

ÁREA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Unidad funcional de Organización

Informe de actividades del primer semestre de 2019

El presente informe integra las aportaciones de datos hechas por quienes en el primer semestre de 2019 asumían en el Área de Sistemas de Información los roles que se indican:

- Juan José Martínez Peña, jefe de servicio de Apoyo a la Administración Electrónica, Sistemas Lógicos y Web
 - Abelardo Belaustegui González, jefe de sección
- Elena Ben Santos, jefa de servicio de Aplicaciones, Sistema de Información y Seguridad de la Información
 - Juan José Caballero Muñoz, jefe de sección
- Gerardo Aburruzaga García, director del Área de Sistemas de Información

Los datos integrados son un resumen representativo de las actividades desarrolladas por el Área de Sistemas de Información a lo largo del primer semestre de 2019. Se estructura el informe en las siguientes unidades:

1. Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones
2. Sistema de Información
3. Seguridad de la Información
4. Servidores y sistemas centrales
5. Web
6. Apoyo a la Administración Electrónica
7. Computación de altas prestaciones
8. Apoyo estadístico

1. Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones

Resumen de principales actuaciones en aplicaciones realizadas en el primer semestre de 2019

<p>Apoyo técnico a los procesos de gestión de las unidades de Atención al Alumnado, Asuntos Económicos, Acceso,</p>	<p>Se da mantenimiento técnico a las aplicaciones Universitat XXI Académico, Recursos Humanos, Económico y Portal; gestión de actas, automatrícula, Discoverer, TUI, PEVAU, GOA (fichas 1A y 1B, alegaciones, tutorías, propuestas y comunicaciones), Firma Digital de Actas Académicas, Prácticas Curriculares, Perfil de</p>
---	--

Planificación Docente, Unidad de Empresa, etc.	Ingreso, Matrículas de Honor y propias, Contabilización de Gasto Telefónico, etc.
UCAapp (CRUE)	La aplicación está en las tiendas de Google y Apple sin publicidad.
Gestión del prácticum andaluz	Veintidós solicitudes pedidas por CAU y resueltas.
Seguimiento del PEUCA	Se ha corregido un error, se ha desarrollado un informe nuevo y se ha hecho una actuación de mejora.
Servicio de Atención Psicopedagógica	Se sigue el desarrollo de una nueva aplicación propia para las consultas al SAP, habiéndose subido al repositorio una segunda versión preliminar.
Discoverer	Obsoleta. Pendiente de análisis. Se comunica a los usuarios la necesidad de adaptarse a otras herramientas.
FDDA	Análisis para la integración con AdAS SSO. Estudio de mejoras de rendimiento con el programa TOSSKA.
GOA	Se continúa con las acciones de mejora planificadas y la resolución de incidencias. Se han cerrado en total 47 peticiones o tiques.
Perfil de ingreso y prácticas curriculares	Preparación de la campaña 2019-20.
GADES (prácticas externas de alumnos, curriculares y extracurriculares)	En fase de pruebas y migración de datos antiguos. En espera de noticias de los funcionales.
PAU/PEvAU	Cambio de infraestructura de servidores. Cambios para la adaptación a la nueva imagen corporativa UCA.es y para pantallas de dispositivos móviles. Sistema de colas en pruebas. Migración de Oracle12c del gestor de base de datos en pruebas. Paso a producción de 15 mejoras funcionales. Detección automática de idiomas desde los ficheros de SENECA. Resolución de incidencias (10 CAU de media al mes).
TUI	Integración de la TUI virtual de la UCAapp (Datio/CRUE). Exportación del fichero al Banco de Santander: cambio en la codificación de caracteres. Resolución de incidencias (6 CAU de media al mes).
UXXI-AC AUTOMATRÍCULA	Análisis de la integración con AdAS SSO. Análisis de la parametrización de creación de usuarios en OpenLDAP.
UXXI-EC	Migración de Oracle12c del gestor de base de datos en producción. Gestión del cambio: actualización a la versión 11.
Portal de servicios ADF	Puesto en producción y explotación, tras varios análisis y pruebas.

UXXI-OBS	Mantenimiento. Apoyo a Tangram (Administración Electrónica). En producción 3 nuevos servicios web.
Encuestas a egresados	Se realizan los cambios y mejoras pedidos por los funcionales, se arreglan deficiencias. En espera de pruebas por parte de los usuarios responsables de la aplicación.
ORI	En producción con mantenimiento continuo tanto correctivo como evolutivo, habiéndose resuelto 12 incidencias y cambios.
WIDI	En producción. 36 arreglos de pequeños fallos y cambios. Reuniones periódicas y pruebas del módulo de contratos OTRI art. 83 LOU. En planificación la puesta en preproducción, con unos pocos usuarios escogidos.
Gestor documental del Sistema de Garantía de Calidad	Puesto en producción y explotación.
Seguimiento de presupuestos	En producción con mantenimiento correctivo y evolutivo.
CELAMA 2	Preparación del repositorio para la versión 2. Desarrollo de correcciones y carencias. <i>Sprint</i> 1. Presentación a los funcionales. En espera de pruebas y visto bueno.
Contratación de profesores	Se ha contratado a una empresa para el desarrollo y se ha empezado con el primer hito de toma de requisitos y generación de la documentación correspondiente.
Otras	Se trabaja en los desarrollos de varias aplicaciones, como GESPRAMED (GESTión de PRÁcticas de MEDicina), GROG (Gestión de Reuniones de Órganos de Gobierno), Interfaz con la BD nacional de subvenciones, Encuesta ADPT, Clasificación de Orgánicas, Planes de mejora de las titulaciones, Prácticums de Enfermería y Fisioterapia, etcétera.
Aplicaciones generales	Nueva versión del CAU con mejoras estéticas y funcionales, como la vinculación con el sistema de tiques e incidencias <i>Quaterni</i> de OCU.

2. Sistema de Información

Planificación estratégica y arquitectura del sistema de información (SI) de la UCA

Planificación del SI

En cuanto a la planificación del Sistema de Información se han seguido realizando las siguientes actuaciones:

- Reuniones con personal de las distintas áreas funcionales implicadas.
- Reuniones internas del equipo.

- Gestión del CAU para el sistema de información, que permite gestionar y controlar de forma adecuada todo el intercambio de información que se produce tanto internamente, entre las distintas unidades funcionales de la universidad, como con organismos externos. (V. tabla con datos del CAU al final del documento).

Arquitectura y desarrollo del SI

En cuanto a la arquitectura del Sistema de Información se ha continuado con las siguientes actuaciones:

- Mantenimiento del servidor y la infraestructura del sistema de información.
- Revisión del catálogo de la plataforma de sistemas de información para conseguir una mayor estructuración y adecuación a las necesidades.
- Revisión de los permisos en el catálogo.

Se han desarrollado nuevos cuadros de mando e informes, y se han adaptado algunos existentes, ampliando las posibilidades de navegación y exportación de datos:

- Generación y actualización de diversos informes y cuadros de mando relacionados con Ordenación Académica.
- Se han modificado los informes de tesis, de forma que la condición del curso corresponda al de lectura.
- Revisión y mantenimiento del Censo.
- Revisión de los informes de innovación docente.
- Se han modificado informes realizados para PECA con el fin de corregir las incidencias enviadas.
- Se han completado los cuadros de mando creados para PECA, con los enlaces necesarios, en la medida en que sean datos que se puedan obtener del almacén.
- Se ha ampliado el informe detallado de *nuevo ingreso*, de forma que ahora contempla también la opción de *nuevo ingreso en primer curso*. Se han modificado también los cuadros de mando de nuevo ingreso para incluir los estudios de doctorado.
- Se ha eliminado un cuadro de mandos incluido en *indicadores claves e indicadores claves (investigación)*, al no contarse con la información actualizada.
- Se han publicado en el catálogo los informes relacionados con las publicaciones de los profesores de un determinado centro o instituto de investigación.
- Actualización y mantenimiento para los informes que muestran la información de los contratos-programa.
- Se han realizado modificaciones en cuadros de mando e informes relacionados con SICA y WIDI.
- Se han añadido informes relacionados con ORI y WIDI.

