cabinas de almacenamiento (5) y NAS (10)</p>	<p style="text-align: center;"><b>Evolución de la capacidad de almacenamiento bruto, en TeraBytes</b></p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Year</th> <th>NAS (TeraBytes)</th> <th>SAN (TeraBytes)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2011</td><td>50</td><td>25</td></tr> <tr><td>2012</td><td>50</td><td>25</td></tr> <tr><td>2013</td><td>80</td><td>60</td></tr> <tr><td>2014</td><td>180</td><td>80</td></tr> <tr><td>2015</td><td>180</td><td>150</td></tr> <tr><td>2016</td><td>220</td><td>170</td></tr> <tr><td>2017</td><td>230</td><td>180</td></tr> <tr><td>2018</td><td>380</td><td>230</td></tr> </tbody> </table>	Year	NAS (TeraBytes)	SAN (TeraBytes)	2011	50	25	2012	50	25	2013	80	60	2014	180	80	2015	180	150	2016	220	170	2017	230	180	2018	380	230
Year	NAS (TeraBytes)	SAN (TeraBytes)																										
2011	50	25																										
2012	50	25																										
2013	80	60																										
2014	180	80																										
2015	180	150																										
2016	220	170																										
2017	230	180																										
2018	380	230																										

**Indicadores de disponibilidad de los principales servicios (fuente: sistema de monitorización Zabbix)**

Los indicadores se mantienen muy por encima del SLA general fijado en el 97 %.

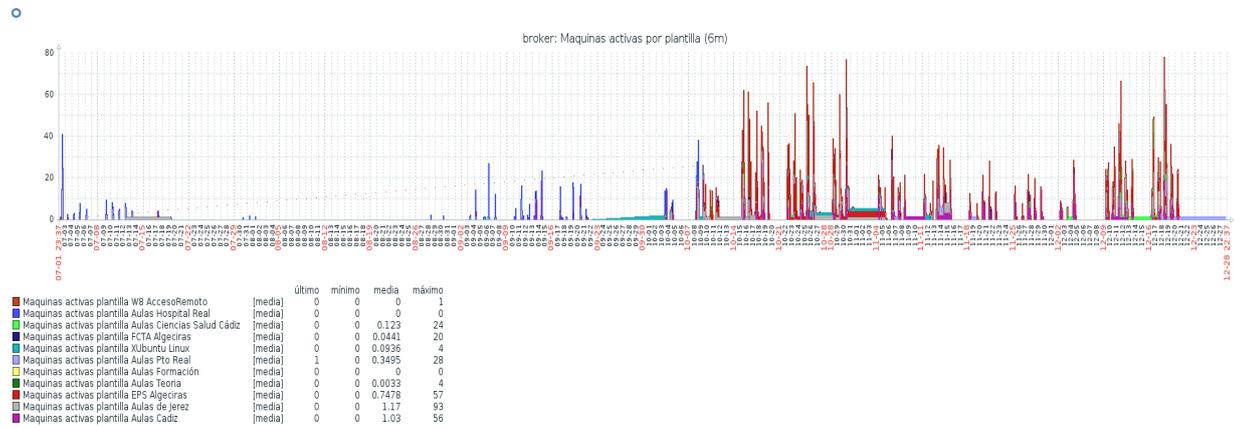


**Campus virtual**

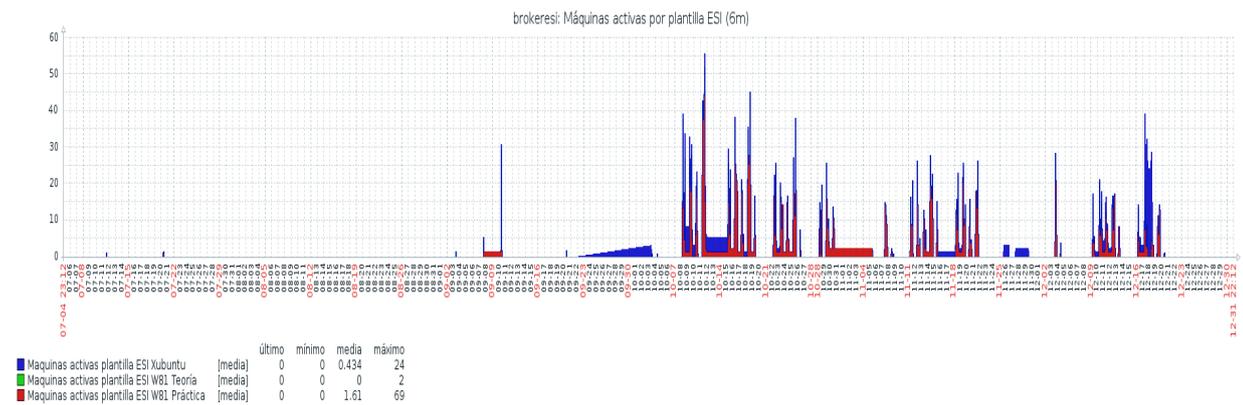
ESTADÍSTICAS DE ACCESO WEB AL PORTAL DEL CAMPUS VIRTUAL					
PERIODO: JULIO-DICIEMBRE 2018					
PORTAL CAMPUSVIRTUAL.UCA.ES					
Mes	Visitantes distintos	Número de visitas	Páginas	Solicitudes	Tráfico (GB)
jul-18	56.775	167.360	5.003.536	10.337.504	558
ago-18	27.136	65.142	1.892.306	4.435.124	247
sep-18	76.087	263.304	9.084.860	18.210.720	946
oct-18	106.210	525.777	18.267.626	34.139.734	1.687
nov-18	111.472	551.031	16.460.990	31.957.044	1.603
dic-18	96.827	404.476	11.508.154	22.824.554	1.159
<b>TOTALES</b>	<b>474.507</b>	<b>1.977.090</b>	<b>62.217.472</b>	<b>121.904.680</b>	<b>6.199</b>