En cuanto al almacén de datos en sí:

- Seguimiento continuo de las cargas de datos en el almacén, y solución de problemas detectados en ellas.
- Comprobaciones continuadas de los datos obtenidos del almacén con respecto a los datos del transaccional.
- Corrección de la carga de datos de convalidaciones, que no se estaba realizando bien.
- Creación de las vistas necesarias para los nuevos informes en apoyo al tratamiento de encuestas de la Unidad de Calidad.
- Revisión interna de tablas, vistas y vistas materializadas.
- Corrección de la tasa de abandono, para que se tome el dato de nuevo ingreso en la promoción, al igual que en la tasa de abandono.
- Modificación de la tabla que almacena las publicaciones de WOS, para que tenga en cuenta las columnas contempladas en el fichero de 2017.
- Actualización de los datos de SICA de 2019.
- Se continúa con la incorporación de los datos de la nueva aplicación de la Oficina de Relaciones Internacionales (ORI2). Se han creado nuevas tablas al efecto, debido a que el modelo de datos es distinto al de la anterior aplicación.
- Se ha modificado el procedimiento que actualiza la vista de egresados que contiene las notas, de forma que haga un incremental de determinado curso y no tenga que cargarlo entero.
- Modificación del proceso que carga las solicitudes de los cursos de innovación docente.
- Mejoras en la actualización del nuevo curso para el Gabinete de Ordenación Académica (2018-19).
- Incorporación de un procedimiento nuevo para la carga de los proyectos internacionales de ORI que se cargan en WIDI.
- Análisis de la base de datos de los cursos llevados por la FUECA para la incorporación de los datos al almacén del Sistema de Información.
- Incorporación de la nueva figura de UXXI-RRHH PI (Personal Investigador) a las cargas de datos.

Necesidades de recursos de información

Respuesta a las solicitudes de información tanto de organismos externos, como de unidades internas

Se ha continuado realizando las siguientes actuaciones:

- Distribución interna de las solicitudes de datos entre las áreas implicadas en su generación. Esta tarea se realiza a través del CAU de la Dirección General de Sistemas de Información.
- Adaptación de los datos al formato exigido por el organismo solicitante de la información.

- Envío mensual a la Consejería de Hacienda y Administración Pública de la información de carácter económico, que prepara el Área de Personal.
- Seguimiento del calendario que establecen determinados organismos para la aportación de los datos, especialmente el SIIU y Junta de Andalucía.

Además, se han facilitado datos a los siguientes organismos:

Externos

- Envío de diversos datos en respuesta a varias solicitudes de datos por parte de particulares, a través del registro telemático;
- Recopilación y preparación de diversos datos para su inserción en la plataforma habilitada por la CRUE para su estudio anual.
- Generación, recopilación y envío de datos solicitados por la Dirección General de Universidades en el marco de la distribución de los PECA.
- Actualización de los datos y envío de la Memoria del Consejo Social.
- Envío de datos de inserción al Consejo Social según informe ARGOS.
- Revisión y modificación en su caso de las incidencias enviadas por la CRUE a la información cargada en la plataforma del estudio *La Universidad en cifras*.
- Ficheros SIIU de convocatorias de becas. Generación de las becas de movilidad, solicitud de información a distintas unidades, confección de los ficheros, carga y validación en la plataforma SIIU.
- Envío al INE de los ficheros anuales de I+D.

Internos

- Generación de la información necesaria para las correcciones a realizar en los ficheros de movilidad internacional de SIIU.
- Generación del fichero necesario para realizar la desambiguación del fichero WOS de 2017. Este se completa con todos los autores posibles según el patrón de búsqueda establecido.
- Actualización de los datos de encuestas del profesorado para el primer cuatrimestre.
- Remisión de la información solicitada por diversas unidades internas: Unidad de prácticas de empresa y empleo, Facultad de CC. del Trabajo, memoria revisada del Consejo Social, etcétera.
- Revisión del procedimiento necesario para el envío de los correos de permanencia.
- Generación de los ficheros para contrato-programa.
- Otra información variada solicitada en CAU y correos diversos.
- Análisis de las alegaciones realizadas por los centros y departamentos a los datos para el cálculo de los indicadores del contrato-programa.
- Remisión mensual de datos de matrícula al Vicerrectorado de Alumnado.
- Relación PDI TC por departamentos a la Unidad de Planificación.

- Envío al Vicerrectorado de Investigación de datos para la encuesta CRUE OTRI.

3. Seguridad de la Información

Se presentan algunas de las actividades hechas en la gestión de la seguridad de la información durante el primer semestre de 2019.

- Revisión sistemática de incumplimientos de la LOPD y RGPD.
- Atención, resoluciones y registros de incidentes de seguridad de sistemas, microinformática, redes y aplicaciones. Instalación de la herramienta LUCIA del CCN-CERT para el registro y gestión de incidentes de seguridad.
- Seguimiento de la campaña de concienciación: impresión de cartelería y trípticos para su distribución en centros, creación nueva web de Seguridad de la Información, con material de INCIBE.
- Asistencia a varios webinars, seminarios, jornadas formativas y reuniones de la comisión CRUE-TIC-Seguridad (por videoconferencia).
- Tareas de adecuación al nuevo Reglamento General Europeo de Protección de Datos de Carácter Personal (RGPD) y a la nueva Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales de 5 de diciembre de 2018 (LOPDGGD).
- Fin de la auditoría de seguridad ENS y adecuación al RGPD. Análisis de resultados tras su presentación al Comité de Seguridad de la Información.

4. Servidores y sistemas centrales

Se presentan las principales actividades del primer semestre de 2019.

Infraestructuras Centrales

- Mantenimiento, contratos y expediente de la SAI Merlin Gering.
 - Control del mantenimiento del CPD (contrato y revisiones).
- Atención a visitas.
- Atención a averías en el CPD y guardias fuera del horario laboral.

Autenticación

- Cargas masivas, sincronización, altas de usuario y gestión de incidencias LDAP.

- Repaso al contenido del LDAP (permisos de gestores).
- Adquisición y despliegue en preproducción de AdAS (SSO).

Aulas virtuales

- Mantenimiento de brókers (general y ESI) y su plataforma física y lógica (servidores, cabinas, hipervisores, software de brókers, etc.)
 - Actualización de los brókers a la versión 2.2.1, incluida la imagen de acceso.
- Soporte de incidencias de aulas virtuales.

Campus virtual

- Soporte curso Campus Virtual 2018-19, migración de cursos, mantenimiento de BD y vistas, copias, recuperaciones, cargas iniciales de datos.
 - Actualización de servidores y bases de datos y Moodle.
 - Restauración de las bases de datos históricas de Moodle.
 - Desarrollos nuevos, mantenimiento del frontal y de Moodle: 92 actuaciones en el periodo.

Hosting y housing

- Soporte de equipamiento físico de *hosting* y *housing*
- Despliegue y soporte de *hosting* virtual.
- Apoyo a usuarios en adquisiciones.

Gestión

- Administración de bases de datos ORACLE, PostgreSQL y MariaDB/MySQL de toda la unidad.
- Actuación en el clúster RAC ORACLE 12c para nuevas versiones del ERP UXXI.
- Configuraciones de Weblogic en frontales (versión 12c).
- Incidencias, actualizaciones y mantenimiento de equipamiento físico para UXXI, y de los RDBMS y plataforma OFM (50 servidores aprox.).
- Mantenimiento de equipos para pruebas.
- Apoyo y soporte a procesos de Selectividad y Preinscripción, Automatrícula y TUI.
- Soporte a las aplicaciones Discoverer 11, Siged de Deportes, Meta4 de Personal, SPEC de control de presencia.
- Soporte al OBS (Oracle Bus Service).

Servidores web

- Apoyo técnico y soporte a las incidencias del sistema.
- Infraestructuras de soporte de la antigua y nueva web de la UCA.

- Estudio e implantación de nuevas tecnologías necesarias para la nueva web (Varnish cache, Control, Google Analytics...).

Correo electrónico

- Incremento de nodos (servidores).
- Cambio del sistema operativo de los nodos desde SUSE Linux Enterprise Server 12 a CentOS 8.
- Incremento del espacio de almacenamiento.

Servidores de redes

- Soporte a incidencias de la plataforma de virtualización de soporte.
- Soporte a incidencias de servidores DNS.
 - Soporte del cortafuegos de la UCA: actualización a 3 versiones superiores.

Monitorización y certificación

- Gestión de certificados DIGICERT. Instalaciones de certificados.
- Gestión de la monitorización de servicios y servidores.
 - Diseño de la web *estaTIC* para mostrar al público el estado general y detallado de los servicios TIC.

Servidores de Administración Electrónica

- Apoyo técnico en la resolución de incidencias de la plataforma y soporte de los elementos que la componen (servidores, cabinas, sistemas operativos, etc.)
- Configuración de servidores para la Fase 1 de Admón. Electrónica.

Copias de seguridad

- Gestión de BARMAN, para copias en caliente de las BB. DD. PostgreSQL.
- Gestión de copias de máquinas virtuales con Veeam Backup
- Gestión de copias con Data Protector a NAS y robot de cintas.
 - Actualización de Data Protector a la versión 8.1.
- Gestión de copias con Bacula.
 - Gestión de copias de los servidores Virtualmin.
 - Implantación de copias en sistemas de almacenamiento NAS de HP.

Groupware

- Soporte de servicios de ficheros de Consigna, Alfresco, BSCW y Owncloud.
 - Actualización de BSCW.

Seguridad

- Atención inmediata a incidencias de seguridad de sistemas.

Servidores de Biblioteca y Servicio de Publicaciones

- Soporte de equipos de la plataforma de Biblioteca y KOHA.

Coordinación de la Unidad

- Gestión de expedientes de adquisición de almacenamiento.
- Gestión de expedientes de adquisición de servidores.
- Gestión de expedientes de infraestructuras centrales.
- Gestión de contratos de mantenimiento y soporte.
- Informes a la Dirección.

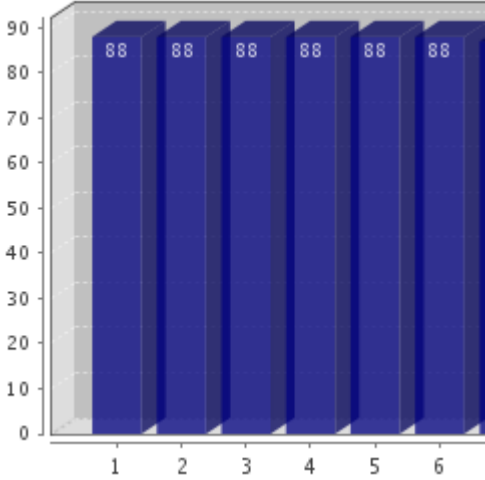
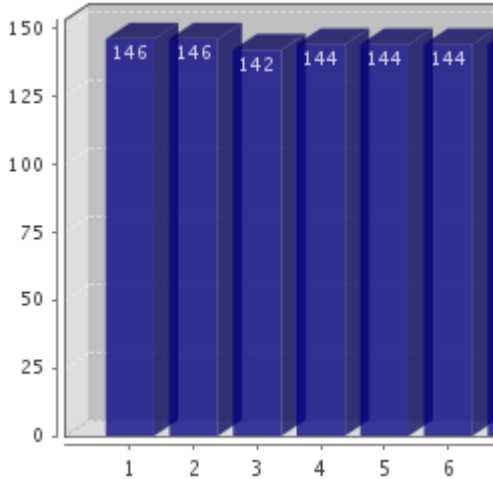
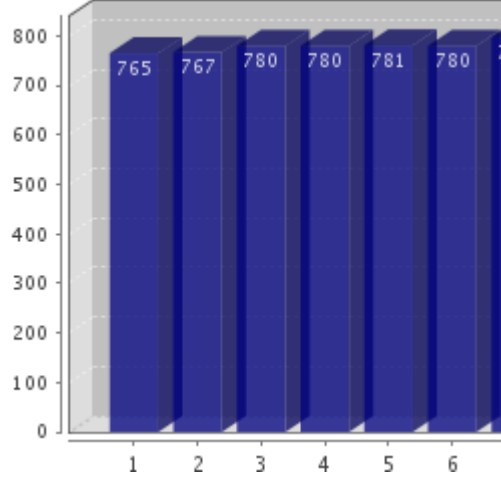
Desarrollo

- Control y desarrollo del CAU, BAU, Geiser, Gestión de Contratos, Directorio, CMDB, TAVIRA, Merlin, etc.

Formación

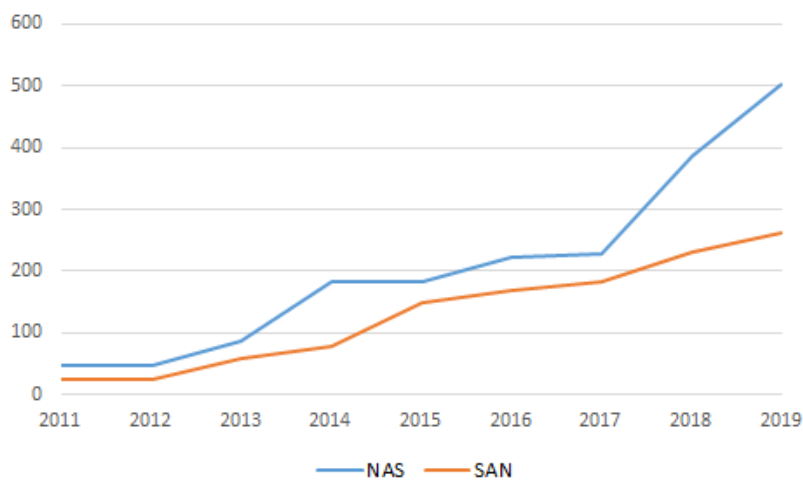
- Gestión de la formación de la unidad.

Gráficas de datos de servidores y cabinas de almacenamiento

<p>Servidores físicos o blades (232)</p>	<p>físicos</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Server</th> <th>Value</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>88</td></tr> <tr><td>2</td><td>88</td></tr> <tr><td>3</td><td>88</td></tr> <tr><td>4</td><td>88</td></tr> <tr><td>5</td><td>88</td></tr> <tr><td>6</td><td>88</td></tr> </tbody> </table> <p>blades</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Blade</th> <th>Value</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>146</td></tr> <tr><td>2</td><td>146</td></tr> <tr><td>3</td><td>142</td></tr> <tr><td>4</td><td>144</td></tr> <tr><td>5</td><td>144</td></tr> <tr><td>6</td><td>144</td></tr> </tbody> </table>	Server	Value	1	88	2	88	3	88	4	88	5	88	6	88	Blade	Value	1	146	2	146	3	142	4	144	5	144	6	144
Server	Value																												
1	88																												
2	88																												
3	88																												
4	88																												
5	88																												
6	88																												
Blade	Value																												
1	146																												
2	146																												
3	142																												
4	144																												
5	144																												
6	144																												
<p>Servidores virtuales (780)</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Server</th> <th>Value</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>765</td></tr> <tr><td>2</td><td>767</td></tr> <tr><td>3</td><td>780</td></tr> <tr><td>4</td><td>780</td></tr> <tr><td>5</td><td>781</td></tr> <tr><td>6</td><td>780</td></tr> </tbody> </table>	Server	Value	1	765	2	767	3	780	4	780	5	781	6	780														
Server	Value																												
1	765																												
2	767																												
3	780																												
4	780																												
5	781																												
6	780																												

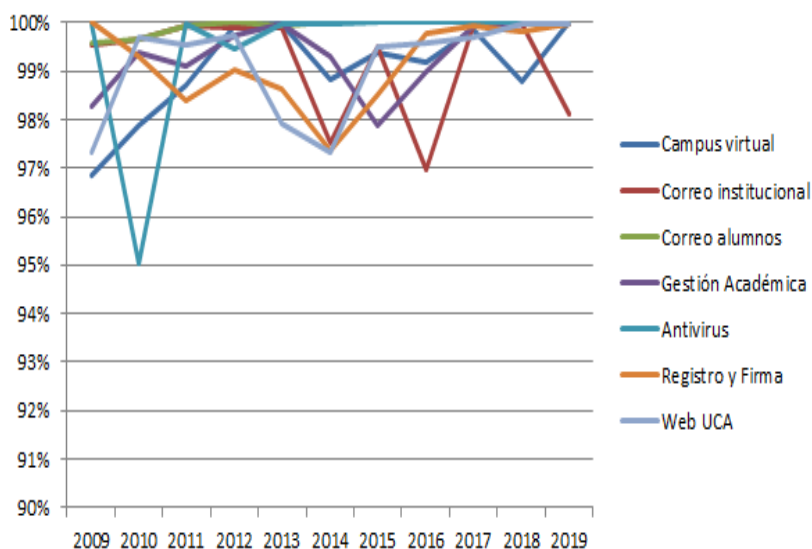
Cabinas de almacenamiento (5) y NAS (10)

Evolución de la capacidad de almacenamiento bruto, en TeraBytes



Indicadores de disponibilidad de los principales servicios (fuente: sistema de monitorización Zabbix)

Los indicadores se mantienen muy por encima del SLA general fijado en el 97 %.