## Acceso a los brókers (aulas virtuales)

### Bróker general

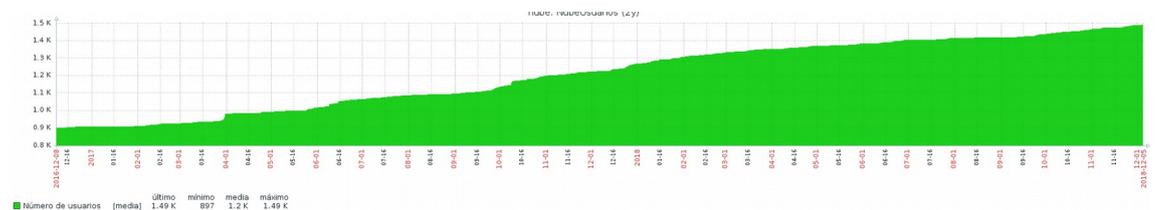


### Bróker de la ESI

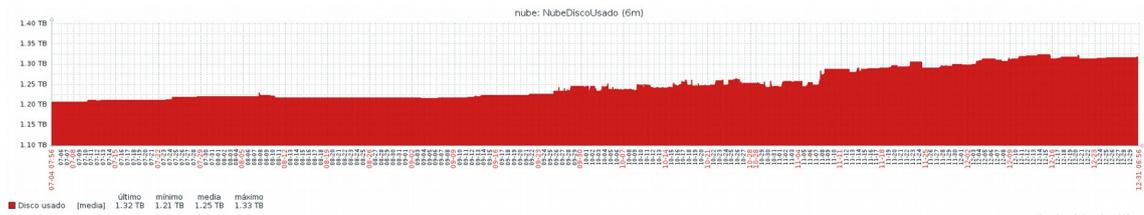


## Almacenamiento en la nube propia de la UCA (Owncloud)

Crecimiento del número de usuarios desde enero a junio de 2018. El 30 de junio hay 773 usuarios.

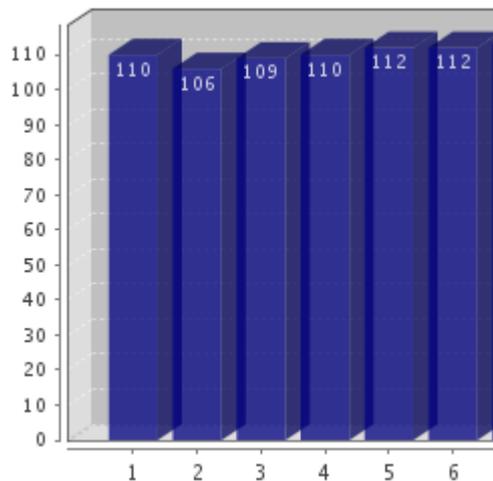


### Crecimiento del almacenamiento usado



### Hosting.

Evolución del número de servidores físicos y virtuales alojados en el CPD.



## 5. Web

Se ha seguido dando soporte a las webs antiguas con los gestores de contenidos Zope/Plone y WebControl en los casos más urgentes, mientras se sigue trabajando en la migración a la web nueva con el nuevo diseño y el gestor de contenidos WordPress y la atención a las incidencias. La mayoría de unidades están ya migradas.

Este semestre se ha centrado la migración en las webs de tipo Departamento, finalizando con un total de 51 migraciones.

Se han impartido 2 formaciones a usuarios, se han creado espacios a demanda, se ha dado soporte a todo tipo de solicitudes vía CAU, y se ha mantenido el diseño y programación afinando componentes del tema UCA.es.

Se ha migrado toda la web al protocolo seguro HTTPS.

Se ha diseñado el portal de titulaciones (<https://titulaciones.uca.es>), dando soporte a varias aplicaciones de calidad.

## 6. Apoyo a la Administración Electrónica

Soporte y evolución de la plataforma actual.

Apoyo técnico en la resolución de incidencias de la plataforma y soporte de los elementos que la componen: servidores, cabinas, sistemas operativos, etc.

Configuración de servidores para la fase 1 de Administración Electrónica (pre Tangram).

Monitorización, mantenimiento y administración de aplicaciones y componentes de la plataforma actual. Soporte a los tramitadores, firmantes y registradores y en un segundo nivel las incidencias de usuarios con Oficina Virtual y certificados de los más de 30 procedimientos administrativos de la plataforma actual.

Soporte a las integraciones de Portafirmas con FDAA, PAU y UXXI-CC: consultas y necesidades de integraciones que demandan nuestros compañeros de aplicaciones. Se ha dado un soporte específico al proceso emisión y firma de tarjetas de Selectividad

Asistencia a diversos webinar sobre servicios ofrecidos básicamente por MINHAFP que se van a emplear, como @nota, Inside, y Archive.

Reestructuración y ampliación de los nodos de @firma para mejorar la respuesta, en particular de Portafirmas con las firmas masivas de tarjetas de selectividad.

Migración del sistema Colabora, basado en un Alfresco versión 4.2 obsoleto y bajo licencia de pago, a Alfresco Community versión 5.2, evitando ya para el año 2019 el coste de dicha licencia.

Colaboración en el desarrollo de la Fase 1 (Proyecto de catalogación, reingeniería y de los procedimientos administrativos gestionados en la Universidad), en especial en el modelo de documento de reingeniería.