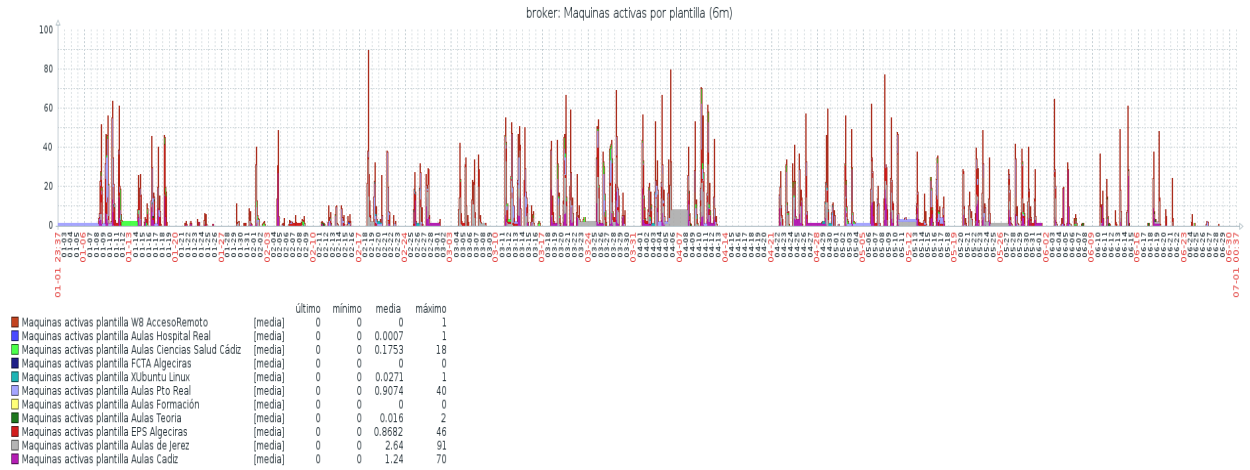


Campus virtual

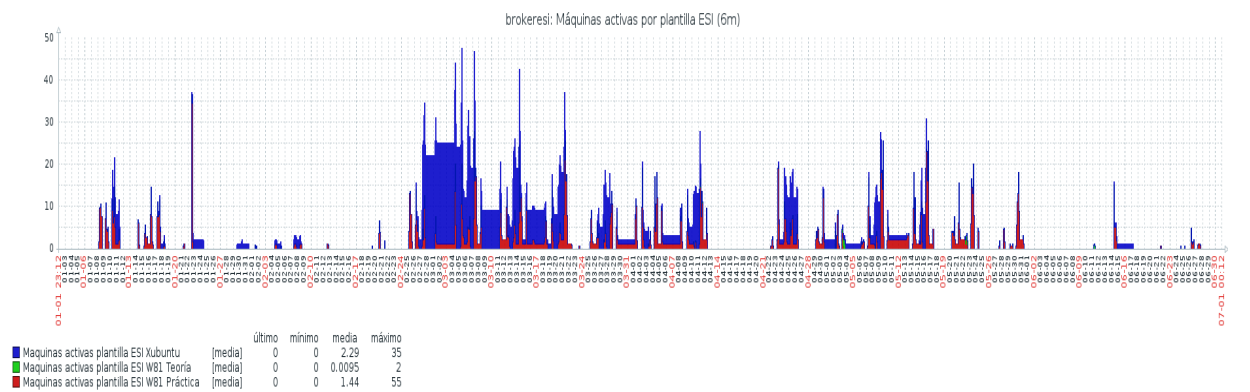
ESTADÍSTICAS DE ACCESO WEB AL PORTAL DEL CAMPUS VIRTUAL PERIODO: ENERO-JUNIO 2019					
PORTAL CAMPUSVIRTUAL.UCA.ES					
Mes	Visitantes distintos	Número de visitas	Páginas	Solicitudes	Tráfico (GB)
ene-19	106.459	547.825	15.833.302	30.069.792	1.514
feb-19	107.287	500.596	16.873.780	29.479.738	1.428
mar-19	97.077	440.596	12.988.670	25.380.200	1.292
abr-19	93.908	412.139	11.462.368	23.030.274	1.195
may-19	104.322	526.404	14.603.308	28.058.266	1.429
jun-19	94.591	476.389	14.066.166	25.914.450	1.307
TOTALES	603.644	2.903.949	85.827.594	161.932.720	8.165

Acceso a los brókers (aulas virtuales)

Bróker general

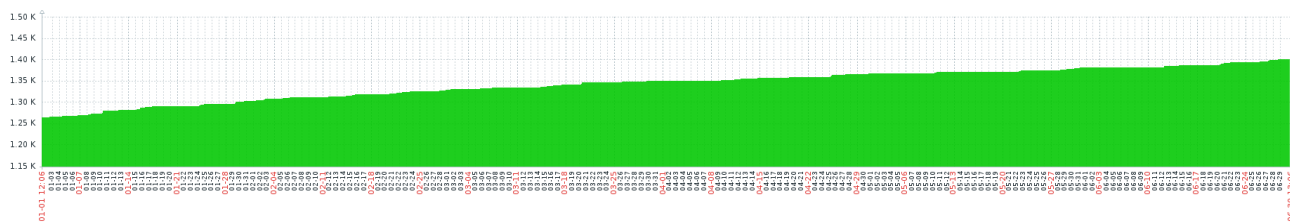


Bróker de la ESI

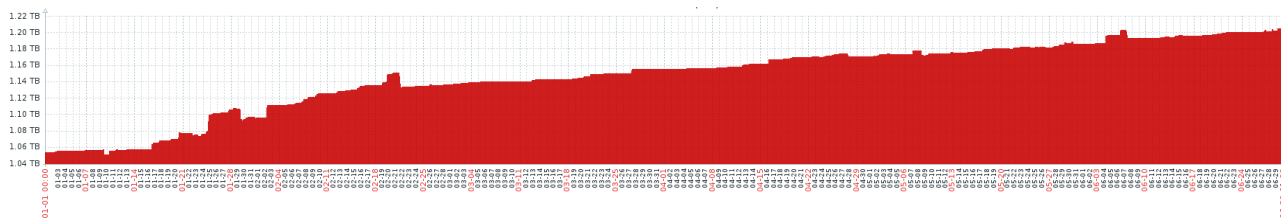


Almacenamiento en la nube propia de la UCA (Owncloud)

Crecimiento del número de usuarios desde enero de 2019. El 30 de junio hay 773 usuarios.

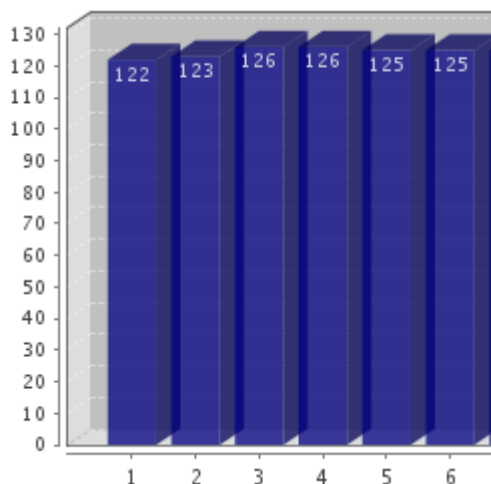


Crecimiento del almacenamiento usado



Hosting.

Evolución del número de servidores físicos y virtuales alojados en el CPD.



5. Web

Se ha seguido dando soporte a las webs antiguas con los gestores de contenidos Zope/Plone y WebControl en los casos más urgentes, mientras se atienden incidencias de la web nueva con WordPress. Solo faltan por migrar las Aulas Iberoamericana e Hispanorrusa.

6. Apoyo a la Administración Electrónica

Estas son las principales actuaciones acometidas durante el primer semestre de 2019. Se utilizan las siglas PAE con el valor de «Procedimiento de Administración Electrónica».

Soporte y evolución de la plataforma actual

Monitorización, mantenimiento y administración de aplicaciones y componentes de la plataforma actual. Soporte a los tramitadores, firmantes y registradores y en un segundo nivel las incidencias de usuarios con Oficina Virtual y certificados de los más de 30 procedimientos administrativos de la plataforma actual.

Soporte a las integraciones de Portafirmas con FDAA, PAU y UXXI-CC: consultas y necesidades de integraciones que demandan nuestros compañeros de aplicaciones. Se ha dado un soporte específico al proceso emisión y firma de tarjetas Selectividad

Adecuación de Firmadocs (actualmente usando la plataforma @firma 5.5 de la Junta de Andalucía) para el funcionamiento con la nueva plataforma de firma del Ministerio.

Migración del TPV Elavon a Ecommerce de Redsys en Solicit@ por petición del Banco de Santander.

Configuración nueva máquina Canon digitalización certificada con protocolo TWAIN.

Colaboración en el desarrollo de la Fase 1 (Proyecto de catalogación, reingeniería y de los procedimientos administrativos gestionados en la Universidad).

Seguimiento del desarrollo de la llamada Fase 2 con la empresa Tangram (Proyecto de evolución de la plataforma tecnológica de tramitación electrónica de la Universidad).

Algunos datos significativos sobre registro, firma y solicitudes telemáticas en este periodo son las siguientes:

	REGISTRO DE ENTRADA		REGISTRO DE SALIDA	
	Presencial	Telemático	Presencial	Telemático
ene-19	955	1.085	215	236
feb-19	1.799	1.189	491	186
mar-19	1.765	896	286	340
abr-19	2.173	1.206	239	232
may-19	3.183	1.611	306	518

jun-19	1.512	692	582	525
	11.387	6.679	2.119	2.037

Mes	UXXI- EC	FDAA	PAU	PORTAFIRMAS	PLATAFORMA
ene-19	0	179	0	5.609	5.609
feb-19	0	2.757	0	7.343	7.343
mar-19	0	354	0	5.592	5.592
abr-19	0	101	0	4.734	4.734
may-19	14	67	0	5.417	5.417
jun-19	14	1.731	0	11.427	11.427
	28	5.189	0	40.122	40.122



Implementación de nuevos procedimientos administrativos

SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN EN CONCURSO DE MÉRITOS DE PROVISIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO DE PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS FUNCIONARIO DE CARRERA CATEGORIA C1 (Resolución UCA/RE50GER/2019)

Solicitud de participación en concurso público de Profesores Contratados Doctores (Resolución del Rector UCA/RECC004VOAP/2019)

SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN EN CONVOCATORIA DE PROVISIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO, MEDIANTE LIBRE DESIGNACIÓN, DE PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS FUNCIONARIO DE CARRERA CATEGORIA C1

SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN EN PROCESO SELECTIVO PARA AMPLIACION DE LA BOLSA DE TRABAJO DE LA ESCALA GESTION INFORMATICA

SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO SELECTIVO DE INGRESO EN LA ESCALA DE AYUDANTE DE ARCHIVO, BIBLIOTECA Y MUSEO DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ, MEDIANTE TURNO LIBRE

SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO SELECTIVO PARA CUBRIR, MEDIANTE TURNO LIBRE, PLAZAS DE PERSONAL LABORAL FIJO DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS (Resolución UCA/REC25GER/2019)

SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN EN PROCESO SELECTIVO PARA CUBRIR UNA PLAZA DE TITULADO SUPERIOR DE APOYO A LA DOCENCIA E INVESTIGACIÓN (Resolución UCA/REC12GER/2019)

SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN EN LA CONVOCATORIA DE CONCURSO PÚBLICO DE CONTRATOS PREDOCTORALES DE PERSONAL INVESTIGADOR PARA TESIS INDUSTRIALES CON LA EMPRESA DIAMFAB

SOLICITUD PARA PARTICIPAR EN EL PROCESO SELECTIVO DE INGRESO EN LA ESCALA AUXILIAR ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ, MEDIANTE TURNO LIBRE Y PROCEDIMIENTO DE CONSOLIDACIÓN DE EFECTIVOS (Resolución UCA/REC48GER/2019)

SOLICITUD PARA PARTICIPAR EN EL PROCESO SELECTIVO PARA CUBRIR UNA PLAZA DE LA CATEGORÍA DE CONDUCTOR MECÁNICO DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ MEDIANTE TURNO DE PROMOCIÓN INTERNA

Solicitud de movilidad nacional de estudiantes SICUE 2019-2020 (plazas vacantes)

SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN EN LA CONVOCATORIA DE CONTRATACIÓN DE JOVEN PERSONAL INVESTIGADOR Y PERSONAL TÉCNICO DE APOYO A LA INVESTIGACIÓN DE GARANTÍA JUVENIL (TERCERA FASE - plazas vacantes)

SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN EN PROCESO SELECTIVO DE PERSONAL LABORAL FIJO DE LA CATEGORÍA DE TITULADO SUPERIOR DE APOYO A LA DOCENCIA E INVESTIGACIÓN (Psicólogo clínico), MEDIANTE TURNO LIBRE

SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN EN PROCESO SELECTIVO PARA EL INGRESO EN LA ESCALA DE GESTIÓN UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ MEDIANTE TURNO LIBRE

Solicitud de Ayuda UCA para la Conciliación de la vida familiar y laboral en el verano de 2019

SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN EN LA CONVOCATORIA DE CONTRATOS PREDOCTORALES ASOCIADOS A GRUPOS DE INVESTIGACION BIOMEDICA Y EN

CIENCIAS DE LA SALUD EN EL MARCO DE LA INICIATIVA TERRITORIAL INTEGRADA 2014-2020 PARA LA PROVINCIA DE CADIZ (plazas vacantes)

Modificaciones solicitadas por el Área de Alumnos (Juana Sánchez Romero) para las nuevas convocatorias 2019/2020

Integraciones con servicios de Rediris y del Ministerio de Hacienda-CRUE

ANOTA RCP: Gestión para habilitar el acceso y la integración (en este caso con UXXI-RRHH) que permite a las unidades de RRHH de la Administración del Estado y de las Universidades Públicas el envío automatizado de documentos electrónicos al Registro Central de Personal

ARCHIVE: Gestión para el acceso y la integración de la plataforma Tangram con la aplicación web del Ministerio de archivo definitivo de expedientes y documentos electrónicos

CL@VE FIRMA/ FIRE: Gestión con Rediris de integración en la plataforma de firma electrónica de usuario para firma local y remota, basada en certificados centralizados para las Administraciones Públicas

CL@VE IDENTIFICACIÓN: Gestión de integración con la pasarela de Rediris a la plataforma para la identificación y autenticación electrónicas mediante el uso de claves concertadas

OFICINA CL@VE: Alta de la UCA como Oficina de Registro Cl@ve, con configuración de los técnicos de administración electrónica como habilitados para dar altas a ciudadanos. Queda disponible para su organización con las OAMR que se configuren en la UCA.

DIR3: Gestión para la integración de la plataforma Tangram con DIR3, inventario unificado y común a toda la Administración de las unidades orgánicas / organismos públicos, sus oficinas asociadas y unidades de gestión económica - presupuestaria, facilitando el mantenimiento distribuido y corresponsable de la información

GEISER: Gestión para la integración de la plataforma Tangram con el servicio común de Registro para cualquier organismo público.

También se ha está llevando a cabo la integración de las actuales aplicaciones Solicit@ y PTwanda con este servicio para que se pueda cumplir el requisito de registro único en el periodo de transición a la nueva plataforma Tangram.

Habilit@/RFH: Gestión para el acceso y la integración de la plataforma Tangram con este servicio, que permite hacer constar las habilitaciones de los funcionarios de las Administraciones Públicas y sus organismos públicos para que actúen ante la administración en nombre del ciudadano.

INSIDE: Gestión de la integración de la plataforma Tangram con este servicio, que permite la gestión de documentos y expedientes electrónicos que cumple los requisitos para que ambos puedan almacenarse y/o obtenerse según el ENI.

NOTIFIC@: Gestión de la integración de la plataforma Tangram con este servicio, que permite gestionar automáticamente todas las notificaciones y comunicaciones que se generan en los organismos emisores, de forma que lleguen a su destino de la manera más eficiente y económica posible. Permite que la entrega de dichas notificaciones/comunicaciones pueda realizarse por varias vías, en función de las condiciones establecidas por el destinatario para su relación con la Administración: mediante comparecencia electrónica en carpeta Ciudadana del Punto de Acceso General, en soporte papel o comparecencia en la Dirección Electrónica Habilitada (DEH).

REA/@PODERA: Gestión para el acceso y la integración con el Registro electrónico de representación y apoderamientos, para hacer constar y gestionar las representaciones que los interesados otorguen a terceros, con el fin de que éstos puedan actuar en su nombre de forma electrónica

REPRESENTA: Gestión para el acceso y la integración de la plataforma Tangram con este servicio común, que sirve de punto único para la validación de la habilitación de los profesionales asociados a colectivos de representación de personas físicas o jurídicas. Dicha representación y habilitación permite la tramitación de un procedimiento administrativo en nombre del ciudadano

SIA: Gestión para la integración de la plataforma Tangram con el Sistema de Información Administrativa, que contiene la relación de procedimientos y servicios de la AGE y las diferentes Administraciones Públicas participantes.