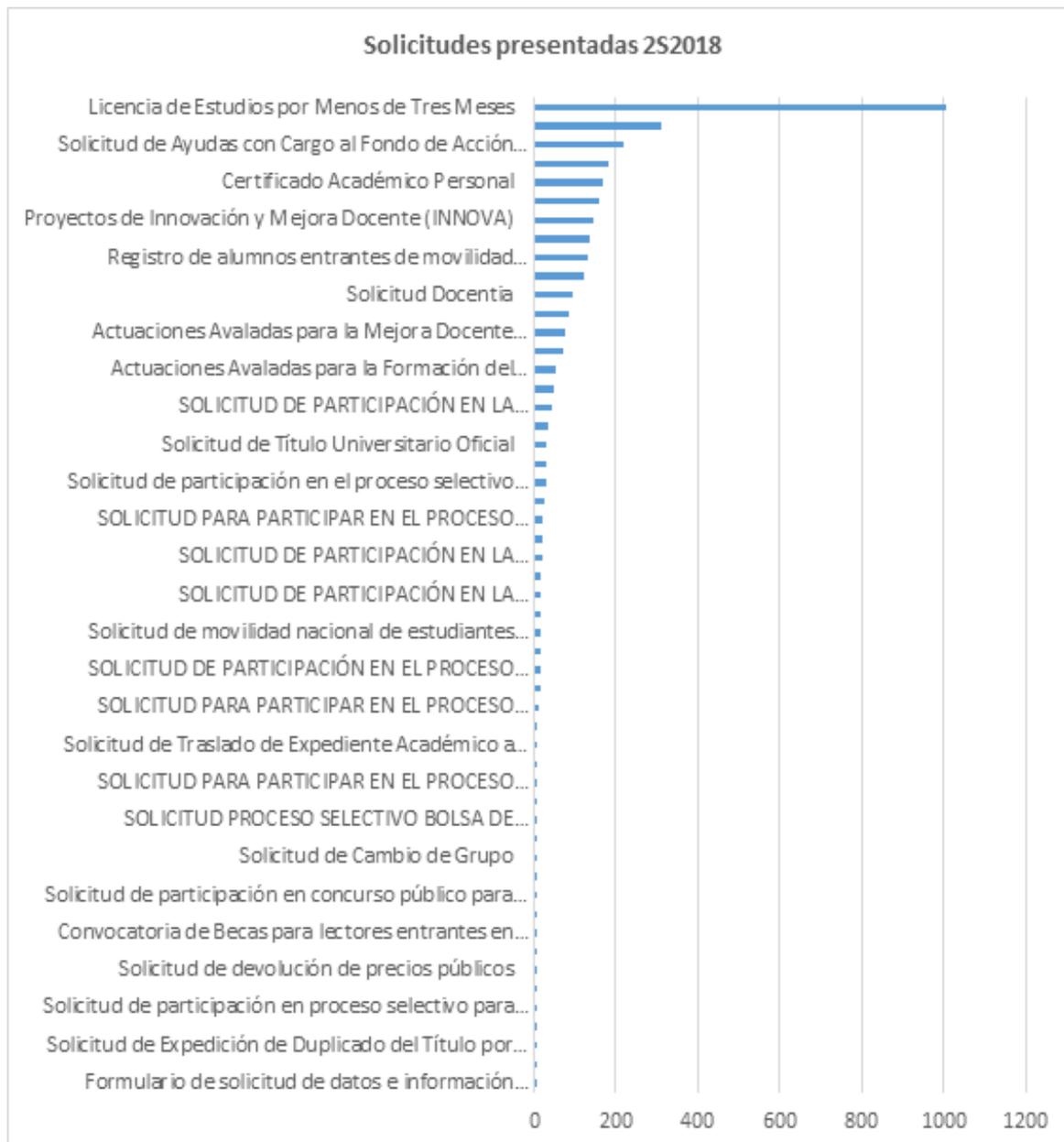
Seguimiento del desarrollo de la llamada Fase 2 con la empresa Tangram (Proyecto de evolución de la plataforma tecnológica de tramitación electrónica de la Universidad).

Algunos datos significativos sobre registro, firma y solicitudes telemáticas en este periodo son las siguientes:

	REGISTRO DE ENTRADA		REGISTRO DE SALIDA	
	Presencial	Telemático	Presencial	Telemático
jul-18	1.811	2.018	478	358
ago-18	114	94	7	80
sep-18	1.571	1.344	255	198
oct-18	2.623	884	465	585

nov-18	2.566	683	576	590
dic-18	1.216	455	239	205
	<b>9.901</b>	<b>5.478</b>	<b>2.020</b>	<b>2.016</b>

Mes	UXXI - EC	FDAAs	PAU	PORTAFIRMAS	PT
jul-18	24	3.112	2.501	6.169	6.169
ago-18	10	8	0	363	363
sep-18	9	2.815	1.279	4.900	4.900
oct-18	0	923	0	8.068	8.068
nov-18	0	103	0	6.253	6.253
dic-18	0	344	0	5.716	5.716
	<b>43</b>	<b>7.305</b>	<b>3.780</b>	<b>31.469</b>	<b>31.469</b>



### Implementación de nuevos procedimientos administrativos

De acuerdo con Gerencia, se ha puesto en marcha un nuevo procedimiento para la implementación controlada de trámites administrativos mediante CAU. Se han implementado en este periodo los siguientes:

- CONCURSO DE MÉRITOS DE PROVISIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO DE PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS FUNCIONARIOS DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ
- Solicitud de participación en concurso público de Profesor Asociado, mediante contrato laboral especial (Resolución del Rector UCA/RECC161VOAP/2018)
- Solicitud de participación en concurso público para la contratación de Profesores Asociados de Ciencias de la Salud, mediante contrato laboral especial de duración determinada a tiempo parcial (Resolución del Rector UCA/RECC162VOAP/2018)
- SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN EN LA CONVOCATORIA DE CONTRATOS PREDOCTORALES DE PERSONAL INVESTIGADOR PARA TESIS INDUSTRIALES CON LA EMPRESA FIDAMC
- SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN EN LA CONVOCATORIA DE CONTRATOS PREDOCTORALES DE PERSONAL INVESTIGADOR PARA TESIS INDUSTRIALES CON LA EMPRESA NAVANTIA
- Solicitud de participación en proceso selectivo para cubrir por promoción interna plazas de Personal de Administración y Servicios Laboral de la Universidad de Cádiz (Resolución UCA/REC74GER/2018)
- Solicitud de participación en proceso selectivo para cubrir por promoción interna plazas de Personal de Administración y Servicios Laboral de la Universidad de Cádiz (Resolución UCA/REC92GER/2018)
- SOLICITUD PARA PARTICIPAR EN EL PROCESO SELECTIVO DE AMPLIACIÓN DE BOLSA DE TRABAJO DE LA CATEGORÍA DE TÉCNICO AUXILIAR DE LABORATORIO DEL SERVICIO DE EXPERIMENTACIÓN ANIMAL
- Solicitud para participar en el proceso selectivo de creación de bolsa de trabajo de la categoría de Técnico Auxiliar de Laboratorio tipo B de la Universidad de Cádiz
- SOLICITUD PROCESO SELECTIVO BOLSA DE TRABAJO CATEGORÍA TÉCNICO AUXILIAR DE LABORATORIO DEL SERVICIO CENTRAL DE INVESTIGACIÓN EN CULTIVOS MARINOS
- Concurso público para la Contratación de Profesores Asociados de Ciencias de la Salud con un contrato laboral especial de duración determinada a tiempo parcial
- SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN EN LA CONVOCATORIA DE CONTRATOS PREDOCTORALES DE PERSONAL INVESTIGADOR PARA TESIS INDUSTRIALES: NOVAYRE, TITANIA, SUR CONTROL, NAVANTIA, ACERINOX Y GRUPO ENERGÉTICO DE PUERTO REAL
- Solicitud de participación en concurso público para la contratación de 1 plaza de Profesor Contratado Doctor mediante contrato laboral especial (Resolución del Rector UCA/RECC200VOAP/2018)

- SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO SELECTIVO PARA CUBRIR, MEDIANTE TURNO LIBRE, PLAZAS DE PERSONAL LABORAL FIJO DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS
- SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN EN LA CONVOCATORIA DE CONTRATOS PREDOCTORALES DE PERSONAL INVESTIGADOR PARA TESIS INDUSTRIALES CON LA EMPRESA AIRBUS
- SOLICITUD PARA PARTICIPAR EN EL PROCESO SELECTIVO DE AMPLIACIÓN DE BOLSA DE TRABAJO DE LA CATEGORÍA DE TÉCNICO AUXILIAR DE SERVICIO DE OBRAS, EQUIPAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ
- SOLICITUD PARA PARTICIPAR EN EL PROCESO SELECTIVO DE CREACIÓN DE BOLSA DE TRABAJO DE LA CATEGORÍA DE CONDUCTOR MECÁNICO DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ
- SOLICITUD PARA PARTICIPAR EN EL PROCESO SELECTIVO DE CREACIÓN DE BOLSA DE TRABAJO ESPECÍFICA DE LA CATEGORÍA DE TITULADO DE GRADO MEDIO DE APOYO A LA DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN CULTIVOS MARINOS
- SOLICITUD PARA PARTICIPAR EN EL PROCESO SELECTIVO DE INGRESO EN LA ESCALA ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ, MEDIANTE TURNO DE PROMOCIÓN INTERNA
- SOLICITUD DE AYUDAS PARA PROYECTOS Y ACTIVIDADES DE COLABORACIÓN INTERNACIONAL EN EL ÁMBITO DEL AULA UNIVERSITARIA DEL ESTRECHO
- SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN EN LA CONVOCATORIA DE CONCURSO PÚBLICO DE CONTRATOS PREDOCTORALES PARA TESIS INDUSTRIALES CON LAS ENTIDADES: FIDAMC, NOVAYRE, TITANIA, NAVANTIA, FUNDACIÓN CEPESA, FERNÁNDEZ JOVE, CLARIANT, GRUPO ENERGÉTICO DE PUERTO REAL Y AIRBUS
- SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN EN LA CONVOCATORIA DE CONTRATACIÓN DE JOVEN PERSONAL INVESTIGADOR Y PERSONAL TÉCNICO DE APOYO A LA INVESTIGACIÓN DE GARANTÍA JUVENIL (TERCERA FASE)

### **Integraciones con servicios de Rediris y del Ministerio de Hacienda-CRUE**

@FIRMA: Análisis con Ricoh sobre el uso de la plataforma de firma del Ministerio en la nube o en local. Gestión de acceso e integración a la Plataforma de validación y firma electrónica del Ministerio en preproducción de cara al uso de la nueva plataforma Tangram y Firmadocs.

NISUE: Integración de la UCA mediante Rediris en el Nodo de Interoperabilidad para el Sistema Universitario Español. punto único para el intercambio de información universitaria tanto entre las propias universidades como entre estas y otros organismos o instituciones. Se conecta a la plataforma de intermediación del Ministerio.

Se ha adaptado el módulo UXXI-AC para la correspondiente cesión segura de información académica a la plataforma, y se han completado los casos de prueba correspondientes que exige el Ministerio para ponerlo en producción.

CLIENTE LIGERO SCSP: Gestión con Rediris para el acceso mediante aplicación web a la plataforma de intermediación del Ministerio con el objetivo de eliminar los certificados administrativos en papel, evitando al ciudadano presentar ante las AA.PP documentación que ya obra en poder de las mismas, sustituyéndolos por un intercambio de datos entre Administraciones que se realiza de forma electrónica, estandarizada y rápida y con total garantía jurídica.

## 7. Computación de altas prestaciones

Instalación de software y soporte del supercomputador.

Soporte a incidencias.

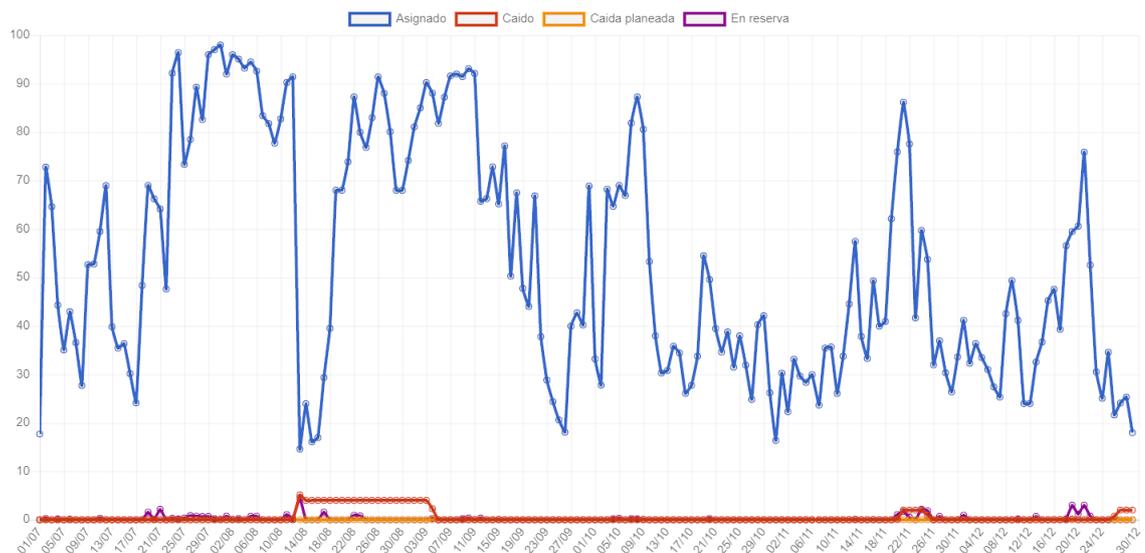
Una vez actualizado el sistema operativo y todas las aplicaciones y programas, e implantadas las políticas de la cola para la optimización de los recursos, se han seguido atendiendo incidencias e instalando software pedido por los usuarios.

En la primera gráfica de ocupación del clúster se ve que la línea «en reserva», que indica los trabajos en espera, está en 0 casi siempre. El uso del equipo (línea azul) es alto durante todo el periodo.

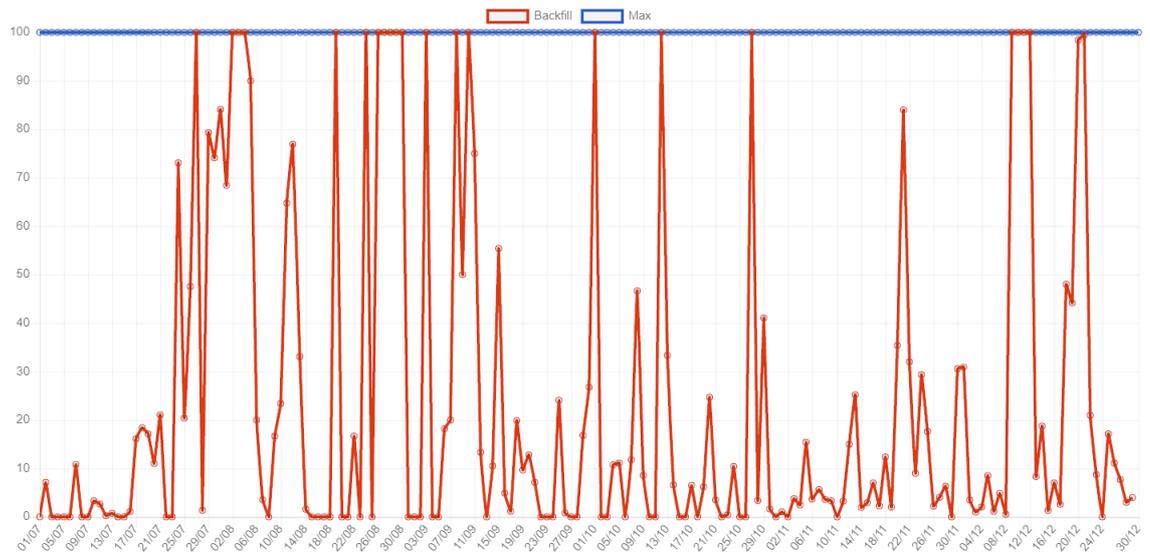
En la siguiente se nota el bajo porcentaje general de trabajos iniciados con backfill, lo que se debe en gran medida a que los usuarios no parametrizan correctamente sus trabajos, sobre todo el tiempo estimado de duración.

En la última se ve que la línea de trabajos finalizados se superpone bastante bien a la de iniciados, lo que indica que no hay interrupciones en el servicio.

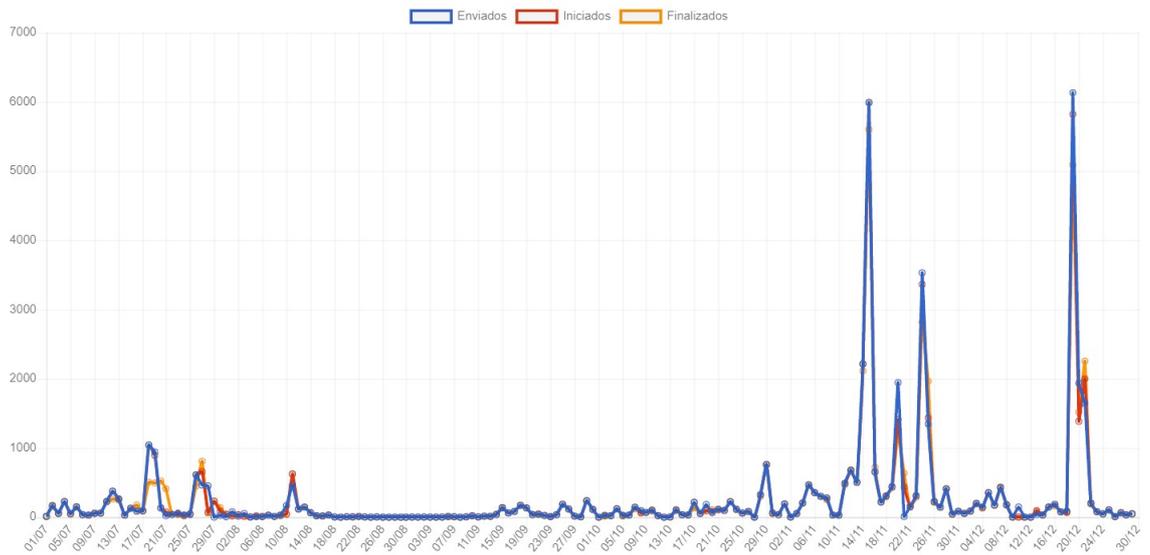
Carga de trabajos



Impacto del backfill



Trabajos enviados, iniciados y finalizados.