7. Computación de altas prestaciones (HPC)

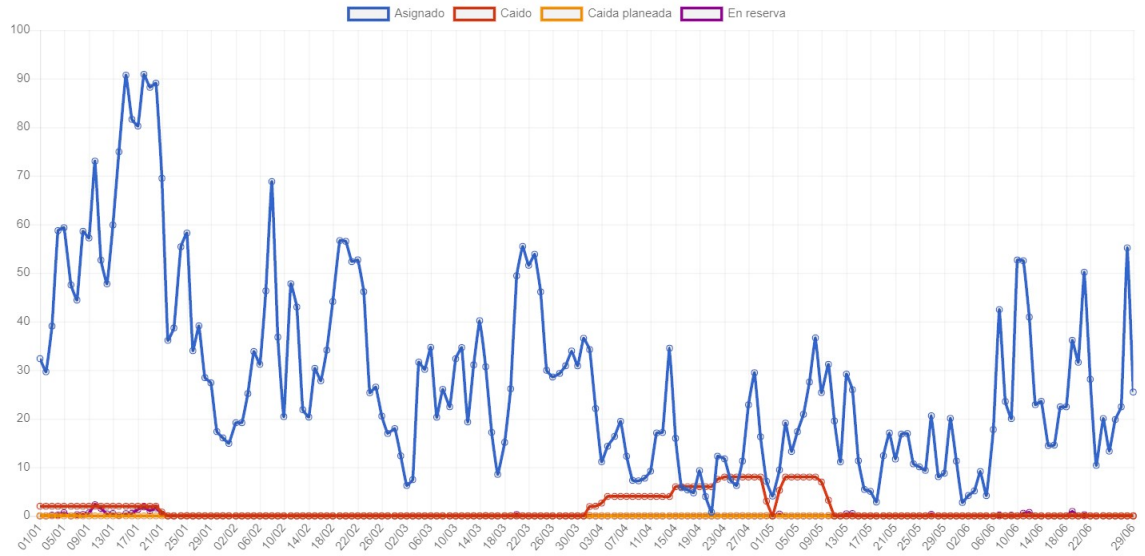
Se han seguido atendiendo incidencias e instalando software pedido por los usuarios.

En la primera gráfica de ocupación del clúster se ve que la línea «en reserva», que indica los trabajos en espera, está en 0 casi siempre. El uso del equipo (línea azul) es alto durante todo el periodo.

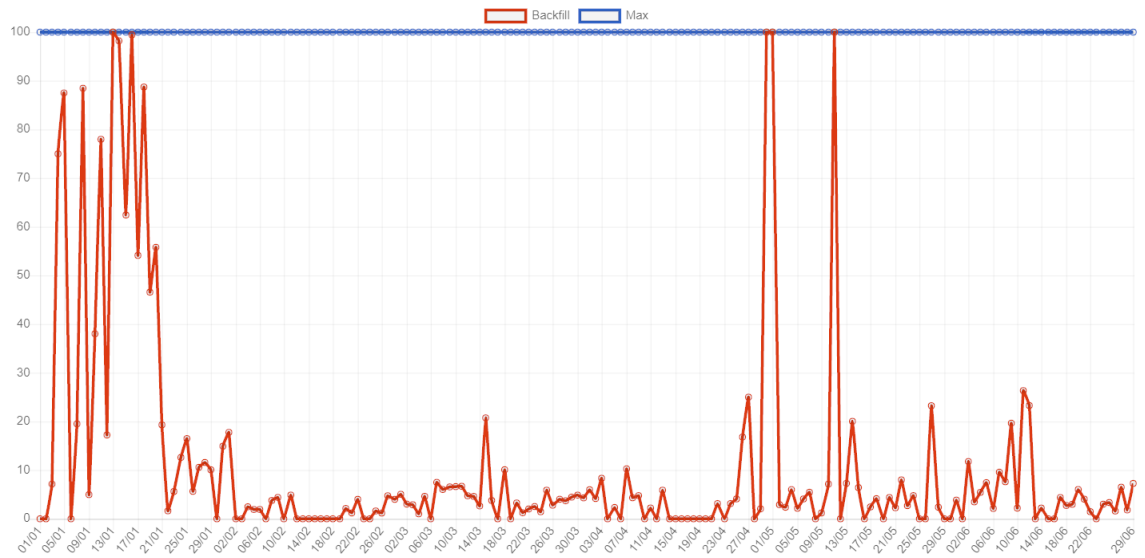
En la siguiente se nota el bajo porcentaje general de trabajos iniciados con backfill, lo que se debe en gran medida a que los usuarios no parametrizan correctamente sus trabajos, sobre todo el tiempo estimado de duración.

En la última se ve que la línea de trabajos finalizados se superpone bastante bien a la de iniciados, lo que indica que no hay interrupciones en el servicio.

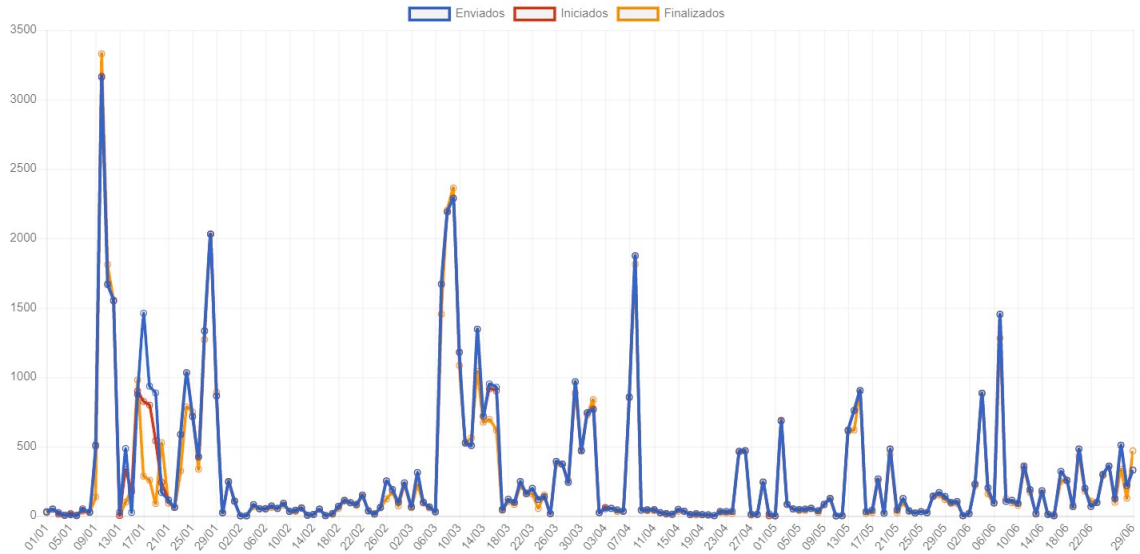
OCUPACIÓN DEL CLÚSTER



IMPACTO DEL BACKFILL DE 1-ENE-2019 A 30-JUN-2019



TRABAJOS ENVIADOS, INICIADOS Y FINALIZADOS DESDE EL 1-1-2019 AL 30-6-2019



8. Apoyo estadístico

Durante el primer semestre de 2019 se ha continuado dando apoyo estadístico a investigadores y algunas unidades institucionales.

Datos del CAU del Área de Sistemas de Información y de la Dirección General de Sistemas de Información

CAU del Área de Sistemas de Información

GRUPO DE SERVICIOS	SERVICIOS	Ene 2019	Feb 2019	Mar 2019	Abr 2019	May 2019	Jun 2019	TOTA L
Actas Académicas		18	85	7	0	2	39	151
	APG - Incidencia en el uso de la aplicación de Calificación de Actas Académicas	7	11	1	0	2	12	33
	APG - Incidencia en el uso de la aplicación FDAA - Firma Digital Actas Académicas	11	74	6	0	0	27	118
Aplicaciones de apoyo a la gestión del alumnado		22	33	34	25	39	23	176
	APG - Incidencia o solicitud con las aplicaciones de	2	2	3	1	4	1	13

GESTION DE ALUMNOS

APG - Petición de apoyo como gestor de aplicaciones del SAP	0	0	0	0	0	0	0
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Encuestas a egresados	0	0	0	0	0	0	0
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación PAU	2	7	9	4	13	11	46
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación TUIs	1	7	4	2	6	4	24
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Perfil de Ingreso	0	0	0	0	0	0	0
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Practicum Andaluz	9	6	1	5	1	0	22
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Practicum de Enfermería	0	0	0	0	0	0	0
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación TFG Practicum	2	6	4	1	0	1	14
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Prácticas Externa	5	5	12	12	15	5	54
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Matrículas de Honor UCA	0	0	0	0	0	0	0
APG - Petición de apoyo como gestor de aplicaciones de Salus Infirmorum	1	0	1	0	0	1	3
Servicios internos de Gestión de Proyectos	0	1	0	0	0	1	2
PRO - Apertura de Proyectos en la plataforma Redmine	0	0	0	0	0	1	1
PRO - Consulta sobre Redmine	0	1	0	0	0	0	1
PRO - Incidencia con la plataforma Redmine	0	0	0	0	0	0	0

	PRO - Solicitud de acceso al código de aplicaciones en Redmine	0	0	0	0	0	0	0
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la investigación		7	7	14	0	7	5	40
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación WIDI	7	7	14	0	7	5	40
Supercomputación		5	9	16	19	12	7	68
	SIS - Incidencia general de supercomputación	2	4	6	13	5	3	33
	SIS - Petición de Instalación de herramientas/software en el cluster	0	1	2	1	0	3	7
	SIS - Solicitud de cuenta de usuario para acceso al cluster de Supercomputación	2	3	2	2	7	0	16
	SIS - Consulta sobre supercomputación	1	1	6	3	0	1	12
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la docencia		5	8	8	2	12	10	45
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación de Trabajos de Fin de Título	0	0	0	0	0	1	1
	INACTIVO GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación LISTAS DE CLASE	1	0	0	0	0	0	1
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Convocatorias de Innovación Docente	0	0	0	0	0	0	0
	GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación OFERTA OPTATIVAS	0	2	3	0	0	0	5
	GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación PLAN DOCENTE	0	1	1	0	0	0	2
	GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación ALEGACIONES A LA VALORACIÓN DE	1	0	1	1	3	0	6

ACTIVIDADES

	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Venia Salud	1	0	0	0	3	0	4
	GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación PROGRAMA DOCENTE	1	4	0	0	4	8	17
	GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación TUTORIAS	1	0	0	0	2	0	3
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Docentia	0	0	1	0	0	0	1
	GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación GOA	0	1	2	1	0	1	5
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Encuestas del Profesorado	0	0	0	0	0	0	0
	APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación de Equipamiento Docente	0	0	0	0	0	0	0
Servicios Internos	Aplicaciones de Usuario	0	0	1	0	0	2	3
	APU - Solicitud de actuación en Aplicación de Usuario	0	0	1	0	0	2	3
Seguridad de la Información		5	5	4	3	5	3	25
	SEG - Consulta o sugerencia sobre Seguridad de los Sistemas de Información: LOPD, RGPD, ENS	2	2	1	0	0	0	5
	SEG - Consultas sobre Seguridad de los Sistemas de Información en el puesto de usuario.	3	3	3	3	5	3	20
Administración Electrónica		103	199	74	43	45	71	535
	AE - CONFIGURACION para la instalación de certificados digitales y DNI electrónico ..	42	67	21	13	15	29	187
	AE / Incidencia con el uso	14	62	10	7	1	11	105

de la Oficina Virtual (Solicit@)							
AE / Incidencia/CONFIGURACION de su equipo Informático para uso de Port@firmas	14	40	11	12	11	10	98
AE - Incidencia con la Plataforma de Tramitación de procedimientos telemáticos ..	3	9	9	5	4	4	34
AE - Incidencia con la aplicación REGISTRO ..	1	0	3	1	1	0	6
AE - Solicitud de Alta / Baja/ Modificación de usuarios en la plataforma de administración electrónica	4	9	3	0	3	4	23
AE - Incidencia con la aplicación de Acreditación de identidad de Oficinas de Registro	0	0	1	1	0	1	3
AE - Solicitud de activación de usuario en Port@firmas	18	10	12	3	5	10	58
AE - Propuestas de Actuaciones Administrativas Automatizadas	0	0	0	0	0	0	0
AE - Solicitud de implementación electrónica de un nuevo procedimiento administrativo	7	2	4	1	5	2	21
Servicios Internos del Bus de servicios	0	1	3	2	1	0	7
OBS - Acceso al bus de pruebas como desarrollador	0	0	0	0	0	0	0
OBS - Acceso a servicios ya existentes en el bus	0	1	1	1	0	0	3
OBS - Apoyo técnico o asesoramiento para desarrollo de un servicio en el bus	0	0	1	0	1	0	2
OBS - Despliegue/ desarrollo de servicio en el bus	0	0	1	1	0	0	2
Cuentas de acceso	8	16	6	7	13	19	69
SIS - Incidencia en el acceso	5	8	5	3	9	9	39

	al dominio de GESTION o Terminal Service							
	SIS - Incidencia con el sistema central de autenticación de la UCA	3	8	1	4	4	10	30
Sugerencias y Felicitaciones		0	0	0	0	1	0	1
	TISI - Felicitación Interna	0	0	0	0	0	0	0
	TISI - Sugerencia Interna	0	0	0	0	1	0	1
Servicios Internos de Sistemas		63	71	108	74	96	100	512
	Tarea de Sistemas	0	0	0	1	3	1	5
	SIS - Incidencias en el uso del sistema de PCs VIRTUALES (BROKER) para las aulas de docencia	2	2	3	2	3	3	15
	SIS - Actuación en cortafuegos (abrir puertos)	0	3	3	0	6	2	14
	SIS - Actuación en relación a la autenticación centralizada (LDAP, ADAS, OAM, Federación Identidades)	3	3	0	1	2	18	27
	SIS - Actuación en relación con la Monitorización	2	3	0	0	5	0	10
	SIS - Actuación en servidores de Administración Electrónica	2	5	5	0	2	1	15
	SIS - Actuación en servidores de Biblioteca y Servicio de Publicaciones	0	3	9	6	3	5	26
	SIS - Actuación en servidores de Campus Virtual	1	5	5	1	8	10	30
	SIS - Actuación en servidores de Groupware y gestión Documental	0	1	3	1	0	0	5
	SIS - Actuación en servidores de redes, DNS, Correo, CAU	1	1	4	4	2	3	15
	SIS - Actuación en servidores de Web	0	1	0	0	0	1	2
	SIS - Actuación en servidores virtuales	2	0	1	1	0	1	5

SIS - Actuación en servidores Windows y Terminal Services	0	0	2	0	1	2	5
SIS - Actuación relativa a copia o restauración (backups)	3	3	4	2	8	4	24
SIS - Administración Oracle RDBMS o RAC y sus servidores	10	5	7	1	4	3	30
SIS - Administración Oracle servidores de aplicaciones (OAS, Weblogic, Bus Services) y sus servidores	1	1	4	4	5	2	17
SIS - DNS ALTA de servidor en el DNS	12	7	16	11	10	6	62
SIS - DNS Nuevo Alias en el DNS	7	17	19	26	15	13	97
SIS - Guardias servicios críticos de Informática Sistemas	0	0	0	0	0	0	0
SIS - Parte de avería en servidor o infraestructura central	5	3	3	1	7	5	24
SIS - Provisión de Servidores y Almacenamiento	7	5	9	5	6	4	36
SIS - Solicitud e Instalación de Certificados Digitales para servidores	3	2	2	2	1	4	14
SIS - Otras solicitudes de tareas relativas a Sistemas Centrales	2	1	9	5	5	12	34
Servicios Internos de Seguridad	0	0	2	2	1	0	5
SEG - Actuación en relación a un incidente de seguridad de Aplicaciones	0	0	0	1	0	0	1
SEG - Actuación en relación a un incidente de seguridad de Microinformática	0	0	0	0	0	0	0
SEG - Actuación en relación a un incidente de seguridad de Red	0	0	0	0	0	0	0
SEG - Actuación en relación a un incidente de seguridad de Sistemas	0	0	2	1	1	0	4

Servicios Internos de
Gestión, Alumnado
e Información

	4	3	2	3	3	2	17
APG - Actuación sobre procesos de SIGED (Deporte)	0	0	0	0	0	0	0
APG - Actuación sobre procesos de TUIs	0	0	0	0	0	0	0
UXXI - Actuación sobre Discoverer	0	1	0	0	0	2	3
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-AC	0	0	1	1	1	0	3
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-EC	2	1	0	1	1	0	5
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-Integrador	0	0	0	0	0	0	0
UXXI - Actuación sobre procesos de UXXI-RRHH	2	1	1	1	1	0	6

Alojamiento de
equipamiento en el
CPD

	2	0	0	1	1	1	5
SIS- Petición de alojamiento, o asesoramiento sobre características, de sistemas en el CPD.	0	0	0	1	1	0	2
SIS- Incidencias con un equipo alojado en el CPD	2	0	0	0	0	1	3
SIS- Desalojo de equipos del CPD. Cese del servicio	0	0	0	0	0	0	0

Gestión documental
y de ficheros

	10	9	10	7	5	8	49
AE - Creación de nuevo sitio en Colabora - Alfresco Share	3	3	5	1	2	4	18
AE - Incidencias con el servicio Colabora - Alfresco Share	5	6	3	1	2	3	20
AE - Solicitud de administración de un sitio en Colabora - gestor documental ALFRESCO	0	0	1	0	1	0	2
SIS - Incidencia con el servicio de ficheros en la	2	0	1	5	0	0	8