## 8. Apoyo estadístico

Durante el segundo semestre de 2018 se ha continuado dando apoyo estadístico a investigadores y algunas unidades institucionales.

## 9. Datos del CAU de los Servicios Informáticos (Área de Sistemas de Información) y de la Dirección General de Sistemas de Información

CAU del Área de Sistemas de Información

Total: 3 817

GRUPO DE SERVICIOS	SERVICIOS	Jul 2018	Ago 2018	Sep 2018	Oct 2018	Nov 2018	Dic 2018	TOTAL
<b>Actas Académicas</b>	APG - Incidencia en el uso de la aplicación de Calificación de Actas Académicas	10	0	7	1	1	3	131
	APG - Incidencia en el uso de la aplicación FDAA - Firma Digital Actas Académicas	45	0	34	14	6	10	109
<b>Aplicaciones de apoyo a la gestión del alumnado</b>	APG - Incidencia o solicitud con las aplicaciones de GESTIÓN DE ALUMNOS	11	0	35	13	17	11	233
	APG - Petición de apoyo como gestor de aplicaciones del SAP	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Encuestas a egresados	5	0	5	3	3	2	18
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación PAU	4	0	6	5	5	3	23
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Perfil de Ingreso	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Practicum Andaluz	0	0	1	17	0	0	27
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Practicum de Enfermería	0	0	0	0	1	0	1
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación TFG Practicum	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Prácticas Externa	6	0	8	7	4	2	27
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Matrículas de Honor UCA	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor de aplicaciones de Salud Infirmorum	1	0	1	0	0	0	2
<b>Servicios Internos de Gestión de Proyectos</b>	PRO - Apertura de Proyectos en la plataforma Redmine	0	0	0	1	0	0	1
	PRO - Consulta sobre Redmine	0	0	0	2	0	0	2
	PRO - Incidencia con la plataforma Redmine	0	0	0	0	0	0	0
	PRO - Solicitud de acceso al código de aplicaciones en Redmine	0	0	0	0	0	0	0
<b>Aplicaciones de apoyo a la gestión de la investigación</b>	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación WIDI	2	0	5	0	4	4	15
<b>Supercomputación</b>	SIS - Incidencia general de supercomputación	4	0	0	2	4	12	22
	SIS - Petición de instalación de herramientas/software en el cluster	2	0	0	1	2	8	13
	SIS - Solicitud de cuenta de usuario para acceso al cluster de Supercomputación	0	0	0	1	1	2	4
	SIS - Consulta sobre supercomputación	0	0	0	0	1	0	1
<b>Aplicaciones de apoyo a la gestión de la docencia</b>	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación de Trabajos de Fin de Título	16	0	4	8	7	2	48
	GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación LISTAS DE CLAS	1	0	0	0	0	0	1
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Convocatorias de Innovación	0	0	0	0	0	0	0
	GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación OFERTA OPTATIVAS	1	0	1	0	0	0	2
	GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación PLAN DOCENTE	0	0	0	0	0	0	0
	GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación ALEGACIONES A LA VAL	0	0	0	0	0	6	6
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Venia Salud	0	0	0	0	1	0	1
	GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación PROGRAMA DOCENTE	12	3	2	0	0	0	22
	GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación TUTORIAS	1	0	0	1	0	0	5
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Docencia	1	0	0	0	0	0	1
	GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación GOA	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Encuestas del Profesorado	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación de Equipamiento Docente	0	0	0	0	0	0	0
<b>Servicios Internos Aplicaciones de Usuario</b>	APU - Solicitud de actuación en Aplicación de Usuario	1	0	3	5	1	1	11
<b>Seguridad de la Información</b>	SEG - Consulta o sugerencia sobre Seguridad de los Sistemas de Información: LO	0	0	0	2	2	2	6
	SEG - Consulta sobre Seguridad de los Sistemas de Información en el puesto de uso	0	0	0	0	0	2	2
<b>Administración Electrónica</b>	AE - CONFIGURACION para la instalación de certificados digitales y DNI electrónico	100	1	93	63	86	68	411
	AE - Incidencia con el uso de la Oficina Virtual (Solicit@)	25	1	25	15	27	28	121
	AE - Incidencia/CONFIGURACION de su equipo informático para uso de Port@firmas	27	0	7	10	9	9	63
	AE - Incidencia con la Plataforma de Tramitación de procedimientos telemáticos ..	11	0	13	7	8	8	47
	AE - Incidencia con la aplicación REGISTRO	14	0	24	16	13	14	81
	AE - Solicitud de Alta / Baja/ Modificación de usuarios en la plataforma de administra	0	0	2	3	9	1	15
	AE - Incidencia con la aplicación de Acreditación de identidad de Oficinas de Registr	0	0	2	0	0	0	3
	AE - Solicitud de activación de usuario en Port@firmas	16	0	14	4	10	5	49
	AE - Propuestas de Actuaciones Administrativas Automatizadas	0	0	0	0	0	0	0
<b>Servicios Internos del Bus de servicios</b>	AE - Solicitud de implementación electrónica de un nuevo procedimiento administrati	6	0	3	8	6	1	24
	OBS - Acceso al bus de pruebas como desarrollador	0	0	0	0	0	0	0
	OBS - Acceso a servicios ya existentes en el bus	0	0	0	0	0	0	0
	OBS - Apoyo técnico o asesoramiento para desarrollo de un servicio en el bus	0	0	0	0	0	0	0
	OBS - Despliegue/desarrollo de servicio en el bus	0	0	0	0	0	0	0
<b>Cuentas de acceso</b>	SIS - Incidencia en el acceso al dominio de GESTION o Terminal Service	15	0	9	15	27	8	74
	SIS - Incidencia con el sistema central de autenticación de la UCA	8	0	7	7	19	5	44
<b>Servicios Internos de Sistemas</b>	Tarea de Sistemas	7	28	107	121	114	82	556
	SIS - Incidencias en el uso del sistema de PCs VIRTUALES (BROKER) para las aula	1	0	2	12	9	1	24
	SIS - Actuación en cortafuegos (abrir puertos)	1	0	0	4	2	0	7
	SIS - Actuación en relación a la autenticación centralizada (LDAP, ADAS, OAM, Federz	0	0	0	1	3	9	29
	SIS - Actuación en relación con la Monitorización	0	0	0	1	1	0	2
	SIS - Actuación en servidores de Administración Electrónica	3	2	1	2	2	0	10
	SIS - Actuación en servidores de Biblioteca y Servicio de Publicaciones	0	0	0	0	0	0	0
	SIS - Actuación en servidores de Campus Virtual	29	4	3	2	3	2	43
	SIS - Actuación en servidores de Groupware y gestión Documental	0	0	0	0	0	0	0
	SIS - Actuación en servidores de redes, DNS, Correo, Cálculo	0	0	0	0	1	4	11
	SIS - Actuación en servidores de Web	5	1	2	1	1	1	11
	SIS - Actuación en servidores virtuales	1	1	4	5	1	0	12
	SIS - Actuación en servidores Windows y Terminal Services	0	0	1	0	0	0	4
	SIS - Actuación relativa a copia o restauración (backups)	2	1	5	7	7	2	24
	SIS - Administración Oracle RDBMS o RAC y sus servidores	3	3	6	13	8	4	37
	SIS - Administración Oracle servidores de aplicaciones (OAS, Weblogic, Bus Service	0	0	7	9	24	7	44
	SIS - DNS ALTA de servidor en el DNS	0	0	14	12	6	0	45
	SIS - DNS Nuevo Alias en el DNS	33	2	20	18	39	41	153
	SIS - Guardias sistemas críticos de Informática Sistemas	0	0	0	0	0	0	0
	SIS - Parte de avería en servidor o infraestructura central	1	6	3	0	4	2	16
	SIS - Provisión de Servidores y Almacenamiento	4	0	13	10	8	3	38
	SIS - Solicitud e Instalación de Certificados Digitales para servidores	0	0	1	0	2	0	12
	SIS - Otras solicitudes de tareas relativas a Sistemas Centrales	3	2	8	6	4	4	27
<b>Servicios Internos de Seguridad</b>	SEG - Actuación en relación a un incidente de seguridad de Aplicaciones	4	0	1	3	3	2	13
	SEG - Actuación en relación a un incidente de seguridad de Microinformática	2	0	0	0	0	0	2
	SEG - Actuación en relación a un incidente de seguridad de Red	0	0	0	0	0	0	0
	SEG - Actuación en relación a un incidente de seguridad de Sistemas	1	2	0	0	0	0	3
<b>Servicios Internos de Gestión, Alumnado e Información</b>	APG - Actuación sobre procesos de SIGED (Deporte)	4	0	4	6	3	2	19
	APG - Actuación sobre procesos de TUIS	0	0	0	0	0	0	0
	UXXI - Actuación sobre Discoverer	0	0	0	0	0	0	0
	UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-AC	3	0	2	4	3	2	14
	UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-EC	0	0	0	1	0	0	4
	UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-Integrador	0	0	1	0	0	0	1
	UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-RRHH	0	0	0	2	0	0	2
	ZINACTIVA Tarea de Gestión del Área de Informática	0	0	0	0	0	0	0
<b>Alojamiento de equipamiento en el CPD</b>	SIS - Petición de alojamiento, o asesoramiento sobre características, de sistemas en	0	1	0	0	0	0	8
	SIS - Incidencias con un equipo alojado en el CPD	0	0	0	0	0	0	0
	SIS - Desajuste de equipos del CPD, Cese del servicio	0	0	0	0	0	0	0
<b>Gestión documental y de ficheros</b>	AE - Creación de nuevo sitio en Colabora - Alfresco Share	16	0	5	12	6	6	45
	AE - Incidencias con el servicio Colabora - Alfresco Share	11	0	2	2	3	3	19
	AE - Solicitud de administración de un sitio en Colabora - gestor documental ALFRE	1	0	0	1	1	0	3
	SIS - Incidencia con el servicio de ficheros en la NUBE	0	0	1	0	0	0	4
	SIS - Incidencia con el servicio de CONSIGNA	0	0	2	2	0	0	4
<b>Apoyo Estadístico</b>	EST - Soporte estadístico a trabajos de investigación	16	0	8	10	7	5	46
	EST - Soporte estadístico a evaluación de encuestas	15	0	5	8	3	3	36
	EST - Soporte estadístico a evaluación de métodos y técnicas	0	0	1	1	0	0	2
<b>Correo Electrónico</b>	MAIL - Consulta sobre apoyo estadístico puntual de métodos y técnicas	1	0	1	1	2	2	8
<b>Servicios Internos Web</b>	MAIL - Incidencias con los TAVIRAs	68	1	63	174	183	75	561
	ZINACTIVO - WEB - Actuación interna relacionada con aplicaciones y espacios web	2	0	3	1	6	2	14
<b>Servicios Internos de Administración Electrónica</b>	AE - Solicitud de datos o documentación de procedimientos administrativos electróni	0	0	1	1	0	0	0
	Tarea de Administración Electrónica	0	0	0	0	0	0	0
	AE - Apoyo a proyectos/servicios que usan Plataforma de AE	0	0	2	0	0	0	0
	AE - Incidencia técnica con la aplicación de Archivo	0	0	0	0	0	0	0
	AE - Mantenimiento de aplicaciones y/o servidores	0	0	0	1	0	0	8
	AE - Mantenimiento de la web de administración electrónica	0	0	0	0	0	0	0
	AE - Mantenimiento de requisitos técnicos de clientes	0	0	0	0	0	0	0
	AE - Modificación/Tratamiento de datos de procedimientos administrativos electróni	11	0	1	5	5	0	22
	AE - Solicitud de cambio de procedimiento administrativo telemático	13	0	12	21	23	5	74
<b>Directorio</b>	USU - Consulta de datos de localización de personas en el Directorio	13	0	12	21	23	5	74
<b>Espacios y Portales WEB</b>	Tarea Web Institucional	45	0	48	95	64	66	321
	WEB - Petición de apoyo web	20	0	23	68	22	26	159
	WEB - Creación de nuevos Espacios Web	2	0	3	10	4	3	24
	ZINACTIVO - WEB - Soporte, peticiones e incidencias de ANTIGUOS espacios Web	2	0	1	3	3	9	9
	WEB - Solicitud de BAJA de espacio web	2	0	0	5	1	0	8
	ZINACTIVO - WEB - Solicitud/Cambio de credenciales de gestores de contenidos we	0	0	0	0	1	0	4
	ZINACTIVO WEB - Solicitud de sesión de formación para la gestión de contenidos we	0	0	0	0	0	0	0
	WEB - Sugerencias/Propuestas de mejora de la plataforma web	2	0	5	7	3	0	17
<b>Campus Virtual</b>	CV - Consulta y asesoría sobre el Campus Virtual	155	21	445	544	263	129	1564
	CV - Asesoría técnica sobre creación y edición de materiales audiovisuales	0	0	6	3	3	0	12
	CV - Informe de actividad en el Campus Virtual	3	0	3	10	35	3	54
<b>Aplicaciones de apoyo a la gestión de la organización</b>	Tarea de apoyo a Gestión	48	1	61	64	67	35	276
	UXXI - Consulta o Incidencia en el técnica de la aplicación Portal de Servicios	8	0	7	9	4	6	34
	APG - Solicitud de INFORMACION de aplicaciones de Gestión	2	0	0	0	1	1	4
	UXXI - Instalación de parches, globales y modulares de aplicaciones UXXI	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo informático en tareas de GESTION	4	1	8	6	6	2	27
	APG - Petición mejora funcional de las aplicaciones Universitarias-XXI	0	0	0	0	0	0	0
	UXXI - Destroques UXXI-EC	0	0	0	0	0	0	0
	APG - CELAMA Petición de apoyo como gestor de la aplicación CELAMA	2	0	0	0	0	0	2
	APG - CELAMA Petición de apoyo como gestor de la aplicación CELAMA2	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación SCP	0	0	0	0	0	0	0
	SIS - Incidencias con la aplicación DEPORTES	1	0	0	1	1	0	3
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación ATALAYA (inventario del patin	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Bolsa de Sustitutos	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación "estrategia" para seguimiento	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación ORI	12	0	14	12	17	11	66
	APG - Fichas de resultados de la Evaluación de Competencias del PAS	0	0	1	3	6	0	10
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Cesión de espacios UCA	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación CONTRAT-O-PROGRAMA	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Convocatorias del VITEIT	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Seguimiento de Presupuestos	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor del SGC	0	0	1	0	0	0	