	NUBE						
	SIS - Incidencia con el servicio de CONSIGNA	0	0	0	0	0	1
Apoyo Estadístico		5	16	16	10	12	7
	EST - Soporte estadístico a trabajos de investigación	3	13	13	5	7	6
	EST - Soporte estadístico a evaluación de encuestas	0	1	0	0	0	0
	EST - Consulta sobre apoyo estadístico puntual de métodos y técnicas	2	2	3	5	5	1
Correo Electrónico		119	98	103	79	93	77
	MAIL - Incidencia con el correo electrónico	62	55	50	51	50	38
	MAIL - Incidencias con los TAVIRAs	3	1	0	2	4	2
Servicios Internos de Administración Electrónica		6	12	5	11	10	4
	AE - Solicitud de datos o documentación de procedimientos administrativos electrónicos	0	2	0	0	0	0
	Tarea de Administración Electrónica	0	0	0	0	0	0
	AE - Apoyo a proyectos/servicios que usan Plataforma de AE	1	1	1	1	1	0
	AE - Incidencia técnica con la aplicación de Archivo	0	1	0	0	0	0
	AE - Mantenimiento de aplicaciones y/o servidores	2	2	0	0	0	0
	AE - Mantenimiento de la web de administración electrónica	0	0	0	0	0	0
	AE - Mantenimiento de requisitos técnicos de clientes	0	0	0	0	0	0
	AE - Modificación/Tratamiento de datos de procedimientos administrativos electrónicos	3	6	4	10	8	4

	AE - Solicitud de cambio de procedimiento administrativo telemático	0	0	0	0	1	0	1
Directorio		24	15	15	10	32	15	111
	USU - Consulta de datos de localización de personas en el Directorio	24	15	15	10	32	15	111
Espacios y Portales WEB		59	61	57	36	46	43	302
	Tarea Web Institucional	0	0	0	0	0	0	0
	WEB - Petición de apoyo web	40	45	32	26	39	38	220
	WEB - Creación de nuevos Espacios Web	11	12	17	9	5	3	57
	ZINACTIVO - WEB - Soporte, peticiones e incidencias de ANTIGUOS espacios Web Zope/Plone o Webcontrol	5	2	3	0	0	0	10
	WEB - Solicitud de BAJA de espacio web	0	0	0	0	0	0	0
	WEB - Sugerencias/Propuestas de mejora de la plataforma web	2	2	5	1	2	2	14
Campus Virtual		176	305	249	122	122	136	1110
	CV - Consulta y asesoría sobre el Campus Virtual	167	302	244	122	121	129	1085
	CV - Asesoría técnica sobre creación y edición de materiales audiovisuales	0	0	0	0	0	1	1
	CV - Informe de actividad en el Campus Virtual	9	3	5	0	1	6	24
Aplicaciones de apoyo a la gestión de la organización		56	52	37	35	47	45	272
	Tarea de apoyo a Gestión	0	0	0	0	0	0	0
	Tarea de apoyo Docente	0	0	0	0	0	0	0
	UXXI - Consulta o Incidencia en el técnica de la aplicación Portal de Servicios	11	10	6	7	5	3	42
	APG - Solicitud de INFORMACIÓN de	0	0	0	0	2	0	2

aplicaciones de Gestión

UXXI - Instalación de parches, globales y modulares de aplicaciones UXXI	4	6	3	2	2	3	20
APG - Petición de apoyo informático en tareas de GESTION	2	3	2	5	9	4	25
APG - Petición mejora funcional de las aplicaciones Universitas-XXI	1	1	0	1	2	0	5
UXXI - Desbloques UXXI-EC	0	0	0	1	0	0	1
APG - CELAMA Petición de apoyo como gestor de la aplicación CELAMA	3	2	0	0	1	1	7
APG - CELAMA Petición de apoyo como gestor de la aplicación CELAMA2	0	0	0	0	0	0	0
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación SCP	0	0	0	0	0	0	0
SIS - Incidencias con la aplicación DEPORTES	0	0	0	0	0	0	0
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación ATALAYA (inventario del patrimonio)	0	0	0	0	0	0	0
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Bolsa de Sustitutos	2	2	0	1	1	7	13
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación "estrategia" para seguimiento PEUCA	0	0	2	0	1	0	3
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación ORI	9	8	9	7	6	8	47
APG - Fichas de resultados de la Evaluación de Competencias del PAS	0	0	0	0	0	0	0
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Cesión de espacios UCA	3	3	0	3	0	2	11
APG - Petición de apoyo	1	0	0	0	0	0	1

como gestor de la aplicación
CONTRATO-PROGRAMA

APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Convocatorias del VRTEIT	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---

APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Seguimiento de Presupuestos	0	0	0	0	0	0	0
--	---	---	---	---	---	---	---

APG - Petición de apoyo como gestor del SGC	0	0	0	0	0	0	0
--	---	---	---	---	---	---	---

APG - Petición de apoyo como gestor de SIUCA y rendimientos académicos	0	0	0	0	0	0	0
--	---	---	---	---	---	---	---

APG - Plan Mejora de los Títulos	0	0	0	0	0	0	0
-------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---

GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación LISTAS de CLASE	0	3	0	0	0	0	3
--	---	---	---	---	---	---	---

GOA - Petición de apoyo como gestor de la aplicación PRORROGAS y CONTRATOS	0	0	0	0	3	3	6
---	---	---	---	---	---	---	---

APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación Contabilización del Gasto Telefónico	1	0	0	1	0	0	2
--	---	---	---	---	---	---	---

SIS - Incidencias con la aplicación META4	0	0	0	0	0	1	1
--	---	---	---	---	---	---	---

SIS - Instalación de actualizaciones de META4 ..	1	0	0	0	2	2	5
---	---	---	---	---	---	---	---

SIS - Instalación de actualizaciones de SIGED ..	1	0	0	0	0	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---

APU - Petición de apoyo como gestor de la aplicación FOTUCA	2	2	2	0	1	0	7
---	---	---	---	---	---	---	---

APU - Petición de apoyo como gestor de la aplicación SIRE	2	0	3	0	3	2	10
---	---	---	---	---	---	---	----

USU - Asesoramiento en Centros de Atención a Usuarios CAU	11	11	9	7	6	6	50
---	----	----	---	---	---	---	----

USU - Asesoramiento en la gestión de BAU	2	0	1	0	2	1	6
---	---	---	---	---	---	---	---

APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación de Gestión de Convenios	0	0	0	0	0	0	0
APG - Petición de apoyo como gestor de la aplicación de gestión de Organos Colegiados	0	1	0	0	0	0	1
BIB - Petición de apoyo como gestor de aplicaciones de Biblioteca y Archivo	0	0	0	0	1	2	3
BIB - Petición de apoyo como gestor de las aplicaciones DSpace (RODIN) o CLARA	0	0	0	0	0	0	0

TOTAL CAU Área de Sistemas de Información: 3 852

CAU de la Dirección General de Sistemas de Información

GRUPO DE SERVICIOS	SERVICIOS	Ene 2019	Feb 2019	Mar 2019	Abr 2019	May 2019	Jun 2019	TOTAL
Peticiones de Información para Organismos Externos		15	13	5	3	2	1	39
	Información para organismos externos	0	0	0	0	0	0	0
	Información para peticiones internas	0	0	0	0	0	0	0
	Ranking	0	0	0	0	0	0	0
	Información de la FUECA	0	0	0	0	0	0	0
	Información para la CRUE	0	10	1	0	2	0	13
	Información para la Cámara de Cuentas / Tribunal de Cuentas	0	0	0	0	0	0	0
	Información para EURAXESS	0	0	0	0	0	0	0
	Información para el SIU	8	1	2	0	0	0	11
	Información para la Junta de Andalucía	6	0	2	0	0	0	8

Información para otros organismos externos	1	2	0	3	0	1	7
Peticiones de información para Gestión Interna	19	22	13	24	25	37	140
Información para el Equipo de Dirección	0	0	0	0	0	0	0
Información para el Sistema de Garantía de Calidad de los Títulos	4	3	1	0	1	2	11
Información para Memoria de Responsabilidad Social	0	0	0	0	0	0	0
Validación de datos e informes	0	0	0	0	0	0	0
Información para el SIUCA	0	0	0	0	0	0	0
Información para el Modelo de Financiación	0	0	0	0	0	0	0
Información para el Contrato-Programa	0	0	0	2	0	0	2
Información para el Portal de Transparencia	0	0	0	3	0	0	3
Otros fines internos	15	19	12	19	24	35	124
Solicitud de actualización o subsanación de censos	0	0	0	0	0	0	0

TOTAL CAU Dirección General de Sistemas de Información: 179

Datos del gestor de proyectos Redmine del Área de Sistemas de Información

TIPO DE TAREA	abiertas	cerradas	TOTAL
Tareas	128	1310	1438
Soporte	6	25	31
Errores	29	320	349
Reunión	0	40	40

TOTAL peticiones: 1 858

Fdo.: Gerardo Aburrizaga García, Director del Área de Sistemas de Información