CAU de la Dirección General de Sistemas de Información

Total: 121

GRUPO DE SERVICIOS	SERVICIOS	Jul 2018	Ago 2018	Sep 2018	Oct 2018	Nov 2018	Dic 2018	TOTAL
Peticiones de Información para Organismos Externos		0	0	5	5	9	3	22
	Información para organismos externos	0	0	0	0	0	0	0
	Información para peticiones internas	0	0	0	0	0	0	0
	Ranking	0	0	1	0	0	0	1
	Información de la FUECA	0	0	0	0	0	0	0
	Información para la CRUE	0	0	0	0	0	0	0
	Información para la Cámara de Cuentas / Tribunal de Cuentas	0	0	0	0	0	0	0
	Información para EURAXESS	0	0	0	0	0	0	0
	Información para el SIU	0	0	3	0	2	0	5
	Información para la Junta de Andalucía	0	0	0	2	6	1	9
	Información para otros organismos externos	0	0	1	3	1	2	7
Peticiones de información para Gestión Interna		12	0	33	19	16	19	99
	Información para el Equipo de Dirección	0	0	0	0	1	0	1
	Información para el Sistema de Garantía de Calidad de los Títulos	1	0	3	2	1	4	11
	Información para Memoria de Responsabilidad Social	0	0	21	0	0	0	21
	Validación de datos e informes	0	0	0	0	0	0	0
	Información para el SIUCA	0	0	0	0	0	0	0
	Información para el Modelo de Financiación	0	0	0	0	1	0	1
	Información para el Contrato-Programa	0	0	0	1	0	11	12

Datos del gestor de proyectos Redmine del Área de Sistemas de Información

Tipo	abiertas	cerradas	Total
<u>Tareas</u>	<u>83</u>	<u>1117</u>	<u>1200</u>
<u>Soporte</u>	<u>4</u>	<u>24</u>	<u>28</u>
<u>Errores</u>	<u>10</u>	<u>289</u>	<u>299</u>
<u>Reunión</u>	<u>1</u>	<u>44</u>	<u>45</u>

Total: 1 572

Fdo.: Gerardo Aburruzaga García  
 Director del Área de Sistemas de Información  
 Unidad Funcional de Organización